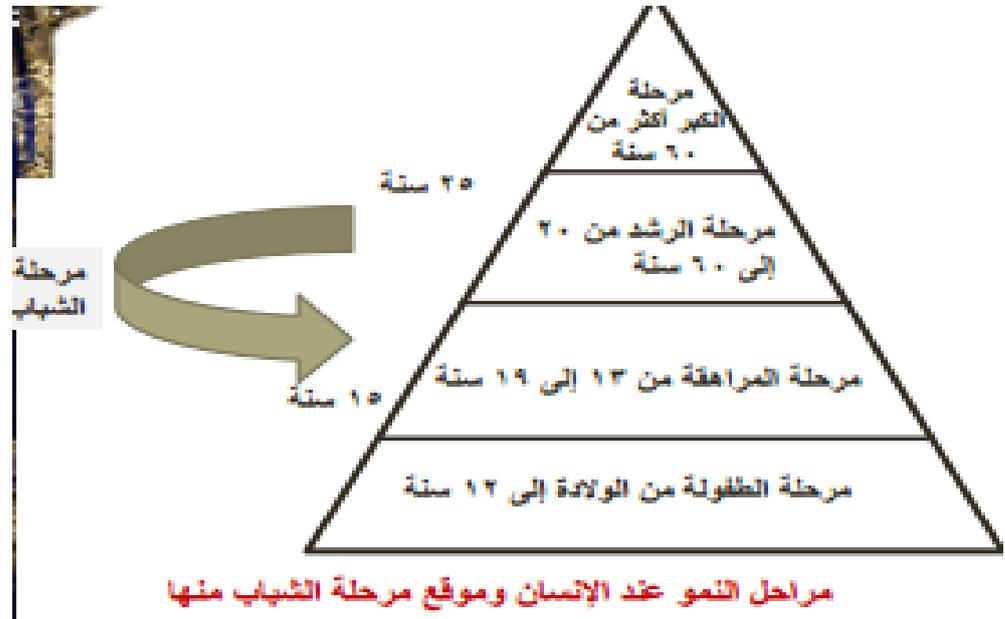


## المحاضرة الأولى : مفهوم الشباب والمراهقة

- بدأ الاهتمام بالشباب بصدور قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة رقم 34 / 151 ديسمبر باعتبار عام 1985 عاما دوليا للشباب ، وتدعيم حركة الكشافة والمرشدات وبيوت الشباب ومعسكرات الشباب عالمياً وإقليمياً ومحلياً.

### - مفهوم مصطلح الشباب :

- مصطلح الشباب يشير إلى الوصول إلى سن البلوغ والإدراك.
- مفهومها لدى منظمة اليونسكو ووزراء الشباب والرياضة العرب ( هي مرحلة سنوية من 15 سنة إلى 25 سنة ) - مؤتمر القاهرة عام 1398هـ / 1969م - أما تعريف الشباب من خلال :
  - (1) المنظور الاجتماعي : شريحة اجتماعية تجمعها رابطة أصدقاء.
  - (2) المنظور البيولوجي: جوانب نضج جسمية وعضوية لدى الشباب.
  - (3) المنظور السيكولوجي: جوانب نضج نفسية لدى الشباب.
  - (4) المنظور القانوني: من بلغ سن 18.
- معظم الآراء اتفقت على تحديد مرحلة الشباب - مداها من 10 سنوات - وتقع بين 15 سنة إلى 25 سنة.
- قد يختلف في بدايته ونهايته من فرد إلى آخر ، ومن جنس إلى آخر ومن ثقافة إلى أخرى.
- مرحلة الشباب تشمل كل مرحلة المراهقة تقريبا وجزءاً من مرحلة الرشد.



- مرحلة الشباب لها أبعاد اجتماعية ونفسية ، فمرحلة الشباب هي تغير كمي ونوعي في ملامح الشخصية.
- تبدأ فترة الشباب ببداية إعداد وتأهيل الشخص لكي يحتل مكانة اجتماعية وتنتهي بشغله تلك المكانة.

## - تصنيف الشباب على أساس المهنة أو العمل كالتالي:-

1. فئة الطلاب : فئة واسعة تشمل جميع مراحل التعليم الثانوي والمتوسط والجامعي.
2. فئة العمال: فئة واسعة تُمارس من خلال النقابات والتنظيمات العمالية.
3. فئة الفلاحون: فئة واسعة تُمارس من خلال نقابة الفلاحين والجمعيات الزراعية.
4. فئة الموظفون: فئة غير متجانسة لاختلاف الاهتمامات ومستوى المعيشة ومستوى التعليم بين فئاتها.
5. فئة العاطلون عن العمل : وغالبيتهم من خريجي الجامعات والمعاهد ، وتصنف بأنها الأسوأ لانعدام الاستقرار النفسي والاقتصادي.

## - مفهوم مصطلح المراهقة:-

- وهي من سن 13- 19 سنة ، ويسهل تحديد بدايتها وتصعب تحديد نهايتها ، لأن بدايتها تتحدد بالبلوغ الجنسي ، أما نهايتها فتتحدد بالوصول إلى النضج.
- وصف "ستانلى هول" المراهقة بأنها فترة عواطف وتوتر وأزمات نفسية ومعاناة وإحباط وصراع وقلق ومشكلات وتناقضات.

## - خصائص مرحلة الشباب :

- في السنوات الأولى لمرحلة الشباب يمر الإنسان بتغيرات جسمية ونفسية وعقلية واجتماعية واضحة.
  - فترة البلوغ هي فترة الانحراف وتتميز بقوة الانفعالات واضطرابها لدى الشاب.
  - مع بلوغ سن العشرين تقريبا يزداد الإدراك والتركيز ويتوقف نمو الذكاء.
  - في مرحلة الرشد يكتسب صفات جديدة ويتخلى عن الذاتية ويصبح موضوعي ويبدأ الاستقرار والسيطرة على العواطف والانفعالات.
  - ويمكن تحديد خصائص مرحلة الشباب في شكل مجموعة من البنود كالتالي:-
- النضج جسمي وجنسي واجتماعي وعقلي / تكوين شخصية مستقلة / الاتجاه إلى الاتزان الانفعالي والنظرية الموضوعية للأشياء / تكوين صداقات مع الجنس الآخر / عدم الخضوع إلى أي نوع من الرقابة الأسرية / تمرد وعناد / يقظة دينية / الاهتمام بالهوايات.

## المحاضرة الثانية : حاجات الشباب

### أولاً: مفهوم الحاجات .

- عرفها "ميشيل مان" بأنها رغبة أو مطلب أساسي لدى الفرد ليحافظ على بقائه وتفاعله مع المجتمع وقيامه بأدواره الاجتماعية.
- إذا لم تشبع الحاجة يحدث نوع من الاضطراب واختلال فسيولوجي / نفسي / اجتماعي للفرد يدفعه للقيام بعمل ما لإشباع هذه الحاجة.
- تعريف آخر : حالة من عدم الإشباع يشعر بها فرد معين وتدفعه إلى العمل من أجل بلوغ هدف لتحقيق الإشباع وإنهاء التوتر.
- وقد يشعر الإنسان برغبة في شيء أو الحاجة والافتقار إلى شيء معين قد يكون في إشباعها أذى وضرر له.

## - خصائص الحاجات : ( انتبهوا )

يمكن تحديد بعض خصائص الحاجات في الآتي:-

1. لا تنتهي أبدا : فعند الانتهاء من إشباع حاجة معينة تبرز له حاجات أخرى وهكذا.
2. متجددة: فهي تتجدد بعد فترات متفاوتة ، كالحاجة إلى الطعام تعود عند الشعور بالجوع.
3. متنوعة: فمنها المادية والمعنوية والنفسية والاجتماعية والجسمية والعقلية .
4. مختلفة درجة الأهمية:

أ- حاجات الأساسية كالحاجة إلى الهواء والماء والطعام والملبس.

ب - حاجات ثانوية كالحاجة إلى التعليم والحصول على مركز أو مكانة اجتماعية .

5. متدرجة: ويشرح ذلك ماسلو فيقول أن الإنسان لا يهتم بإشباع حاجته التي تقع على مستوى عال في الترتيب إلا بعد أن يكون قد اشبع الحاجة التي يكون ترتيبها على المستوى الأدنى، فعلى سبيل المثال الإنسان لن يبحث عن إشباع حاجته إلى الأمن أو الحاجة إلى المركز والمكانة إلا عندما يكون قد اشبع أولاً حاجته الفسيولوجية مثل الحاجة إلى الهواء والماء والطعام وهكذا

6. مختلفة الأهمية باختلاف مراحل النمو عند الإنسان: في مرحلة الطفولة يهتم الطفل بإشباع الحاجات الأساسية كالمأكل والملبس ومن ثم إلى إشباع حاجته للعب ، في مرحلة المراهقة يهتم بإشباع حاجاته الأساسية ثم البحث عن وسيلة لإشباع حاجته إلى الحب والظهور والاستقلال، وفي فترة الرشد يبحث بعد إشباع حاجته الأساسية إلى الاستقرار والعمل وتكوين أسرة ومركز ومكانة.

7. تختلف باختلاف الأفراد والمواقف والثقافات والمجتمعات .

8. تتبع نوعاً معيناً من النظام فتمتد فرغ الإنسان من إشباع حاجته على المستوى الأدنى تحركه ليشبع حاجات أعلى. (ماسلو).

9. تختلف من شخص لآخر ، ومن مرحلة نمو لآخرى ، ومن ثقافة ومجتمع لآخر بل ومن زمن لآخر .

## - أنواع الحاجات

1- التصنيف الأول: هذا التصنيف يقسم الحاجات إلى نوعين:

- حاجات أساسية: مثل الحاجة إلى الهواء والماء والطعام والملبس والمسكن والجنس عند البلوغ.
- حاجات ثانوية: غير أساسية ، مثل الحاجة إلى الحب والتقدير والحصول على المكانة الاجتماعية وتحقيق الذات.

2- التصنيف الثاني: هذا التصنيف يقسم الحاجات إلى قسمين أيضاً وهما:

- حاجات مادية: مثل الحاجة إلى المأكل والملبس والمسكن .
  - حاجات معنوية: مثل الحاجة إلى الحب والتقدير والمكانة والاحترام والأمن والعلاقات مع الآخرين.
- 3- التصنيف الثالث: وضع ماسلو الحاجات الإنسانية في شكل هرمي ذي خمس مراتب أو مستويات .
- 4- التصنيف الرابع: حدد كل من "جونسون وشوارتر" الحاجات الإنسانية في أربعة حاجات مرتبة على النحو التالي:-

- المأكل والملبس والمسكن .
- البيئة التي تحقق الأمن والسلامة وتوفر الرعاية الصحية اللازمة وهي الظروف العادية والطوارئ
- تكوين العلاقات مع الآخرين.
- المشاركة في عمليات صنع القرارات بالمجتمع .

5- التصنيف الخامس: وهو على خمس مجموعات مرتبة على النحو التالي:-

- حاجات فسيولوجية: ك الحاجة إلى الهواء والماء والمأكل والملبس والمسكن والرياضة والرعاية الصحية.
- حاجات نفسية: كالحاجة إلى الأمن والأمان والحب والانتماء
- حاجات اجتماعية: كالحاجة إلى التقدير والاحترام.

• حاجات عقلية: كالحاجة إلى المعرفة والفهم وتنمية القدرات الابتكارية .

• حاجات روحية: كالحاجة إلى التدين والإيمان بشيء أو فكرة أو بعقيدة .

6- التصنيف السادس: وهو تصنيف يرتبط بالتخطيط لإشباع هذه الحاجات، ويتضمن أربع فئات من الحاجات نظرياً، وهي كالتالي:

• الحاجات المعيارية: مثل عدد الأسرة في المستشفيات لكل ألف أو أكثر من السكان.

• الحاجات المدركة: وتُدرَك بطريقتين-

أ- بدرجة المعرفة والوعي بالخدمات القائمة. ب- بخلق توقعات من جانب الناس.

• الحاجات المعلنة: وتأتي بشكل طلب من جانب العملاء وعدد المتقدمين لطلب تلك الخدمة ، أما الحاجة غير المشبعة فهي القطاع الذي لم يمكن تلبية طلبهم بسبب قصور الموارد.

• الحاجات المقارنة أو النسبية: ويمكن استخدام هذه الطريقة في تقدير حاجات قطاعات من السكان أو المناطق الجغرافية.

- **شروط إشباع الحاجات الإنسانية** ، وإشباع الحاجات الإنسانية لا بد من توفر **ثلاثة** شروط وهي:-

1- الحرية : كحرية التحدث والتعبير. 2- المعرفة 3- الموارد: فبدون الموارد لا يمكن إشباع الحاجات.

- **وسائل إشباع الحاجات :**

• وتختلف من شخص لآخر ومن مرحلة نمو لأخرى ، ومن ثقافة ومجتمع لآخر، بل ومن زمن لآخر، وقد تكون مشروعة مثل الاجتهاد والمثابرة والسعي والعمل ، أو غير مشروعة مثل السرقة والعدوان وعدم الأمانة والغش.

• ولكل حاجة وسيلة أو أكثر لإشباعها قد تختلف من حاجة إلى أخرى، فالحاجات الفسيولوجية يتم إشباعها عن طريق الأجور ونظم التأمينات الاجتماعية والضمان الاجتماعي والزواج وخدمات الإسكان، والحاجة إلى الأمن والأمان يتم إشباعها من خلال وجود فرصة العمل وتكوين الأسرة وإنجاب الأبناء.

- **أسباب عدم إشباع الحاجات ( تذكروا ) :**

1- ضعف في مقدرة الفرد أو الجماعة أو المجتمع في التحرك لعمل شيء ما لإشباع الحاجات.

2- الاغتراب: والذي يقصد به البعد والبعاد والغربة واللامعيارية والانفصال والعزلة، والاغتراب نوعان وهما:-

• الاغتراب الذاتي: وهو اغتراب الشخص عن ذاته أو نفسه .

• الاغتراب الموضوعي: وهو اغتراب الشخص عن الآخرين وعن العمل الذي يقوم به ، وعن المكان الذي يعيش فيه، وعن المنظمة التي يعمل بها، عن السياسة والثقافة والمجتمع الذي يعيش فيه.

2- عدم الاهتمام بالاحتياجات الواقعية الحقيقية من جانب المخططين .

3- عدم الاهتمام بمشاركة المواطنين .

4- قلة الموارد أو سوء استخدامها .

5- عدم وجود تخطيط أو سوء التخطيط القائم بما لا يحقق الموازنة الرشيدة بين الحاجات والموارد

- **علاقة الحاجة بالمشكلة :**

\* المشكلة تعني حاجة غير مشبعة أو أشبعت بطريقة غير كافية.

\* وعدم إشباع الحاجات النفسية والاجتماعية والروحية يؤدي إلى اضطرابات

- أنواع حاجات الشباب : وهو على عدة اتجاهات ومنها :

أ- اتجاه عام في تحديد حاجات الشباب: كالحاجة إلى الانتماء والولاء والشعور بالأهمية والنشاط والتعبير بحرية واكتساب خبرات جديدة والمنافسة.

ب- اتجاه محدد على حسب مكونات الشخصية : وحدده ماهر أبو المعاطي فيما يلي ( ست حاجات ) :

- 1- حاجات جسمية ( فسيولوجية عضوية) : نشبعها بالطعام والشراب والوعي الصحي والحركة والنشاط.
- 2- حاجات نفسية : وتتضمن الأمن وتأكيد الذات واستقلاله والحب والقبول.
- 3- حاجات عقلية معرفية : وتتضمن بكل ما يتعلق بالتفكير والادراك والانتباه والفهم والمعرفة.
- 4- حاجات اجتماعية : وتتضمن وظيفة وعلاقات مع آخرين واستقرار وزواج والشعور بالمسؤولية.
- 5- حاجات ترويحية : وتشمل ممارسة هوايات وأنشطة وألعاب.
- 6- حاجات دينية : وتشمل عبادة ومبادئ وقيم .

سؤال : ما علاقة الحاجة بالمشكلة؟

جواب : المشكلة هي حاجة غير مشبعة ، أو أشبعت بأسلوب غير ملائم أو غير مشروع.

سؤال : إلى ماذا يؤدي عدم إشباع الحاجات؟

جواب : يؤدي إلى اضطرابات.

سؤال : كم عدد شروط إشباع الحاجات؟

جواب : ثلاثة شروط وهي الحرية والمعرفة والموارد.

### المحاضرة الثالثة : مشكلات الشباب

- الدولة هي الجهة الرئيسية في مجال رعاية الشباب، وهي المسؤولة عن توفير الموارد والإمكانات المناسبة لإعداد الشباب
- دور مهنة الخدمة الاجتماعية مواجهة المشكلات هو الوقاية والعلاج.
- المشكلات تعتبر نعمة لأنها قد تكون سبباً في التطوير، وفرصة للنجاح ، وإظهار العيوب،

تعريف المشكلات الاجتماعية: المشكلة الاجتماعية هي ظروف بيئية أو سكانية غير مرغوبة مثل البطالة والتفكك الأسري

العوامل المؤدية إلى المشكلات:

- أي مشكلة ترجع إلى نوعان من العوامل هما:-

الأول: العوامل الذاتية / الشخصية / الداخلية، مثل:- سوء الفهم . - قلة المعلومات . - الإدراك غير السليم . - مرض نفسي مثل القلق . - مرض جسيمي . - مرض عقلي

**الثاني: العوامل البيئية / الموضوعية/ الخارجية، مثل: - التنشئة الاجتماعية غير السليمة . -أصدقاء السوء \* قلة الموارد أو سوء استخدامها - عدم وجود تخطيط أو سوء التخطيط القائم**

### **ماهي الأخطاء التي تقع فيها عند التعامل مع المشكلات؟**

إنكار المشكلة ، تصغيرها ، تكبيرها ، الهروب من مواجهتها ، التحيز لطرف ، النظرة غير الشاملة لها ، تقليد الآخرين في حلها.

### **ماهي أساليب مواجهة المشكلات؟**

- 1- انتظار حدوثها ثم مواجهتها.
  - 2- الهروب أو الانسحاب من مواجهتها.
  - 3- الاستسلام لها .
  - 4- إنكار وجودها مع حقيقة وجودها.
  - 5- مواجهتها بدون دراسة وتخطيط.
  - 6- تجنب الوقوع في هذه المواقف - الوقاية -.
  - 7- الأسلوب العلمي، بمعنى مواجهة هذه المواقف بالوقاية منها أولاً إذا تمت بالعلاج، ثانياً على أن تكون المواجهة مستندة على المنهج العلمي، وتتم بمراحل الدراسة والتخطيط والتنفيذ والتقييم بشكل سليم.
- الإنسان غالباً يستخدم أكثر من أسلوب واحد في التعامل مع هذه المواقف، فقد يستخدم اثنين أو أكثر من هذه الأساليب.
  - الاختصاصي الاجتماعي يستخدم عادة الأسلوب الايجابي وهما السادس والسابع.
  - اهتمت المؤسسات والهيئات بالشباب لأنها أكبر الفئات العمرية حجماً في المجتمعات النامية.

### **ماهي أهم مشكلات الشباب؟**

- 1- عدم وجود القدوة 2- مشكلة المهنة والعمل ( عدم حصوله على خبرة أو تدريب ) ومشكلة البطالة .3- مشكلة الزواج (عدم وجود وظيفة ، عدم وجود سكن ، غلاء مهور ) 4- مشكلة الإدمان 5 - مشكلة الشباب والإرهاب

### **ماهي البطالة السافرة؟**

هو وجود اشخاص لا يعملون وقادرين على العمل ويبحثون عنه ولا يجدونه.

### **ما هي آثار وسلبيات البطالة؟**

إحباط ، إدمان ، محدرات ، جريمة ، هجرة

### **كيف نحل مشكلة البطالة؟**

توطين وظائف ، الاهتمام بالتخصصات المطلوبة في سوق العمل ، وضع إحصائيات دقيقة ، الاهتمام بالتخصصات المطلوبة ، تشجيع القطاع الخاص.

**من هو المدمن؟** هو الذي يستعمل العقاقير والمواد المخدرة ولا يستطيع تركها.

### **ما أهم العوامل التعليمية والشخصية التي تؤدي إلى الإدمان من وجهة نظر الطلاب؟**

رفقاء السوء والهروب من الواقع واليأس ، وإدمان التدخين ثم تعاطي السموم ، استعمال المنبهات بقصد النجاح .

أما العوامل الاجتماعية التي تؤدي إلى الإدمان من وجهة نظر الطلاب فهي :

إدمان الوالدين أو أحدهما ، التفكك الأسري ، غياب الوالدين أو أحدهما ، الإهمال والقسوة.

أما العوامل الاقتصادية المؤدية إلى الإدمان من وجهة نظرهم : عمل الطالب وحصوله على الأموال بسهولة ، زيادة المصروف عن الحاجة ، غنى الأسرة.

**كيف نقضي على إدمانهم؟** بإنشاء مراكز طبية متخصصة لعلاجهم ، بيان حكمها الشرعي ، بيان أضرارها لهم ، منشورات تثقيفية.  
عرف الإرهاب؟ الإرهاب هو عمل عنف منظم ومتصل لخلق تهديد عام موجه إلى دولة أو جماعة سياسية لتحقيق أهداف سياسية.  
البطالة هي مفهوم يناقض مفهوم العمل.

### المحاضرة الرابعة : حقوق الشباب

- أسس حقوق الشباب مبنية على : التزام من الدولة/معايير ومواصفات متفق عليها / اتفاقيات ومواثيق دولية/ حقوق غير قابلة للتجزئة/الشباب أصحاب حق.
- ورد لفظ الحق في القرآن الكريم 194 مرة.
- يشمل الحق حق الفرد والجماعة.
- تعريف حقوق الإنسان : هي الحقوق والحريات المستحقة لكل شخص بسبب طبيعته البشرية وكونه عضو في المجتمع الانساني.
- صدر الاعلان العالمي لحقوق الانسان في 10/12/1948م بموافقة جميع الدول العربية.
- صدرت اتفاقية حقوق الطفل في 1989 ، كما صدرت اتفاقية عدم التمييز ضد المرأة في 1979م.
- أوصت منظمة اليونسكو بتدريس مادة حقوق الانسان كمادة مستقلة.
- يقع الاعلان العالمي لحقوق الانسان في 30 مادة.
- تشمل فئات المواد أربع فئات هي / الفئة الأولى : حقوق فردية وشخصية ، الفئة الثانية : علاقة الفرد بالجماعة والدولة ، الفئة الثالثة: الحريات العامة والحقوق الأساسية ، الفئة الرابعة : الحقوق الاجتماعية والاقتصادية.
- حرية التعبير والافتراع في الانتخابات وتقلد الوظائف والزواج من الحريات المدنية.
- الحصول على الحاجات الإنسانية الأساسية والرفعي الاجتماعي والعمل والتعليم من الحقوق الاجتماعية والاقتصادية.
- ميثاق جامعة الدول العربية الموقع في 1945 م جاء خاليا من أي نص عن حقوق الإنسان.
- في عام 1968م وافقت جامعة الدول العربية على إنشاء اللجنة العربية الدائمة لحقوق الإنسان.
- في عام 1994 صدر الميثاق العربي لحقوق الانسان ، وفي عام 2004 تم تعديله وتحديثه ، وفي عام 2008 تم تنفيذه.
- تأسست المنظمة العربية لحقوق الإنسان ومقرها القاهرة فيعام 1983.
- بدأت حركة حقوق الشباب في أمريكا بالثلاثينات من القرن العشرين.
- المادة 29 أكدت على حق لشباب في التعليم واعتبرت التعليم الابتدائي الزامي ومجاني.
- أبرز ما جاء في المادة 38 ، المتهم بريء حتى تثبت إدانته ، من حق المتهم الحصول على محامي ، لكل شاب الحق في محاكمته حضوريا ، عدم اكراهه على إدلاء شهادة ضده ، الحصول على مترجم مجانا .