

أسئلة اختبار خدمة الفرد والجماعة (الفصل الأول) ١٤٣٥ / ١٤٣٦ هـ

إعداد : دانة الزهراني تصحيح : هديان فتاة ، ، ، تنسيق : أبو فيصل KFU

١. من عناصر الاتفاق بين خدمة الفرد والعلاج النفسي

- أن كلاهما عملية منافسة

- أن كلاهما عملية مساعدة [الجواب ورد في المحاضرة السابعة]

- أن كلاهما عملية صراع

- أن كلاهما عملية توزيع

٢. هي الرابطة التي تتكون بين الأخصائي وأعضاء الجماعة وغرضها الأساسي مساعدة الأعضاء والجماعة على تحقيق الهدف

الجماعي ، وبناء الثقة والاحترام والحرية

- العلاقة المهنية [الجواب ورد في المحاضرة الثامنة]

- العلاقة الاجتماعية

- العلاقة الاقتصادية

- العلاقة الأسرية

٣. هي عملية توجيه الأعضاء والجماعة ومساعدتهم خلال المواقف المختلفة

- ريادة الجماعة

- تكوين الجماعة

- عضوية الجماعة

- قيادة الجماعة [الجواب ورد في المحاضرة الثامنة]

٤. هي تدوين وحفظ البيانات والحقائق والمعلومات بطريقة يدوية أو تكنولوجية لا استخدامها من أجل تحقيق أهداف العمل مع

الجماعات

- التعليم في خدمة الجماعة

- التقويم في خدمة الجماعة

- التسجيل في خدمة الجماعة [الجواب ورد في المحاضرة الثامنة]

- التدريب في خدمة الجماعة

٥. التدريب على القيادة والتبعية في الحياة الجماعية

- من أهداف طريقة تنظيم المجتمع

- من أهداف طريقة خدمة الجماعة [الجواب ورد في المحاضرة الثامنة]

- من أهداف التغيير الاجتماعي

- من أهداف عملية التوزيع

٦. من مكونات النموذج في خدمة الجماعة

- الأهداف الأساسية [الجواب ورد في المحاضرة الثامنة]
- الأهداف الشخصية
- الأهداف الفنية
- الأهداف الإقليمية

٧. من مبادئ طريقة العمل مع الجماعات

- مبدأ الدراسة والتوزيع المستمر
- مبدأ الدراسة والبحث المستمر [الجواب ورد في المحاضرة التاسعة]
- مبدأ التربية والبحث المستمر
- مبدأ التوزيع والتعليم المستمر

٨. استخدام موارد الأعضاء والبيئة

- من مبادئ خدمة الفرد
- من مبادئ خدمة الجماعة [الجواب ورد في المحاضرة التاسعة]
- من معوقات خدمة الجماعة
- من إيجابيات خدمة الفرد

٩. ضرورة التدخل في بعض المواقف حفاظاً على الروح الجماعية ومساعدة الأعضاء على مواجهة مشكلاتهم في عملية التفاعل

- من أهم ما يجب أن يقول به الأخصائي الاجتماعي في إطار مبدأ تقرير المصير
- من أهم ما يجب أن يقوم به الأخصائي الاجتماعي في إطار مبدأ السرية
- من أهم ما يجب أن يقوم به الأخصائي الاجتماعي في إطار مبدأ إلغاء التفاعل الجماعي
- من أهم ما يجب أن يقوم به الأخصائي الاجتماعي في إطار مبدأ توجيه التفاعل الجماعي [المحاضرة التاسعة]

١٠. من مبادئ طريقة العمل مع الجماعات

- مبدأ التدريب
- مبدأ التجريد
- مبدأ التفريد [الجواب ورد في المحاضرة التاسعة]
- مبدأ التدويل

١١. تتميز الجماعة في خدمة الجماعة بأن لها

- أهداف واضحة مشتركة [الجواب ورد في المحاضرة العاشرة]
- أهداف مشوشة مشتركة
- أهداف غامضة مشتركة
- أهداف غير واضحة وغير مشتركة

١٢. مهارات القيادة والتفاعل مع الآخرين في الجماعات الصغيرة

- من أهم المهارات التي يمكن اكتسابها من العمل الفردي
- من أهم المهارات التي يمكن اكتسابها من العمل الجماعي [الجواب ورد في المحاضرة العاشرة]
- من أهم الآثار السلبية للعمل الفردي
- من أهم الآثار السلبية للعمل الجماعي

١٣. من الوظائف الأساسية للجماعة في خدمة الجماعة

- الوظائف البيولوجية
- الوظائف الحيوية
- الوظائف الفنية
- الوظائف المؤسسية [الجواب ورد في المحاضرة الحادية عشرة]

١٤. جماعات العمل والمهام

- من أنواع الجماعات في خدمة الفرد
- من أنواع الجماعات في عملية التقويم
- من أنواع الجماعات خدمة الجماعة [الجواب ورد في المحاضرة الحادية عشرة]
- من أنواع الجماعات في عملية التنشئة

١٥. من المراحل الأساسية لنمو الجماعة في خدمة الجماعة

- التكوين والقبول [الجواب ورد في المحاضرة الحادية عشرة]
- التكوين والأفول
- التخطيط والقبول
- التمويل والقبول

١٦. مرحلة تحقيق الأهداف والإنهاء

- هي المرحلة الأولى من مراحل نمو الجماعة في خدمة الجماعة
- هي المرحلة الثانية من مراحل نمو الجماعة في خدمة الجماعة
- هي المرحلة الأخيرة من مراحل نمو الجماعة في خدمة الجماعة [الجواب ورد في المحاضرة الحادية عشرة]
- هي المرحلة الثالثة من مراحل نمو الجماعة في خدمة الجماعة

١٧. من العوامل المؤدية للمشكلات الاجتماعية في خدمة الجماعة

- العوامل الراجعة للأخصائي الاجتماعي [الجواب ورد في المحاضرة الثانية عشرة]
- العوامل الراجعة لوسائل الإعلام
- العوامل الراجعة لعملية التوزيع
- العوامل الراجعة لأخصائي التقويم

١٨. تحديد الأساليب المهنية اللازمة للعمل مع الجماعات

- من الإجراءات الواجب القيام بها عند بدء عملية التوزيع
- من الإجراءات الواجب القيام بها عند تكوين الجماعة [الجواب ورد في المحاضرة الثالثة عشرة]
- من الإجراءات الواجب القيام بها عند العمل مع الأفراد
- من الإجراءات الواجب القيام بها عند بدء عملية التنشئة

١٩. الاتجاه البيئي من الاتجاهات الأساسية في

- إعداد المقابلة
- بناء الاستبيان
- إنهاء العضوية
- بناء العضوية [الجواب ورد في المحاضرة الثالثة عشرة]

٢٠. مساعدة الجماعة في وضع الأهداف من أدوار أخصائي العمل مع الجماعة كما يرى

- بولا ني
- تر يكر [الجواب ورد في المحاضرة الرابعة عشرة]
- ما لنو فسكي
- سميث

٢١. هي أول طرق الخدمة الاجتماعية المهنية منذ نشأتها

- خدمة الجماعة
- تنظيم المجتمع
- خدمة الفرد [الجواب ورد في المحاضرة الأولى]
- تنمية المجتمع

٢٢. ظهرت خدمة الفرد كظواهر إنسانية تلقائية أخذت أشكال مختلفة من إحسان المباشر للفقراء واليتامى والمساكن

- في مرحلة الشيوخ والعشوائية [الجواب ورد في المحاضرة الأولى]
- في المرحلة المهنية
- في المرحلة العلمية
- في المرحلة الأخيرة

٢٣. مرحلة الاجتهاد والتجربة من مراحل

- التخطيط
- التمنية
- التطور التاريخي لخدمة الفرد [الجواب ورد في المحاضرة الأولى]
- التطور البيولوجي لخدمة الفرد

٢٤. عدم وجود مؤسسات مستقلة خاصة لتقديم الخدمات الفردية

- من خصائص المرحلة العلمية

- من خصائص مرحلة العشوائية [الجواب ورد في المحاضرة الاولى]

- من خصائص المرحلة المهنية

- من خصائص المرحلة الحالية

٢٥. في أواخر القرن التاسع عشر ظهرت حركة جمعيات تنظيم الإحسان ونظمت في مجال البر والإحسان

- الجهود العلمية

- الجهود الحكومية

- الجهود الأهلية [الجواب ورد في المحاضرة الاولى]

- الجهود التربوية

٢٦. فشل التشريعات الوضعية المتتالية لمواجهة مشكلات الفقر

- من العوامل التي أدت إلى ظهور المرحلة المهنية [الجواب ورد في المحاضرة الاولى]

- من العوامل التي أدت إلى ظهور المرحلة العشوائية

- من العوامل التي أدت إلى ظهور مرحلة الاجتهاد

- من العوامل التي أدت إلى ظهور مرحلة الانطلاق

٢٧. تحددت أهداف خدمة الفرد في تحسين الوظيفة الاجتماعية للفرد من خلال تدخلات منها

- التوزيع الجذري في كل من شخصية العميل والظروف البيئية المحيطة

- التبديل الجذري في كل من شخصية العمل والظروف البيئية المحيطة

- التطوير البيئي في كل من شخصية العميل والظروف البيئية المحيطة

- التعديل الجذري في كل من شخصية العميل والظروف البيئية المحيطة [الجواب ورد في المحاضرة الاولى]

٢٨. من خصائص المرحلة الاجتماعية العلمية

- إخفاء ما يعرف بالتقويم

- ظهور ما يعرف بالتشخيص [الجواب ورد في المحاضرة الثانية]

- إخفاء ما يعرف بالتشخيص

- ظهور ما يعرف بالتقويم

٢٩. تطلق خدمة الفرد الوظيفية على نشاطها عملية المساعدة وترتكز عملية المساعدة على عدد من الأسس منها

- أن الأخصائي هو من يتلقى المساعدة

- أن العميل هو من يقدم المساعدة

- أن الأخصائي ليس له دور في المساعدة

- أن العميل يمتلك فطريا إرادة القوة [الجواب ورد في المحاضرة الثانية]

٣٠. النظرية المعرفية من النظريات التي واكبت

– المرحلة العلمية المعاصرة في خدمة الفرد [الجواب ورد في المحاضرة الثانية]

– المرحلة العشوائية في خدمة الفرد

– مرحلة الاجتهاد في خدمة الفرد

– المرحلة البدائية في خدمة الفرد

٣١. نظرية الدور من الاتجاهات النظرية والنماذج المستحدثة في

– تنمية المجتمع

– خدمة الفرد [الجواب ورد في المحاضرة الثانية]

– خدمة الزبائن

– تنظيم المجتمع

٣٢. من الاعتبارات التي تؤكد أن خدمة الفرد فن

– أن عملية المساعدة تعتمد على النظريات العلمية

– أن عملية المساعدة لا تحتاج إلى مهارة وخبرة فنية

– أن عملية المساعدة تحتاج إلى مهارة وخبرة فنية [الجواب ورد في المحاضرة الثالثة]

٣٣. كان للنظرية التحليلية تأثير في خدمة الفرد تمثل في اهتمامها بعدة نواحي منها

– نمط تدريب العميل

– نمط إنتاج العميل

– نمط استهلاك العميل

– نمط شخصية العميل [الجواب ورد في المحاضرة الثانية]

٣٤. من النماذج التي واكبت المرحلة العلمية المعاصرة في خدمة الفرد

– نموذج حجب المشكلة

– نموذج حل المشكلة [الجواب ورد في المحاضرة الثانية]

– نموذج تعقيد المشكلة

– نموذج تصوير المشكلة

٣٥. ذهب أنصار الاتجاه القائل..... إلى أن خدمة الفرد علم شأنه في ذلك شأن العلوم الإنسانية الأخرى له مبادئه وأساليبه

ومناهجه

– بافية خدمة الجماعة

– بعلمية خدمة الجماعة

– بعلمية خدمة الفرد [الجواب ورد في المحاضرة الثالثة]

– بافية خدمة الفرد

٣٦ . وجود قاعدة معرفية علمية تستند إلى العلم من الشروط الواجب توافرها في أي نشاط حتى يصبح

– طريقة

– مهارة

– فن

– مهنة [الجواب ورد في المحاضرة الرابعة]

٣٧ . تتميز خدمة الفرد بطابعها

– أ – الاقتصادي

– العلاجي [الجواب ورد في المحاضرة الرابعة]

– التربوي

– الرياضي

٣٨ . من الخصائص الرئيسية لخدمة الفرد أنها تعمل في ميدان

– المشكلات المحاسبية

– المشكلات البيئية

– المشكلات الإنسانية [الجواب ورد في المحاضرة الرابعة]

– المشكلات الإدارية

٣٩ . من المهارات الأساسية لأخصائي خدمة الجماعة

– المهارة في استخدام واقع الزمن الحاضر [الجواب ورد في المحاضرة الرابعة عشرة]

– المهارة في استخدام واقع الزمن الماضي

– المهارة في الرسم

– المهارة في الخداع

٤٠ . إعطاء المعلومات الصادقة وكشف الأسرار

– من مسئوليات العملاء في عملية المساعدة [الجواب ورد في المحاضرة الخامسة]

– من مسئوليات المقومين في عملية المساعدة

– من مسئوليات المشرفين في عملية المساعدة

– من مسئولية المديرين في عملية المساعدة

٤١ . من أنماط العملاء في عملية المساعدة في تصنيف كارن هورناي وهو الذي يوحى للأخصائي بأن لديه فكرة كبيره عن نفسه ،

ويضخم من ذاته

– النمط المستسلم

– النمط المتعجرف [الجواب ورد في المحاضرة الخامسة]

– النمط المستكين

– النمط المجرم

٤٢. هو الشخص الذي يعاني من مشكلة أو تواجهه بعض الصعوبات في أداء أدواره الاجتماعية

– الأخصائي في عملية المساعدة في خدمة الفرد

– المدير في عملية المساعدة في خدمة الفرد

– العميل في عملية المساعدة في خدمة الفرد [الجواب ورد في المحاضرة الخامسة]

– المشرف في عملية المساعدة في خدمة الفرد

٤٣. هي موقف متأزم يعجز فيه الفرد عن التصدي له بفاعلية مناسبة مما يعوق أدائه الاجتماعي ويحد من توافقه النفسي

– المشكلة الإدارية

– المشكلة التعليمية

– المشكلة البيئية

– المشكلة الفردية [الجواب ورد في المحاضرة السادسة]

٤٤. من خصائص المشكلة الفردية

– ليس لها جوانب ذاتية أو موضوعية

– أن لها جوانب ذاتية أخرى موضوعية [الجواب ورد في المحاضرة السادسة]

– أن لها جوانب ذاتية فقط

– أن لها جوانب موضوعية فقط

٤٥. من عناصر عملية المساعدة

– المؤسسة

– العميل

– الأخصائي الاجتماعي

– كل ما سبق [الجواب ورد في المحاضرة الخامسة]

٤٦. يمثل مهنة الخدمة الاجتماعية داخل المؤسسة

– الأخصائي الاجتماعي [الجواب ورد في المحاضرة السادسة]

– أخصائي التقييم

– المشرف

– الأخصائي الرياضي

٤٧. يتطلب الإعداد المهني لأخصائي خدمة الفرد التزود بقاعدة علمية واسعة من

– العلوم الأساسية والطبيعية

– العلوم الاجتماعية والطبيعية

– العلوم الإنسانية والاجتماعية [الجواب ورد في المحاضرة السادسة]

– العلوم الإنسانية والطبيعية

٤٨. من المهارات الفنية لأخصائي خدمة

- مهارات تسويق مشكلة
- مهارات تعقيد المشكلة
- مهارات تشخيص المشكلة [الجواب ورد في المحاضرة السادسة]
- مهارات تدويل المشكلة

٤٩. من الالتزامات الأخلاقية للأخصائي في عملية المساعدة

- عدم استخدام العلاقات المهنية
- عدم استغلال العلاقات المهنية في تحقيق منافع شخصية [الجواب ورد في المحاضرة السادسة]
- استغلال العلاقة المهنية في تحقيق منافع شخصية
- استغلال العلاقة المهنية في تحقيق منافع اقتصادية

٥٠. تحسين وتطوير أداء المؤسسة وسياساتها

- من المسؤوليات العلمية للعميل تجاه المؤسسة
- من المسؤوليات الاقتصادية للعميل تجاه المؤسسة
- من المسؤوليات التربوية للعميل تجاه المؤسسة
- من المسؤوليات الأخلاقية للأخصائي تجاه المؤسسة [الجواب ورد في المحاضرة السادسة]