

٣٥ لا تعتبر من العوامل التي تساعد في استقرار النظام خلال مرحلة ما بعد التنفيذ:

- أ - الدعم على مدار الساعة لحل أي إشكالية تطرأ على النظام.
- ب - تقديم الدعم فيما يخص تدقيق البيانات والتحقق من جودتها في النظام الجديد.
- ج - إدراج وظائف جديدة في النظام لدعم احتياجات المنظمة المتزايدة .
- د - إجراء تحسينات على إجراءات العمل..

٣٦ يعتبر **Auditing Support** من الأمور التي تساعد على:

- أ - دعم استقرار النظام خلال مرحلة ما بعد التنفيذ.
- ب - دعم استقرار النظام خلال قبل مرحلة التنفيذ.
- ج - دعم استقرار النظام خلال مرحلة التنفيذ.
- د - BPM.

٣٧ لا تعتبر من الأمور التي يجب التركيز عليها في إدارة التغيير:

- أ - Communications.
- ب - تحديد التوقعات.
- ج - تدريب الموظفين.
- د - ترحيل البيانات.

٣٨ تسمى عملية تغيير بعض إجراءات العمل أو تعديلها لكي تتلاءم مع النظام الجديد:

- أ - BPR.
- ب - BPM.
- ج - ERP.
- د - Change Management.

٣٩ تعتبر شركة ساب في مجال **ERP** من الصنف:

- أ - الأول.
- ب - الثاني.
- ج - الثالث.
- د - الرابع.

٤٠ تعتبر شركة **LAWSON** في مجال **ERP** من الصنف:

- أ - الأول.
- ب - الثاني.
- ج - الثالث.
- د - الرابع.