

-من أسس التغيير الإيجابي :

أ-أنه يتم ضمن خطه غير مدروسة

ب-أنه لا يأتي بفرص عمل جديدة

ج-أنه يزيد من الضغط والاختلال

د-أنه يكسب الإدارة الجديدة

-تسمى العملية التي تستخدمها المنظمة لتصميم وتنفيذ وتقييم المبادرات الملائمة للتعامل مع متطلبات البيئة الخارجية :

أ-الإدارة بالمشاركة

ب-الإدارة بالاهداف

ج-إدارة التغيير

د-إدارة القيم

-واحد من الآتي ليست من الأسباب الخاصة للتغيير:

أ-العمل على تحقيق مزيد من الرضا للعملاء

ب-زيادة قيمة المنظمة في السوق

ج-الوصول الى شريحة كبيرة من العملاء

د-التحول من الاقتصاد المحلي الى الاقتصاد العالمي

-ضمن مبادئ التغيير أسلوب الإحلال أو التبدل يصنف ضمن:

أ- التفويض

ب- مشاركة المرؤوسين

إعداد: moon // Wael_212

د يحضيه سملالي

إدارة التغيير

ة

ج- السلطة من جانب واحد

د- السلطة من جانبين

-يركز التغيير التحويلي على:

أ- ادراك المدراء للمشكلة المطلوب معالجتها

ب- وضع الأنظمة الجديدة

ج- تطوير للوضع القديم

د- الارتباط بالقضايا الاستراتيجية للمنظمة

من عناصر التغيير:

أ- الموضوع والمساند والضعيف والمحاييد

ب- القوي والمحاييد والاسلوب والمقاوم

ت- المقاوم والمحاييد والمغير والموضوع

ث- الموضوع والقوي والمساند والمقاوم

التغيير الذي يرتبط بالإجراءات وبناء المنظمة هو :

- أ. التغيير الإنساني
- ب. التغيير التكنولوجي
- ت. التغيير التحويلي
- ث. التغيير الوظيفي

يصنف وعي وإدراك المدير للتغيير ضمن قوى التغيير.....:

- أ- التنظيمية
- ب- المادية
- ت- الداخلية
- ث- الخارجية

إعداد: Wael_212 // moon

د يحضيه سملا

إدارة التغيير

-ضمن مراحل إدارة التغيير في المرحلة الرابعة:

أ-تنفيذ الخطة

ب-تحديد بداية ونهاية التغيير

ج-تشخيص مشكلات المنظمة

د-متابعة خطة التغيير

ضمن مراحل إدارة التغيير، يتم متابعة مدى فعالية تنفيذ استراتيجية التغيير في :

- أ- المرحلة الثانية .
- ب- المرحلة الثالثة .
- ت- المرحلة الرابعة .
- ث- المرحلة الخامسة .

❖ عندما تكون الفوائد المحققة من التغيير أقل من التكاليف المدفوعة تكون مقاومة التغيير؟

١. سلبية

٢. إيجابية

٣. جزئية

٤. معنوية

❖ استراتيجية التغيير التي تفترض عدم إقتناع الأفراد والوحدات بضرورة التغيير هي؟

١. استراتيجية العقلانية الميدانية

٢. استراتيجية التثقيف والتوعية

٣. استراتيجية المشاركة الواسعة النطاق

٤. استراتيجية الاجبار

❖ ضعف ولاء المقاوم للمنظمة مرتبط بالسلوك الدفاعي؟

١. العلني

٢. المستتر

٣. المباشر

٤. العنيف

❖ من أسباب مقاومة التغيير؟

١. وضوح الأهداف

٢. وجود شعور بالحاجة للتغيير

٣. الخوف من نتائج التغيير

٤. توافر الثقة في القائمين على التغيير

❖ واحد من الآتي لا تدخل ضمن الخطوات العلمية لبرنامج التغيير الفعال؟

١. تحديد طرق واساليب التنفيذ

٢. تحديد زمن بداية ونهاية التغيير

٣. التأكد من مشاركة غالبية العاملين

٤. التأكد من مشاركة بعض العاملين

❖ لكي يفهم القائد عملية التغيير ينبغي عليه؟

١. تشجيع العملاء على طرح الأفكار والمشاركة في تنفيذها

٢. أن ينظر الى مقاومة التغيير كقوة سلبية

٣. الإدراك ان عملية التغيير تعتمد تغيير ثقافة المنظمة

٤. الإدراك ان عملية التغيير سهلة

❖ مساهمة الأفراد في اتخاذ قرار التغيير يدخل بدرجة كبيرة ضمن؟

١. التحفيز

٢. الاتصال

٣. الادارة بالاهداف

٤. المشاركة