

جامعة الملك فيصل

الدفعة الماسية ٢٠١٧



تبويب مقرر

النظم المتكاملة للمؤسسات

الدكتور: احمد الشريف

الفصل الاول ١٤٣٨ هـ

اعداد : فريق قناة الدفعة الماسية

المحاضرة الاولى

تستعمل نظم إدارة ومراقبة المخزون التي ظهرت في الستينيات من القرن الماضي:

- أ- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث (كوبول-فورتران)
- ب- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد البيانات و تطبيق الصناعية)
- ت- منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات
- ث- منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وإمكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

تستعمل نظم تخطيط الاحتياجات من المواد:

- أ- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث (كوبول -فورتران)
- ب- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد البيانات وتطبيق الصناعية)
- ج- منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات وحزم البرمجيات
- د- منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وإمكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

لا يعتبر من مستويات الادارة في الوقت الحالي:

- أ- المستوى الاستراتيجي
- ب- المستوى الوسطي
- ت- المستوى التشغيلي
- ث- المستوى المالي

لم يدرك معظم مدراء المؤسسات تماما حجم المشاكل التي يجب ع المنظمة اعتبارها:

- أ- قبل المشروع في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- ب- خلال فترة تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- ت- خلال فترة ما بعدتنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- ث- كل ما ذكر

ينتج من تنفيذ نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة :

- أ- خليط من النظم المستقلة غير المتكاملة
- ب- نظام واحد متكامل باستعمال البرمجيات الوسطية Middleware
- ت- مجموعة من النظم الغير متكاملة تسهم في تعزيز وتحسين الانتاجية
- ث- مجموعة من النظم تسهم في تعزيز وتحسين تدفق المعلومات

يساعد تكامل الوظائف بين مختلف التطبيقات في :

- أ- التركيز على العملاء و كسب رهان المنافسة
- ب- تعزيز الخصوصية و المحافظة على سرية المعلومات
- ت- الحفاظ على موردي المنظمة
- ث- ادارة التغيير بفاعلية و كفاءةعالية

أول جيل مننظم المؤسسات التي تتميز بتكامل البيانات وتدعم أهم وظائف المنظمات:

- أ- Enterprise Resource Planning (ERP)
- ب- Materials Requirements Planning
- ت- Management Information systems
- ث- لا شيء مما ذكر

أول جيل مننظم المؤسسات التي تتميز بتكامل البيانات وتدعم أهم وظائف المنظمات:

- أ- Enterprise Resource Planning
- ب- Materials Requirements Planning
- ت- Management Information systems
- ث- Middleware

تتميز النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ERP :

- أ- يتكامل مختلف الجوانب الوظيفية في المنظمة
- ب- تكامل نظم مورديها وشركائها
- ت- كل ما ذكر
- ث- لا شيء مما ذكر

لا تتميز النظم المتكاملة بتكامل :

- أ- مختلف الجوانب الوظيفية للمنظمة
- ب- نظم الموردين للمنظمة
- ت- نظم الشركاء للمنظمة
- ث- نظم المنافسين للمنظمة

لا يعتبر من الأهداف الأساسية لنظام المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات الـ ERP :

- أ- تعزيز تدفق المعلومات
- ب- تكامل مختلف الأقسام والمهام عبر المنظمة في بنية تحتية واحدة تخدم حاجات كافة أقسام المنظمة
- ت- تعزيز الخصوصية وأمن المعلومات.
- ث- تعظيم فائدة وقيمة المعلومات

يمكن اعتبار النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :

- أ- بديلا لمجموعة او لتشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات
- ب- إضافة نوعية لمجموعة النظم الموجودة داخل المنظمات تخدم المستوى الاستراتيجي للمنظمة
- ت- برمجيات وسطية تقوم بتسهيل تدفق وتبادل المعلومات بين مختلف النظم الموجودة داخل المنظمة
- ث- لا شيء مما ذكر

تميزت فترة التسعينات من القرن الماضي بظهور:

- أ- نظم ادارة ومراقبة المخزون
- ب- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- ت- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- ث- نظم التخطيط الشامل المتقدمه

تميزت فترة الستينات من القرن الماضي بظهور:

- أ- نظم إدارة ومراقبة المخزون
- ب- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- ت- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- ث- نظم التخطيط الشامل المتكامل

تميزت فترة السبعينات من القرن الماضي بظهور:

- أ- نظم إدارة ومراقبة المخزون
- ب- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- ت- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- ث- نظم التخطيط الشاملة المتكاملة المتقدمة

تستعمل نظم إدارة ومراقبة المخزون:

- أ- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث
- ب- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع
- ت- منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات
- ث- منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وإمكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

تستعمل نظم التخطيط الشامل المتكاملة ERP المتقدمة :

- أ- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث
- ب- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد البيانات وتطبيقات الصناعية)
- ت- منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم - عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات
- ث- منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وامكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

النظم التي يمكن تكاملها مع تطبيقات الجيل الخامس مثل CRM و SCM في:

- أ- إدارة ومراقبة المخزون
- ب- تخطيط الاحتياجات من الموارد
- ج- Material Requirements Planning II
- د- ERP II

تحتوي نظم الـ ERP على :

- أ- منات العمليات التي تمت برمجتها في النظم والتي تتفق مع كافة الإجراءات المتبعة حالياً في كل المنظمات
- ب- منات العمليات التي تمت برمجتها في النظم والتي يمكن أن تتفق مع بعض الإجراءات المتبعة حالياً في المنظمة
- ت- برمجيات لتحويل إجراءات العمل أوتوماتيكياً من النظام القديم الى النظام الجدي
- ث- كافة العمليات التي تتفق مع الإجراءات المتبعة حالياً في كل المنظمات

تحتوي النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات على ؟

- أ- منات العمليات التي تمت برمجتها في النظام و التي تتفق مع الاجراءات المتبعة حالياً في كل المنظمات.
- ب- منات العمليات التي تمت برمجتها في النظام و التي يمكن أن تتفق مع الاجراءات المتبعة حالياً في المنظمة.
- ت- برمجيات لتحويل اجراءات العمل أوتوماتيكياً من النظام القديم الى النظام الجديد.
- ث- عمليات تتفق مع كل الاجراءات المتبعة حالياً في المنظمة.

لا يعتبر من الخيارات المتوفرة للمنظمة عند تنفيذها للنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:

- أ- تغيير اجراءات العمل المطبقة داخل المنظمة لكي تتطابق مع الوظائف المبرمجة بالنظام
- ب- اجراء تغييرات ع النظام (Customization) لكي يتطابق مع اجراءات العمل المطبقة في المنظمة
- ت- استخدام برمجيات الـ Middleware لتحويل اجراءات العمل من النظام القديم إلى النظام الجديد
- ث- كل م ذكر صحيح

لا يعتبر من مكونات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:

- أ- المعدات.
- ب- البرمجيات.
- ت- المعلومات.
- ث- الاستراتيجيات

لا يعتبر من مكونات نظام الـ ERP:

- أ- قواعد البيانات
- ب- نظم التشغيل
- ت- الاجراءات
- ث- استراتيجيات التنفيذ

لا تتأثر من جراء معمارية نظم الـ ERP التكلفة الخاصة :

- أ- النظام
- ب- صيانة النظام
- ت- استخدام النظام
- ث- خصوصية وآمن النظام

تعتبر من أفضل معماريات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ERP:

- أ- **Flexible Architecture** (المعمارية المرنة)
- ب- **Non Scalable Architecture**
- ت- **Generic Architecture**
- ث- كل ما ذكر صحيح

تحدد معمارية النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات غالباً من طرف:
الذي يقوم بتحديد معمارية نظم الـ ERP :

- أ- **ERP Vendor**
- ب- الإدارة العليا للمنظمة.
- ت- الإدارة الوسطى للمنظمة.
- ث- قسم تقنية المعلومات للمنظمة.

لا يعتبر مستوى من مستويات المعمارية متعددة المستويات لنظم الـ ERP:

- أ- مستوى العرض المنطقي.
- ب- مستوى الأعمال المنطقي.
- ت- المستوى البياني.
- ث- المستوى البرمجي.

يعتبر خادم الطباعة في المعمارية متعددة المستويات لنظم الـ ERP جزءاً من :

- أ- مستوى العرض المنطقي
- ب- مستوى الأعمال المنطقي
- ت- المستوى البياني
- ث- مستوى الويب

يعتبر خادم التقارير من :

- أ- مستوى العرض المنطقي
- ب- مستوى الأعمال المنطقي
- ج- المستوى البياني
- د- مستوى العرض الفيزيائي

تعتبر كـ **Adaptive technology**:

- أ- نظم الإدارة الإلكترونية
- ب- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- ت- نظم الـ ESS
- ث- لاشيء مما ذكر

تعتبر كـ **Disruptive Technology**:

- أ- نظم الإدارة الإلكترونية
- ب- نظم الـ ERP
- ت- نظم المعلومات الاستراتيجية
- ث- نظم المعلومات الاداريه

النظم التي تركز على تكامل المستودعات الداخلية الوظيفية للمنظمة؟

- أ- نظم الإدارة الالكترونية.
- ب- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات.
- ت- نظم الـ MIS
- ث- نظم المستودعات الداخلية.

النظم التي تركز على ربط المنظمة بشركائها ومساهميها هي :

- أ- نظم الادارة الالكترونية
- ب- نظم الـ ERP
- ت- نظم الـ DSS
- ث- لأشي مما ذكر

ليس من الفوائد النظامية Benefits System لنظم الـ ERP

- أ- تكامل البيانات والتطبيقات عبر كل أقسام المنظمة
- ب- تسهيل الصيانه والدعم
- ت- اتساق Consistency واجهات المستخدم عبر مختلف التطبيقات
- ث- توحيد المعدات والبرمجيات

ليس من الفوائد النظامية لنظم الـ ERP :

- أ- تكامل البيانات والتطبيقات عبر كل أقسام المنظمة
- ب- تسهيل الصيانة والدعم
- ت- اتساق واجهات المستخدم عبر مختلف التطبيقات
- ث- سهولة ترحيل البيانات من النظام القديم الى النظام الجديد

تعتبر عمليات تنفيذ وتخصيص وصيانة نظم الـ ERP :

- أ- اكبر تعقيدا من النظم المستقلة
- ب- أقل تعقيدا من النظم المستقلة المطبقة بالمنظمات الصغيرة والمتوسطة
- ت- في نفس مستوى الصعوبة مثلها مثل النظم المستقلة
- ث- أقل تعقيدا من النظم المستقلة المطبقة بالمنظمات الكبيرة

لا يعتبر من عوائق نظم الـ ERP مقارنة بالنظم الأخرى :

- أ- التنفيذ والتخصيص والصيانة
- ب- توحيد المعدات والبرمجيات
- ت- تحويل وترحيل البيانات
- ث- تكامل البيانات والتطبيقات

لا يعتبر من عوائق نظم الـ ERP:

- أ- عملية التنفيذ والتخصيص والصيانة
- ب- عملية توحيد المعدات والبرمجيات
- ج- عملية تحويل وترحيل البيانات
- د- عملية اختيار المورد

لا تتميز إدارة العمليات التجارية BPM بـ :

- أ- التركيز على إجراءات العمل
- ب- التحكم في إجراءات العمل
- ت- تكوين رؤية واضحة عن إجراءات العمل
- ث- التركيز على جودة ترحيل البيانات

تتمثل إدارة العمليات التجارية BPM في:

- أ- فهم إجراءات العمل
- ب- التحكم في إجراءات العمل
- ت- كل ما ذكر
- ث- لاشيء مما ذكر

لا يعتبر من نتائج تحسين إجراءات العمل :

- أ- رضا أكبر للعملاء
- ب- تقليص الكلفة
- ت- رضا أكبر للموردين
- ث- إنتاجية أكبر من خلال تخصيص الموارد للنشاطات ذات القيمة المضافة الأكبر

لا يمكن ادارة مخاطر تنفيذ نظم ال ERP من خلال :

- أ- تطوير خطة للمشروع
- ب- تطبيق منهجية واضحة في التنفيذ
- ت- تطبيق خطة المشروع
- ث- تطبيق قواعد صارمة فيما يخص امن النظام

لا يمكن سر نجاح تنفيذ نظم ال ERP في :

- أ- اتباع منهجية واضحة أثبتت جدارتها
- ب- فهم دورة حياة النظام
- ت- التخطيط لدورة حياة النظام
- ث- عدم إجراء تخصيصات على النظام

لا يمكن تخفيض معظم مخاطر الفشل عند الانتقال الى نظام ال ERP وذلك:

- أ- بإدارة مرحلة ما قبل القيام بالنظام
- ب- بالقيام بتدريب الموظفين
- ت- بتخصيص كل إجراءات العمل
- د- بالتأكد على دعم الإدارة العليا

في تنفيذ نظم ال ERP يمكن الاعتماد على:

- أ- طرق مختصرة ومبسطة.
- ب- منهجية تنفيذ خاصة من عدة مراحل.
- ت- منهجية ال SDLC
- ث- منهجية UML

يعتبر اجراء تغييرات على نظام ال ERP خياراً مثالياً :

- أ- لكل المنظمات وذلك فيما يخص كل إجراءات العمل
- ب- لبعض المنظمات وذلك فيما يخص كل إجراءات العمل
- ت- لكل المنظمات وذلك فيما يخص بعض إجراءات العمل
- ث- لبعض المنظمات وذلك فيما يخص بعض إجراءات العمل

المحاضرة الأولى - الجزء الثاني

في إطار اختيار نظام ERP لا يعتبر من المعايير التي يجب التأكيد عليها:

- أ- وظائف الأعمال (Business Functions) الموحدة في النظام
- ب- القدرات التكاملية للنظام
- ت- Financial Viability (الجدوى المالية)
- ث- تكلفة الرخص

لا يعتبر من المعايير التي يجب التأكيد عليها في إطار اختيار نظم ال ERP :

- أ- وظائف الاعمال الموجودة في النظام الجديد
- ب- القدرات التكاملية للنظام
- ت- الجدوى المالية للشركة الموردة للنظام
- ث- تكلفة الرخص

في إطار اختيار نظم ال ERP. لا يعتبر من المعايير التي يجب التأكيد عليها :

- أ- Business Functions
- ب- Intergration Capabilities
- ج- Financial Viability
- د- License Fees

لا تعتبر من العوامل التي تساعد في استقرار النظام خلال مرحلة ما بعد التنفيذ:

- أ- الدعم على مدار الساعة لحل أي إشكالية تطرأ على النظام
- ب- تقديم الدعم في ما يخص تدقيق البيانات والتحقق من جودتها في النظام الجديد
- ت- إدراج وظائف جديدة في النظام لدعم احتياجات المنظمة المتزايدة
- ث- إجراء تحسينات على إجراءات العمل

يعتبر ال Auditing Support من الأمور التي تساعد على :

- أ- دعم واستقرار النظام خلال مرحلة ما بعد التنفيذ
- ب- دعم واستقرار النظام قبل مرحلة التنفيذ
- ج- دعم واستقرار النظام خلال مرحلة التنفيذ
- د- BPM

لا تعتبر من العناصر الأساسية في مثلث إدارة مشاريع ال ERP .

- أ- البنية التحتية لتقنيات المعلومات
- ب- الوقت
- ت- الموارد
- ث- إطار المشروع

ليس من عوامل نجاح مشاريع ال ERP:

- أ- ريادة قوية تتمتع بها الجهة المشرفة على النظام عند إدارة المشروع.
- ب- خطة واضحة لتنفيذ المشروع.
- ت- متابعة دقيقة لميزانية المشروع.
- ث- الاستعانة بالمبرمجين من خارج المنظمة.

لا تعتبر من عوامل النجاح الأساسية لمشاريع الـ ERP:

أ- قلة التخصيصات CUSTOMIZATIONS

ب- إطار المشروع

ج- العمل الجماعي

د- عملية اتخاذ القرارات

ليس من مهام إدارة التغيير:

أ- إدارة التغييرات اللازمة التي تطرأ على طبيعة العمل.

ب- التواصل وتحديد التوقعات.

ت- تدريب المستخدمين وتقديم الدعم لهم.

ث- إدارة التغييرات التي تطرأ على ميزانية المشروع.

تعتبر المنظمة من الصنف الأول في مجال نظم الـ ERP عندما:

أ- تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠٠ مليون دولار.

ب- تكون إيرادات المنظمة في حدود ٢٠ مليون دولار

ت- يكون للمنظمة مواقع قليلة.

ث- يكون للمنظمة موقع وحيد

تعتبر المنظمة من الصنف الثاني في مجال نظم الـ ERP:

أ- عندما تتجاوز إيراداتها ٢٠٠ مليون دولار.

ب- عندما تتجاوز إيراداتها ٢ مليار دولار.

ت- عندما يكون للمنظمة مواقع محلية قليلة

ث- لا شيء مما ذكر.

تعتبر المنظمة من الصنف الثالث في مجال نظم الـ ERP عندما:

أ- تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠٠ مليون دولار.

ب- تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠٠ مليار دولار.

ت- تكون للمنظمة موقع محلي قليل

ث- يكون للمنظمة موقع واحد فقط (وأقل من ٤٠ مليون دولار)

تتميز الشركات من الصنف الثالث في مجال ERP بموافقة محلية متعددة وتكون إيراداتها :

أ- أكثر من ٢٠٠ مليون دولار

ب- أكثر من ٤٠ مليون دولار

ج- أكثر من ٥٠ مليون دولار

د- أكثر من ١٠٠ مليون دولار

تتميز الشركات من الصنف الثاني في مجال ERP بموافقه محلية قليلة وتكون إيراداتها في حدود :

أ- ١٠ مليون دولار

ب- ٢٠ مليون دولار

ج- ٥٠ مليون دولار

د- ٢٠٠ مليون دولار

تتميز الشركات من الصنف الاول في مجال ERP بموافقة محلية متعددة وتكون إيراداتها :

أ- أكثر من ٢٠٠ مليون دولار

ب- أقل من ١٠٠ مليون دولار

ج- أكثر من ٥٠ مليون دولار

د- أكثر من ١٠٠ مليون دولار

تعتبر المنظمة ذات الموقع الوحيد في مجال نظم الـ ERP من الصنف :

- أ- الأول
- ب- الثاني
- ت- الثالث
- ث- الرابع

عندما يكون للمنظمة في مجال الـ ERP مواقع (فروع) محلية قليلة تعتبر من الصنف :

- أ- الأول
- ب- الثاني
- ج- الثالث
- د- الرابع

عندما تكون إيرادات المنظمة في حدود ٢٠ مليون دولار تكون من الصنف:

- أ- الأول.
- ب- الثاني.
- ت- الثالث.
- ث- الرابع.

عندما تتجاوز إيرادات المنظمة في مجال الـ ERP ٢٠٠ مليون دولار تعتبر من الصنف :

- أ- الأول
- ب- الثاني
- ج- الثالث
- د- الرابع

تعتبر شركة ساب في مجال الـ ERP من الصنف :

- أ- الأول
- ب- الثاني
- ج- الثالث
- د- الرابع

تعتبر شركة LAWSON في مجال الـ ERP من الصنف :

- أ- الأول
- ب- الثاني
- ج- الثالث
- د- الرابع

تعتبر شركة SYSPRO في مجال الـ ERP من الصنف :

- أ- الأول
- ب- الثاني
- ج- الثالث
- د- الرابع

لقد تم شراء النظم المتكاملة **People soft** من طرف شركة :

- أ- ساب (تعتبر ساب أول مورد لنظم الـERP حيث)
- ب- مايكروسوفت
- ت- أوراكل (أقوى الشركات من حيث الحلول المقدمة لمختلف القطاعات الصناعية)
- ث- لوسن (تعتبر شركة لوسن من موردي الحلول حسب مقياس الشركة الصناعية)

لقد تم شراء النظم المتكاملة **People soft** من طرف شركة

- أ- أوراكل في سنة ٢٠٠٤
- ب- ساب في سنة ٢٠٠٤
- ج- أوراكل في سنة ٢٠١٠
- د- ساب في سنة ٢٠١٠

لايعتبر من الاتجاهات المستقبلية في مجال نظم الـ ERP :

- أ- معمارية البرمجيات المبنية على الخدمات SOA
- ب- **SCM**
- ج- البرمجيات كخدمة
- د- المصدر المفتوح

لا تعتبر من الأمور التي يجب التركيز عليها في إدارة التغيير :

- أ- **Communications**
- ب- تحديد التوقعات
- ج- تدريب الموظفين
- د- ترحيل البيانات

المنافسة الشديدة في سوق الـ ERP وعدم استقرار المبيعات دفع موردو نظم تركيز على :

- أ- القيمة المضافة في وظائف النظم
- ب- توفير الاستشاريين
- ج- توفير برامج **MIDDLEWARE**
- د- برامج المصدر المفتوح

ثالث اكبر مورد لنظم الـ ERP هو :

- أ- **LAWSON**
- ب- **SYSPRO**
- ج- **INFOR**
- د- **MICROSOFT**

أقوى الشركات من حيث الحلول المقدمة لمختلف القطاعات بالإضافة المقدم للعملاء :

- أ- **ORACLE**
- ب- **SAP**
- ج- **LAWSON**
- د- **MICROSOFT**

تسمى عملية تغيير بعض إجراءات العمل او تعديلها لكي تتلائم مع النظام الجديد:

أ- BPR

ب- BPM

ج- ERP

د- Change Management

أول مورد لنظم الـ ERP هو:

أ- ORACLE

ب- SAP

ج- LAWSON

د- MICROSOFT

المحاضرة الثانية

يعني تكامل النظم :

- أ- تواصل نظم المعلومات فيما بينها وتمكينها من تبادل المعلومات بسلاسة
- ب- إمكانية تبادل المعلومات بين النظم بواسطة برمجيات خاصة يتم تشغيلها من طرف مستخدم النظم
- ت- النظم التي تحتوي على مجمل الوظائف المطلوبة من طرف كل أقسام المنظمة
- ث- لاشيء مما ذكر

تسعى المؤسسات في الوقت الحالي الى :

- أ- تكامل النظم لتلبية متطلباتها الإدارية
- ب- فصل النظم عن بعضها البعض للتحكم اكثر فيها
- ت- تطوير برمجيات خاصة لانتاج التقارير من مختلف النظم
- ث- لاشيء مما ذكر

يعتبر نوعاً من أنواع مستودعات المعلومات الوظيفية:

- أ- المستودعات الأفقية.
- ب- المستودعات التنفيذية.
- ت- المستودعات التشغيلية.
- ث- المستودعات المعرفية.

يعتبر نوعاً من أنواع مستودعات المعلومات الوظيفية :

- أ- المستودعات العمودية
- ب- المستودعات التنفيذية
- ت- المستودعات التشغيلية
- ث- المستودعات المعرفية

تكون نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات Silos Information

- أ- متكاملة.
- ب- غير فعاله وغير دقيقة ومكلفة
- ت- فعالة.
- ث- غير مكلفة.

لا تدعم نظم المعلومات:

- أ- الإنتاج
- ب- التسويق
- ت- المالية
- ث- العلاقات العامة

لا توفر نظم المعلومات مستوى عالي من الاتمه (Automation) لتدعيم؟

- أ. المحاسبة.
- ب. المالية .
- ج. التسويق.
- د. التكامل بين مختلف الانظمة

جانب التكامل الذي يتعلق بتطوير نظم معلومات هو:

- أ- الجانب المنطقي للتكامل
- ب- الجانب الفيزيائي للتكامل
- ت- الجانب التنظيمي للتكامل
- ث- لا شيء مما ذكر.

جانب التكامل الذي يتعلق بتوفير الترابط بين نظم غير متجانسة:

- أ- الجانب المنطقي للتكامل
- ب- الجانب الفيزيائي للتكامل
- ت- الجانب التنظيمي للتكامل
- ث- لا شيء مما ذكر.

لا تعتبر من فوائد التكامل:

- أ- زيادة الإيرادات وتحقيق النمو
- ب- تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات
- ت- تحقيق توحيد قياسي أكبر
- ث- العائد من الاستثمار ع مدى قصير

لا تعتبر من فوائد التكامل:

- أ- زيادة الإيرادات وتحقيق النمو
- ب- تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات
- ت- تحقيق توحيد قياسي أكبر
- ث- تعزيز امن المعلومات

لا تعتبر من خطوات عملية التكامل:

- أ- تصنيف الموارد
- ب- الامتثال والمعايير
- ت- تطوير سياسة لدعم النظام القديم
- ث- إدارة العمليات أو التركيز على الأهداف الخاصة لمختلف الاقسام

ليست من ميزاتنظم الـ ERP:

- أ- التكامل.
- ب- تعدد الوحدات multi-module
- ت- تطبيق لأفضل الممارسات.
- ث- دعم كل العمليات المطبقة من طرف المؤسسات وبالتالي لاحتياج التخصص

لا ينتج عن التنفيذ الناجح لنظام الـ ERP:

- أ- تحسين الفعالية التشغيلية
- ب- تحسين إجراءات العمل
- ت- التركيز ع أهداف كامل المنظمة
- ث- التركيز ع أهداف بعض اقسام المنظمة

المحاضرة الثالثة

لا يعتبر من الأمور التي يجب التركيز عليها بالإضافة إلى التكامل عند تنفيذ نظم الـ ERP:

- أ- الميزانية.
- ب- إدارة المشروع.
- ت- التزام الإدارة العليا.
- ث- التزام الادارة التشغيلية.

لا تتطلب نظم الـ ERP من المنظمات التركيز على..

- أ- إجراءات العمل Processes Business
- ب- المجالات الوظيفية
- ت- المستويات الإدارية
- ث- الجانب المعرفي

إنجاح مشاريع النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات يجب أن يكون هناك:

- أ- التزاماً قوياً من طرف الإدارة العليا.
- ب- التزاماً قوياً من طرف الإدارة الوسطى.
- ت- التزاماً قوياً من طرف الإدارة التشغيلية.
- ث- التزاماً قوياً ومستمراً من طرف الموظفين في إدارة الجودة.

لا يعتبر من المجالات الوظيفية التي تدعمها مكونات نظم الـ ERP:-

المجال الذي لايشمله الجانب الوظيفي لنظام الـ ERP:-

- أ- المحاسبة
- ب- الموارد البشرية
- ت- ادارة المعرفة
- ث- المشتريات

لا يعتبر من وحدات (Modules) نظم الـ ERP:

- أ- الإنتاج
- ب- المشتريات
- ت- إدارة المخزون
- ث- DSS

لا تحتوي وحدات النظم المتكاملة ع:

- أ- وحدة ذكاء الأعمال
- ب- وحدة الخدمة الذاتية
- ت- وحدة ادارة المشاريع
- ث- وحدة ادارة الجودة

لا تحتوي المعماريات ذات الطبقات الثلاثة على:

- أ- خوادم الويب
- ب- خوادم التطبيقات
- ت- خوادم قواعد البيانات
- ث- خوادم الشبكات

من معماريات الأكثر شيوعا واستعمالا في الوقت الحالي:

- أ- معماريات ذات الطبقتين
- ب- معماريات ذات الطبقات الثلاثة
- ت- معماريات ذات الطبقات الأربعة
- ث- لا شيء مما ذكر

لا تعتبر من فوائد المعماريات ذات المستويات الثلاثة:

- أ- الموثوقية.
- ب- المرونة.
- ت- الأمن.
- ث- التكلفة.

المحاضرة الرابعة

لا يعتبر مرحلة مندورة حياة تطوير النظم:

- أ- التخطيط المنهجي.
- ب- التصميم.
- ت- البناء.
- ث- إدخال البيانات.

ليست مرحله من مراحل دورة حياة تطوير النظم:

- أ- التخطيط المنهجي
- ب- التصميم
- ت- الصيانة
- ث- إدخال البيانات

لقد أثبتت دورة حياة تطوير النظم السريعة (Rapid SDLC) فعاليتها في:

- أ- النظم التفاعليه
- ب- النظم المبنية على المعالجة بالدفعه Batch
- ت- لاشيء مما ذكر
- ث- كل ما ذكر

في دورة حياة ال- Rapid SDLC يتم تطوير النظام :

- أ- من طرف المستخدمين
- ب- عن طريق الاستعانة بالمصادر الخارجية
- ت- من طرف المبرمجين
- ث- من طرف الاستشاريين

في دورة حياة تطوير النظم السريعة :

- أ- يتم استبدال مرحلة التحليل واتباع المراحل الأخرى
- ب- يتم استبدال مرحلة التصميم واتباع المراحل الأخرى
- ت- يتم استبدال مرحلتي التحليل والتصميم واتباع المراحل الأخرى
- ث- لاشيء مما ذكر

يتم استبدال مرحلتي التحليل و التصميم في دوره حياة تطوير النظم بأنشاء النماذج في ؟

- أ- دوره حياه النظم السريعة.
- ب- دوره حياه النظم النموذجية.
- ت- ج. دوره حياه النظم المتقدمة.
- ث- د. دوره حياه النظم المتكاملة.

في دوره حياة تطوير النظم السريعة يتم ؟

- أ- تطوير النظام من طرف المستخدمين.
- ب- تطوير النظام عن طريق الاستعانة بالمصادر الخارجية.
- ت- تطوير النظام من طرف المبرمجين.
- ث- يتم تطوير النظام من طرف المدربين

النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات:

- أ- تكلف الملايين من الدولارات
- ب- مصممه خصيصاً لدعم وتحسين الإنتاجية
- ت- يكون تنفيذها بشكل آلي وسريع
- أ- لا تتطلب تغييراً معتبراً لإستراتيجية المنظمة قبل تنفيذها

لا تعتبر خطة من تخطيط الموارد المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات:

- أ- خطة التنفيذ الشامل
- ب- خطة التنفيذ متوسطة المستوى
- ت- خطة الفانيليا
- ث- خطة النظم السريعة

- لا تحتوي وحدات النظم المتكاملة على:

- أ- وحدة نكاء الأعمال
- ب- وحدة الخدمة الذاتية
- ت- وحدة ادارة المشاريع
- ث- وحدة ادارة الجودة

المحاضرة الخامسة

- في دورة حياة النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات التقليدية يقوم فريق البيانات
- أ- بالعمل على ترحيل البيانات **data migration** من النظام القديم الى النظام الجديد
 - ب- بإدخال بيانات الموظفين والماليه والمشتريات مباشرة الى النظام الجديد
 - ت- بالعمل مع المستخدمين لتنفيذ التغييرات الضرورية على اجراءات العمل BP
 - ث- لا شيء مما ذكر

عادة ما يفشل تنفيذ النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات بسبب:

- أ- عدم تطبيق ادارة التغيير منذ المراحل الاولى
- ب- عدم تقديم الدعم الكافي من طرف الادارة العليا للمشروع
- ت- كل ما ذكر
- ث- لا شيء مما ذكر

منهجية تنفيذ نظام الـ ERP التي تشمل مخطط الاعمال هي :

في تنفيذ نظم الـ ERP المنهجية التي تميز بشمولها مخطط الأعمال هي:

المنهجية التي تشمل مخطط الأعمال في تنفيذ نظم الـ ERP هي :

- أ- منهجية ساب السريعه **ASAP**
- ب- منهجية اوراكل **AIM**
- ت- منهجية مايكروسوفت القياسية
- ث- لا شيء مما ذكر

في دورة حياة نظم الـ ERP:

- أ- يتم تنفيذ نظام شبه جاهز لدعم متطلبات المنظمة.
- ب- يتم تطوير نظام لدعم كل متطلبات المنظمة.
- ت- يتم تحليل وتصميم نظام موازي لدعم بعض متطلبات المنظمة.
- ث- يتم اقتناء المعدات والبرمجيات وتطوير بعض التطبيقات.

لا تعتبر من حالات تحول نظم الـ ERP (System Conversion):

- أ- التحول المرحلي
- ب- التحول النموذجي
- ت- التحول المتوازي
- ث- التحول السريع

في مرحله تحديد إطار المشروع من دورة حياة نظم الـ ERP ؟

- أ- يتم تطوير و تحديد اطار المشروع فيما يخص الموارد و المدة الزمنية.
- ب- لا يتم تعريف و تحديد خاصيات و ميزات تنفيذ نظام الـ ERP.
- ت- يتم تطوير رؤية قصيرة المدى فيما يخص النظام الجديد.
- ث- لا يتم اختيار مورد النظام.

لانجاح مشروع الـ ERP يقوم على:

- أ- مكتب إدارة المشروع بإدارة مخاطر تنفيذ المشروع
- ب- يقوم فريق إدارة المخاطر بإدارة تنفيذ المشروع
- ج- يقوم فريق إدارة التغيير بإدارة مخاطر المشروع
- د- تقوم الإدارة التنفيذية للمنظمة بإدارة مخاطر المشروع

المحاضرة السادسة

المكون الاقل ثمننا في مشاريع الـ ERP يتمثل في:

أ- برمجيات الـ ERP

ب- المعدات

ت- المكونات الرئيسية

ث- التدريب والمكونات الأخرى..

ليست من متطلبات نظم الـ ERP:

أ- خوادم التطوير

ب- خوادم الاختبار

ت- خوادم الانتاج

ث- خوادم الانترنت

يجب على خوادم الـ ERP:

أ- أن تكون متعددة المعالجة

ب- أن تكون حواسيب عملاقة Super Computers

ت- أن تكون سعة ذاكرتها الرئيسية عدة تيرابايت

ث- أن تشتغل بالوقت الحقيقي Real Time

لا يستخدم كنظام تشغيل لخوادم الـ ERP:

أ- سولاريس.

ب- ويندوز.

ت- لينكس.

ث- ماك او اس.

لا يعتبر من نظم تشغيل خوادم الـ ERP

أ- سولاريس.

ب- ويندوز.

ت- لينكس. linux

ث- ماك او اس mac os

لا تعتبر من نظم ادارة قواعد البيانات الخاصة بالنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:

أ- Oracle

ب- DB٢

ت- Xcode

ث- Ms-Sql

تكنولوجيا الخوادم الافتراضية هي:

أ- التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية على جهاز فيزيائي واحد.

ب- التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم فيزيائية على جهاز فيزيائي واحد.

ت- التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم افتراضية بجهاز فيزيائي واحد.

ث- التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم فيزيائية بجهاز فيزيائي واحد.

يعتبر مدير قواعد البيانات من فئة:

- أ- المستخدمين النهائيين.
- ب- الاختصاصيين في تقنية المعلومات.
- ت- الاختصاصيين في إدارة التغيير.
- ث- الاختصاصيين في إدارة العمليات.

لا يعتبر من المستخدمين النهائيين لنظم الـ ERP:

- أ- الموظفون.
- ب- عمال المعرفة
- ت- العملاء.
- ث- الموردون.

لا تعتبر من فوائد الافتراضية :

- الحصول على المزيد من اداء الخادم الفيزيائي
- التكلفة الاجمالية للتملك
- تكاليف الكهرباء والتكييف والكوابل
- استمرارية الاعمال وتوفر الخدمة

الشركة التي تتبنى الإدارة الافتراضية عل برمجيات المصدر المفتوح هي :

- أ- اوراكل
- ب- مايكروسوفت
- ت- ساب
- ث- لوسن

الشركة التي لا تقوم باختيار أو دعم برمجياتها عند تشغيلها مع برمجيات أخرى من موردين آخرين هي:

- أ- ميكروسوفت.
- ب- أوراكل.
- ت- لوسن.
- ث- ساب.

المحاضرة السابعة

من اهم عوامل نجاح تنفيذ نظم ERP :

- اختيار المورد الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى البعيد
- اختيار المورد الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى القصير
- اختيار المورد حسب التكلفة الإجمالية لتملك النظام tco
- اختيار المورد الذي يركز على تدريب الموظفين داخل وخارج المؤسسة

يتطلب التنفيذ الناجح لنظم الـ ERP اختيار المورد الذي :

- يحقق حاجة المنظمة على المدى القصير
- يحقق حاجة المنظمة على المدالبعيد
- يحقق افضل تكلفة اجمالية لتملك النظام TCO
- يركز على تدريب الموظفين داخل وخارج المؤسسة

في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة :

- يجب الاستعانة بخدمات الشركات الاستشارية في عملية الاختيار
- يجب الابتعاد عن الشركات الاستشارية في عملية الاختيار
- يجب الاعتماد فقط على موظفي تقنيات المعلومات داخل المؤسسة
- لاشي مما ذكر .

في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة لا يؤخذ بعين الاعتبار ما يلي:

- الموقع المالي للمورد
- الموقع الجغرافي للمورد في اطار الاستعانة بالموارد الخارجية من دول اخرى
- فلسفة المورد في التنفيذ
- استراتيجيات الترقية للمورد

لا يؤخذ بعين الاعتبار ما يلي في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة؟

- الموقع المالي للمورد.
- الموقع الجغرافي للمورد في اطار الاستعانة بالموارد الخارجية من دول اخرى.
- فلسفه المورد في التنفيذ.
- استراتيجيات الترقية للمورد.

يجب عند اعداد وتحديد قائمة موردي نظم ERP :

- استعمال محركات البحث
- عدم اشراك رؤساء الاقسام في هذه المرحلة
- عدم اشراك المستخدمين النهائيين تجنباً لمقاومة التغيير
- لاشيء مما ذكر

يعتبر طلب تقديم العروض ERP :

- مكلفا ويحتاج الى وقت كبير
- لا يشمل نوع النظم المطلوب
- لايشمل البنية التحتية من المعدات والبرمجيات
- لا يشمل متطلبات التدريب

الشركة التي توفر حلول خاصة للعملاء في وقت قياسي هي:

أ- LAWSON

ب- SSA GLOBAL

ج- INFOR

د- MICROSOFT

قناة الدفعة الماسية

المحاضرة الثامنة

في عملية تقييم جاهزية الخاصة بالقيام بنظام الERP:

- أ- يجب اكمال كل المهام والنشاطات التي تم تخطيطها
- ب- لا يجب إشراك عدد كبير من فرق المشروع وذلك لتفادي اختلاف وجهات النظر والاسراع بتنفيذ المشروع
- ت- لا يجب اشراك المستخدمين النهائيين
- ث- لا يجب اشراك المدراء لتفادي الضغط الممارس من طرفهم لإنجاز المشروع

في عملية تقييم الجاهزية في تنفيذ نظم ال ERP لا يجب تقييم:

- أ- البنية التحتية.
- ب- System Conversion
- ت- اصدار التقارير.
- ث- الموارد.

ليس من الضروري في عملية تقييم جاهزية النظام تقييم :

- أ- البنية التحتية
- ب- عملية التحويل (System Conversion)
- ت- عملية اصدار التقارير
- ث- المورد او تقييم اداء المورد

في عملية تقييم الجاهزية في تنفيذ نظم ال ERP:

- أ- لا يجب تقييم البنية التحتية
- ب- لا يجب تقييم التحول
- ج- لا يجب تقييم إصدار التقارير
- د- لا يجب تقييم المورد

في عملية تدريب الموظفين على استخدام نظام ال ERP :

- أ- لا يجب استعمال بيانات حقيقية (يجب استعمال بيانات حقيقية)
- ب- لا يمكن ان يشمل فريق التدريب مدربين يعملون لصالح المورد (يمكن أن يشمل)
- ت- لا يمكن اللجوء الى مدربين من شركات الطرف الثالث (يمكن اللجوء)
- ث- يجب التطرق الى حوالي ٩٠% مما يتم التعرض له عند استعمال النظام في الواقع

تبدأ مرحلة استقرار النظام:

- أ- قبل اكمال التدريب
- ب- عندما ندخل البرمجيات في مرحلة الإنتاج
- ت- قبل إكمال تحويل البيانات الأساسية
- ث- لأشياء مما ذكر

طريقة التنفيذ المتوازي لنظم ال ERP:

- أ- يتم تشغيل النظام الجديد جنباً لجنب مع النظام القديم
- ب- لا تتطلب موارد كبيره
- ت- لا ينتج عليها القياس للمواطنين
- ث- لا ينتج عليها إحباط للمستخدمين النهائيين

يتم القيام بعملية التسوية بين النظامين القديم والجديد:

- أ- في التنفيذ المتوازي.
- ب- في التنفيذ المرحلي.
- ت- في تنفيذ ال Big bang
- ث- لا شيء مما ذكر.

المحاضرة التاسعة

لا تعتبر من القدرات الأساسية التي يجب أن تتوفر في مدير مشروع الـ ERP:

- أ- معالجة القضايا المتعلقة بكيفية عمل النظام.
- ب- المهارات العالية في التفاوض.
- ت- استعمال الدهاء السياسي خلال التنفيذ.
- ث- المشاركة في برمجة ومراجعة النظام عندما تقتضي الحاجة

الإدارة التي تركز على الجانب الإستراتيجي:

- أ- إدارة المشاريع
- ب- إدارة البرامج
- ت- إدارة فرق التنفيذ
- ث- إدارة التغيير

الإدارة التي تركز على الجانب التكتيكي:

- أ- إدارة المشاريع.
- ب- إدارة البرامج.
- ت- إدارة فرق التنفيذ.
- ث- إدارة التغيير.

يتطلب تنفيذ مشروع النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة مدة زمنية:

- أ- تتراوح ما بين ثلاثة شهور إلى سنة واحدة.
- ب- تتراوح ما بين ستة شهور إلى سنة واحدة.
- ت- تتراوح ما بين عدة شهور إلى عدة سنوات.
- ث- تتراوح ما بين ثلاثة شهور إلى سنة شهور.

لا تعتبر من مهام خبراء الوحدات في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:

- أ- تحليل المتطلبات وتحويلها إلى حلول
- ب- المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات
- ت- تهيئة النظام
- ث- تسهيل وتنسيق الاتصالات بين فرق المشروع والمنظمة

تعتبر من مهام خبراء الميدان في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:

- أ- تحليل المتطلبات وتحويلها إلى حلول
- ب- المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات
- ت- تهيئة النظام
- ث- تسهيل وتنسيق الاتصالات بين فرق المشروع والمنظمة

المحاضرة العاشرة

ليس من العوامل التي تعيق تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات:

- أ- عدم وضوح الرؤية
- ب- عدم واقعية الأهداف
- ت- استبدال أعضاء فرق المشروع عندما تقتضي الحاجه لذلك
- ث- عدم وجود منهجية تنفيذ واضحة

يستخدم نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع في:

- أ- تقييم مستوى قدرات المنظمة لتنفيذ نظام الـERP
- ب- اختيار وتقييم منهجية تنفيذ نظم الـERP
- ت- تقييم الشركة المورد له لنظم الـERP
- ث- لا شيء مما ذكر

لا تعتبر من خطوات نموذج الـOPM٣:

- أ- المعرفة
- ب- جمع المعلومات
- ت- التقييم
- ث- التحسين

يمكن تقييم مستوى قدرات المنظمة اللازمة لتنفيذ المشاريع من خلال :

- أ- خطة المشروع
- ب- مستوى خبرة الاستشاريين
- ج- ERP
- د- OPM٣

لا يتضمن مفهوم التغيير التنظيمي:

- أ- تغيير المهام
- ب- تكنولوجيات جديد
- ت- المتعاونون الأساسيون
- ث- المدراء التنفيذيون

يخص مفهوم التغيير التنظيمي:

- أ- التغيير على مستوى تقنية المعلومات.
- ب- التغيير على مستوى الإدارة العليا.
- ت- التغيير على مستوى كل المنظمة.
- ث- التغيير على مستوى الإدارة التشغيلية.

تعتبر الإدارة الشاملة للجودة من متضمنات:

- أ- التغيير التنظيمي.
- ب- نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع.
- ت- منهجية تنفيذ مشاريع الـERP.
- ث- لا شيء مما ذكر.

تعتبر الـ **change in mission** من متضمنات :

- أ- التغيير التنظيمي
- ب- التغيير الاستراتيجي
- ت- نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع
- ث- منهجية تنفيذ المشاريع

الضمان الالتزام التنظيمي لا يجب التركيز على:

- أ- خطة التواصل
- ب- OPM³
- ج- نموذج الاستحقاق التنظيمي
- د- نموذج الاستحقاق الاستراتيجي

يعتبر التحجيم الحقيقي **Rightsizing** للمنظمة من الأمور التي يتضمنها:

- أ- التغيير التنظيمي.
- ب- نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع.
- ت- منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP.
- ث- لا شيء مما ذكر.

لا يعتبر من فوائد نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع (OPM³):

- أ- تحسين أداء المشاريع.
- ب- تحسين العائد من الاستثمار.
- ت- توجيه استراتيجية المنظمة لكي تتماشى مع المشاريع المستدامة..
- ث- تقييم منهجية تنفيذ المشاريع.

تسمى عملية تفكيك إجراءات العمل الحالية إلى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها:

- أ- إعادة هندسة العمليات
- ب- تحليل الإجراءات
- ت- إدارة العمليات
- ث- لا شيء مما ذكر

تستخدم عملية الـ **ERP** في :

- أ- تقييم التغيير الاستراتيجي للعمليات
- ب- تبسيط العمليات والإجراءات المتبعة
- ج- تعزيز أمن النظام
- د- رفع المستوى المعرفي للموظفين

لا تعتبر من مراحل إعادة هندسة العمليات

- أ- تحديد الأهداف والرؤية وجرد العمليات التي يجب تقييمها
- ب- تعريف العمليات (كما هي) **As is**
- ت- تحليل العمليات المستقبلية
- ث- برمجة العمليات كما هي ومن ثم تحسينها بواسطة التغذية الراجعة

تعتبر إجراءات العمل أصولاً في:

- أ- إعادة هندسة العمليات.
- ب- إدارة العمليات
- ت- إدارة الأصول الثابتة.
- ث- لا شيء مما ذكر.

- الذي يهدف الى ازالة التدخل البشري وامتته (مكننة) العمليات
- أ- ادارة العمليات
 - ب- إعادة هندسة العمليات
 - ج- ادارة الاصول
 - د- منهجيات تنفيذ نظم الـ ERP

- الذي يركز على اتمتة العمليات و تقليص حجم المنظمة:
- أ- ادارة العمليات
 - ب- إعادة هندسة العمليات
 - ج- ادارة الاصول
 - د- منهجيات تنفيذ نظم الـ ERP

تعتبر ادارة التغيير جزءا من :

- أ- استراتيجية تخطيط التنفيذ
- ب- مهام الادارة التنفيذية للمنظمة
- ت- ادارة المعرفة للمنظمة
- ث- ادراة الجودة للمنظمة

تساعد نظم ادارة العمليات المدراء ع فهم:

- أ- الجانب التشغيلي
- ب- الجانب التنفيذي
- ت- الجانب الاستراتيجي
- ث- الجانب المعرفي

تعتبر من العمليات التي يجب فصلها بعضها عن بعض في تنفيذ ادارة العمليات:

- أ- العمليات التي تتطلب التدخل البشري بكثافة
- ب- العمليات التي تتطلب نوعا ما من التدخل البشري
- ت- العمليات التي لا تعتمد بشكل قوي على النظام
- ث- العمليات التي تحتاج الى التحكم البشري

لا يعتبر من فوائد تطبيق ادارة العمليات :

- أ- تسهيل التواصل و التنسيق
- ب- زيادة فعالية الموظفين
- ت- تخفيض التكاليف للمنظمة
- ث- التقليل من مقاومة التغيير

المحاضرة الحادية عشر

يعتبر تخفيض تكلفة ملكية البرمجيات من نتائج تطبيق:

أ- الإستعانة بالمصادر الخارجية

ب- إدارة العمليات

ت- اعادة هندسة العمليات

ث- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

يعتبر تفادي مشاكل تعيين وتوظيف الاختصاصيين في مجال تقنية المعلومات من نتائج تطبيق

أ- الاستعانة بالمصادر الخارجية

ب- إدارة العمليات

ت- اعادة هندسة العمليات

ث- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

تتطلب الإستعانة بالمصادر الخارجية

أ- آليات للمراقبة

ب- بناء علاقة مع الشريك المستعان به

ت- كل م ذكر

ث- لا شيء مما ذكر

معظم عقود الاستعانة بالمصادر الخارجية في ميدان تقنية المعلومات تخص:

أ- وظائف الدعم الفني

ب- تطوير البرمجيات

ت- الصيانة في مختلف الميادين

ث- كل ما ذكر

لا تعتبر من فوائد الإستعانة بالمصادر الخارجية

أ- سرعة التجاوب مع السوق MARKET AGILITY

ب- اتساع نطاق المهارات

ت- الخبرة الفنية

ث- اختلاف التوقعات

لا تعتبر من عوائق الإستعانة بالمصادر الخارجية:

أ- نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمه

ب- اصطدام الثقافات

ت- التكاليف المخبأة

ث- أفضل الممارسات في ميدان النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات

تعتبر من عوائق الاستعانة بالمصادر الخارجية:

أ- Market Agility سرعة التجاوب مع السوق

ب- اتساع نطاق المهارات.

ت- الخبرة الفنية.

ث- اختلاف التوقعات.

في ميدان الـ ERP يتم عادة الإستعانة بالمصادر الخارجيه:

- أ- من الدول النامية
- ب- من الدول الأوروبية المتقدمة
- ت- من اليابان
- ث- كل ما ذكر

يتم عادة اختيار الشركاء في الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول اخرى في ميدان الـ ERP؟

- أ. من الدول النامية.
- ب. من الدول الاوروبية.
- ج. من اليابان.
- د. من امريكا.

لا يعتبر من الاتجاهات الحديثة في الاستعانة بمصادر خارجية في ميدان تقنية المعلومات:

- تحسين الجودة
- تخفيض التكلفة
- زيادة السرعة

- تطبيق منهجيات فعالة في تنفيذ مشاريع تقنية المعلومات

لا تخص معظم عقود الاستعانة بالمصادر الخارجية في ميدان تقنية المعلومات :

- أ-وظائف الدعم الفني
- ب-تطوير البرمجيات
- ج-SAAS
- د-الصيانة في مختلف الميادين

لا تعتبر من المشاكل التي تواجه شركاء الإستعانة بمصادر خارجيه من دول أخرى:

- أ- المشاكل المتعلقة باللغة
- ب-المشاكل المتعلقة بالكفاءة في فهم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP
- ت-المشاكل المتعلقة بالثقافة
- ث-المشاكل المتعلقة بالقيم

في عملية اختيار مورد عند الاستعانة بالمصادر الخارجية يمكن عدم اعتبار:

- أ- حالة المورد المالية.
- ب-الشهادات التقنية.
- ت- الرخص والمؤهلات.(والخبرة والتجارب في مشاريع مشابهة)
- ث-الدولة المسجل فيها المورد

التحدي الاكبر الذي يواجه الإستعانة بالمصادر الخارجية من دول اخرى في ميدان الـ ERP :

- أ- الثقافة
- ب- اللغة
- ت- عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات
- ث- كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

من العوامل التي لا تؤدي إلى تأخير المشاريع التي يتم فيها الأستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى:

- أ- تكاليف المواصلات
- ب- اختلاف الوقت
- ت- اختلاف الثقافة
- ث- التكاليف المتعلقة بصرف العملات

يمكن الوصول إلى نظام الـERP في إطار البرمجيات كخدمة SaaS:

- أ- عن طريق متصفح الويب
- ب- عن طريق الشبكات الافتراضية
- ت- عن طريق برامج أمانة توفرها شركة البرمجيات كخدمة
- ث- لا شيء مما ذكر

يتميز نموذج البرمجيات كخدمة SaaS:

- أ- بوجود مخاطر قليلة
- ب- بعدم وجود مخاطر
- ت- بوجود مخاطر كبيرة
- ث- بعدم وجود نقل للمعرفة إلى مستخدمي النظام

لا يعتبر من فوائد البرمجيات كخدمة SaaS:

- أ- الحوسبة في كل مكان
- ب- توحيد التطبيقات
- ت- الشفافية في الإجراءات الأمنية
- ث- الخصوصية بالنسبة للمستخدم

من عيوب البرمجيات كخدمة SaaS:

- أ- نقص المرونة بالنسبة للمستخدم.
- ب- عدم توفر البرمجيات عبر الويب.
- ت- كثرة عمليات التهيئة من طرف المستخدم.
- ث- كل ما ذكر صحيح.

يعتبر نوعا من أنواع مزودي البرمجيات كخدمة SaaS :

- أ- مزود خدمة التطبيقات
- ب- الترخيص الغير المحدود للبرمجيات
- ت- كل ما ذكر
- ث- لا شيء مما ذكر

لا يعتبر من أفضل الممارسات في الاستعانة بالمصادر الخارجية:

- الحوكمة Governance
- المسائلة
- تقديم النفعية Expediency
- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

لا تخص معظم عقود الاستعانة بالمصادر الخارجية في ميدان تقنية المعلومات :

- أ- وظائف الدعم الفني
- ب- تطوير البرمجيات
- ج- SAAS
- د- الصيانه في مختلف الميادين

المحاضرة الثالثة عشر

يجب أن يكون تنفيذ إداره علاقة العملاء CRM:

- أ- موجهة ومركزا على العميل
- ب- موجهة إلى العميل ومركزا ع استراتيجيات التسويق
- ت- موجهة إلى العميل ومركزا ع إستراتيجياتالمنظمه
- ث- موجهة ومركزا ع التكنولوجيا

ليست من الأمور التي تركز عليها إدارة علاقات العملاء:

- أ- استراتيجيه المنظمه
- ب- منهجيه الاعمال
- ت- التكنولوجيا
- ث- العلاقات العامه

لا يجب على المنظمة في إدارة علاقات العملاء ان تركز على:

- أ- الأشخاص
- ب- العمليات
- ج- النظم
- د- تطبيقات تقنية المعلومات

الإدارة التي تهدف إلى تحويل العملاء المحتملين إلى مستهلكين هي:

- أ- الحملة الدعائية
- ب- المبيعات
- ج- الخدمات
- د- الشكاوى

الإدارة التي تهدف إلى تقوم بمعالجة الشكاوى بالاضافة الى تقديم الدعم المستمر هي:

- أ- الحملة الدعائية
- ب- المبيعات
- ج- الخدمات
- د- الشكاوى

الإدارة التي تهدف إلى توفير الدعم المستمر للعميل وتقديم المساعدة له في تشغيل المنتج هي:

- أ- الحملة الدعائية
- ب- المبيعات
- ج- الخدمات
- د- الشكاوى

الإدارة التي تهدف إلى تحسين رضا المستخدم هي:

- أ- الحملة الدعائية
- ب- المبيعات
- ج- الخدمات
- د- الشكاوى

الإدارة التي تهدف الى توفير العمليات لتعظيم مدة وجود العلاقات مع العملاء هي:

- أ- الحملة الدعائية
- ب- المبيعات
- ج- الخدمات
- د- الولاء

لا تشمل عمليات تحليل إدارة علاقات العملاء:

- أ- Lead Management
- ب- Customer profiling
- ج- إدارة التغذية الراجعة
- د- إدارة الحملة الدعائية

لا تشمل إدارة علاقات العملاء من منظور استراتيجية الاعمال :

- أ- الاعمال
- ب- التكنولوجيا
- ج- العميل
- د- المورد

الوظائف التي لا تدعمها الادارة الناجحة لعلاقات العملاء:

- أ- ادراك حاجة العميل والحفاظ عليها
- ب- التحفيز والسلوكيات خلال مدة العلاقة
- ج- تسهيل استخدام تجارب العملاء
- د- قياس وتقييم كلفة المعاملات

توفير وتقديم الدعم للعملاء من اختصاص:

- أ- CRM (Customer Relationship Management) ادارة علاقة العملاء
- ب- ERP
- ت- SCM
- ث- لا شيء مما سبق

سُرعت المنظمات في عملية تكامل التطبيقات الخاصة بالعملاء:

- أ- في اواخر التسعينات من القرن الماضي
- ب- في بداية الستينات من القرن الماضي
- ت- في بداية التسعينات من القرن الماضي
- ث- في اواخر الستينات من القرن الماضي

حققت الشركات تقدما ملحوظا في ميدان..

- أ- التسويق الجزئي
- ب- التسويق الشامل
- ت- التسويق الفعلي
- ث- لاشيء مما ذكر

حققت لشركات تقدما ملحوظا في ميدان..

- أ- Segment marketing
- ب- التسويق الشامل
- ت- التسويق الفعلي
- ث- لاشيء مما ذكر

لا يعتبر نمط من أنماط ادارة سلسلة التموين SCM:

- أ- إدارة سلسلة التموين التشغيلية
- ب- إدارة سلسلة التموين التحليلية
- ت- إدارة سلسلة التموين التعاونية
- ث- إدارة سلسلة التموين التفاعلية

بدأت الشركات في اتممة العمليات الخاصة بالعملاء:
من ١٩٨٠ الى غاية ١٩٩٠ >> قال اتممة العمليات و ليس التكامل
من ١٩٥٠ الى ١٩٦٠
من ١٩٩٠ الى ٢٠٠٠
من ١٩٦٠ الى ١٩٨٠

تم بفضل من الله ونعمته الانتهاء من تحديث تبويب مقرر

النظم المتكاملة للمؤسسات

للدكتور . احمد الشريف

للفصل الأول ١٤٣٧/١٤٣٨

الدفعة الماسية ٢٠١٧

ولا انسى اشكر فريق عمل قناة الدفعة الماسية الذي قام بالعمل وهم :

ملاذ - الرقي باسلوبي - ٢١٢_WAEL - OMJEHAD - ١٤٠٠_TURKI
- MOON

الحقوق محفوظة لقناة الدفعة الماسية بالتايجرام