



أسئلة الفصل الأول لعام ١٤٣٨ هـ لمادة مبادئ التوريد

- ١- خفض تكاليف التوزيع يكون
 - أ- بإيجاد مراكز توزيع قريبة من أسواق المنظمة
 - ب- باستخدام الطائرات ذات التكلفة العالية
 - ت- بالإمداد بالبضائع في الوقت الغير مناسب
 - ث- بعد الاهتمام بنظام التوزيع
- ٢- حفظ ونقل المنتجات من أماكن إنتاجها إلى أماكن استهلاك مغيرة يدخل ضمن
 - أ- السيطرة على تكاليف الشحن
 - ب- التأثير على قرارات المالية
 - ت- سياسة توازن الأسعار وثباتها
 - ث- توليد المنافع المكانية والزمانية
- ٣- من أهم المبادئ الحيوية لثقافة الجودة الشاملة ..
 - أ- رفع دافعية الأفراد فقط عبر الحوافز المادية
 - ب- عد الاهتمام بالمعلومات والبيانات
 - ت- التركيز على تحسين وتطوير أنظمة العمليات لرفع درجة الرضا لدى الزبائن
 - ث- معرفة حاجات الموردين
- ٤- جميع مايلي من العوامل المؤدية إلى تحسين الجودة عدا واحدة وهي
 - أ- التركيز على دراسات وأبحاث السوق
 - ب- ليس من المهم التركيز على كفاءة هندسية للعمليات وتصميم المنتج
 - ت- تفعيل عمليات الفحص والتفتيش للمنتجات
 - ث- العمل على تقديم الخدمة للمستهلك بجودة عالية
- ٥- يتم تصنيف الموجودات المخزنية على النحو التالي...
 - أ- المواد الأولية
 - ب- الأجزاء نصف المجهزة
 - ت- المنتجات النهائية والمواد الاستهلاكية
 - ث- جميع ماذكر سابقاً
- ٦- ضمن تصنيف المخزون من حيث الأهمية نقصد بالمفردات الحيوية تلك
 - أ- التي يؤدي فقدانها إلى توقف عمل الآلة بالكامل
 - ب- التي لا يؤدي نفاذها إلى نظام التشغيل
 - ت- المواد الاحتياطية
 - ث- المواد الغير ضرورية في العملية
- ٧- تتكون المجموعة A ضمن التصنيف المخزون من حيث القيمة من
 - أ- مفردات رخيصة الثمن ونسبة أعدادها كبيرة جداً وتشكل ٥٠% من مجموع القيمة الكلية للمخزون
 - ب- مفردات رخيصة الثمن ونسبة أعدادها كبيرة جداً وتشكل ٢٠% من مجموع القيمة الكلية للمخزون
 - ت- مفردات باهضة الثمن ونسبة أعدادها قليلة جداً وتشكل ٦٠ - ٧٠% من مجموع القيمة الكلية للمخزون
 - ث- مفردات متوسطة الثمن وتشكل ٣٠% من مجموع القيمة الكلية للمخزون وكذلك من أعداد المخزون

٨- المنتجات الصناعية هي

أ- التي تشتري من قبل المنظمات لأغراض إنتاج مواد أخرى بهدف تحقيق الربح أو لأهداف أخرى

ب- المنتجات الموجهة نحو إعادة البيع تشتري من قبل المنظمات لغرض إعادة بيعها وتحقيق الربح

ت- المنتجات الاستهلاكية التي تشتري من قبل الأفراد لتلبية احتياجات شخصية

ث- المنتجات الاستهلاكية التي تشتري من قبل المنظمة لتلبية احتياجات الأفراد

٩- السلع الرأسمالية هي.....

أ- النفقات الرأسمالية

ب- التي تستخدم في توليد العوائد

ت- التي تأخذ نمط الأصول الثابتة وتستخدم في الإنتاج ومن أمثلتها المعدات المختلفة

ث- تلك الموجهة نحو شراء الأصول الإنتاجية الملموسة

١٠- المعدات الرأسمالية لها عدة مزايا واحدة منها هي.....

أ- باهضة الثمن

ب- لا تقوم الحكومة عادة في المساعدة بتمويلها

ت- تعتبر كتمويل قصير الأمد

ث- لا تخضع إلى معايير ضريبية خاصة

١١- المواد نصف المصنعة هي....

أ- مثلاً الخشب والنفط

ب- المفردات المنتجة التي أجريت عليها بعض العمليات الانتاجية

ت- المواد الأولية

ث- المفردات التامة الصنع

١٢- من الجوانب الهامة في إدارة المرتجعات تأسيس فريق متخصص يتولى.....

أ- إيقاف انسيابية التدفق العكسي

ب- رفض المرتجعات

ت- إيقاف المرتجعات

ث- اتخاذ قرارات تنظيمية سريعة تجاه المرتجعات

١٣- واحدة من التالي ليست من المميزات الشائعة للتفاوض

أ- وجود طرفين أو أكثر

ب- تفضيل البحث عن اتفاقية بدلاً من التناحر العلني

ت- استخدام مبدأ عدم المرونة

ث- وجود نزاع أو خلاف أو تباين في الرغبات بين الأطراف

١٤- تبرز أهمية عملية التفاوض بغية تثبيت القيمة في عدة حالات منها.....

أ- حدوث تغير في تصميم السلعة

ب- حدوث مشاكل حول عملية التغليف

ت- تغير حالة السوق التي تتطلب تغيير في الكميات والأسعار

ث- جميع ما ذكر سابقاً

١٥- ضمن الاتجاهات الحديثة للربح في ظل العولمة يمكن تحقيق الربح عن طريق

أ- الجودة العالية

ب- الربح عن طريق أسعار أقل

ت- الربح عن طريق الابتكار في المنتج

ث- جميع ما ذكر سابقاً

١٦- من أسس بناء الاستراتيجية العالمية لسلاسل التوريد هناك.....

أ- الاستجابة السريعة في التوزيع

ب- عدم التركيز على السوق

ت- خدمات قليلة الانتشار

ث- حلقة توزيعية بطيئة

١٧- من العناصر التي لا يمكن السيطرة عليها والتي تشكل تحديات للمنظمة

بخصوص سلاسل نجد

أ- خدمة العملاء

ب- المخزون

ت- الأنظمة القانونية والسياسية للأسواق الأجنبية

ث- النقل

١٨- حسب كوتلر التحديات التي تواجه التسويق هي

أ- نمو التسويق الربحي

ب- العولمة البطيئة

ت- التغيرات الاقتصادية المحلية

ث- الدعوات إلى أخلاقيات ومسؤوليات اجتماعية أكثر

١٩- بهدف عدم إطالة زمن الدورة في سلال التوريد يجب

أ- وضع التسلسل أو التوازي في أداة العمليات

ب- دعم الفعاليات المتكررة في العملية

ت- الشحن بدفعات رشيدة صحة ٣٢ الفقرة ٥

ث- دعم التعاون المحدود

٢٠- واحدة من التالي ليست ضرورية في عملية تقليل الفجوة الزمنية من خلال

تقليل أزمة سلسلة التوريد.....

أ- تأسيس الفريق المختص بتقليل زمن الدورة

ب- تطوير الفهم الكامل لعملية سلسلة التوريد

ت- تحديد فرص تقليل زمن الدورة

ث- الضغط بكل الطرق على العاملين للوصول إلى الزمن المطلوب

٢١- من معايير القياس عند استخدام بطاقة الأداء المتوازن في إدارة سلسلة

التوريد.....

أ- رضا العملاء والجودة

ب- ارتفاع رواتب الموظفين

ت- ارتفاع الأرباح

ث- زيادة التكاليف

٢٢- من مفردات الطلب المثالي.....

أ- توريد الشحنات بتجزئتها إلى أجزاء

ب- قبول قوائم شحن بأخطاء

ت- توريد الشحنات في الوقت المحدد

ث- الشحن بدون قوائم شحن

٢٣- مشروع ترانس بارك في دبي هو.....

أ- حضيرة كبرى للسيارات

ب- مشروع سياحي

ت- مشروع بهدف إلى تلبية الطلب المتنامي على خدمات الإمداد في مختلف قطاعات

ث- ميناء للبواخر الكبيرة

- ٢٤- شبكات المناطق المحلية هي.....
- أ- شبكات ذات سرعات عالية صممت لربط اثنين أو أكثر من LANs بحدود إقليم جغرافيه محدد
- ب- التي تربط أجهزة حاسب شخصية ومحطات عمل أو هواتف وفي حدود أو مساحات جغرافية محدودة
- ت- تمتد لمساحة جغرافية كبيرة لتشمل عموم البلد
- ث- شبكات توزيع المياه الصالحة للشرب
- ٢٥- يهدف نظام الجدول الفورية (JIT) إلى ...
- أ- ندرة في المخزون
- ب- زيادة حجم المخزون بشكل كبير
- ت- تخفيض التالف أو الفائض عن طريق طلب المواد عندما تحتاجها المنظمة
- ث- التحكم في وقت دخول وخروج الموظفين
- ٢٦- من مزايا التجارة الالكترونية
- أ- تخفيض التكاليف التشغيلية
- ب- زيادة الحواجز المكانية
- ت- الحاجة إلى مساحات ضخمة لتشييد المعرض والمحلات التجارية
- ث- الحاجة إلى رأسمال ضخم للوصول إلى الأسواق الدولية
- ٢٧- واحد من التالي ليست من الأمور المتعلقة بإرادة المخزون الشاملة.....
- أ- أنماط الطلب والتوريد
- ب- تدفق المخزون وأنواعه
- ت- الكلف ذات الصلة بالإنتاج
- ث- وظائف المخزون
- ٢٨- يتوجب على إدارة المخزون تأسيس قواعد للقرارات التي تتخذها حول المفردات المخزونة وتشمل إحدى هذه القواعد على
- أ- تحديد المفردات المخزونة الأقل أهمية
- ب- تحديد كمية الشراء في كل الدورات
- ت- تحديد توقيت إطلاق الإعلانات التسويقية
- ث- تحديد كيفية السيطرة على المفردات المخزونة
- ٢٩- المواد التي تستهلك من خلال وظائف المنظمة وليست جزءاً من السلع الجاهزة هي.....
- أ- المواد التموينية
- ب- المواد الأولية والخامات
- ت- السلع الجاهزة
- ث- قطع الغيار والمواد الاحتياطية
- ٣٠- المخزون الذي يهدف إلى تغطية التذبذبات والانحرافات غير المتوقعة في التوريد والطلب واختلالات عملية التصنيع هو مخزون.....
- أ- الواسع
- ب- المنقول
- ت- الامان
- ث- بالدفعات الكبيرة
- ٣١- يتم احتساب متوسط (معدل) القيمة الكلية للمخزون باستخدام المعادلة
- أ- متوسط القيمة الكلية للمخزون / تكلفة المبيعات خلال الفترة
- ب- (مخزون أول المدة + مخزون آخر المدة) / ٢

ت- المبيعات السنوية/ متوسط القيمة الكلية للمخزون
ث- (المبيعات السنوية/ متوسط القيمة الكلية للمخزون) ٢/

٣٢- بتوفر البيانات التالية قيمة المخزون في نهاية عام ٢٠١٤ (٣٠) مليون ريال سعودي وقيمة المخزون في نهاية عام ٢٠١٥ (٥٠) مليون ريال سعودي وبلغت المبيعات لعام ٢٠١٥ (١٢٠) مليون ريال سعودي فإن دوران المخزون هو.....

أ- ٣

ب- ٤

ت- ١١

ث- ٦

٣٣- التكلفة التي تتعلق بطلب شراء المخزون ونفقات استلامه هي تكلفة.....

أ- الاحتفاظ بالمخزون

ب- نفاذ المخزون

ت- أمر الشراء

ث- التقادم

٣٤- إذا كان الطلب على المواد يعادل ٤٠٠ وحدة يومياً والمدة الزمنية اللازمة لوصول المواد من الموردين هي خمسة أيام ومخزون الأمان يساوي ٥٠٠ وحدة فإن نقطة إعادة الطلب هي

أ- ١٥٠٠ وحدة

ب- ٢٠٠ وحدة

ت- ٢٥٠٠ وحدة

ث- ١٢٠٠ وحدة

٣٥- واحدة ليست من الأنظمة في تحديد إطلاق أمر الشراء وهي.....

أ- نظام الغاء الطلب

ب- نظام نقطة إعادة الطلب

ت- نظام المراجعة الدورية

ث- تخطيط المتطلبات المادية

٣٦- من الفروض التي تقوم عليها نقطة إعادة الطلب هي

أ- تغير كمية الشراء

ب- احتساب النقطة بواسطة معدل الطلب خلال فترة التوريد

ت- أنه لا يوجد فاصل زمني ما بين إعادة الطلب

ث- أن الفاصل الزمني ما بين حالات إعادة الطلب متغير

٣٧- إذا علمت أن كمية الشراء ١٦٠٠ وحدة ومخزون الأمان ٢٠٠ وحدة فإن معدل المخزون هو.....

أ- ٢٠٠ وحدة

ب- ١٠٠٠ وحدة

ت- ٢٠٠ وحدة

ث- ٦٠٠ وحدة

٣٨- واحدة من التالي ليست ضرورية لتحديد مخزون الأمان

أ- نقطة إعادة الطلب

ب- مدة التوريد

ت- نفاذ المخزون

ث- **المخزون الفائض**

٣٩- عدم اليقين في الكميات يظهر عند.....

أ- **اختلاف الطلب الفعلي عن الطلب المتوقع**

ب- اختلاف الزمن الفعلي عن الزمن المتوقع للاستخدام

ت- المخزون الاحتياطي

ث- **المخزون الفائض**

٤٠- نظام الجدولة الفورية ...

أ- موجة لزيادة الضائع

ب- **يقتل الأخطاء**

ت- يركز على العمل الفردي دون الجماعي

ث- يزيد مستويات المخزون

٤١- أشار العالم بيتر دركر عام ١٩٦٢ بضرورة

أ- عدم الاهتمام بسلاسل التوريد

ب- فصل النقل عن سلاسل التوريد

ت- **تكامل عناصر التوريد لإيجاد إدارة واحدة هدفها قناعة المستهلك**

ث- التركيز على إدارة المخازن فقط

٤٢- لاثوثر إدارة سلاسل التوريد على

أ- التكاليف

ب- استراتيجية المنافسة

ت- جدولة عمليات الإنتاج

ث- **القرارات التشريعية التي تتخذها الدولة**

٤٣- واحدة من التالي ليست من الإدارات الأساسية في إدارة سلاسل التوريد....

أ- **إدارة الشؤون الاجتماعية للموظفين**

ب- إدارة علاقات الزبون

ت- إدارة الطلب

ث- إدارة عملية المرتجعات

٤٤- العمليات اللوجستية تشمل متعددة تبدأ بالمنتج وتنتهي ب-.....

أ- رضا المورد

ب- **بقناعة ورضا المستهلك**

ت- البيع

ث- الربح

٤٥- إدارة المخزون هو احدى النشاطات الأساسية لإدارة

أ- التسويق

ب- العلاقات مع العملاء

ت- الإنتاج

ث- **العمليات اللوجستية**

٤٦- واحدة من التالي ليست من العوامل الأساسية التي يجب مراعاتها لضمان

الزبون....

- أ- تطوير المهارات الشخصية بغية التنفيذ الدقيق لتوقعات الزبون
ب- تعهد من الإدارة التشغيلية في المنظمة نحو البرنامج
ت- الأنظمة والإجراءات التي تضمن تقدم خدمات جيدة
ث- خطة رئيسة تبين التغيرات الداخلية للنهوض بالتوقعات المستقبلية للزبون
٤٧- هناك عدة عناصر في خدمة الزبون أثناء الشراء مثل
أ- الإصلاح
ب- التركيب
ت- كشف توضيحي للعقد وخدمات إدارية
ث- خدمات النقل والشحن وملئمة الطلب

- ٤٨- ضمن القواعد الثلاث لخدمة الزبون المقصود بخدمة الزبون كنشاط هو.....
أ- خدمة الزبون كمقياس أداء
ب- خدمة الزبون كمهمة ينبغي القيام بها لتلبية حاجات الزبون
ت- خدمة الزبون من خلال تعهد واسع لتوفير قناعة الزبون بأعلى المستويات
ث- خدمة الزبون كفلسفة
٤٩- واحدة من التالي ليست من ابعاد ارتباط خدمة الزبون باللوجستك
أ- الوقت
ب- الاعتمادية
ت- الاتصالات
ث- المنافسة
٥٠- وقت تنفيذ الطلب هو.....
أ- وقت معالجة الطلب من قبل البائع لجعل طلب الزبون جاهز للشحن
ب- وقت التعبئة
ت- الوقت الذي ينجز فيه الطلب من بدايته إلى نهايته اعتماداً على وسيلة الاتصال المستخدمة
ث- الوقت الممتد من تهيئة البائع المواد للنقل حتى تفريغها لدى المشتري

كل الشكر لمن صور الأسئلة
ولـ فاطمة الشهري للحلول
مع تحيات
الفريق الإداري لقناة الدفعة الماسية