

نموذج C اسئلة اخلاقيات الاعمال الفصل الأول 1438 هـ

1- في مفهوم آلان , سرنين لافون 1985 . * كل الحروب هي مسائل* :

أ- شرف

ب- قيم

ج- مبادئ

د- ثروات

2- العمل وفق ماتعتبرة النفس جيد , من:

أ- الاخلاق

ب- الاخلاقيات

ج- القيم

د- الفطرية

3- العمل وفق مايبرز من الخارج كالزامي , من :

أ- الاخلاق

ب- الاخلاقيات

ج- القيم

د- الفطرية

4- ربط العمل بكل مايمكن الفرد من البحث عن تحقيق الذات , من:

أ- الاخلاق

ب- الاخلاقيات

ج- القيم

د- الفطرية

5- ربط العمل بمعايير محددة مسبقا , من :

أ- الاخلاق

ب- الاخلاقيات

ج- القيم

د- الفطرية

6- قيمة شخصية للمعايير المرجعية , من :

أ- الاخلاق

ب- الاخلاقيات

ج- القيم

د- الفطرية

7- قيمة عالمية للمعايير المرجعية , من :

أ- الاخلاق

ب- الاخلاقيات

ج- القيم

د- الفطرية

8- من أهمية الأخلاقيات بالنسبة للمجتمع أنها :

أ- تساعد الفرد على بناء حياة لها معنى وتشكل شخصيته.

ب- تلعب دورا رئيسيا في حل الخلافات واتخاذ القرارات عند الافراد.

ج- توجه كل نشاط إنساني نحو الأهداف السامية.

د- تمثل أحكاما معيارية في تقييم سلوك الفرد وسلوك الآخرين في بعض المواقف والتصرفات , وتحدد إذا كانت إيجابية ومرغوبة أو غير مرغوبة.

9- تعتبر الرقابة الذاتية في الوظيفة من :

أ- أخلاقيات العمل .

ب- الاخلاق .

ج- الاهداف السامية في الحياة الاجتماعية.

د-التربية البيئية.

10- من أنماط السلوكيات الايجابية التي تكون موجودة في العمل :

أ- الاتصال من خلال القنوات الرسمية.

ب- تأجيل عمل اليوم للغد.

ج- إرباك الآخرين بسبب ما تتخذه من اجراءات وأعمال.

د- الاعتراف بالخطأ في عمل ما لم يكن ليكتشف لولا اعترافك.

11- يعتمد نظام القيم في المجتمع على :

أ- القيم الشخصية الذاتية الفطرية.

ب- الحالة الصحية النفسية والجسمانية.

ج- قيم العمل.

د- الخبرة السابقة والمستوى التعليمي.

12- ليس من الغريب ان أحد القيم الوطنية هي في الواقع مخرجات مقترحة من قبل الوالدين , هنا تدل مقولة هوفشتيد 1994 على أهمية:

أ- ثقافة المؤسسة .

ب- التأثير بالجماعات المرجعية.

ج- نظام التعليم في المجتمع.

د- التربية البيئية

13- موسكوفيتشي Moscovici (1998) يعزز فكرة أن " التوافق يجبر الفرد على تغيير سلوكه أو موقفه من وضع ما وفقا لسلوك او موقف المجموعة " (1998 : 26) , يدل هذا المفهوم على مصدر أخلاقيات العمل التالي :

أ- المدرسة ونظام التعليم في المجتمع.

ب- مجتمع العمل الأول.

ج- إعلام الدولة والصحافة ومؤسسات الرأي.

د- ثقافة المجتمع وقيمه وعاداته.

14- من وسائل ترسيخ أخلاقيات المهنة :

أ- تنمية الرقابة الذاتية ووضع الانظمة الدقيقة التي تمنع الاجتهادات الفردية الخاطئة والقذوة الحسنة.

ب- تنمية الرقابة الذاتية ووضع الانظمة الدقيقة التي تمنع الاجتهادات الفردية الخاطئة والقذوة الحسنة وتصحيح الفهم الديني والوطني للوظيفة.

ج- تنمية الرقابة الذاتية ووضع الانظمة الدقيقة التي تمنع الاجتهادات الفردية الخاطئة والقذوة الحسنة وتصحيح الفهم الديني والوطني للوظيفة ومحاسبة المسؤولين والموظفين.

د- تنمية الرقابة الذاتية ووضع الانظمة الدقيقة التي تمنع الاجتهادات الفردية الخاطئة والقذوة الحسنة وتصحيح الفهم الديني والوطني للوظيفة ومحاسبة المسؤولين والموظفين والتقديم المستمر للموظفين .

15- موقف من المواقف التي لها علاقة باخلاقيات الإدارة :

أ- الاوليات والصدق في تقارير العمل.

ب- السلطة .

ج- المكافئية.

د- الدافعية.

16- إحصائيات مخيفة مستخرجة من إدارة الوقت في المملكة .. عبدالعزيز ملانكة (ماجستير - 1991) تدل على نسبة لا يستطيعون ممارسة إدارة الوقت كما ينبغي :

أ- 34 %

ب- 66 %.

ج- 100 %

د- 71 %.

17- نشرت مجلة (سوبرفيزيون) مقالا بشهر مارس 2001 للكاتب (بولك تاد) ركز فيه على أن هم أول من يقوم بإضاعة الوقت :

أ- الموظفين الجدد.

ب- الجميع.

ج- المرؤوسين.

د- المديرين.

18- يعتبر التأجيل وعدم المبادرة من مجالات :

أ- الانضباط في الوقت.

ب- الانضباط في الأداء.

ج- الانضباط.

د- الالتزام.

19- من الاثار المترتبة على غياب الانضباط الوظيفي :

أ- الانضباط في الوقت.

ب- الانضباط في الأداء.

ج- الانضباط.

د- انعدام الثقة.

20- ينصح الدكتور روبرت شولر في كتابه قوة الأفكار , بقوله (ابذل قصارى جهدك وابدأ صغيرا , ولكن فكر في مستوى كبير عليك باجتياز العواقب واستثمر كل ما عندك , وكن دائما مستعدا للتصرف وتوقع العقبات , ولكن لاتسمح لها بمنعك من التقدم) , تحفز هذه المقولة على :

أ- الانضباط في الوقت.

ب- الانضباط في الأداء.

ج- الانضباط الوظيفي.

د- الالتزام الوظيفي.

21- يقام الاتصال الجماهيري بين :

أ- مرسل واحد (او مجموعة من مصدري الرسالة يجمعهم روابط) وجميع المتلقين

ب- مرسل واحد ومتلقي واحد.

ج- مجموعة من مصدري الرسالة وجميع المتلقين.

د- مجموعة من مصدري الرسالة ومتلقي واحد.

22- في حالة التواصل بين الاشخاص , يكون رد الفعل :

أ- قليل وبطيء.

ب- موجود وبطيء.

ج- موجود وسريع .

د- غير موجود.

23- في مفهوم مدرسة بالو ألتو والمبادئ الأربعة الأساسية للتواصل لبول فاتسلافيك التواصل هو عملية :

أ- بدون بداية و نهاية محددة.

ب- لها بداية وليس لها نهاية معروفة.

ج- لها بداية ونهاية محددة .

د- غير محددة.

24- تعني المقولة التالية (لا يمكن الحكم على الكتاب من غلافه) :

أ- الاهتمام بالمضمون.

ب- معرفة مكان المقابلة من قبل وذلك للابتعاد عن المجازفة فلا عذر مقبول للتأخير.

ج- الحفاظ على تواضعك.

د- الاهتمام بالمظهر الخارجي.

25- احترام المواعيد أمر ضروري وهو من قواعد السلوك الجيد الذي يجب توحيه أثناء مقابلة :

أ- الانتداب.

ب- الاستقطاب.

ج- التعيين.

د- الاستقطاب الداخلي.

26- تقنية التنفس البطني 6 – 6 – 12 :

أ- تزويدك بالاكسجين.

ب- تزويدك الاكسجين وتساعدك من التخلص من الاكسيد الكربوني.

ج- تزويدك الأوكسجين على حساب الأدرنالين.

د- تساعدك على التنفس فقط.

27- لحظات الانتقال من المعروف والمألوف (الوضع القديم) الى المستقب الغامض (الوضع الجديد) :

أ- هي فترات ضعف يمكن للإنسان أن يشك في مهاراته وقدراته.

ب- هي فترات تنسم بالقوة فالإنسان بصدد تحقيق طموحاته.

ج- هي فترات لا يتفطن إليها الإنسان.

د- هي فترات يجب على الإنسان أن ينشأ فيها علاقات للتفاعل بشكل متكرر , أو إعادة تشغيل الحوار .

28- المصادقية هي :

أ- الثقة في النفس.

ب- الكفاءة.

ج- الثقة في النفس والكفاءة .

د- الثقة في النفس ضارب الكفاءة.

29- بدأت نظريات المعلومات مع عمل :

أ- شانون و وينر .

ب- سيمون.

ج- بول فانتسلافيك.

د- جريجوري باتيسون.

30- من المبادئ الأربعة الأساسية للتواصل , نذكر المبدأ التالي :

أ- يمكننا أن لا نتواصل.

ب- لا يمكننا أن نتواصل.

ج- لا يمكننا أن لا نتواصل.

د- يمكننا أن نتواصل.

31- تكتيف الذراعين تعني :

أ- الحماية .

ب- الانفتاح.

ج- الانغلاق والحماية والانتواء والعناد.

د- الانغلاق والعناد.

32- يمثل النمط لخلق المدونه وسيلة لوضع الموظف في صلب المبادرة الأخلاقية للمؤسسة :

أ- البيروقراطي.

ب- الاستبدادي.

ج- التشاركي.

د- الديمقراطي.

33- يؤدي النمط البيروقراطي في خلق المدونة :

أ- للاندماج وحسن الأداء.

ب- لحسن الأداء فقط .

ج- للشكوك واللامبالاة.

د- للمبادرة

34- اصطلاحا , من عدة أنشطة مجتمعة بعضها في المضمون والشكل ويمكن أن يقوم بها إنسان واحد أو أكثر ويتضمن مجموعة من الواجبات والمسؤوليات تستوجب من شاغلها التزامات معينة , مقابل تمتعه بمجموعة من الحقوق والمزايا :

أ- العمل يتكون.

ب- المهنة تتكون.

ج- الوظيفة تتكون.

د- الحرفة تتكون.

35- تعتبر الرشوة والمحسوبية من مظاهر :

أ- الفساد الإداري.

ب- السلوك الغير السوي.

ج- انعدام الانضباط الوظيفي.

د- انعدام الالتزام الوظيفي.

36- تأثر قيم المجتمع بصفة على قيم الفرد والمنظمة :

أ- كلية.

ب- نسبية.

ج- مباشرة.

د- غير مباشرة.

37- القيم المشتركة بين المنظمة والأفراد تعتبر ذات مصدر أساسي لـ الفرد والمنظمة على حد سواء :

أ- تحقيق الذات.

ب- لنسج أخلاقيات.

ج- نجاعة .

د- فاعلية

38- تكون القيم الفردية أو مهنية , وقد تكون عامة كقيم المنظمة والمجتمع , وكلها تكون ذات علاقة بحيث يؤثر كل منها على الآخر :

أ- عمودية.

ب- أفقية.

ج- سببية.

د- تبادلية.

39- يقول الدكتور عبدالكريم بكار من العمل البسيط قطرات تحفر أخدود المبادرة في نفس كل منا :

أ- تجعل خبرة رفقاء الدرب.

ب- يجعل الانضباط الوظيفي.

ج- يجعل السلوك الحازم.

د- يجعل العمل الذائب.

40- سبب بروز ظاهرة الفساد الإداري هو وجود فجوة كبيرة بين قيم المجتمع وقيم وقواعد العمل الرسمية المطبقة في أجهزة الدولة لذلك ستكون هناك حالات مخالفة لقيم وقواعد العمل الرسمية وهو من :

أ- الأسباب المؤسسية .

ب- الأسباب الهيكلية.

ج- الأسباب الإجتماعية.

د- الأسباب الحضارية.

41- تعد دراسة فلكنسر 1915 من أقدم الدراسات في مجال المهن وقد توصلت إلى معايير عدة منها:

أ- أن يكون للمهنة قواعد أخلاقية تحكم عملياتها.

ب- الحق في التعبير.

ج- التجاوب مع حقوق الإنسان.

د- استراتيجية واضحة , نظام موثق وثقافة مؤسسية.

42- دانيال فاي يمسك رهينة المدير الرئيس العام لشركة راتك زيروكس والسبب :

أ- الفساد الإداري .

ب- انعدام الانضباط الوظيفي.

ج- انعدام الالتزام الوظيفي.

د- عدم احترام الوعود.

43- الطبع يغلب التطبع , المفهوم من هنا :

أ- الفساد الإداري.

ب- صعوبة تبني السلوك الاخلاقي .

ج- انعدام الالتزام الوظيفي.

د- عدم احترام الوعود.

44- معنى الاخلاقيات هو :

أ- مرادف للأخلاق .

ب- جميع قواعد السلوك في المطلق وهي جماعية وتتنطبق على كل من يريد أن يعمل بها.

ج- القيم والمعايير التي يستند لها أفراد المجتمع لغرض التمييز بين ما هو صحيح وما هو خطأ.

د- صفة في النفس ذات آثار على السلوك.

45- هويتنا البيولوجية الأبعد تعود إلى :

أ- 500 مليون سنة.

ب- 7 مليون سنة.

ج- 4.5 مليار سنة.

د- 40 مليون سنة.

46- المبدأ المقدس لدى كل قبيلة :

أ- أن يكون افراد القبيلة قادرين على استخدام ماديهم من إمكانيات بفاعلية لتحقيق ما هو ممكن أو متاح.

ب- عدم الإساءة في استخدام الممتلكات والموارد العامة.

ج- التعاون الداخلي والقدرة التنافسية الخارجية.

د- الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة.

47- كان حمورابي ملكا على :

أ- موريتانيا.

ب- المغرب الأقصى .

ج- بابل.

د- أفريقيا.

48- التخلق يعني :

أ- رابط العمل بمعايير محددة مسبقا.

ب- الحيادية.

ج- خلق منظومة للتسيير الذاتي تعلم اتخاذ القرارات الصحيحة.

د- اتباع معركة مستمر ضد الميل الأولى الذي يشدنا نحو القسوة والعمل الغير أخلاقي.

49- نوح عليه السلام كان يأكل من كسبه :

أ- بزازا .

ب- خياطا.

ج- نجاراً

د- تاجراً.

50- الاخلاق هي :

أ- مرادف للأخلاقيات.

ب- جميع قواعد السلوك في المطلق وهي جماعية وتتنطبق على كل من يريد أن يعمل بها.

ج- القيم والمعايير التي يستند لها أفراد المجتمع لغرض التمييز بين ما هو صحيح وما هو خطأ.

د- صفة في النفس ذات آثار على السلوك.

كل الشكر للأخت لأم جهاد التي ساهمت بالحل وللأخ
عبدالله الشلاخي والأخ أبو رحمه

لاتنسونا من دعوة بظهر الغيب

أخوكم أبو سعد