

أسئلة البث المباشر الثالث:

١) من مصادر القوة والنفوذ داخل المنظمة

المركز الوظيفي

السمات الشخصية

وجود علاقات قوية مع ذوي النفوذ

كل ماسبق

٢) يعرف الصراع على أنه حالة التعارض بين مصالح طرفين أو أكثر

صح - خطأ

٣) المنظمة الناجحة هي المنظمة الخالية من الصراع

صح - خطأ

٤) من أسباب الصراع

العلاقة الاعتمادية

تعارض الاهداف

التنافس على موارد محدوده

كل ماسبق

٥) من الآثار السلبية للصراع

اثار سلبية على الصحة النفسية

افتقار الثقة بين الادارة والعاملين

لجوء بعض الأطراف الى التزوير في البيانات

كل ماسبق

٦) من الآثار الايجابية للصراع

تشجيع الابتكار

قد يقود الى احداث التغيير

الكشف عن المشاكل

كل ماسبق

٧) يعرف صراع الدور على أنه تناقض بعض المهام المتعلقة بالوظيفة

صح - خطأ

٨) من وسائل تنشيط الصراعات داخل المؤسسة

احداث تغييرات في نظام الاتصالات

خلق صراع الدور

تعيين موظفين بخلفيات مختلفة

كل ماسبق

٩) من أشكال التنظيمات الأدھوقراطية

نمط المصفوفة

التنظيم الشبكي

التنظيم التكميلي

كل ماسبق

١٠)يشير الى وجود تنظيمات تقوم على الاستعانة بمجموعة من الخبراء

من العاملين ليعملوا معا تحت قيادة أخرى، جنباً الى جنب مع التنظيم الرئيسي

نمط المصفوفة

التنظيم الشبكي

التنظيم التكميلي

كل ماسبق

١١) من الظروف التي تناسب ازدواجية في الاعمال داخل التنظيم (المصفوفة)

وجود ضغوط على الخدمات

الاستفادة المثلث من الموارد

أ، ب معا

لا شئ مما سبق

١٢) تتسم التنظيمات التي ينطبق عليها وصف نمط المصفوفة بـ

تنظيمات مؤقتة

تنظيمات دائمة

مؤقتة أو دائمة

لا شئ مما سبق

١٣) من النظرية الأمريكية في الادارة

معدل دوران عال للعاملين

تخصص وتقسيم العمل

الرقابة الصارمة

كل ما سبق

١٤) من سمات النظرية اليابانية في الادارة

الفردية في اتخاذ القرارات

وجود فرص ترقية كثيرة
ضعف الانتماء والالتزام للمنظمة

لا شيء مما سبق (من سمات النظرية الامريكية في الإدارة)

١٥) من سمات النظرية اليابانية في الادارية
التشاور في اتخاذ القرارات
العمل الجماعي وروح الفريق
استقرار وظيفي مدى الحياه

كل ما سبق

١٦) يعد الاهتمام برفاهية الموظف، أحد خصائص النظرية.... في الادارة

A

J

Z

لا شيء مما سبق

١٧) من خصائص النظرية (Z) في الادارة
توظيف لمدة طويلة
مسئولية فردية
اهتمام شامل للعاملين

كل ما سبق

١٨) جماعات وفرق عمل متواجدة بجانب التنظيم البيروقراطي، وتتمتع بالاستقلالية،
وتوضع تحت تصرفها بعض الموارد لتتمكن من تحفيز العاملين بشكل أفضل.
تنظيم المصفوفة

تنظيم تكميلي

تنظيم شبكي
لا ش مما سبق

١٩) الثقافة..... يكون العمل منظماً والوحدات يتم بينها تنسيق، ومسلسل السلطة بشكل هرمي وتقوم
على التحكم والالتزام.

• المساندة

• **البيروقراطية**

• الابداعية

• لا شيء مما سبق

٢٠) الثقافة..... تتميز بتوفير بيئة للعمل تساعد على الإبداع ويتصف أفرادها بحب المخاطرة في اتخاذ
القرارات ومواجهة التحديات.

• المساندة

• البيروقراطية

• **الابداعية**

• لا شيء مما سبق.

٢١) الثقافة..... تتميز بيئة العمل بالصدقة والمساعدة فيما بين العاملين فيسود جو الأسرة المتعانة

• **المساندة**

• البيروقراطية

- الابداعية
- لا شئ مما سبق.
- (٢٣) من العوامل الحاكمة للثقافة القوية

- درجة التوافق بين العاملين
- درجة الالتزام بالثقافة
- كل ما سبق
- لا شئ مما سبق
- (٢٢) الثقافة..... تركز على تحقيق الأهداف وإنجاز العمل وتهتم بالنتائج

- المهمة
- البيروقراطية
- الابداعية
- لا شئ مما سبق.
- (٢٤) كل ثقافة متفق عليها تعد ثقافة قوية

- صح
- خطأ لان ممكن الثقافة الى متفق عليها وبنفس الوقت ما فيش التزام بها