

بسم الله الرحمن الرحيم

اسئلة مادة ادارة الاعمال الإلكترونية – عبد الناصر عبد العال – الفصل الاول 1438هـ

1. من اهم عناصر التسوق ..
  - a. استراتيجية الاعمال
  - b. الباعة
  - c. وسائل تامين عمليات البيع
  - d. المكان الذي تم فيه البيع
2. ....تتمكن المستخدمين من كتابة الملفات
  - a. نظام التشغيل
  - b. التطبيقات
  - c. البرامج المساعدة
  - d. انية العسل
3. من اهم مزايا البرمجيات مفتوحة المصدر...
  - a. زيادة امن المعلومات
  - b. سهولة الحصول على الدعم الفني
  - c. يوجد فيها كل الخصائص المطلوبة
  - d. انها تحقق الاستقلالية
4. من اهم مزايا الاقمار الصناعية..
  - a. سرعة البيانات
  - b. توفر امن المعلومات مقارنة ..
  - c. تحتاج الى رخص وحقوق امتياز
  - d. قدرتها على مد المناطق النائية
5. حدد العبارة الخاطئة بخصوص امن الاعمال

- a. القراصنة متقدمين عن خبراء  
b. الفشل في الحصول على ثقة العميل  
c. من الصعب اكتشاف سرقة الم  
d. اذا زادت ثقة الزبائن في المواقف

6. من وسائل الحماية ضد المخاطر الطبيعية  
a. استخدام البرامج المضادة للفايروسات  
b. برنامج سبائي بوت  
c. التأمين على الاعمال  
d. العدالة بين الموظفين والتأكد

7. من امثلة الهجمات النشطة Attack  
a. معرفة عنوان الانترنت  
b. معرفة محتوى الرسالة  
c. تعطيل الموقع الالكتروني  
d. !!

8. طريقة "بطاقة الاداء المتوازن" تستخدم  
a. نموذج الاعمال  
b. الخطة الاستراتيجية  
c. البنية التحتية للأعمال الالكترونية  
d. الحملة التسويقية

9. ... وحدة مركزية لجمع وتخزين المعرفة الداخلية والخارجية  
a. ادارة المعرفة  
b. قاعدة البيانات  
c. مستودع المعرفة  
d. المعرفة الضمنية

10. ترتيب عناصر نموذج لوين Lewin للإدارة

- a. التجميد , التسييل , التغيير
- b. التغيير , التسييل , التجميد
- c. التسييل , التغيير , التجميد
- d. التجميد ، التغيير ، التسييل

11. من نموذج RACE يرمز الحرف "C" الى

- a. يجمع
- b. التحول
- c. المجتمع
- d. !!

12. العوامل الاجتماعية في بيئة الاعمال

- a. مدى الدعم الحكومي للخدمات الالكترونية
- b. معدل التضخم
- c. الفجوة الرقمية
- d. ظهور تكنولوجيا جديدة

13. تتصف معاملات B2C مقارنة بمعاملات

- a. بان قرار الشراء غير مستقر
- b. بان قرار الشراء سريع
- c. بان الوحدات المشتره كبيرة
- d. بان لجنة متخصصة تدير عملية الشراء

14. اهم مصدر للحصول على بيانات عن المنتجات

- a. التواصل المباشر
- b. الدعاية في القنوات التلفزيونية
- c. محركات البحث
- d. مواقع مقارنة الاسعار

15. في نموذج SOSTAC حرف "O" رمز الى

a. الخيارات

b. الاهداف

c. التنظيم

d. الفرص

16. المزيج التسويقي يتكون من

a. المنتج , السعر , المكان , الترويج

b. الافراد ، المنتج ، السعر ، المكان

c. المنتج ، السعر ، الترويج ، الارباح

d. الافراد ، السعر ، الترويج ، الارباح

17. من اهم خصائص الحوسبة السحابية

a. انها امنة وتحافظ على الخصوصية

b. تستهلك طاقة كبيرة مقارنة بالـ

c. لا تحتاج الى انترنت سريع

d. اقل كلفة من الحوسبة التقليدية

18. من اهم خصائص المدن الصناعية انها

a. تنتج منتجات كثيفة العاملة

b. تنتج منتجات كثيفة المعرفة

c. تركز على انتاج منتج جديد او

d. مرتبطة بالجامعات ومراكز الب

19. يجب تحديثها باستمرار

a. جدران الحماية

b. البرامج المضادة للفايروسات

c. بروتوكول https

d. الشبكات الافتراضية الخاصة

20. بتكوين bitcoin هي

a. احد ادوات التجسس

b. احد البرامج المجانية

c. تعتبر ضمن G2C

d. عملة افتراضية

21. من اهم بروتوكولات تامين التجارة الالكترونية

a. VoIP

b. https

c. http

d. IPTV

22. من الوسائل البيولوجية المتغيرة

a. الحمض النووي

b. بصمة الانامل

c. بصمة الصوت

d. بصمة العين

23. نظام " ساهر " لمراقبة الطرق يعتبر

a. C2C

b. G2G

c. B2C

d. G2C

24. من فوائد الاعمال الالكترونية للزبائن

a. جمع المعلومات عن الزبائن واستخدامها في التخطيط

b. وفورات في تكلفة التسويق

.c !!

.d !!

25. المجتمعات الإلكترونية تصنف ضمن

.a C2C

.b B2B

.c G2G

.d G2B

26. عملية دفع الضرائب الكترونياً تعتبر ضمن

.a C2C

.b B2B

.c G2G

.d B2G

27. ادوات العلاقات العامة تتلخص في حروف الكلمة PENCILS والحرف "C" يرمز الى

.a الاتصال

.b التغطية

.c المجتمع

.d التكلفة

28. الترتيب الصحيح للمراحل التي تمر بها المنظمة هي

.a مأسسة المنظمة ، أنشطة عشوائية ، تركيز الأنشطة ، اعضاء الصفة الرسمية

.b أنشطة عشوائية ، تركيز الأنشطة ، اعضاء الصفة الرسمية ، مأسسة المنظمة

.c أنشطة عشوائية ، اعضاء الصفة الرسمية ، تركيز الأنشطة ، مأسسة المنظمة

.d اعضاء الصفة الرسمية ، أنشطة عشوائية ، تركيز الأنشطة ، مأسسة المنظمة

29. نموذج الاب والام في ادارة التغيير يستخدم مع التغيير

.a القسري

- b. التعاوني
- c. الاستشاري
- d. التوجيهي

30. من اهم الخصائص الصديقة للبيئة في الاسواق الالكترونية

- a. ان الفواتير ورقية
- b. انها توفر الوقت
- c. ان الانتاج خصص حسب رغبة العميل
- d. الانتاج شامل وواسع جدا

دعواتكم / اختكم Danooo