

هذه أسئلة متنوعة قمت بجمعها وتبويبها خاصة بمبادئ الإدارة – كلية الأداب - د. نذير عليان

زملائي طلاب إدارة الأعمال الأسئلة ليست للمذاكرة. هي فقط لمعرفة أسلوب الدكتور في صياغة وطرح

الأسئلة بحكم أن هذا الفصل الأول له معنا في الإدارة العامة

محاضرة ٩

١- الدافع هو ...

أ- مؤثر بيئي داخلي يلبي الحاجات المشبعة مسبقا

ب- رغبة ملحة لإشباع نقص معين

ج- عامل محرك نابع من داخل الانسان والذي يثير الرغبة في العمل

د- مؤثر بيئي خارجي غرضه إثارة الدوافع و تحقيق الاستجابة

محاضرة ٩

٢- التعزيز السلبي هو...

أ- استخدام العقوبة للحد من سلوك معين

ب- تقوية السلوك المتجنب للمواقف السلبية

ج- تقوية سلوك إيجابي عن طريق مكافأة مناسبة

د- تقوية سلوك إيجابي عن طريق عقوبات

محاضرة ١

٣- الادارة هي تحقيق الاهداف من خلال عمليات التخطيط و التنظيم و الرقابة

أ- البيع

ب- الربح

ج- القيادة

د- الخطط التكتيكية

محاضرة ١

٤- التخطيط هو....

أ- تحديد الاهداف الاستراتيجية

ب- تحديد الاهداف و الموارد الضرورية لإنجازها

ج- تحديد الاهداف التشغيلية و الموارد الضرورية لإنجازها

د- تحديد الاهداف و تنظيم الموارد

محاضرة ٣

٥- تركيز الادارة العلمية على...

أ- الاهتمام بالوظائف الادارية و أنشطة المنظمة

ب- غير واضح الخيار

ج- اختيار و تدريب العاملين و المشرفين بعناية

د- سلوك الافراد و المجموعات

محاضرة ٣

٦- الاستبصار و الحكمة هي إحدى العمليات الرئيسية للإدارة و من خلال يتم...

أ- وضع الخطط لتنفيذ مستقبلا

ب- حشد وتأطير الموارد

ج- تقييم العاملين و انجازاتهم

د- التأكد من الإنجاز

محاضرة ١

٧- مدير تنفيذي أعلى (CEO) يدخل ضمن فئة مدراء الادارة....

أ- الوسطى

ب- الوسطى و الدنيا

ج- الإشرافية

د- العليا

٨- مدراء الخطوط هم....

أ- الكوادر الادارية

ب- مسؤولون عن إنتاج السلع او الخدمات بشكل مباشر

ج- مدراء الوظائف الرئيسية

د- المدراء العاملون

محاضرة ٤

٩- القوى الاقتصادية...

أ- الخارجية الخاصة

ب- الداخلية العامة

ج- الداخلية الخاصة

د- الخارجية العامة

١٠- مدير

محاضرة ٧

(ملابس نساء - ملابس اطفال - ملابس رجال)

أ - الجغرافي

ب- الزبائن

ج- المنتج

د- العملية الانتاجية

١١- المقصود بالدور الريادي للمدير هو..

أ- القدرة على المبادرة و الابداع و تطوير الافكار

ب- التفاعل مع الاخرين

ج- استلام المعلومات

د- استلام وتوزيع المعلومات

١٢- المهارة الفنية هي..

أ- القدرة على التعامل الجيد مع الاخرين

ب- القدرة على استخدام المعرفة و الخبرة

ج - القدرة على إدارة النفس

د- القدرة على التعلم المستمر

١٣- من سمات المدير الناجح تجدد المهنة ، و المقصود بها...

أ- إدارة الذات

ب- الاحترافية و تقديم المبادرات

ج- تقاسم الافكار و الرؤى

د- تجميع المعلومات

١٤ - الرأس مال المعرفي هو....

أ- مجموع القوى العقلية و الفكرية في المنظمة

ب- مجموع القوى المالية

ج- مجموع القوى المادية

د- مجموع الرأس البشري في المنظمة

١٥- من خصائص السلطة أنها ..

أ- غير مقبولة في المنظمة

ب- تتدفق افقيا

ج- مقبولة من قبل المرؤوسين

د- ملازمة للأفراد و ليس للموقع الوظيفي

محاضرة ٣

١٦- القيادة الرسالية هي....

أ- القادة التي تهتم أكثر بالجزئيات

ب- القيادة الاشرافية

ج- القيادة التي لها القدرة على رؤية المستقبل بوضوح

د- القيادة التي لها القدرة على رؤية الماضي

١٧- قوة الموقع الوظيفي...

أ- السلطة القانونية

ب- سلطة مرتبطة بالسلطة الشرعية التي يمنحها الهيكل التنظيمي

ج- سلطة القسر و الاكراه

د- سلطة المكافاة

محاضرة ٨

١٨ - تفترض نظرية الرجل العظيم أن..

أ- القائد ليس شخصية كاريزمية

ب- العظمة يتم اكتسابها بالتجربة

ج- العظمة هي نتيجة لموهبة و قدرات خارقة جاءت لهؤلاء الاشخاص بالفطرة

....

محاضرة ٧

د- القيادة لا يمكن توارثها

١٩ - من خصائص التفويض أنه...

أ- ينقل جزء من الصلاحيات الى شخص اخر في مستوى اداري اعلى

ب- ينقل جزء من الصلاحيات الى شخص اخر في مستوى اداري ادنى

ج- يمكن منحه لعدد من الاشخاص بنفس الوقت

د- يمكن منحه في غياب الثقة

محاضرة ٦

٢٠ - المعرفة الضمنية هي المعرفة...

أ- المتعلقة بالمعلومات التي يمكن تقاسمها

ب- الشخصية

ج- الموثوقة

د- المنشورة

محاضرة ٧

٢١ - الخارطة التنظيمية هي...

- أ- خارطة لتحقيق الاهداف البعيدة المدى
- ب- خارطة لتحقيق الاهداف القصيرة المدى
- ج- مخطط بياني يمثل الهيكل التنظيمي الرسمي
- د- مخطط بياني يمثل الهيكل التنظيمي الغير الرسمية

محاضرة ٩

٢٢ - المقصود بمصطلح تصميم الوظيفة هو....

- أ- مستوى تقسيم المهام الى مكونات صغيرة
- ب- مستوى تقسيم المهام الى مكونات كبيرة
- ج- تحديد المسؤوليات الفردية المرتبطة بوظيفة معينة
- د- عملية تقسيم المهام

محاضرة ٦

٢٣ - اتخاذ القرار هو عملية..

- أ - تقييم البدائل و اختيار افضلها و تنفيذه و تقييمه
- ب- تلخيص المشكلة و اتخاذ الاجراء المناسب لحلها
- ج- مجمل الاجراءات المرتبطة بتشخيص المشكلة و جمع البيانات و تطوير...
- د- تلخيص المشكلة و عدم اتخاذ الاجراء المناسب لحلها

محاضرة ٤

٢٤ - من مميزات وجود التكامل الهيكلي في المنظمة...

- أ- توجيه أنشطة الافراد نحو ازالة الفروقات
- ب- وجود نزاعات داخل المنظمة
- ج- وجود دعم من قبل مجاميع غير رسمية للمسار الوظيفي
- د- الاقليات ممثلة في كل الوظائف و بمختلف المستويات الادارية

محاضرة ٢

٢٥ - الفاعلية هي مقياس..

- أ لكمية ونوع الاداء
- ب- لحسن استغلال الموارد
- ج- لمدى تحقيق الاهداف المحددة
- د- لمدى تحقيق الرقابة

- أ- أهداف الاقسام و الافراد ترتبط بشكل كبير بأهداف المنظمة
- ب- أهداف الاقسام و الافراد لا ترتبط بشكل كبير بأهداف المنظمة
- ج- التعامل مع المتغيرات بشكل غير ديناميكي
- د- أهداف الاقسام و الافراد ترتبط بشكل كبير بأهداف المنافسة

- أ- الاهداف الاستراتيجية و التشغيلية
- ب- السبب الرئيسي لوجود المنظمة
- ج- الاهداف الاستراتيجية
- د- الاهداف الاستراتيجية و التكتيكية

- أ- المدى الزمني
- ب- الاستخدام
- ج- الشمولية و التفصيل
- د- التفصيل

فصل الادارة عن الملكية

- أ- تحريك العاملين على مستوى الافقي
- ب- تحريك العاملين من الاسفل الى الاعلى
- ج- تحريك العاملين من وظيفة الى اخرى
- د- زيادة عدد المهام أو المسؤوليات التي يقوم بها العامل مع مزيد من الرقابة و الصلاحية

محاضرة ٨

٣١ - الرسم البياني التالي يمثل...

- أ- نموذج الشبكة الادارية
- ب- نموذج القيادة التفاعلية
- ج- نموذج شميدت و تنمبوم للقيادة
- د- نموذج دراسات ميشيغان للقيادة

محاضرة ٧

٣٢ - في الهيكل الشبكي يتم...

- أ- إحالة الوظائف الرئيسية الى شركات متعددة
- ب- الابقاء على الوظائف الرئيسية داخل المنظمة
- ج- التصنيع داخل المنظمة
- د- نقل المنتجات بوسائل المنظمة

محاضرة ٣

٣٣- تدرج نظرية الشخصية الناجبة ضمن اتجاه...

- أ- المدرسة العلمية
- ب- المدرسة السلوكية الانسانية
- ج- المدرسة الكمية
- د- المدرسة الكلاسيكية و الكمية

محاضرة ٥

٣٤ - يتم اعداد الخطة الموقفية....

- أ- لنشاطات روتينية
- ب- لأحداث خطيرة
- ج- لمواجهة أحداث غير خطيرة و محتملة الحدوث
- د- لتحديد خيارات بديلة عندما تصبح الخطط الموضوعة عديمة الجدوى

محاضرة ٥

٣٥ - الخطوة الاولى في خطة ادارة الازمات هي...

- أ- التهيئة و التحضير
- ب- احتواء الازمة
- ج- الوقاية
- د- الرقابة

محاضرة ٥

٣٦ - من الجوانب التي تتميز بها الاهداف...

أ- غير قابلة للقياس الكمي

ب- تغطي المجالات الرئيسية للعمل

ج- تأثير الجدل و لكنها غير واقعية

د- غير مرتبطة بالمكافآت

محاضرة ٦

٣٧- القرارات المبرمجة ,,,

حلول جاهزة من واقع خبرة سابقة لحل مشاكل روتينية

محاضرة ٧

٣٨ - السلطة الاستشارية هي...

أ- سلطة الكادر المساند

ب- السلطة التنفيذية

ج- السلطة الوظيفية

د- السلطة الوظيفية والتنفيذية

محاضرة ٨

٣٩ - يمكن إدراج دراسات ميشيغان حول القيادة ضمن...

أ- النظريات السلوكية

ب- النظريات التقليدية

ج- النظريات الموقفية

د- النظريات الحديثة

٤٠ - تصف نظرية الشبكة الادارية..

أ- طريق ادارة الجوانب الهيكلية للمنظمة

ب- الانماط القيادية للمدربين وفق بعدين : الافراد و الانتاج

ج- الانماط القيادية للمدربين وفق بعدين : التحفيز و المكافآت

د- الانماط الانتاجية في المنظمة

محاضرة ٩

٤١- الحاجة الى التقدير و تحقيق الذات في نظرية ماسلو تعتبر....

أ- حاجات المستوى الادنى

ب- حاجات المستوى الاعلى

ج- حاجات المستوى الفسيولوجي

د- حاجات غير ضرورية

٤٢- في أدنى مستوى هرم الحاجات لماسلو نجد حاجة

- التقدير

- العلاقات الاجتماعية

- الاكل والشرب

- تحقيق الذات

٤٣- نظرية Y ـ MAGREGOR تفترض ان الهداء

- لا يسمحون للعاملين بأبداء الراي

- يشعرون العاملین بالتقدير والرضا

- يخلقون جواً سلبياً في محيط العمل

- ينشرون الخوف في المنظمة

٤٤- الخطط القائمة هي خطط حسب

-الاستخدام

- المدى الزمني

- الشمولية

- التفعيل

٤٥- اسلوب حل مشكلة في اتخاذ القرار هو

-تشخيص الموقف فقط

- تقسيم البدائل

- تطوير البدائل

-تشخيص المشكلة واتخاذ اجراء مناسب لحلها

٤٦- عبر الهيكل الشبكي تقوم المنظمة بـ

-تفويض عدد كبير من النشاطات الى منظمة أخرى

-حل المشكلات بنفسها

-التوزيع فقط

- التصنيع فقط