

المحاضرة 2

س 1 : تكنولوجيا المعلومات عبارة عن كل نظام معلومات محوسب أو يستند على الحاسوب يتم تصميمه وتطويره لدعم أنشطة وعمليات الإدارات والمنظمات فإنه يقع ضمن مظلة نظم المعلومات الإدارية) **خطأ نظم المعلومات الادارية**

س 2 : المنظور الكلي لتكنولوجيا المعلومات يرى في تكنولوجيا المعلومات مظلة واسعة تشكل كلا من نظم المعلومات وتقنيات معالجة البيانات والاتصالات) **(صواب)**

س 3 : التوازن الديناميكي للنظام هو تحقيق قدر ملائم من التوازن الداخلي مع البيئة الداخلية والتوازن الخارجي مع بيئة الأعمال) **(صواب)**

س 4 : هرمية النظم تعني ان النظم بصفة عامة)ونظم المعلومات على وجه الخصوص (لا تتراكم بشكل هرمي أو هي نظم ذات بنية هرمية بحكم طبيعتها وتكوينها ووظائفها الرئيسية والمتشعبة) **(خطأ تتراكم)**

س 5 : نظم المعلومات الإدارية كل أنماط التوليفة المستخدمة على نطاق واسع في أنشطة معالجة وتخزين البيانات واسترجاع وعرض المعلومات بأشكالها المختلفة) **(خطأ تكنولوجيا المعلومات)**

س 6 : التغذية العكسية أو الراجعة تعني عملية تصحيح الانحرافات والأخطاء التي تعتري عمل النظام) **(صواب)**

س 7 : يعرف النظام بأنه ذلك الكل المكوّن من عناصر وأجزاء مترابطة ومتكاملة فيما بينها) **(صواب)**

س 8 : انبثاق نماذج الأعمال الإلكترونية من العوامل المؤثرة والمحفزة في تطور نظم المعلومات) **(صواب)**

س 9 : تكنولوجيا الإنترنت والشبكات من العوامل المؤثرة والمحفزة في تطور نظم المعلومات) **(صواب)**

س 10 : تكنولوجيا المعلومات من المنظور الجزئي مجرد نظام فرعي ضمن نظام المعلومات بما في ذلك نظم المعلومات الإدارية) **(صواب)**

س 11 : هرمية النظم تعني ان النظم هو في حقيقة الأمر جزءا من نظام أكبر، والنظام الأكبر نفسه هو نظام

فرعي ضمن نظام آخر يمثل الإطار الأشمل والأوسع بالمقارنة مع النظم الفرعية التي يتضمنها (صواب)

س 12 : إن شبكة الإنترنت هي أكبر تقدم تكنولوجي منذ اختراع آلة الطباعة (صواب)

س 13 : النظم بصفة عامة وسواء كانت نظم اجتماعية، إنسانية، بيولوجية ميكانيكية تتكون من عناصر متفاعلة

ومتراطة فيما بينها (صواب)

س 14 : أفرزت تقنيات ونظم الأعمال الإلكترونية نماذج جديدة للأعمال لم تكن معروفة من قبل، وهي في معظمها

نماذج غير مسبوقة من حيث مضمون النشاط وهياكله ووظائف الدعم الإداري المرتبطة به (صواب)

س 15 : تكنولوجيا المعلومات هي كل أنماط التوليفة المستخدمة على نطاق واسع في أنشطة معالجة وتخزين البيانات واسترجاع وعرض المعلومات بأشكالها المختلفة (صواب)

مراجعة المحاضرة 3

س 1 : البيانات هي عبارة عن معلومات تم تنظيمها و معالجتها لتحويلها الى خبرة أو معرفة مبتكرة لا تعرف عنها

شيء من قبل (خطأ المعرفة)

س 2 : يمكن التقليل من المشكلات الناتجة عن الخطأ والتحيز في المعلومات من خلال استخدام طرق غير سليمة في القياس أو جمع البيانات (خطأ يمكن تحديد المصادر الرئيسية للأخطاء)

س 3 : يمكن التقليل من المشكلات الناتجة عن الخطأ والتحيز في المعلومات من خلال تدريب المستخدمين للمعلومات على أساليب استعمالها ومعالجتها (صواب)

س 4 : البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات عبارة عن مخطط توضيحي وتفصيلي عال المستوى لأصول المعلومات، وتحدد السياسة العامة والأهداف المرجوة والخطط المستقبلية في المؤسسات المختلفة (خطأ معمارية تكنولوجيا المعلومات ، البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات هي المكونات المادية والبرمجية والتسهيلات والخدمات المختلفة والادارة التي تنظم وتحدد الوظائف المختلفة، والتي تقوم بتحديد معمارية تكنولوجيا

المعلومات

س 5 : من آثار تكنولوجيا المعلومات على الإدارة المساعدة في تخفيض حجم الجهاز الإداري واختصار نفقاته (صواب)

س 6 : الاعتماد على مصادر غير دقيقة للبيانات من المصادر الرئيسية للأخطاء والتحيز في المعلومات (صواب)

س 7 : عدم استخدام أساليب تحليل دقيقه من المصادر الرئيسية للأخطاء والتحيز في المعلومات (صواب)

س 8 : المعرفة هي مواد و حقائق خام أولية ليست ذات قيمة بشكلها الأولي ما لم تتحول إلى معلومات مفهومة و مفيدة ، أو هي مجموعة من الحقائق و المشاهدات قد تكون أرقاما أو كلمات أو رموز أو حروف (خطأ
البيانات)

س 9 : من آثار تكنولوجيا المعلومات على الإدارة رفع حجم الجهاز الإداري واختصار نفقاته (خطأ خفض حجم الجهاز)

س 10 : تحريف في البيانات للوصول إلى معلومات تهدف إلى تحقيق أغراض معينه من المصادر الرئيسية للأخطاء والتحيز في المعلومات (صواب)

مراجعة المحاضرة 4

س 1 : نظم مستوى الإدارة / التكتيكي تعمل على مراقبة النشاطات المختلفة والمعاملات التجارية في المنشأة من تسويق، إنتاج وتصنيع، مالية ومحاسبة، وموارد بشرية، وما تحويه من نظم فرعية لمعالجة الحركات المختلفة المتعلقة بها (خطأ نظم المستوى التشغيلي)

س 2 : نظم المستوى الاستراتيجي عبارة عن نظم معلومات تدعم نشاط التخطيط طويل الأجل و الاستراتيجي للإدارة العليا في المنظمة (صواب)

س 3 : نظم المستوى التشغيلي عبارة عن نظم معلومات على مستوى مراقبة الإدارة تعمل على دعم مراقبة،

ومراجعة، اتخاذ القرار (خطأ نظم مستوى الإدارة / التكتيكي)

س 4: نظم دعم القرار عبارة عن نظم معلومات على مستوى إدارة المنظمة تساعد مدير منفرد أو مجموعة صغيرة من المديرين لحل مشكلة نوعية، إنّه نظام يمزج البيانات ويقدم نماذج تحليلات رفيعة المستوى (صواب)

س 5 : نظم دعم القرار توجه القرارات في اتجاه معيّن و تحل محل الإداري في اتخاذ القرارات (خطأ و لا تحل)

س 6 : نظم دعم الإدارة العليا هي نظم معلومات تعتمد على الحاسب، صممت لمواجهة الحاجات الخاصة من المعلومات لمديري الإدارة العليا أو للمديرين التنفيذيين (صواب)

س 7 : المعالجة التحليلية الفورية تستخدم لتحليل البيانات في نظام برمجية نظم دعم القرار (صواب)

س 8 : تم تطوير نظم المعالجة التحليلية الفورية بالاعتماد على مستوى ونوع تكنولوجيا المعلومات التي تستخدمها (صواب)

س 9 : نظم المعلومات الإداريّة عبارة عن نظام معلومات محوسب يعالج و يسجل البيانات الناتجة عن أحداث مبادلات الأعمال الروتينية اليومية الضرورية لإدارة الأعمال (خطأ نظم معالجة المعاملات)

س 10 : نظم المستوى التشغيلي عبارة عن نظم تشغيلية تعمل على مستوى العمليات في مراقبة النشاطات المختلفة و المعاملات التجارية في المنظمة حيث تجيب هذه النظم على الأسئلة المختلفة المنطلقة من هذه الوظائف (صواب)

مراجعة المحاضرة 5

س 1 : الذكاء في الأعمال هو مجموعة من الإجراءات الموجهة نحو المستخدم و التي تقوم بالوصول إلى المعلومات و استكشافها ثم تحليل هذه المعلومات، و تطوير طريقة فهمها، مما يؤدي إلى تحسين طريقة اتخاذ القرارات (صواب)

س 2: العلاقات التبادلية بين النظم كل نوع من أنواع النظم يلعب دورا مميزا في خدمة مستوى إداري مُعيّن، ولكن لا بد من التأكيد بأن هناك علاقات تبادليّة وترابط بين هذه النظم لخدمة المنظمة ككل (صواب)

س 3 : من خلال العلاقات التبادلية بين النظم يتبين إن نظم دعم المديرين التنفيذيين ونظم المعلومات الإدارية

تزود نظم دعم القرار بالمعلومات والنماذج اللازمة لاتخاذ القرارات الاستراتيجية (خطأ نظم دعم القرارات ونظم المعلومات الإدارية تزود نظم دعم المديرين التنفيذيين بالمعلومات)

س 4 : من مهام نظم دعم القرار ونظم المعلومات الإدارية تزويد نظم معالجة المعاملات بالمعلومات والنماذج اللازمة لاتخاذ القرارات الاستراتيجية (خطأ نظم دعم المديرين التنفيذيين)

س 5 : ترتبط نظم المعلومات وتتفاعل مع بعضها البعض من خلال علاقات أحادية (خطأ تبادلية)

س 6 : من معايير تصنيف نظم المعلومات الدعم الذي تُقدّمه للمستوى الإداري (صواب)

س 7 : ذكاء الاعمال يعبر عن قدرات ذهنية استنتاجية واستدلالية تكتسب من خلال تراكم المعرفة والخبرة. بعض القرارات الادارية ترتبط بالمعلومات و المعرفة المكتسبة والذكاء وتقنيات ذكية لدعم صنع القرار (خطأ الذكاء)

س 8 : ترتبط نظم المعلومات وتتفاعل مع بعضها البعض من خلال علاقات تبادلية (صواب)

مراجعة المحاضرة 6

س 1 : قاعدة بيانات نظم دعم القرار هي مخزن لكافة البيانات ذات الأهمية والقيمة بالنسبة للمستخدمين ونظام دعم القرارات والخاصة بمنشأة معينة أو نشاط محدد (صواب)

س 2 : القرارات التي يتخذها المديرون لمعالجة المشكلات الروتينية المتكررة يطلق عليها القرارات شبه المبرمجة (خطأ القرارات المبرمجة)

س 3 : نظم مساندة القرارات ترتبط بالإدارة الوسطى والإدارة العليا (صواب)

س 4 : القرار هو البديل الأمثل الذي يمثل حلا للمشكلة موضوع الاهتمام (صواب)

س 5 : القرارات التي يتخذها المديرون لمعالجة المشكلات الروتينية المتكررة يطلق عليها القرارات المبرمجة (صواب)

مراجعة المحاضرة 7

س 1 : من خصائص نظم دعم القرارات تجنب تأثير السلوك السلبي على العمل الجماعي (صواب)

س 2 : من خصائص نظم دعم القرارات إمكانية التعامل مع كم كبير من البيانات (صواب)

س 3 : تتميز نظم دعم القرار بتطورها عن باقي أنظمة المعلومات الأخرى بدمجها بين تكنولوجيا وبحوث

العمليات في اطار كفاءة متخذ القرار (صواب)

س 4 1967 : تم بناء قاعدة الانطلاق التكنولوجية لنظم مساندة القرارات (خطأ مطلع السبعينات)

س 5 1965 : ولادة نظم المعلومات الإدارية (خطأ 1967)

س 6 : قاعدة بيانات نظم دعم القرار تتجدد باستمرار من خلال نظم معالجة المعاملات أو من البيانات

الخارجية (صواب)

س 7 : نظم مساندة القرار الجماعية هي نظم تعمل من أجل خلق التوافق المشترك بين تكنولوجيا عتاد

الدعم الفردي وتكنولوجيا مساندة القرارات (خطأ عتاد الدعم الجماعي)

س 8 : توفر نظم دعم القرارات إمكانية إجراء حوار بين الإنسان والآلة (صواب)

س 9 : مطلع السبعينات تم بناء قاعدة الانطلاق التكنولوجية لنظم مساندة القرارات (صواب)

س 10 : لا توفر نظم دعم القرارات إمكانية إجراء حوار بين الإنسان والآلة (خطأ توفر)

س 11 : 1967 ولادة نظم المعلومات الادارية (صواب)

س 12 : قاعدة بيانات نظم دعم القرار تتجدد باستمرار من خلال نظم المعلومات الادارية أو من البيانات

الخارجية.

(خطأ نظم معالجة البيانات)

س 13 : توفر نظم دعم القرارات تصميم خاص لنظم دعم القرارات الجماعية (صواب)

س 14 : نظام برمجية نظم دعم القرار هي مجموعة من الحزم البرمجية الجاهزة أو نماذج تحليلية و رياضية تستخدم لتحليل البيانات (صواب)

س 15 : من أهمية نظم دعم القرار توفير الوقت والتكاليف ، واختصار العمل المكتبي وتقليل الوقت الإضافي ومن ثم توفير التكاليف (صواب)

مراجعة المحاضرة 8

س 1 : تقدم نظم مساندة القرار الامكانية لملاحظة ومتابعة اداء النظام وذلك بتحديد الخدمات المقدمة ومراجعة ما اذا تم تنفيذها بشكل صحيح ام لا (صواب)

س 2 : تقسم المعرفة إلى ثلاثة أنواع : وصفية - إجرائية - و مسببة (صواب)

س 3 : المعرفة المسببة هي المعرفة التي تصف كيف يتم فعل شيء معين (خطأ الاجرائية)

س 4 : المعرفة الإجرائية هي المعرفة التي توصف الناتج من حدوث حالة معينة (خطأ المسببة)

س 5 : التصميم مرحلة من مراحل صنع القرار و يتم في هذه المرحلة اختيار الحل أو البديل الأنسب من بين البدائل المصممة والمقترحة (خطأ الاختيار)

س 6 : مرحلة التطبيق تعني اختيار الحل أو البديل الأنسب من بين البدائل المصممة والمقترحة (خطأ التصميم)

س 7 : مرحلة التصميم تعني تحديد وفهم المشكلة التي تحدث في المنظمة، عن طريق اللجوء إلى مجموعة من الاستفسارات (خطأ مرحلة الذكاء او التفكير الذكي)

س 8 : في مرحلة التنقيب في المعطيات يتم استخدام الأسلوب المرئي لمساعدة المستخدم في فهم و تفسير نتائج استخراج البيانات (خطأ مرحله تمثيل المعرفة)

س 9 : في مرحلة التطبيق يستطيع المديرين المعنيون استخدام نظم التقارير لمتابعة حالات التقدم والنجاح في الحل أو الحلول المحددة (صواب)

س 10 : نظم مساندة القرارات الاستراتيجية تستخدم لدعم القرارات الدولية في مجال تحليل وفحص البيئة الدولية وقرارات الاندماج او الامتلاك (خطأ الدولية)

س 11 : نظم مساندة القرارات الدولية تستخدم كمنظومات معلوماتية لدعم القرارات الاستراتيجية (خطأ الاستراتيجية)

س 12 : نظم مساندة القرارات لا تستخدم لتحديد الأسلوب الملائم لإنشاء المكونات وإدارتها وتشغيل التطبيقات الفرعية في إطار النظام العام (خطأ تستخدم)

س 13 : يمكن استخدام نظم مساندة القرارات في تحديد البيانات والخدمات التي يجب ان تكون منفصلة وغير معتمدة على بعضها البعض (صواب)

س 14 : ان عملية دعم اتخاذ القرار في الحقيقة تحتوي تحديد وحل المشكلات الفرعية للوصول لقرار (صواب)

س 15 : نظام مساندة القرار هو نظام يساعد في عملية التصنيع (صواب)

س 16 : القرار يمكن ان يكون معرفة وصفية في حال ان القرار جزء من المعرفة توجه للفعل المفروض تنفيذه (صواب)

س 17 : المعرفة التي تصف حالة شيء ما تسمى بالمعرفة الوصفية (صواب)

س 18 : مراحل صناعة القرار في المنظمة تتضمن مرحلة الذكاء أو التفكير الذكي (صواب)

س 19 : نظم مساندة القرارات الدولية تستخدم لدعم القرارات الدولية في مجال تحليل وفحص البيئة الدولية وقرارات الاندماج او الامتلاك (صواب)

س 20 : تقسم المعرفة الى نوعين فقط: وصفية - و مسببة (خطأ ثلاث انواع "وصفية - مسببة - اجرائية")

س 21 : نظم مساندة القرارات تستخدم لتحديد الاسلوب الملائم لإنشاء المكونات وادارتها وتشغيل التطبيقات الفرعية في اطار النظام العام (. صواب)

س 22 : مجموعة قواعد - سياسة تعامل مع العملاء - قوانين وصف تغيرات المناخ والقوانين المستخدمة لتمييز

مسببات حالات معينة كلها امثلة على المعرفة المسببة (. صواب)

س 23 : نظم مساندة القرارات الاستراتيجية تستخدم كمنظومات معلوماتية لدعم القرارات الاستراتيجية (صواب)

س 24 : بدون وسيلة ملائمة لمتابعة وملاحظة النظام، يكون من الصعب تحديد ما اذا كان النظام يعمل بصورة صحيحة (صواب)

س 25 : التصميم مرحلة من مراحل صنع القرار و يتم في هذه المرحلة وضع عدد من البدائل المصممة المقترحة لحل المشكلة المعنية (صواب)

المحاضرة 9

1: تقدم نظم معالجة البيانات قدرات خاصة وهي حفظ السجلات (صواب)

س 2 : نظم دعم القرار تعين المستخدم على تطوير قدراته في جمع ونقل وتحليل المعرفة المتوفرة (صواب)

س 3 : الهدف الأساسي لنظم مساندة القرار هو حل المشكلات الغير هيكلية وشبه الهيكلية (صواب)

س 4 : الحدود المعرفية هي حدود قدرة العقل الإنساني على تخزين و تفعيل المعرفة (صواب)

س 5 : نظام دعم القرار يعتبر نظام مساعد لتوسيع الحدود المعرفية بما يسمح بحل المشكلات بشكل أكثر دقة وسرعة (صواب)

س 6 : حفظ السجلات من خلال نظم معالجة البيانات يساعد الحاسوب على الاحتفاظ بالسجلات في احدث صورة بناء على الصفقات المنفذة (صواب)

س 7 : نظام مساندة القرار يقبل ويخزن ويستخدم و يستنتج ويعرض المعرفة لاتخاذ القرارات (. "صواب)

س 8 : الحدود الاجرائية هي حدود قدرة العقل الانساني على تخزين و تفعيل المعرفة (. خطأ الحدود المعرفية)

مراجعة المحاضرة 10

س 1 : بشكل عام يمكن توصيف مكونات نظم مساندة القرار الى اربعة مكونات رئيسية (نظام لغات، نظام العرض، نظام المعرفة و نظام معالجة المشكلات)**(صواب)**

س2: يساعد نظام معالجة المشكلات على جمع البيانات اثناء عملية اتخاذ القرار (خطأ تحديد وحل المشكلات)

المحاضرة 11

س 1 : نظام معالجة التساؤلات يحتوي على قدرات للتفاعل مع محتوى وتركيب قاعدة البيانات (خطأ نظام التحكم في قواعد البيانات)

س 2 : المعرفة داخل النص قد تكون اجرائية كوصف مجموعة من الخيارات المتاحة لقرار مشابه في الماضي او وصف نشاطات الاعمال لمنظمة ما (خطأ وصفيه)

س3 : يحتوي نظام لغات على طلبات للعمليات المتاحة (**صواب**)

المحاضرة 12

س 1 : نظم مساندة القرار المركبة لها نفس التركيب العام لأي نظام مساندة قرار (**صواب**)

س 2 : نظم مساندة القرارات الذكية هي تلك النظم التي تعتمد على تقنيات الذكاء في الاعمال (خطأ الذكاء الاصطناعي)

المحاضرة 13

س 1: تعتبر نظم مساندة القرار الجماعية هي الأكثر شيوعاً في أنواع نظم مساندة القرار المتعددة المستخدمين (صواب)

س 2 : بشكل عام تهتم نظم مساندة القرار للمنظمات بمستوى تخطيط موارد المؤسسة (صواب)

المحاضرة 16:

س 1 : السرية تعني الحفاظ على المعلومات من أن يطلع عليها غير الأشخاص المصرح لهم فقط (صواب)

المحاضرة 17

س 1 : برنامج التجسس ليس بفيروس ولكن فعله أقوى وأخطر من الفيروسات (صواب)

س 2 : يمكن تصنيف برامج الفيروسات إلى نوعين رئيسيين: برامج رصد وتسجيل، وبرامج تتبع (خطأ برامج التجسس)

المحاضرة 18:

س 1 : تعتبر التجارة الالكترونية بين وحدات القطاع الخاص من أكثر المستويات استخداماً سواء داخل الدولة او بين الدول وبعضها البعض (صواب)

س 2 : تقدم التجارة الالكترونية العديد من المزايا التي يمكن أن تستفيد منها الشركات والزبائن بشكل كبير (صواب)