

١- من نقائص النظرية البيروقراطية عند weber :

- إهمال الكثير من حاجات الأفراد .
- التركيز على العلاقات بين المنظمة وبيئتها .
- التركيز على العلاقات الإنسانية .
- لاشيء مما سبق .

٢- ليس من أهم المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية حسب weber :

- يوظف الفرد على اساس عقد .
- يتم التوظيف على أساس المهارات .
- توجد اجراءات مكتوبة تبين كيفية العمل والتعامل مع حالات العمل .
- ليس للمشرف المباشر الحق في قرار الترقية .

٣- حصر fayol وظائف الإدارة في :

- ٣ وظائف .
- ٤ وظائف .
- ٥ وظائف .
- ٦ وظائف .

٤- حصر fayol أنشطة المؤسسة في :

- ٣ وظائف .
- ٤ وظائف .
- ٥ وظائف .
- ٦ وظائف .

٥- كان عمل fayol يدور حول :

- الأمن والسلامة في المنظمات .
- غير منصب على ورشات الانتاج .
- مخصصا لفهم السلطة في المؤسسات .
- محور حول دراسة العمل .

٦- من النقائص التي تلاحظ في اسهامات FORD :

- أنه كان يهتم بالمنتج وليس بعملية الانتاج .
- أنه كان يهتم بعملية الانتاج وليس بالمنتج .
- أنه كان يهتم بتوظيف الأفراد أكثر من التسويق .
- أنه لم يهتم بالتسويق أكثر من توظيف الأفراد .

٧- من نقائص نظرية TAYLOR أنها :

- تعتقد ان المنظمة نظام مفتوح .
- ترى ان للمنظمة ذاكرة .
- تعتقد ان المنظمة تتعلم مع الوقت .
- لا تأخذ بيئة المنظمة بعين الاعتبار .

٨- في نظرية TAYLOR :

- المشرف مطالب بالتنفيذ مع العامل .
- العامل ليس مطالب بالمبادرة وإنما بالتنفيذ .
- المخطط مطالب بالتفكير على المدى الطويل .
- لاشيء مما سبق .

٩- إنطلق تفكير TAYLOR من الاعتقاد ان هناك :

- طرق عمل يجب تعميمها على كل عمال المؤسسة .
- عدد من العمال لا يمكن تجاوزه في المؤسسة .
- قوانين طبيعية تخص تنظيم العمل يمكن اكتشافها .
- كيفية مثلى لتنظيم الورشة في المؤسسات .

١٠- حسب TAYLOR يتم العمل :

- تحت رقابة مشرفين للتأكد من صحة كيفية العمل .
- بالتعاون مع المرؤسين لضمان انتاجية العمل .
- بالتعاون مع الزملاء لضمان افضل طريقة للقيام بالعمل .
- تحت رقابة الخبراء للتأكد من تحقيق الأهداف .

١١- عند TAYLOR وفي حالة العمل بالقطعة :

- لا ترتبط المكافأة بالمردود .
- كل ما كان المردود مرتفعاً كل ما زادت المكافأة .
- ترتبط المكافأة بالأقدمية والخبرة .
- لكل العمل نفس المكافأة .

١٢- يتم تقسيم العمل عند TAYLOR أفقياً بـ :

- تجزئة النشاط الى وظائف .
- تقسيم المصنع الى ورش .
- تقسيم الورشة الى مساحات عمل .
- تجزئة العمل الى مهام صغيرة .

١٣- قسم TAYLOR العمل عموديا بين :

- المخططين والمنفذين .
- **المصممين والمنفذين .**
- الإدارة العليا والإدارة الدنيا .
- المشرفين والمروسين .

١٤- من أهم ما قدمه TAYLOR لنظرية المنظمات :

- نظرية الظرفية .
- المبادئ الاربعة عشر للإدارة .
- **التنظيم العلمي للعمل .**
- الهياكل الخمسة للمنظمات .

١٥- كان TAYLOR يعتقد ان الأفراد :

- يقبلون على تحمل المسؤولية .
- يحبون العمل .
- **يعملون من أجل العيش .**
- لاشيء مما سبق .

١٦- تساعد نظرية النظم على فهم تطور المنظمة من خلال :

- اعداد استراتيجيتها .
- **تأقلمها على البيئة .**
- تأثرها بالزبائن .
- تأثرها بالموردين .

١٧- في نظرية النظم :

- الكل أقل مجموع الأجزاء .
- الكل يساوي مجموع الأجزاء .
- **الكل أكبر من مجموع الأجزاء .**
- لاشيء مما سبق .

١٨- تدخل نظرية النظم ضمن :

- النظريات التقنية .
- **النظريات الحديثة .**
- النظريات الكلاسيكية .
- نظريات العلاقات الإنسانية .

١٩- النظريات الحديثة في مجال المنظمات هي تلك التي :

- ظهرت بعد سنة ١٩٠٠ .
- تركز على جانب الإدارة المنظمة .
- **تركز على قابلية المنظمة للتأقلم والتطور .**
- لاهتم بالجانب الاقتصادي للمنظمات .

٢٠- تكاليف الوكالة هي التكاليف التي تتحملها المؤسسة من أجل :

- توظيف الوكيل .
- تغيير الوكيل .
- **حث الوكيل لخدمة مصلحة الملاك .**
- لاشيء مما سبق .

٢١- تبحث نظرية الوكالة في :

- كيفية تعادل التكاليف مع الإيرادات .
- **كيفية حل اشكالية الانتهازية في المؤسسة .**
- كيفية تقليص تكاليف السوق .
- كيفية اختيار الوكيل .

٢٢- من مزايا نظرية حقوق الملكية انها :

- لاتعترف بحدود حقوق الملكية .
- تعطي تعريفا واضحا للحقوق .
- كل ماسبق .
- **لاشيء مما سبق .**

٢٣- ظهرت نظرية حقوق الملكية في :

- **السبعينات .**
- الثمانينات .
- التسعينات .
- نهاية القرن الماضي .

٢٤- تظهر مصفوفة العقود انه في حالة الخصوصية العالية والتكرار القوي :

- **يتم القرار بالصنع .**
- يتم القرار بالدمج .
- يتم القرار بالآخذه .
- يتم القرار بالشراء .

٢٥- يظهر من مصفوفة العقود انه في حالة عدم خصوصية الاصول :

- يتم القرار بالشراء .
- يتم القرار بالبيع .
- يتم القرار بالصنع .
- يتم القرار بالاعرجه .

٢٦- كل مازادت خصوصية الاصول كلما :

- قلت تبعية المؤسسة لصاحب هذه الاصول .
- زادت تبعية المؤسسة لصاحب هذه الاصول .
- زادت استقلالية المؤسسة تجاه هذه الاصول .
- زادت ايرادات المؤسسة التي تستعملها .

٢٧- حسب WILLIAMSON فإن حجم المؤسسة تحدده قدرة المؤسسة على :

- التوسع .
- السيطرة على السوق .
- تحقيق الارباح .
- تقليل تكاليف المعاملات .

٢٨- حسب نظرية تكاليف المعاملات :

- ما دامت تكاليف المؤسسة اقل من تكاليف المعاملات فإن المؤسسة تتواجد من دون ان تنمو .
- ما دامت تكاليف المؤسسة اقل من تكاليف المعاملات فإن المؤسسة تتواجد وتنمو .
- ما دامت تكاليف المؤسسة اكبر من تكاليف المعاملات فإن المؤسسة تتواجد دون ان تنمو .
- ما دامت تكاليف المؤسسة اكبر من تكاليف المعاملات فإن المؤسسة تتواجد و تنمو .

٢٩- ترى نظرية تكاليف المعاملات ان :

- السوق بديل للمؤسسة .
- المؤسسة بديل للسوق .
- المؤسسة تنافس السوق .
- السوق ينافس المؤسسة .

٣٠- حسب نظرية تكاليف المعاملات اخفقت السوق لأن :

- كثرة المؤسسة تؤدي الى تقليل التكاليف .
- **اللجوء الى السوق يؤدي الى تحمل تكاليف .**
- تحقيق التوازن بين العرض والطلب مستحيل في الواقع .
- المعلومات المتوفرة في السوق مجانية .

٣١- يرى MARCH و CYERT أن المؤسسة عبارة عن نظام :

- مفتوح على بيئته .
- عقلاني .
- يتأقلم بالإستناد الى تعلمه السابق .
- **كل ما سبق .**

٣٢- يرى MARCH و CYERT أن الجماعات تقوم بحسب سيطرتها بالتفاوض

حول :

- كيفية تقاسم السلطة في المنظمة .
- كيفية الاستفادة من رفع الاسعار .
- **كيفية الاستفادة من القيمة المضافة التي تنشئها المنظمة .**
- كيفية ادارة المنظمة بحيث يعود عليها ذلك بفائدة .

٣٣- يمثل التصميم :

- المرحلة الاولى في نموذج WOODWARD لإعداد عملية الانتاج .
- المرحلة الثالثة في نموذج
- المرحلة الرابعة في اعداد استراتيجيات المنظمات .
- **المرحلة الثانية في نموذج SIMON لإتخاذ القرار .**

٣٤- يعتقد SIMON ان الرشد :

- لايدخل في عملية اتخاذ القرار .
- لاعلاقة له بنظرية المنظمات .
- **ليس مطلقا وانما مقيدا .**
- ليس مقيدا وانما مطلقا .

٣٥- تهتم نظرية القرار بـ :

- سرعة عمل الآلة .
- الفكر الإنساني .
- آداء الموارد البشرية .
- **السلوك الإنساني .**

٣٦- يعتقد SIMON أن نظرية المنظمات هي :

- جزءا من نظرية القرار .
- **نظريه للقرار .**
- تحتوي نظرية القرار .
- لاشيء مما سبق .

٣٧- عند نظرية الظرفية مع زيادة عدم استقرار البيئة :

- **يزداد التميز .**
- يزداد التخصص .
- يزداد التبسيط .
- يزداد الانتاج .

٣٨- استقرار البيئة يساعد على التعود على العمل ومن ثم :

- لايمكن أن ينتشر الروتين .
- تقل الاجراءات .
- **ينتشر الروتين .**
- كل ما سبق .

٣٩- من ابرز الاسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكله المنظمات .

- **JOANWOODWARD**
- ALFREDCHANDLER
- HERBERTSIMON
- HENRIMINTZBERG

٤٠- كل ما زاد حجم المؤسسة :

- زادت اجراءات الادارة .
- قل ربحها .
- **كل ما زادت المستويات السلمية .**
- زادت تكاليفها .

٤١- اظهرت الابحاث ان لحجم المؤسسة علاقة بـ :

- تخطيطها وحجم انتاجها .
- كمية انتاجها وتكاليفها .
- عمرها وخبرتها .
- **هيكلها وتنظيمها .**

٤٢- توصلت نظرية الظرفية الى الخلاصة أنه :

- توجد هيكلية صالحة لكل الحالات .
- توجد هيكلية صالحة لكل الأزمنة .
- توجد هيكلية صالحة لكل الأماكن .
- **لاشيء مما سبق .**

٤٣- هيكلية المنظمات امر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها . هذا المنظور

يمثل :

- تطور النظرة البيئية .
- ظهور نظرية العلاقات الانسانية .
- الغاء نظرية القرار .
- **ظهور نظرية الظرفية .**

٤٤- المنظمة المتعلمة :

- تتعلم من خبرتها .
- تتعلم من تجربتها .
- تستفيد مما اكتسبت من مهارات .
- **كل ماسبق .**

٤٥- CHRIS ARGYRIS يهتم بـ :

- **التعلم .**
- أساليب القيادة .
- الأساليب الكمية .
- الحلول المثلى .

٤٦- القيادة الديمقراطية :

- جيدة لكن نتائجها غير مرضيه .
- **تتميز بنتائج افضل من غيرها .**
- مرضية فقط على مستوى العلاقات الانسانية .
- كل ما سبق .

٤٧- في قيادة (اترك يعمل) :

- ليس للقائد ادنى اهتمام بالعمل .
- **ليس للقائد علاقة بالجماعة تقريبا .**
- كل ما سبق .

- لاشيء مما سبق .

-٤٨-

في القيادة الديمقراطية :

- يوجه القائد العمل بالأوامر .
- القائد يقترح ويشترك .
- القائد يقرر باستعمال الأسلوب العلمي .
- لاشيء مما سبق .

-٤٩-

ليس ضمن ما اضافهُ KURT LEWIN :

- لكل من الفرد والجماعة علاقات بالبيئة .
- نظرية التحفيز .
- حركية الجماعات .
- نظرية القياده .

-٥٠-

الأصول ذات الخصوصية هي الأصول التي :

- تستعمل في نشاط معين و التي يمكن استعمالها في أنشطة أخرى .
- تستعمل في نشاط معين والتي لايمكن استعمالها في أنشطة أخرى .
- تستعملها مؤسسة واحدة دون غيرها .
- تستعملها المؤسسة لغرض خاص واحد فحسب .