

المحاضرة المباشرة الأولى (طلاب)

ملاحظة : الذي باللون الأزرق (البحري) من فهمي، وفي الغالب أنسخه من المحتوى

- اللون البرتقالي في الشرائح هو عبارة عن تسهيل في فترة المراجعة فقط، ولا نكتفي بقراءتها دون الاطلاع على الباقي. فهي تعتبر مفاتيح.
 - المسائل الرياضية والرموز، نحسن التطبيق على المسائل، لأننا قد نسأل عن المسألة كقانون أو تطبيق (يعني كحل) أو كرموز داخل القانون (مدخولات الرموز داخل القانون).
 - الترتيب مهم في الخطوات والمراحل والإجراءات، لأننا قد نسأل عن المرحلة الأولى أو الثالثة أو الأخيرة....
 - الأشكال الواردة بعضها يستدعي منها التوقف لوجود عدة أفكار داخلها.
 - العناوين الرئيسية تحت عناوين فرعية، فلذلك من المهم تتبع تلك العناوين.
 - أسماء العلماء مهمة جداً، من المهم معرفة مساهمات كل عالم خاصة في الفصل الأول.
- مثل :

– إدوارد ديمينج (أبو الجودة)

– فيليب كروسبي Philip Grosby أول من نادى بفكرة العيوب الصفرية Zero

Defects أي (عدم وجود أي خطأ جرّاء العمل الصحيح من المره الأولى)

- جوران

- كاورو ايشيكوا **Kaora Ishikawa** يعتبر الأب الروحي لحلقات الجودة

- تكلم عن المحاضرات وتقسيمها على الفصول، ١٢ فصل مقسمة على ١٤ محاضرة.
- الأسئلة شاملة لجميع المحاضرات، لا يوجد استثناء لأي فصل.
- بعض النصائح حول المذاكرة، وحول عدم تأخير المذاكرة.

الإجابة عن أسئلة الطلاب :

- الأسئلة موضوعية وليست مقالية.
- الرسم البياني لن يأتي كسؤال (ارسم) ولكن المهم معرفة المعلومات التي بداخل الرسم.
- تحدث عن أسئلة الأعوام السابقة وذكر أنه إذا تيسر لك الحصول على أسئلة الأعوام السابقة فذلك حسن من باب الاطلاع فقط، ولكن أن يكون الاختبار نفس أسئلة الأعوام السابقة هذا من الاستحالة، حيث أن هناك جدة في كل فصل دراسي (يعني أسئلة جديدة).
- سؤال عن تعريف الجودة : ذكر الدكتور أن هناك عدة تعريفات للجودة أسهلها : مطابقة المنتج للمواصفات، وكذلك ملائمة المنتج للاستعمال
- ملاحظة : مدى ملائمة المنتج للإستعمال بغض النظر عن وضع وحالة المنتج هذا تعريف

جوران.

- بالنسبة لتعريفات الجودة، المهم معرفة مفاتيح أساسها وربطها باسم العالم لتسهيل حفظها وفهمها.

- من متطلبات إدارة الجودة الشاملة أن يكون هناك التزام من الإدارة العليا ويتدرج بالإدارة الوسطى ثم الإدارة التشغيلية، فلا بد من التزام الإدارة العليا.
- سأل عن خصائص المنظمات المترددة، وأسهب الدكتور في ذكر خصائصها.
- المنظمات التي تطبق الجودة تتطلب هيكل تنظيمي (مسطح) بعكس المنظمات التقليدية.

لا تنسونا من الدعاء

Wael_212

جنون إحساس

إدارة أعمال ٢٢٢