

اسئلة اختبار نظريه المنظمات جميع النماذج السابقة ونموذج الترم الثاني 1435 \_ 1436 هـ  
ونموذج الترم الاول 1437 هـ

## :. المحاضرة الأولى :.

1- يعتبر تقسيم العمل من:

- أ) العناصر المكونة للمنظمة
- ب) أهداف المنظمة
- ج) عوامل المنظمة
- د) حاجات المنظمة

2- ليس من العناصر المكونة للمنظمة:

- أ) مجموعة أفراد.
- ب) مجموعة وسائل.
- ج) وجود قواعد وإجراءات.
- د) مجموعة عقود

3- ليس من العناصر المكونة للمنظمة :

- أ) مجموعة أفراد
- ب) مجموعة وسائل
- ج) تقسيم العمل
- د) تنسيق العمل

## :. المحاضرة الثانية :.

1- من قَدَمَ صوراً تشبيهية للمنظمة هو:

- أ) Mintzberg
- ب) Morgan
- ج) Bertalanffy
- د) Mayo

2- حسب الصور التشبيهية للمنظمة تكون المنظمة عبارة عن نظام يتأقلم مع البيئة عند:

- أ) Mintzberg
- ب) Morgan
- ج) Bertalanffy
- د) Mayo

## .. المحاضرة الثالثة ..

1- يعود التنظيم العلمي للعمل لـ:

- أ) Fayol
- ب) Taylor
- ج) Mayo
- د) March

2- من كان يرى أن تخصص العمال أمر ضروري لرفع الإنتاجية هو:

- أ) Fayol
- ب) Taylor
- ج) Mayo
- د) March

3- ظهرت النظرية الكلاسيكية للمنظمات:

- أ) عند نهاية القرن العشرين
- ب) عند مطلع القرن التاسع عشر
- ج) عند نهاية القرن الثامن عشر
- د) عند مطلع القرن العشرين

4- من كان يعتقد أن المكافأة المادية وحدها هي المحفز للفرد في المنظمة:

- أ) Fayol
- ب) Taylor
- ج) Mayo
- د) March

5- الذي تم انتقاده على أنه كان يهتم بعملية الإنتاج وليس المنتج ذاته هو :

- أ) Taylor
- ب) Ford
- ج) Toyota
- د) Deming

## 6- كان Fayol يهتم بـ :

- (أ) كيفية تحسين الإنتاجية في المؤسسة
- (ب) أنواع السلطة في المنظمة
- (ج) كيفية تنظيم المؤسسات
- (د) جو العمل والعلاقات الإنسانية في المنظمة

## 7- ليس من ضمن أنشطة المؤسسة التي قدمها Fayol:

- (أ) الوظيفة التقنية
- (ب) وظيفة الموارد البشرية
- (ج) وظيفة المحاسبة
- (د) الوظيفة الأمنية

## 8- ليس من ضمن وظائف الإدارة التي حددها Fayol:

- (أ) التقدير
- (ب) التنسيق
- (ج) القيادة
- (د) التوجيه

## 9- يرجع حصر أنشطة المؤسسة في وظائف إلى:

- (أ) Taylor
- (ب) Mayo
- (ج) Fayol
- (د) Weber

## 10- تم إعداد مبادئ الإدارة من طرف:

- (أ) Taylor
- (ب) Mayo
- (ج) Fayol
- (د) Weber

## 11- ظهرت النظرية الكلاسيكية للمنظمات مع:

- (أ) مطلع القرن العشرين.
- (ب) نهاية القرن العشرين.
- (ج) مطلع القرن التاسع عشر.
- (د) نهاية القرن التاسع عشر

## 12- كان يعتقد Taylor أن

- أ) المكافأة المادية والمكافأة المعنوية تحفزان الفرد في المنظمة.
- ب) المكافأة في المنظمة كثيرة.
- ج) المكافآت المعنوية هي المحفز الوحيد للفرد في المنظمة.
- د) المكافآت المادية هي المحفز الوحيد للفرد في المنظمة

## 13- من مؤسسي اتجاه التنظيم الإداري للمنظمة:

- أ) Ford
- ب) Taylor
- ج) Fayol
- د) Coase

## 14- من مؤسسي اتجاه التنظيم العلمي للعمل:

- أ) Ford
- ب) Fayol
- ج) Weber
- د) Coase

## 15- من نظرة Taylor إلى الأفراد أنهم :

- أ) يحبون تحمل المسؤولية.
- ب) يحبون العمل.
- ج) يعملون من أجل العيش.
- د) لا يحتاجون إلى الرقابة.

## 16- من أهم ما قدمه TAYLOR لنظرية المنظمات :

- أ) التنظيم العلمي للعمل.
- ب) الإدارة العملية للمؤسسات.
- ج) التنظيم الإداري للعمل.
- د) التنظيم الإداري للمؤسسات.

## 17- من نقائص إسهامات Ford :

- أ) كان يهتم بعملية الإنتاج وليس بالمنتج.
- ب) كان يهتم بالمنتج وليس بعملية الإنتاج.
- ج) كان لا يهتم بعملية الإنتاج ولا بالمنتج.
- د) كان يهتم بعملية الإنتاج وبالمنتج.

18- من حصر أنشطة المؤسسة هو:

- (أ) Fayol
- (ب) Taylor
- (ج) Weber
- (د) Mayo

19- من حصر وظائف الإدارة هو:

- (أ) Fayol
- (ب) Taylor
- (ج) Weber
- (د) Mayo

20- من حدد 14 مبدأ للإدارة هو:

- (أ) Taylor
- (ب) Weber
- (ج) Fayol
- (د) Mintzberg

21- تنتمي نظرية التنظيم العلمي للعمل إلى:

- (أ) النظرية العلمية.
- (ب) النظرية الاقتصادية.
- (ج) النظرية الظرفية.
- (د) النظرية التقليدية

22- يعتبر Ford من أهم مؤسسي :

- (أ) التنظيم الإداري.
- (ب) التنظيم العملي للعمل.
- (ج) التنظيم البيروقراطي.
- (د) التنظيم التقليدي.

23- اهتم Fayol خاصة بـ :

- (أ) ورشات الإنتاج.
- (ب) كيفية تنظيم المؤسسات.
- (ج) تحديد حركات العمال.
- (د) تجزئة العمل.

**24- من أهم ما اضافته Ford:**

- أ) وظائف المؤسسة.
- ب) وظائف الإدارة.
- ج) خطوط الانتاج.
- د) الخط السلمي.

**25- من بين عيوب النظرية الكلاسيكية**

- أ) اعتماد التعديل المتبادل.
- ب) عدم ادماج البعد الانساني.
- ج) التشبيه السياسي للمنظمة.
- د) التركيز على القيادة

**26- من اسهامات Fayol أنه قدم :**

- أ) 12 مبدأ للإدارة.
- ب) 14 مبدأ للإدارة.
- ج) 16 مبدأ للإدارة.
- د) 18 مبدأ للإدارة

**27- لم يكن TAYLOR يعتقد ان الافراد :**

- أ) يجب توجيههم ومراقبتهم.
- ب) لا يحبون العمل وانما يعملون من اجل العيش.
- ج) يجبون تحمل المسؤولية.
- د) يجب مكافأتهم.

**28- من اهم ما قدمه TAYLOR لنظرية المنظمات :**

- أ) التنظيم العلمي للعمل.
- ب) المبادئ 14 للإدارة.
- ج) نظرية السلطة.
- د) تقسم المنظمة الى وظائف.

**29- كان TAYLOR يرى ان :**

- أ) المكافأة المادية لا تكفي لتحفيز الافراد
- ب) المكافأة المادية و الاحترام يحفز ان الافراد
- ج) المكافأة المادية لا تدخل في تحفيز الافراد
- د) المكافأة المادية وحدها هي المحفز للفرد في المنظمة

30- تعني " ONE BEST WAY " أن هناك طريقة واحدة لـ :

- أ) لاتخاذ القرار
- ب) لتنظيم المؤسسة
- ج) لتدريب العمال
- د) لتخطيط العمل

31- ليس من أبرز مؤسسي المدرسة الكلاسيكية :

- أ) Fayol
- ب) Taylor
- ج) Ford
- د) Mayo

32- لم يدخل ضمن وظائف المؤسسة التي حصرها Fayol :

- أ) التجارية
- ب) الأمنية
- ج) التقنية
- د) الإدارية

## .. المحاضرة الرابعة ..

1- حسب Max Weber فإن الشرعية الكاريزمية تستند إلى :

- أ) الخصائص والصفات الشخصية
- ب) المهارات المهنية
- ج) القدرة على الإتصال والتوجيه
- د) القدرة على إدارة الأفراد

2- يرى Max Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو :

- أ) الديمقراطية
- ب) البيروقراطية
- ج) السلطة الكاريزمية
- د) السلطة التقليدية

3- "المسؤول المباشر هو من يقرر الترقية " هل هذا:

- (أ) مبدأ من مبادئ البيروقراطية
- (ب) واحد من أسس السلطة التقليدية
- (ج) العنصر الأساسي للديموقراطية
- (د) شرط من شروط السلطة الكاريزمية

4- كان Max Weber:

- (أ) مهندس
- (ب) عالم نفس
- (ج) عالم إجتماع
- (د) عالم أحياء

5- من إسهامات Max Weber أنه فرق بين :

- (أ) الإدارة والملكية
- (ب) السلطة والإدارة
- (ج) السلطة والملكية
- (د) السلطة والحكم

6- من أهم إسهامات WEBER أنه فرق بين :

- (أ) السلطة والإدارة.
- (ب) الملكية والإدارة.
- (ج) الحكم والسلطة.
- (د) الحكم والملكية

7- ليس من نقائص النظرية البيروقراطية:

- (أ) إغفال العلاقة بين الإنتاج والإنتاجية.
- (ب) إهمال الكثير من حاجات الأفراد.
- (ج) إغفال العلاقات الإنسانية
- (د) إغفال العلاقات بين المنظمة وبيئتها

8- من قدم مصطلح المنظمة المتعلمة هو:

- (أ) Burns
- (ب) Mayo
- (ج) Lewin
- (د) Argyris

9- يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على:

- (أ) السلطة الكاريزمية.
- (ب) السلطة التقليدية.
- (ج) السلطة التاريخية.
- (د) السلطة القانونية

10- عند Weber ليس من أنواع الشرعية

- (أ) الشرعية التقليدية.
- (ب) الشرعية القانونية.
- (ج) الشرعية الكاريزمية.
- (د) الشرعية الإدارية.

11- يرى Werber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على :

- (أ) السلطة الكاريزمية.
- (ب) السلطة القانونية.
- (ج) السلطة الإدارية.
- (د) السلطة التقليدية.

12- ليس من أهم المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية حسب Weber

- (أ) توظيف الفرد على أساس قعد.
- (ب) إخضاع الأفراد إلى الرقابة فيعملهم.
- (ج) عدم تقرير الترقية من طرف المسؤول المباشر.
- (د) وجود إجراءات مكتوبة تبين كيفية العمل والتعامل مع حالات العمل.

13- ليس من أشهر من ساهموا في نظرية العلاقات الإنسانية:-

- (أ) Lewin
- (ب) Likert
- (ج) Argyris
- (د) Mintzberg

14- ليس مما ساهم به Mayo في نظرية المنظمات :

- (أ) للمجموعة آثار ايجابية كبيرة على الانتاج.
- (ب) الإنسان يبحث عن مجموعة يشعر فيها بالاعتراف والتقدير وينتمي اليها.
- (ج) الاتصال والتبادل والاعتراف بالجهد من المحفزات للإنسان فيعمله.
- (د) لكي يحفز على العمل فإن الإنسان يحتاج إلى مكافأة مادية فقط.

**15- ليس من أساليب القيادة التي حددها Lewin**

- (أ) القيادة التوجيهية.
- (ب) القيادة الديمقراطية.
- (ج) القيادة [ أترك يعمل. ]
- (د) القيادة المرنة.

**16- من جاء بمصطلح المنظمة المتعلمة هو:**

- (أ) Lewin
- (ب) Likert
- (ج) Argyris
- (د) Mintzberg

**17- يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على :**

- (أ) الاشتراكية.
- (ب) الرأسمالية.
- (ج) الأدهوقراطية.
- (د) البيروقراطية.

**18- ليس من أهم ما أضافه LEWIN لنظرية النظم :**

- (أ) نظرية القيادة.
- (ب) نظرية التحفيز.
- (ج) حركية الجماعات.
- (د) اعتبار ان لكل من الفرد والجماعة علاقة بالبيئة.

**19- من أهم مساهمات ARGYRIS في نظرية المنظمات**

- (أ) نظريات التعلم.
- (ب) نظريات التطور.
- (ج) نظريات التأقلم.
- (د) نظريات التوسع

**20- ليس من أنواع الشرعية التي حددها Weber :**

- (أ) الشرعية الكلاسيكية.
- (ب) الشرعية الكاريزمية.
- (ج) الشرعية التقليدية.
- (د) الشرعية القانونية.

**21- النوع الذي يسميه Weber بالشرعية العقلانية هي**

- (أ) الشرعية الكلاسيكية.
- (ب) الشرعية الكاريزمية.
- (ج) الشرعية التقليدية.
- (د) الشرعية القانونية

**22- اقترح Kurt Lewin :**

- (أ) 3 أساليب للقيادة.
- (ب) 4 أساليب للقيادة.
- (ج) 5 أساليب للقيادة.
- (د) 6 أساليب للقيادة

**23- اهتم Lewin بـ**

- (أ) ذاكرة المنظمة.
- (ب) حركية الجماعات.
- (ج) تعلم المنظمة.
- (د) عمر المنظمة.

**24- Argyris قدم نظرية**

- (أ) حول التعلم.
- (ب) حول التعليم.
- (ج) حول السلوك.
- (د) حول العدل

**25- ظهر دور العلاقات الانسانية في تحسين انتاجية المؤسسة اثر تجارب:**

- (أ) Elton Mayo
- (ب) Ronald Coase
- (ج) Kurt Lewin
- (د) Chris Argyris

**26- التعلم في حلقة بسيطة يكون من خلال:**

- (أ) تغيير كيفية الفعل.
- (ب) تغيير اطار التفكير.
- (ج) تغيير اطار التفكير وكيفية الفعل
- (د) عدم التغيير

## 27- Weber لا يرفض :

- (أ) السلطة الكاريزمية.
- (ب) السلطة العقلية.
- (ج) السلطة التقليدية.
- (د) السلطة المنطقية.

## 28- حسب Lewin فإن :

- (أ) للجماعة فقط علاقات بالبيئة.
- (ب) للفرد فقط علاقات بالبيئة.
- (ج) لكل من الفرد والجماعة علاقات بالبيئة.
- (د) ليس للفرد او للجماعة علاقة بالبيئة.

## 29- المنظمة المتعلمة هي المنظمة التي:

- (أ) تعلم بخبرتها وتجاربها.
- (ب) تظهر خبرات كبيرة في مجالات معينة.
- (ج) لها معارف كثيرة.
- (د) تتعلم من خبراتها وتجربتها.

## 30- من اسهامات Lewin انه اقترح :

- (أ) نظرية للقيادة.
- (ب) نظرية للتنظيم.
- (ج) نظرية للتعلم.
- (د) نظرية للتحفيز.

## 31- ليست من أنواع الشرعية في المنظمة:

- (أ) الشرعية الكاريزمية.
- (ب) الشرعية الإدارية .
- (ج) الشرعية التقليدية .
- (د) الشرعية القانونية.

## 32- من دراساته توصل Weber إلى أن هناك :

- (أ) نوعين من السلطة
- (ب) 3 أنواع من السلطة
- (ج) 4 أنواع من السلطة
- (د) 5 أنواع من السلطة

**33- Max Weber يفضل السلطة :**

- (أ) العقلية  
(ب) الكاريزمية  
(ج) البطولية  
(د) التقليدية

**34- من ساهم في نظرية القيادة هو :**

- (أ) Kurt Lewin  
(ب) Elton Mayo  
(ج) Chris Argyris  
(د) Hnry Fayol

**.. المحاضرة الخامسة ..**

**1- "هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة بيئتها" هذا تصور ظهر في :**

- (أ) 1965  
(ب) 1966  
(ج) 1967  
(د) 1968

**2- من جاء بالتصور أن "هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة بيئتها" هما :**

- (أ) Chandler & Woodward  
(ب) Lawrence & Lorsch  
(ج) Burns & Stalker  
(د) Cyert & March

**3- ليس مصنفاً ضمن عوامل الظرفية:**

- (أ) عمر المنظمة  
(ب) البيئة  
(ج) التكنولوجيا المستعملة  
(د) حجم الإنتاج

4- من توصل للنتائج التي تبين علاقة هيكل المنظمة بعملية الإنتاج هو :

- (أ) Chandler
- (ب) Woodward
- (ج) Lawrence
- (د) Lorsch

5- من استخلص أن للإستراتيجية أثراً مباشراً على تنظيم وهيكل المنظمات هو :

- (أ) Chandler
- (ب) Woodward
- (ج) Lawrence
- (د) Lorsch

6- لا يؤدي تقدم المنظمة في العمر إلى:

- (أ) انتشار الروتين.
- (ب) كثرة الإجراءات.
- (ج) قلة المبادرات.
- (د) كثرة النزاعات.

7- من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكل المنظمات:

- (أ) Cgandler
- (ب) Stalker
- (ج) Woodwerd
- (د) Burns

8- من ضمن عوامل الظرفية:

- (أ) حجم الانتاج السنوي.
- (ب) عدد العمال.
- (ج) عمر المنظمة.
- (د) تكلفة الاستثمارات.

9- من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكل المنظمة:

- (أ) Chandler
- (ب) Woodward
- (ج) Burns
- (د) Stalker

**10- استخلص Chandler أن للإستراتيجية أثراً مباشراً على :**

- (أ) ربحية المؤسسة.
- (ب) مكانة المؤسسة في السوق.
- (ج) تنظيم وهيكلية المنظمات.
- (د) قدرة المؤسسة على المنافسة

**11- هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها , " من جاء بهذا التصور هما:**

- (أ) Lorsch & woodward
- (ب) Lorsch & Lawrence
- (ج) Lawrence & Woodward
- (د) March & Woodward

**12- ليس من أهم النتائج التي توصلت إليها Woodward فيما يخص علاقة هيكلية المنظمة بعملية الإنتاج أن في حالة الإنتاج بالكميات الصغيرة:**

- (أ) التنظيم مرن.
- (ب) الاتصال سهل.
- (ج) الجزء الأكبر من الاتصال غير رسمي.
- (د) التنظيم أكثر صرامة.

**13- ركزت دراسة Lawrence & Lorsh على العلاقة بين**

- (أ) درجة الاستقرار وهيكلية وتنظيم المؤسسة.
- (ب) حدة المنافسة وحجم المنظمة.
- (ج) مستوى مهارات المنظمة وتنظيمها.
- (د) عوامل الظرفية وهيكلية المنظمة.

**14- عامل الظرفية الخارجي هو:**

- (أ) المنافسون.
- (ب) البيئة.
- (ج) حجم المؤسسة.
- (د) مستوى تطور التكنولوجيا

**15- ظهر من دراسة Burns & Stalker أن:**

- (أ) آليات التنسيق تحكم كيفية هيكلية المنظمة.
- (ب) عدد المكونات يحكم كيفية هيكلية المنظمة.
- (ج) استقرار البيئة يحكم كيفية هيكلية المنظمات.
- (د) درجة استقرار البيئة تحكم كيفية هيكلية المنظمات

**16- يمثل عمر المنظمة:**

- (أ) عنصراً ظرفياً
- (ب) عنصراً بيئياً.
- (ج) عنصراً حيويًا.
- (د) عنصراً تناقسياً

**17- ليس من عوامل الظرفية:**

- (أ) حجم المنظمة.
- (ب) عمر المنظمة.
- (ج) حصة المنظمة في السوق.
- (د) استراتيجية المنظمة.

**18- هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة مع البيئة حسب:**

- (أ) نظرية الوكالة.
- (ب) نظرية تكاليف المعاملات.
- (ج) نظرية الظرفية.
- (د) نظرية العلاقات الإنسانية

**19- من جاء بالتصور الذي مفاده أن هيكلية المنظمات أمر نسبي:**

- (أ) Means & Berle
- (ب) March & Cyert
- (ج) March & Simon
- (د) Lorsch & Lawrence

**20- اهتم Chandler بالعلاقة بين**

- (أ) الهيكلية والبيئة.
- (ب) الاستراتيجية والبيئة.
- (ج) الهيكلية والاستراتيجية.
- (د) الهيكلية والموارد

**21- من استخلص أن للاستراتيجية أثراً مباشراً على تنظيم وهيكلية المنظمات هو:**

- (أ) Woodwar
- (ب) MINTZBERG
- (ج) CHANDLER
- (د) BURNS

22- نظرية المنظمات هي مجموعة من النظريات التي تبحث في :

- (أ) هيكلية وتنظيم المنظمات.
- (ب) إدارة المنظمات.
- (ج) استراتيجية المنظمات.
- (د) موارد المنظمات.

23- مما استنتجه Chandler ان للاستراتيجية أثرا مباشرا على :

- (أ) تكلفة الوحدة.
- (ب) عمر المنظمة.
- (ج) تنوع المؤسسة.
- (د) تنظيم وهيكلية المنظمات.

24- الدراسة التي بينت ان درجة استقرار البيئة تحكم كيفية هيكلية المنظمات وتنظيمها قام بها :

- (أ) G Stalker & T Burns.
- (ب) Lorsh & Lawrence.
- (ج) Joen Woodward.
- (د) Mintzberg.

25- من يرى انه على المنظمة ان تتأقلم مع بيئتها هي:

- (أ) نظرية الظرفية .
- (ب) النظرية الكلاسيكية.
- (ج) نظرية العلاقات الإنسانية .
- (د) نظرية البيئة .

26- ليس من عوامل الظرفية :

- (أ) انتاج المنظمة .
- (ب) حجم المنظمة.
- (ج) الاستراتيجية .
- (د) عمر المنظمة.

27- مع تقدم المنظمة في العمر:

- (أ) تقل الإجراءات.
- (ب) تزيد المبادرات.
- (ج) ينتشر الروتين.
- (د) يقل التعقيد.

## 28- كلما زاد حجم المنظمة كلما :

- أ) زادت فعالية الاتصال.
- ب) تقلصت المستويات السلمية .
- ج) تقلص مستوى التخصص.
- د) زادت المستويات السلمية.

## 29- لاحظ Chandler ان مع كل تغيير في الاستراتيجية :

- أ) يأتي تغير على اعلى مستوى في المنظمة.
- ب) يظهر تغير في الهيكلة والتنظيم.
- ج) يكون التغيير على أدنى مستوى في المنظمة.
- د) يظهر تغير في التكنولوجيا المستعملة.

## 30- حسب Lorch & Lawrence فإن هيكلة المنظمة أمر نسبي ينتج عن :

- أ) تعزيز المنظمة قدرتها التنافسية
- ب) تحسين المؤسسة ظروف إنتاجها
- ج) تفاعل المنظمة ببيئتها
- د) تقليص المؤسسة تكاليف إنتاجها

## 31- تدخل الاستراتيجية ضمن :

- أ) ظروف الظرفية
- ب) عوامل الظرفية
- ج) شروط الظرفية
- د) عناصر الظرفية

## 32- يعد حجم المنظمة من :

- أ) عوامل الظرفية
- ب) عوامل الإنتاجية
- ج) عناصر الظرفي
- د) تكاليف الإنتاج

## 33- كلما زاد حجم المؤسسة كلما :

- أ) زاد وزنها في السوق
- ب) زادت المستويات السلمية
- ج) تقلصت الأخطاء في العمل
- د) تقلصت نسبة تغيب العمال

### 34- كانت Joan Woodward تبحث في :

- أ) دور التكنولوجيا في تحديد حجم المنظمات
- ب) علاقة عملية الإنتاج بتكلفة الإنتاج في المنظمات الحديثة
- ج) علاقة التكنولوجيا بهيكل المنظمات
- د) علاقة السلطة بالتكنولوجيا في المنظمات

### 35- توصل Lorsh & Lawrence إلى النتيجة أن :

- أ) درجة استقرار البيئة تحكم كيفية هيكل المنظمات وتنظيمها
- ب) هناك علاقة بين درجة عدم الاستقرار وهيكل المنظمات
- ج) علاقة المنظمة بسوقها يحدد هيكلتها
- د) هيكل المنظمة تخضع لقرار المدير الأول للمنظمة

## .. المحاضرة السادسة ..

### 1- التعديل المتبادل هو واحد من :

- أ) مكونات المنظمة
- ب) آليات التنسيق
- ج) كفاءات التعاون في المنظمة
- د) طرق التحفيز

### 2- القمة الاستراتيجية تسيطر في حالة:

- أ) المنظمة التقليدية
- ب) الهيكل البسيطة
- ج) الأدهوقراطية
- د) البيروقراطية

### 3- الهيكل التي تتميز بمعيارية الإجراءات هي:

- أ) الهيكل البسيطة
- ب) البيروقراطية المحترفة
- ج) الهيكل البيروقراطية الآلية
- د) الأدهوقراطية

**4- لا تتميز الأدهوقراطية بـ :**

- (أ) التعديل المتبادل
- (ب) سيطرة الدعم اللوجستي
- (ج) اللامركزية الأفقية
- (د) بيئة مستقرة

**5- ليس من عناصر تحليل المنظمات عند Mintzberg :**

- (أ) مكونات المنظمة
- (ب) العلاقة بين مكونات المنظمة
- (ج) وزن مكونات المنظمة
- (د) حجم المنظمة

**6- يعتبر Mintzberg أن عدد مكونات المنظمة هو :**

- (أ) 4 مكونات
- (ب) 5 مكونات
- (ج) 6 مكونات
- (د) 7 مكونات

**7- يمثل الدعم اللوجستي واحداً من :**

- (أ) نشاطات المؤسسة
- (ب) مكونات المنظمة
- (ج) مستويات القرار
- (د) أنواع تنظيم الإنتاج

**8- من يضم العناصر التي تنتج بنفسها المنتجات أو الخدمات أو تساعد على إنتاجها هو :**

- (أ) مركز القيادة
- (ب) مركز العمليات
- (ج) مركز الإنتاج
- (د) مركز التنفيذ

**9- العناصر التي تنتج بنفسها المنتجات أو الخدمات أو تساعد على إنتاجها تمثل:**

- (أ) مركز العمليات
- (ب) غرفة العمليات
- (ج) مركز الأعمال
- (د) قوة العمليات

**10- لا يتم التنسيق من خلال:**

- (أ) الهيئة المشرفة.
- (ب) اعداد المعايير.
- (ج) العميل.
- (د) التعاون المتبادل.

**11- في الهيكلية البسيطة , يكون التنسيق:**

- (أ) من خلال الإشراف المباشر.
- (ب) من خلال الإشراف غير المباشر.
- (ج) من خلال الرقابة المكثفة.
- (د) عبر قنوات الخط السلمي.

**12- تتميز الهيكلية البسيطة بسيطرة:**

- (أ) القمة الاستراتيجية.
- (ب) الهيئة التكنولوجية.
- (ج) الدعم اللوجستي.
- (د) الهيئة الاستراتيجية.

**13- في الهيكلية البسيطة تكون القيادة عموماً:**

- (أ) تقليدية.
- (ب) قانونية.
- (ج) كاريزمية.
- (د) استراتيجية.

**14- تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية بمعيارية:**

- (أ) الاجراءات.
- (ب) التأهيل.
- (ج) المنتجات.
- (د) التنظيم.

**15- تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية بسيطرة:**

- (أ) الهيئة الاستراتيجية.
- (ب) الهيئة التكنولوجية.
- (ج) القمة الاستراتيجية.
- (د) الدعم اللوجستي.

**16- تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية باتصال:**

- (أ) رسمي.
- (ب) غير رسمي.
- (ج) فعال.
- (د) غير فعال.

**11- في البيروقراطية المحترفة تكون البيئة:**

- (أ) متقلبة.
- (ب) مستقرة.
- (ج) مضطربة.
- (د) محفزة.

**12- تتميز الأدهوقراطية بـ:**

- (أ) معيارية المنتجات.
- (ب) معيارية التأهيل.
- (ج) معيارية التنظيم.
- (د) التعديل المتبادل.

**13- في الأدهو قراطية تكون السيطرة لـ:**

- (أ) الهيئة الاستراتيجية.
- (ب) الهيئة التكنولوجية.
- (ج) القمة الاستراتيجية.
- (د) الدعم اللوجستي.

**14- لا يحلل المنظمة حسب Mintzberg :**

- (أ) مكوناتها.
- (ب) العلاقة بين مكوناتها.
- (ج) وزن كل مكونة في الهيكلية.
- (د) عمليتها الإنتاجية.

**15- ليس من مكونات المنظمة حسب Mintzberg :**

- (أ) القمة الاستراتيجية.
- (ب) الهيئة التكنولوجية.
- (ج) الدعم اللوجستي.
- (د) الهيئة الاستراتيجية.

**16- الذي يمكن المنظمة من العيش والبقاء هو:**

- (أ) الدعم اللوجستي.
- (ب) الخط السلمي.
- (ج) المركز الاستراتيجي.
- (د) مركز العمليات.

**17- الهيكلية التي تتميز بسيطرة مركز العمليات هي:**

- (أ) البيروقراطية المحترفة.
- (ب) الهيكلية البسيطة.
- (ج) الهيكلية في شكل أقسام.
- (د) الهيكلية البيروقراطية الآلية

**18- الهيكلية التي تتميز بسيطرة الهيئة التكنولوجية هي:**

- (أ) البيروقراطية المحترفة.
- (ب) الهيكلية البسيطة.
- (ج) الهيكلية في شكل أقسام.
- (د) الهيكلية البيروقراطية الآلية

**19- التنسيق الذي يتم من خلال أوامر خاصة يعطيها طرف [ مدير ] لأطراف أخرى [ منفذين ] هو:**

- (أ) الإشراف غير المباشر.
- (ب) الإشراف المباشر.
- (ج) الإشراف المؤقت.
- (د) الإشراف المفوض.

**20- توحيد معايير إجراءات العمل هو:**

- (أ) واحدة من طرق الرقابة.
- (ب) واحدة من أدوات الجودة الشاملة.
- (ج) واحدة من أدوات التخطيط الاستراتيجي.
- (د) واحدة من آليات التنسيق في المنظمة.

**21- ما تتميز به الهيكلية البسيطة:**

- (أ) سيطرة القمة الاستراتيجية.
- (ب) عدم الليونة.
- (ج) القيادة التقليدية.
- (د) التنسيق من خلال الاجتماعات الدورية

**22- من جاء بالمقاربة حسب التشكيلات في 1982 هو:**

- (أ) MINTZBERG
- (ب) FAYOL
- (ج) TAYLOR
- (د) ARGYRIS

**23- في المقاربة حسب التشكيلات لا تحلل المنظمة حسب:**

- (أ) مكوناتها.
- (ب) الموارد المتاحة لمكوناتها.
- (ج) العلاقة بين مكوناتها.
- (د) وزن مكوناتها في الهيكلية.

**24- عدد مكونات المنظمة حسب MINTZBERG**

- (أ) 6 مكونات.
- (ب) 5 مكونات.
- (ج) 4 مكونات.
- (د) 3 مكونات.

**25- لا يدخل ضمن مكونات المنظمة:**

- (أ) الخط السلمي.
- (ب) الدعم اللوجيستي.
- (ج) الدعم التكنولوجي.
- (د) القمة الاستراتيجية.

**26- حصر MINTZBERG 5 آليات للتنسيق في المنظمات , يدخل ضمن هذه الآليات**

- (أ) التعديل المبادل.
- (ب) التبادل للخبرات.
- (ج) الإشراف غير المباشر.
- (د) الرقابة المؤقتة

**27- الهيكلية التي يسيطر فيها الخط السلمي هي:**

- (أ) البيروقراطية المحترفة.
- (ب) الهيكلية البسيطة.
- (ج) الهيكلية في شكل أقسام.
- (د) الهيكلية البيروقراطية الآلية.

**28- الهياكل الممكنة للمنظمة والتي حددها Mintzberg:**

- أ) 3 هياكل.
- ب) 4 هياكل.
- ج) 5 هياكل.
- د) 6 هياكل.

**29- من اقترح توحيد التأهيل [ المهارات ] :**

- أ) Foyal
- ب) Mintzberg
- ج) Ford
- د) Maslow

**30- من خصائص الهيكل البسيطة:**

- أ) سيطرة المعلومات.
- ب) سيطرة القمة الاستراتيجية.
- ج) سيطرة المديرين.
- د) سيطرة الموردين.

**31- ليس من مكونات المنظمة لدى Mintzberg :**

- أ) الدعم اللوجستي.
- ب) الخط الوظيفي.
- ج) القمة الاستراتيجية.
- د) الخط السلمي.

**32- تحتوي القمة الاستراتيجية على:**

- أ) الإدارة العليا.
- ب) الإدارة الوسطى.
- ج) الإدارة الإشرافية.
- د) الإدارة المؤقتة.

**33- في الهيكل البسيطة حسب Mintzberg تكون القيادة عموما**

- أ) كاريزمية.
- ب) تقليدية.
- ج) شرعية.
- د) عقلية.

**34- اعداد معايير نتائج العمل تمثل واحدة من:**

- (أ) طرق التحفيز.
- (ب) آليات التنسيق.
- (ج) كفيات التنظيم.
- (د) كفيات توزيع المهام

**35- تمثل الهيئة التكنولوجية عند Mintzberg واحد من**

- (أ) مكونات المنظمة.
- (ب) عناصر الظرفية.
- (ج) آليات التنسيق.
- (د) هياكل المنظمة.

**36- هي الهيكله البسيطة يكون التنسيق من خلال:**

- (أ) التصميم المباشر.
- (ب) التعديل المتبادل.
- (ج) الإشراف المباشر.
- (د) التعاون المتبادل.

**37- التعديل المتبادل هو:**

- (أ) كيفية تحسين انتاجية المنظمة.
- (ب) آلية لتنسيق العمل في المنظمة.
- (ج) طريقة لتحسين ضبط الآلات في الورشة.
- (د) رقابة متبادلة بين الورش في المنظمة.

**38- يمثل توحيد معايير إجراءات العمل:**

- (أ) واحداً من طرق الرقابة في المنظمة.
- (ب) واحدة من آليات التنسيق في المنظمة.
- (ج) واحدة من شروط الجودة في المنظمة.
- (د) شرطاً أساسياً لإدارة الورشة الصناعية.

**39- حصر MINTZBERG :**

- (أ) 6 اليات للتنسيق.
- (ب) 7 اليات للتنسيق.
- (ج) 5 اليات للتنسيق.
- (د) 8 اليات للتنسيق.

**40- عندما يتم التنسيق بين جهات من نفس المستوى من خلال اتصال غير رسمي فهذا يسمى:**

- (أ) التصحيح المتبادل.
- (ب) التنسيق المتبادل .
- (ج) التنسيق المتساوي.
- (د) التعديل المتبادل.

**41- الليونة والقدرة على التأقلم مع البيئة :**

- (أ) الهيكل البيروقراطية الالية .
- (ب) البيروقراطية المحترفة.
- (ج) الهيكل التقليدية.
- (د) الهيكل البسيطة.

**42- الذي يمكن كل المكونات (أي المنظمة) من العيش والبقاء هو :**

- (أ) الدعم اللوجستي.
- (ب) الخط السلمي.
- (ج) الخط الأفقي.
- (د) المركز العملي.

**43- التي تمثل القوة المفاوضة (المتعاملة) مع البيئة هي :**

- (أ) الهيئة التكنولوجية .
- (ب) القمة الاستراتيجية .
- (ج) الهيئة الشرائية .
- (د) الهيئة الادارية.

**44- في مجال التنسيق بين مكونات المنظمة:**

- (أ) لا يمكن ان يتواجد أكثر من آليه في نفس الوقت.
- (ب) يمكن ان يتواجد أكثر من آليه في نفس الوقت.
- (ج) تحرص المؤسسة على استعمال آليه واحده في نفس الوقت.
- (د) لا ترضى المؤسسة باليه واحده في نفس الوقت.

**45- تدخل الهيئة التكنولوجية ضمن :**

- (أ) الهيكل التنظيمي للمنظمة .
- (ب) عوامل مستوى التكنولوجي للمنظمة.
- (ج) مكونات المنظمة.
- (د) مستويات المنظمة.

**46- ليس من مكونات المنظمة:**

- أ) المركز العملي.
- ب) الدعم اللوجستي.
- ج) القمة الاستراتيجية.
- د) القمة الإدارية.

**47- من خلال العلاقة بين مكونات المنظمة يمكن :**

- أ) تحليل تطور المنظمة.
- ب) تحليل المنظمة.
- ج) اعداد استراتيجية المنظمة.
- د) قراءة ثقافة المنظمة.

**48- في 1982 جاء Mintzberg بـ :**

- أ) المقاربة حسب التشكيلات
- ب) نظرية المنظمات الحديثة
- ج) نظرية الظرفية
- د) نظرية المعاملات

**49- يمثل الخط السلمي عند Mintzberg واحدا من :**

- أ) عوامل الإنتاجية
- ب) مناطق التنسيق
- ج) مراكز القرار
- د) مكونات المنظمة

**50- تضم الهيئة التكنولوجية :**

- أ) المحللين والخبراء الذين يقومون بالتخطيط وتحليل العمل
- ب) الفاعلين في المنظمة
- ج) أصحاب القرار بالمنظمة
- د) الإدارة الوسطى فقط

**51- من جاء بتوحيد معايير نتائج العمل هو :**

- أ) Taylor
- ب) Gantt
- ج) Mintzberg
- د) Mayo

**52- تمثل الأدھوقراطية عند Mintzberg واحدة من :**

- (أ) التشكيلات الخمس للمنظمات
- (ب) الآليات الخمس للتنسيق
- (ج) المكونات الخمس للمنظمات
- (د) أنظمة الإدارة العليا

**53- تتميز الهيكلية البسيطة بـ :**

- (أ) تفاعل مستمر بين الإدارة والتنفيذ
- (ب) التنسيق من خلال الإشراف المباشر
- (ج) سيطرة مركز العمليات
- (د) ( الخيار غير واضح بالصورة )

**54- معيارية الإجراءات تميز :**

- (أ) الهيكلية البسيطة
- (ب) الهيكلية البيروقراطية الآلية
- (ج) البيروقراطية المحترفة
- (د) الأدھوقراطية

**:: المحاضرة السابعة ::**

**1- صاحب نظرية الرشد المقيد هو :**

- (أ) Simon
- (ب) Nobel
- (ج) Turing
- (د) Means

**2- مرحلة الإستخبار هي مرحلة من مراحل :**

- (أ) تحليل المنظمات عند أصحاب نظرية الظرفية
- (ب) تحضير هيكلية المنظمة عند Mintzberg
- (ج) تحضير الدخول في معركة التنافسية
- (د) نموذج اتخاذ القرار

3- يرى **March&Cyert** أن المؤسسة عبارة عن نظام :

- (أ) عشوائي
- (ب) فوضوي
- (ج) آلي
- (د) عقلاني

4- من أراد معالجة إشكالية "السلطة بدون ملكية " هما :

- (أ) Berle&Means
- (ب) Lawrence&Lorsch
- (ج) Burns&Stalker
- (د) Cyert&March

5- من جاء بنظرية الرشد المقيد هو:

- (أ) Simon
- (ب) Herzberg
- (ج) Mintzberg
- (د) Ford

6- يعود الاهتمام بفصل الملكية عن الإدارة إلى:

- (أ) Michael Jensen
- (ب) William Meckling
- (ج) Armen Alchian
- (د) Means & Berle

7- يسمى النموذج الجديد لاتخاذ القرار والذي قدمه **Simon**

- (أ) IMC
- (ب) IRC
- (ج) STC
- (د) TMC

8- حسب **Simon** يجب الاكتفاء بـ:

- (أ) الحل الأمثل.
- (ب) الحل الاول.
- (ج) الحل المرضي.
- (د) الحل الأسهل.

**9/ ليس من مراحل نموذج اتخاذ القرار لـ Simon**

- (أ) مرحلة الاستخبار.
- (ب) مرحلة الرقابة.
- (ج) مرحلة التصميم.
- (د) مرحلة الاختيار

**10- من قدم مصطلح ذاكرة المنظمة هما:**

- (أ) Means & Berle
- (ب) March & Cyert
- (ج) Meckling & Jensen
- (د) Lorsch & Lawrence

**11- في النموذج الذي اقترحه Simon لاتخاذ القرار ,لابد أن نجد**

- (أ) مرحلة الاستخبار.
- (ب) مرحلة التحليل.
- (ج) مرحلة التصميم.
- (د) مرحلة الاختيار.

**12- النموذج الذي اقترحه Simon لاتخاذ القرار يسمى :**

- (أ) MIC
- (ب) CIM
- (ج) ICM
- (د) IMC

**13- March و Cyert لا يرى أن المؤسسة عبارة عن نظام**

- (أ) مفتوح على بيئته.
- (ب) عقلائي.
- (ج) مغلق.
- (د) يتأقلم بالاستناد إلى تعلمها لسابق.

**14- تعني [ سلطة الإدارة ] أن:**

- (أ) العمال في المنظمة يخضعون لسلطة المديرين.
- (ب) إدارة المنظمة ليست بيد ملاكها.
- (ج) الإدارة الوسطى هي التي تحكم سير المنظمة.
- (د) الإدارة الدنيا هي التي تحكم المنظمة

**15- جاء الاهتمام بظاهرة الفصل بين الملكية والادارة عند:**

- (أ) نظرية الطرفية.
- (ب) النظرية التقليدية.
- (ج) النظرية الحديثة.
- (د) النظرية الادارية

**16- حسب النظرية الكلاسيكية الجديدة فإنه لا يدخل ضمن مراحل عملية اتخاذ القرار:**

- (أ) تحديد المشكلة.
- (ب) تحليل المشكلة.
- (ج) تقييم الحلول الممكنة.
- (د) اختيار وتنفيذ الحل

**17- مدرسة القرار ترى أنه يفضل البحث عن:**

- (أ) الحل الأمثل.
- (ب) الحل الأولي.
- (ج) الحل المرضي.
- (د) الحل الرشيد.

**18- لاتخاذ القرار ليس من مراحل نموذج Simon :**

- (أ) الاستخبار.
- (ب) التصميم.
- (ج) التحليل.
- (د) الاختيار

**19- من يعتقد بأن نظرية المنظمات هي نظرية للقرار هو:**

- (أ) Simon
- (ب) Coase
- (ج) Cyert
- (د) Argyris

**20- أول من تطرق إلى فصل الملكية عن الإدارة هما:**

- (أ) Cyert & March
- (ب) Means & Berle
- (ج) Williamson & Coase
- (د) Argyris & Simon

## 21- وصلت نظرية القرار إلى النتيجة أن:

- (أ) المدير يمكنه الوصول إلى الحل الأمثل.
- (ب) الإنسان يواجه قيوداً تمنعه من الرشد الكامل.
- (ج) الفرد في المنظمة يعتمد على القرارات أكثر من أي شيء آخر.
- (د) يكفي اللجوء إلى الأساليب الكمية للوصول إلى الحل الأمثل.

## 22- بالنسبة لـ March & Cyert المؤسسة هي عبارة عن

- (أ) مجموعات متكاملة.
- (ب) مجموعات متنازعة.
- (ج) أفراد متكاملين.
- (د) أفراد متنازعين

## 23- لا يرى March & Cyert : أن المؤسسة عبارة عن (

- (أ) ساكن.
- (ب) مفتوح على بيئته.
- (ج) عقلائي.
- (د) يتأقلم بالاستناد على تعلمه السابق

## 24- تعني مرحلة الاستخبار بالنسبة لـ Simon

- (أ) مرحلة جمع المعلومات الخاصة بالمشكلة.
- (ب) مرحلة الاستخبار عن الحل للمشكلة.
- (ج) مرحلة حصر البدائل الممكنة لحل المشكلة.
- (د) مرحلة الاستخبار عن المنافسة

## 25- اعتمد Simon على النظرية الاقتصادية

- (أ) للقرار.
- (ب) للاستثمار.
- (ج) للاختيار.
- (د) للادخار

## 26- نظرية القرار:

- (أ) تعتمد على الحل الامثل والحل الامثل الوحيد.
- (ب) لا تعترف بالحل الامثل ولا بالحل الامثل الوحيد.
- (ج) تعتمد فرضية الرشد المقيد.
- (د) لا تعترف بفرضية الرشد المقيد.

27- ممن يعتقدون أن المنظمة عبارة عن مجموعة من الجماعات المتنازعة:

- (أ) Means & Berle
- (ب) Stalker & Burns
- (ج) Lorsh & Lawrence
- (د) Simon & Chandler

28- تعني مرحلة التصميم بالنسبة لـ Simon

- (أ) مرحلة جمع المعلومات الخاصة بالمشكلة.
- (ب) مرحلة تصميم الحل لمشكلة.
- (ج) مرحلة حصر البدائل الممكنة لحل المشكلة.
- (د) مرحلة تصميم نموذج اتخاذ القرار في المشكلة.

29- النموذج الذي اقترحه Simon لاتخاذ القرار هو :

- (أ) نموذج IMC
- (ب) نموذج CMI
- (ج) نموذج MCI
- (د) نموذج ICM

30- حسب النظرية السلوكية للمنظمة تنتج حركة التغيير التنظيمي عن:

- (أ) التعلم الفردي.
- (ب) التعلم الجماعي.
- (ج) تعلم المنظمة.
- (د) تعلم البيئة

31- تهتم نظرية القرار بـ:

- (أ) التحفيز.
- (ب) القيادة.
- (ج) السلوك الإنساني.
- (د) إدارة الموارد البشرية

32- بنسبه لـ HIRBERT SIMON نظرية المنظمات هي :

- (أ) نظرية القرار.
- (ب) نظرية الرشد.
- (ج) عملية القرار.
- (د) عملية الترشيح.

33- حسب نظرية القرار فإن الانسان يواجه قيودا تمنعه من :

- أ) الرشد الكامل.
- ب) الحل المرضي.
- ج) الحل الأمثل.
- د) الحل الأفضل.

34- حسب نظرية القرار فإنه يجب الاكتفاء بـ :

- أ) الحل الأمثل.
- ب) الحل المرضي.
- ج) الحل الأفضل.
- د) الحل الكامل.

35- ترى النظرية السلوكية للمنظمة ان المنظمة هي :

- أ) مجموعة من الجماعات المتنازعة.
- ب) مجموعة من الافراد المتعاونين.
- ج) مجموعة من الموارد المستعملة.
- د) مجموعة من المكونات المستخدمة .

36- حسب النظرية السلوكية للمنظمة فإن الجماعة المسيطرة:

- أ) غالباً ما تساهم في اعداد استراتيجية المنظمة.
- ب) لا تحاول التأثير على استراتيجية المنظمة .
- ج) لا تحاول التأثير في اهداف المنظمة .
- د) تؤثر على هدف المنظمة في كثير من الحالات.

37- النظرية الإدارية هي التي لاحظت ان :

- أ) المنظمة لها ذاكرة .
- ب) هناك تركيز جغرافي للمساهمين.
- ج) سلطة القرار أصبحت في ايدي المديرين.
- د) هناك جمع بين الإدارة والملكية

38- لا ترى النظرية السلوكية للمنظمة ان المنظمة عباره عن نظام :

- أ) مفتوحه على بيئتها.
- ب) عقلائي.
- ج) يعتمد على الفاعلين.
- د) يتأقلم بالاستناد الى تعلمه السابق.

39- اقترحت نظرية القرار الاعتماد على :

- أ) الرشد الكامل
- ب) المنفعة الناقصة
- ج) الرشد المقيد
- د) المنفعة الكاملة

40- اقترح Simon نموذجاً لاتخاذ القرار في :

- أ) 3 مراحل
- ب) 4 مراحل
- ج) 5 مراحل
- د) 6 مراحل

41- تمثل مرحلة تحديد الحلول الممكنة في نموذج Simon :

- أ) التحديد
- ب) الاختيار
- ج) التصميم
- د) الأمثلية

42- يرى Cyert & March أن المؤسسة لها :

- أ) قوة
- ب) ذاكرة
- ج) ذهن
- د) سلوك

43- سلطة الإدارة تعني :

- أ) أن السلطة غير موزعة في المنظمة
- ب) أن المدير الأول للمنظمة يمارس كل السلطة
- ج) أن الإدارة تمارس السلطة بقوة على العمال
- د) أنه يسيطر على المنظمة من ليس مالكا لها

## .. المحاضرة الثامنة ..

1- حسب **Williamson** فإن العقود التي يتميز فيها الاستثمار بخصوصية عالية ويكون قوي التكرار هي عبارة عن :

- (أ) هيكلية موحدة
- (ب) هيكلية ثنائية الأطراف
- (ج) هيكلية ثلاثية الأطراف
- (د) هيكلية رباعية الأطراف

2- إجابة عن السؤال "لماذا توجد المؤسسات " من قال أن السبب هو إخفاق السوق :

- (أ) Simon
- (ب) Williamson
- (ج) Coase
- (د) Robertson

3- لقد قام **Williamson** بتطوير نظرية :

- (أ) حقوق الملكية
- (ب) تكاليف المعاملات
- (ج) الوكالة
- (د) الوكالة المشروطة

4- بما أن العقود غير تامة فإن هذا يعرض إحدى الطرفين إلى :

- (أ) ارتفاع التكاليف
- (ب) ندرة الموارد
- (ج) خطر انتهازية الطرف الآخر
- (د) إخفاق السوق

5- يرى **Williamson** أنه كلما زاد تكرار المعاملة كلما :

- (أ) ارتفع الارتياح وزادت المخاطر
- (ب) ارتفع الارتياح وانخفضت المخاطر
- (ج) انخفض الارتياح وانخفضت المخاطر
- (د) انخفض الارتياح وزادت المخاطر

**6- لا يدخل ضمن مصفوفة المعاملات لـ Williamson :**

- (أ) التخطيط
- (ب) الوعد
- (ج) العقد
- (د) المنافسة

**7- حسب Williamson فإن العقود التي يكون فيها الاستثمار متوسط الخصوصية وقوي التكرار هي عبارة عن:**

- (أ) هيكله موحده
- (ب) هيكله ثنائيه الأطراف
- (ج) هيكله ثلاثيه الأطراف
- (د) هيكله رباعيه الأطراف

**8- من فسر وجود المؤسسات بإخفاق السوق هو:**

- (أ) D.H Robertson
- (ب) Oliver Eaton Williamson
- (ج) Herbert Simon
- (د) Ronald Coase

**9- حسب Williamson فإن حجم المؤسسة تحدده قدرة المؤسسة على:**

- (أ) تقليل تكاليف العملات.
- (ب) تحقيق الأرباح.
- (ج) تحقيق الإنتاج.
- (د) تسويق المنتجات

**10- صاحب نظرية تكاليف المعاملات هو:**

- (أ) D.H Robertson
- (ب) Ronald Coase
- (ج) Elton Mayo
- (د) Herbert Simon

**11- من تطرق للحديث عن [ العقود غير التامة ] هو:**

- (أ) Mintzberg
- (ب) Williamson
- (ج) Coase
- (د) Woodward

**12- تمثل الانتهازية فرضية عند:**

- (أ) نظرية الطرفية.
- (ب) نظرية تكاليف المعاملات.
- (ج) نظرية التقليدية.
- (د) النظرية السلوكية.

**13- الاصول التي تستعمل في نشاط معين ولا يمكن استعمالها في أنشطة اخرى هي اصول:**

- (أ) استثنائية.
- (ب) ذات خصوصية.
- (ج) ضيقة.
- (د) غير عادية.

**14- حسب نظرية تكاليف المعاملات فإن القدرة على تقليص تكاليف المعاملات تساعد على تحديد:**

- (أ) ارباح المؤسسة.
- (ب) حصة المؤسسة من السوق.
- (ج) استراتيجيات المؤسسة.
- (د) حجم المؤسسة.

**15- حسب Coase فإن اخفاق السوق هو الذي يؤدي إلى**

- (أ) زوال المؤسسات.
- (ب) ظهور المؤسسات.
- (ج) اختناق المؤسسات.
- (د) تطور المؤسسات

**16- قدم Williamson :**

- (أ) مصفوفة المؤثرات.
- (ب) مصفوفة العلاقات.
- (ج) مصفوفة المؤسسات.
- (د) مصفوفة المعاملات.

**17- يظهر مصطلح العقود غير التامة عند :**

- (أ) WILLIAMSON.
- (ب) ROBERTSON.
- (ج) COASE.
- (د) SIMON.

**18- العقود غير التامة تؤدي الى :**

- (أ) الانتهازية.
- (ب) تكاليف المعاملات.
- (ج) اخفاق السوق.
- (د) الوكالة.

**19- الأصول التي تستعمل في نشاط معين والتي يمكن استعمالها في أنشطة أخرى هي أصول:**

- (أ) قابله للعميم.
- (ب) قابلة لإعادة الاستعمال .
- (ج) قابلة للتغيير.
- (د) قابلة لإعادة الانتشار.

**20- حسب مصفوفة العقود يكون القرار بالشراء مع اعتماد طرف ثالث في :**

- (أ) حالة التكرار الكبير جدا.
- (ب) عدم التكرار.
- (ج) الكرار الكبير.
- (د) التكرار الضعيف.

**21- الأصول التي تستعمل في نشاط معين والتي لا يمكن استعمالها في أنشطة أخرى فهي اصول :**

- (أ) ذات خصوصية.
- (ب) أحادية الاستعمال.
- (ج) غير قابلة للتغيير.
- (د) غير قابلة للتعميم.

**22- من جاء بمصطلح اخفاق السوق هي :**

- (أ) نظرية الإدارية .
- (ب) نظرية الوكالة .
- (ج) نظرية حقوق الملكية.
- (د) نظرية تكاليف المعاملات.

**23- النظرية التي تقول ان المؤسسة بديل للسوق هي**

- (أ) نظرية تكاليف المعاملات.
- (ب) نظرية الإدارية.
- (ج) نظرية الوكالة .
- (د) نظرية حقوق الملكية.

24- يرى **Ronald Coase** أن المؤسسة :

- (أ) من عناصر السوق
- (ب) مكملة للسوق
- (ج) منافسة للسوق
- (د) بديل للسوق

25- بالاعتماد على خصوصية الأصول والفرضيات السلوكية أعد **Williamson** :

- (أ) منحى التجربة
- (ب) مصفوفة المدخلات
- (ج) مصفوفة الخصوصية
- (د) مصفوفة المعاملات

26- صاحب مصفوفة العقود :

- (أ) March
- (ب) Williamson
- (ج) Coase
- (د) Cyert

27- جاء **Williamson** بفكرة العقود :

- (أ) الكاملة
- (ب) المكملة
- (ج) المنتهية
- (د) غير التامة

28- عند **Williamson** تحدد حجم المؤسسة :

- (أ) قدرة المؤسسة على تقليص تكاليف المعاملات
- (ب) قدرة المؤسسة على الإنجاز
- (ج) القدرة المالية للمؤسسة
- (د) القدرة الإنتاجية للمؤسسة

29- بالنسبة لـ **Williamson** فإن الأصول التي تستعمل في نشاط معين ويمكن استعمالها في أنشطة

أخرى هي :

- (أ) قابلة للذوبان
- (ب) مؤهلة للتنوع
- (ج) قابلة لإعادة الانتشار
- (د) متنوعة

## :: المحاضرة التاسعة ::

1- من بين أهداف نظرية حقوق الملكية أنها تريد:

- (أ) تبرير الملكية
- (ب) شرح حقوق الملكية
- (ج) حل إشكالية وجود المؤسس
- (د) حل مشكلة رفع الإنتاجية

2- تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات بين الأفراد هي في الواقع :

- (أ) تبادل لحقوق الملكية
- (ب) تبادل للقيمة
- (ج) تبادل للمنافع
- (د) تبادل للثروة

3- تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية :

- (أ) الأداء في المؤسسة
- (ب) الإنتاجية في المؤسسة
- (ج) الانتهازية في المؤسسة
- (د) الحقوق في المؤسسة

4- حسب نظرية الوكالة فإن الوكيل والموكل ليس لهما نفس المعلومات وهذا ما يعرف بـ :

- (أ) عدم تطابق المعلومات
- (ب) عدم تشابه المعلومات
- (ج) عدم تناسب المعلومات
- (د) عدم تناظر المعلومات

5- التكاليف التي تتحملها المؤسسة من أجل حث الوكيل على خدمة مصلحة المالك هي :

- (أ) تكاليف الوكيل
- (ب) تكاليف المالك
- (ج) تكاليف الوكالة
- (د) تكاليف الملكية

**6- حسب نظرية الوكالة ,لحث الوكيل على خدمة مصلحة الموكل يجب:**

- (أ) إبرام عقد.
- (ب) توظيف مدير محترف.
- (ج) عدم تعيين مديرين.
- (د) الاعتماد على الثقة.

**7- التفويض لاتخاذ القرار ينجم عن:**

- (أ) الملكية.
- (ب) علاقة الوكالة.
- (ج) طبيعة المؤسسة.
- (د) العلاقة بين الإدارة والعمال.

**8- التكاليف التي تتحملها المؤسسة من أجل حث الوكيل لخدمة مصلحة الملاك :**

- (أ) الإدارة.
- (ب) الملاك.
- (ج) الوكالة.
- (د) الحوكمة

**9- من أهم خصائص حقوق الملكية أنها:**

- (أ) قابلة للتنازل.
- (ب) غير قابلة للتنازل.
- (ج) ترتبط بشخص معين.
- (د) ترتبط بمنطقة معينة.

**10- تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية:**

- (أ) الإنتاجية في المؤسسة.
- (ب) الربحية في المؤسسة.
- (ج) الانتهازية في المؤسسة.
- (د) السلطة في المؤسسة

**11- تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات التي تتم بين الأفراد و(غير الأفراد) هي في الواقع:**

- (أ) تفويض متبادل في شأن الأشياء التي يتبادلونها.
- (ب) تفويض متبادل في شأن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها.
- (ج) تنازل متبادل عن الأشياء التي يتبادلونها.
- (د) تنازل متبادل عن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها.

**12- حسب نظرية حقوق الملكية ,الذي يفسر وجود المؤسسات هو:**

- (أ) إخفاق السوق.
- (ب) كون المؤسسات تساعد على تحسين الفعالية.
- (ج) كون المؤسسات تحقق الأرباح.
- (د) كون السوق لا يغطي كل الحاجات.

**13- من أهم مواضع اهتمام نظرية الوكالة:**

- (أ) عدم تناظر المعلومات.
- (ب) عدم تطابق الحقوق.
- (ج) عدم تناسب الملكية.
- (د) عدم ملاءمة الوكالة.

**14- ترى نظرية الوكالة أن الوكيل قد يكون:**

- (أ) فاشلاً.
- (ب) مخطئاً
- (ج) شجاعاً
- (د) انتهازياً.

**15- يرى أصحاب نظرية الوكالة أن:**

- (أ) التوكيل يرفع أرباح المؤسسة.
- (ب) السوق لا يساعد على العمل الجماعي.
- (ج) العقد يقلص من النزاع.
- (د) التكاليف تحدد حجم المؤسسة.

**16- تمثل علاقة الوكالة تفويضاً:**

- (أ) من أجل الإدارة دون اتخاذ القرار.
- (ب) من أجل اتخاذ القرار.
- (ج) في السلطة دون اتخاذ القرار.
- (د) في السلطة دون الإدارة.

**17- تكاليف الوكالة هي التكاليف التي تتحملها المنظمة من أجل:**

- (أ) تعيين وكيل لإدارة المنظمة.
- (ب) تغيير الوكيل.
- (ج) حث الوكيل على خدمة مصلحة الملاك.
- (د) البحث عن وكيل

## 18- ظهرت نظرية حقوق الملكية في:

- (أ) الستينات.
- (ب) السبعينات.
- (ج) الثمانينات.
- (د) التسعينات

## 19- تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات التي تتم بين الأفراد [ وغير الأفراد ] هي في الواقع:

- (أ) تبادل للحقوق التي يملكونها.
- (ب) تنازل متبادل عن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها.
- (ج) تنازل عن الأشياء التي يملكونها.
- (د) تنازل عن الأشياء التي لا يملكونها

## 20- تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية:

- (أ) التوكيل في المؤسسة.
- (ب) الملكية في المؤسسة.
- (ج) الانتهازية في المؤسسة.
- (د) الإنتاجية في المؤسسة

## 21- ظهرت نظرية حقوق الملكية في السبعينات , وما كانت تستهدف:

- (أ) إبراز دور الملاك في إدارة المنظمات.
- (ب) إعادة نشر فكر المدرسة الكلاسيكية الجديدة.
- (ج) حل إشكال وجود المؤسسة.
- (د) إظهار تفوق المؤسسة الرأسمالية في اقتصاد السوق على غيرها

## 22- حسب نظرية حقوق الملكية فإن الافراد:

- (أ) يملكون في الواقع الموارد.
- (ب) يملكون في الواقع حقوق استعمال الموارد.
- (ج) لا يملكون في الواقع حقوق استعمال الموارد.
- (د) لا يملكون الموارد ولا حقوق استعمال الموارد

## 23- تكون النزاعات مؤثرة على النتيجة المنتظرة حسب:

- (أ) النظرية التنظيمية.
- (ب) نظرية الظرفية.
- (ج) نظرية الوكالة.
- (د) نظرية تكاليف المعاملات

**24 - ظهرت نظرية الحقوق الملكية في :**

- (أ) السبعينات.
- (ب) الستينات.
- (ج) الثمانينات.
- (د) التسعينات.

**25- تنطلق النظرية الحقوق الملكية من الفكرة ان :**

- (أ) الوكيل يحافظ على حقوق المالكين.
- (ب) الأفراد يملكون في المواقع حقوق استعمال موارد.
- (ج) السلطة من حقوق المديرين.
- (د) الملكية لا تتم الا بالحقوق.

**26- حسب نظرية الحقوق فإن ممارسة الحقوق تستهدف :**

- (أ) ممارسة الملكية.
- (ب) استعمال الملكية.
- (ج) تعظيم المنفعة.
- (د) استعمال حق الملكية.

**27- من أهم خصائص حقوق الملكية أنها :**

- (أ) قابلة للتنازل
- (ب) غير قابلة للتنازل
- (ج) سهلة النقل
- (د) صعبة النقل

**28- عند أصحاب نظرية حقوق الملكية يمكن :**

- (أ) تبادل حقوق الملكية
- (ب) تخزين حقوق الملكية
- (ج) تطوير حقوق الملكية
- (د) إخفاء حقوق الملكية

**29- تعرف تكاليف الوكالة على أنها تلك التكاليف التي تتحملها المؤسسة لـ :**

- (أ) حث الوكيل على خدمة مصلحة الملاك
- (ب) رفع الإنتاجية في المؤسسة
- (ج) تحسين مبيعات المؤسسة
- (د) تحسين مكانة المؤسسة من السوق

**30- تنتظر نظرية الحقوق من الدولة أنها تمكن :**

- (أ) المواطنين من التملك
- (ب) أصحاب الحقوق من الاستثمار
- (ج) المديرين وأصحاب الحقوق من ضمان حقوقهم
- (د) أصحاب حقوق الملكية من ممارسة حقوقهم

**31- حسب نظرية حقوق الملكية فإن الملكية الخاصة :**

- (أ) فيها كل خصائص الحقوق وتسمح بعض ممارساتها
- (ب) فيها أهم خصائص الحقوق وتسمح ببعض ممارساتها
- (ج) فيها كل خصائص الحقوق وتسمح كل ممارساتها
- (د) فيها أهم خصائص الحقوق وتسمح كل ممارساتها

**32- من عيوب النظرية الملكية أنها :**

- (أ) تنفي أنواع الملكيات غير الخاصة
- (ب) تعتمد على الأساليب الكمية في اتخاذ القرار
- (ج) لا تعطي تعريفا واضحا للحقوق
- (د) تجعل من المنظمة مركز اهتمامها

**33- تبحث نظرية الوكالة كيف تحل :**

- (أ) مشكلة البطالة في الدول المتقدمة
- (ب) إشكالية الانتهازية في المؤسسة
- (ج) إشكالية الربح الأمثل
- (د) مشكلة التكاليف في المنظمات

**34- نظرية الوكالة :**

- (أ) تناقض نظرية تكاليف المعاملات
- (ب) تكمل نظرية تكاليف المعاملات
- (ج) تناقض نظرية حقوق الملكية
- (د) تكمل نظرية حقوق الملكية

**35- عند نظرية الوكالة يسمى عدم توفر نفس المعلومات لدى الطرفين :**

- (أ) عدم تساوي المعلومات
- (ب) عدم توازن المعلومات
- (ج) عدم تناظر المعلومات
- (د) عدم توافق المعلومات

**36- حسب نظرية الوكالة ولحث الوكيل على خدمة مصلحة الموكل :**

- (أ) الالتزام باختيار المدير
- (ب) إبرام عقد
- (ج) إعداد نظام رقابة صارم
- (د) (الخيار غير واضح بالصورة)

**:: المحاضرة العاشرة ::**

**1- لقد مكنت نظرية النظم من :**

- (أ) رفع مستوى الوعي لدى العمال بالمؤسسة
- (ب) فهم تطور المنظمة من خلال تأقلمها مع البيئة
- (ج) رفع مستوى الإنتاجية بالمؤسسة
- (د) تحديد مختلف وظائف المؤسسة

**2- Bertalanffy هو من ألف كتاب :**

- (أ) النظرية الظرفية الجديدة.
- (ب) النظرية الحتمية الحديثة.
- (ج) النظرية الكمية العامة.
- (د) النظرية العامة للنظم

**3- النظام يمثل مجموعة من العناصر:**

- (أ) المتناقضة
- (ب) المتفاعلة
- (ج) المتداخلة
- (د) المنعزلة.

**4- أهم وأشهر النظريات الحديثة في:**

- (أ) نظرية العلاقات الإنسانية
- (ب) النظرية الكمية
- (ج) نظرية اتخاذ القرار.
- (د) نظرية النظم

## 5- لفهم النظام لا نحتاج إلى فهم:

- (أ) علاقة بأي نظام آخر.
- (ب) الأجزاء المكونة له.
- (ج) العلاقة فيما بين الأجزاء المكونة له.
- (د) علاقة الأجزاء المكونة له ببعضها

## 6- في نظرية النظم:

- (أ) الكل أكثر من مجموعة الأجزاء.
- (ب) الكل أقل من مجموعة الأجزاء.
- (ج) الكل يساوي مجموعة الأجزاء.
- (د) لا علاقة للكل بمجموعة الأجزاء.

## 7- يتم تحقيق هدف النظام:

- (أ) بغض النظر عن تحقيق أهداف المنظمة المكونة له.
- (ب) بتحقيق أهداف الأنظمة المكونة له.
- (ج) بمجرد تحقيق هدف الإدارة العليا.
- (د) بتحقيق هدف أي نظام مكون له

## 8- النظريات الحديثة هي تلك التي تركز على:

- (أ) قابلية المنظمة للتأقلم والتطور.
- (ب) قدرة المنظمة على الإنتاج.
- (ج) ضرورة تحفيز الأفراد بالمنظمة.
- (د) تخصيص رواتب مناسبة للعمال.

## 9- تعود النظرية العامة للنظم لمؤسسها:

- (أ) ARGYRIS
- (ب) SIMON
- (ج) MASLOW
- (د) BERTALANFFY

## 10- مما ساعدت نظرية النظم على فهمه أن:

- (أ) هيكلية المنظمة وتنظيمها وإدارتها ظرفية أي حسب البيئة وتقلباتها.
- (ب) ليست كل وظائف المؤسسة مرتبطة بالبيئة.
- (ج) ليس على كل الوظائف في المؤسسة أن تتأقلم مع البيئة.
- (د) إنتاج المؤسسة وتسويقها وإدارة مواردها البشرية ووظائف غير ظرفية

## 11- النظام هو مجموعة من العناصر :

- (أ) المتكاملة مع بعضها .
- (ب) المتفاعلة فيما بينها.
- (ج) المتناقضة فيما بينها .
- (د) المنسجمة مع بعضها.

## 12- يتم تحقيق هدف النظام:

- (أ) بتحقيق هدف الأنظمة المكونة له.
- (ب) قبل تحقيق هدف الأنظمة المكونة له .
- (ج) بغض النظر عن هدف الأنظمة المكونة له .
- (د) بتحقيق هدف بعض الأنظمة المكونة له.

## 13- لا تساعد نظرية النظم على:

- (أ) فهم تتطور المنظمة من خلال تأقلمها مع البيئة .
- (ب) الإدراك بأن المنظمة التي لا تتأقلم مع بيئتها تفشل.
- (ج) الفهم ان كل أجزاء المنظمة معنية بتأقلم مع البيئة .
- (د) فهم تطور المنظمة من خلال تطور ثقافتها.

## 14- يعرف النظام على أنه مجموعة من :

- (أ) العناصر المتفاعلة مع بعضها من أجل تحقيق هدف معين
- (ب) المكونات الصغيرة التي ينازع بعضها البعض
- (ج) الأجزاء البسيطة التي تسمح بظهور عناصر أخرى
- (د) الأهداف التي تريد المنظمة تحقيقها

## 15- حسب نظرية النظم , يتم تحقيق هدف النظام :

- (أ) بتحقيق أهداف بعض الأنظمة المكونة له
- (ب) بتحقيق أهداف الأنظمة المكونة له
- (ج) بتقليص الاختلاف بين الأنظمة المكونة له
- (د) برفع التناقض بين الأنظمة المكونة له

## :: المحاضرة الحادية عشر ::

### 1- حسب علماء الإجماع فإن الفاعل في المؤسسة هو من :

- أ) يتدخل في كل وضعيات وظروف المؤسسة
- ب) يتدخل على المستوى الأعلى للمؤسسة
- ج) يتدخل في وضعيات (ظروف) معينة
- د) يتدخل على مستوى الإدارة الوسطى فقط

### 2- مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينيهاها الفاعلون بقصد حماية مصالحهم تسمى :

- أ) ممارسات
- ب) استراتيجية
- ج) خطط المصالح
- د) ثقافة الفاعلين

### 3- في المنظمات تكون دائماً السيطرة :

- أ) مقسمة (موزعة) بين أكثر من طرف
- ب) مركزة في يد المسؤول الأول للمنظمة
- ج) مركزة في مكان واحد في المنظمة
- د) مقسمة بين ثلاث مستويات في المنظمة

### 4- من منطلقات علماء الاجتماع بالنسبة للمنظمة أن:

- أ) المنظمة شيء طبيعي.
- ب) المنظمة بناء اجتماعي.
- ج) المنظمة محددة تماماً
- د) المنظمة لا مكان لها للحرية

### 5- القواعد الرسمية هي:

- أ) قواعد للقيادة.
- ب) قواعد للرقابة.
- ج) قواعد للتخطيط.
- د) قواعد للتنظيم

**6- لا يستطيع الفاعل أن يسيطر من خلال:**

- (أ) السلطة الرسمية.
- (ب) المهارة.
- (ج) الكفاءة.
- (د) الأقدمية

**7- في المنظمات تكون دائما السيطرة:**

- (أ) موجهة لتحفيز المنفذين.
- (ب) ممركرة في طرف واحد.
- (ج) موجودة بيد الإدارة العليا.
- (د) متقاسمة بين أكثر من طرف

**8- لا يعتقد علماء الاجتماع أن سلوك الأفراد بالمنظمة ينتج عن كونهم:**

- (أ) يتجاوبون مع المشاكل.
- (ب) يتحركون في إطار قيود.
- (ج) يجبون العمل.
- (د) يتحركون حسب الشركاء الذين يتعاملون معهم.

**9- الفاعل هو من:**

- (أ) يفعل ما يطلب منه فعله.
- (ب) يتدخل في وضعية (ظروف) معينة.
- (ج) يتخذ القرارات الفعالة.
- (د) تدخل في كل المسائل والمشاكل

**10- عندما تطول المشكلة يقوم الفاعلون بتطوير:**

- (أ) سياسة.
- (ب) سلوكيات ثابتة.
- (ج) خطة.
- (د) تنظيم.

**11- تكون القواعد الرسمية بالمنظمة:**

- (أ) مكتوبة وغير مكتوبة.
- (ب) داخلية وخارجية.
- (ج) ثابتة ومتغيرة.
- (د) عامة وجزئية

**12- عند تطرقهم للمنظمات ينطلق علماء الاجتماع من مجموعة أفكار ,اولى هذه الأفكار أن:**

- (أ) المنظمة شيء طبيعي
- (ب) المنظمة بناء اجتماعي.
- (ج) المنظمة عبارة عن آلة.
- (د) المنظمة كيان جامد.

**13- يعتقد علماء الاجتماع ان:**

- (أ) المنظمة لا تمنح أي مجال للحرية.
- (ب) المنظمة ثابتة لا تتغير.
- (ج) هناك مكان للحرية في المنظمة.
- (د) المنظمة ترفض التغيير

**14- حسب مقارنة الفاعلين ,فإن الفاعل هو من:**

- (أ) يتدخل في وضعية (ظروف) معينة.
- (ب) يتدخل في كل الحالات وكل الظروف.
- (ج) يحفز العمال بالمنظمة.
- (د) يقود الأفراد بالمنظمة

**15- مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون هي عبارة عن:**

- (أ) سياسة إدارية.
- (ب) استراتيجية.
- (ج) رد فعل المنظمة.
- (د) برنامج مؤقت.

**16- حسب علماء الاجتماع , الفاعل في المنظمة هو من يتدخل في:**

- (أ) حالة واحدة.
- (ب) حالة معينة.
- (ج) نوع واحد من الحالات.
- (د) كل أنواع الحالات.

**17- حسب علماء الاجتماع فإن:**

- (أ) المشكلة تحدد الفاعلين.
- (ب) الفاعلين يحددون المشكلة.
- (ج) المشكلة لا تحدد الفاعلين.
- (د) غير الفاعلين هم من يحددون المشكلة.

**18- حسب علماء الاجتماع ينمي الفاعلون سلوكيات ثابتة:**

- أ) في حالة عدم وجود المشاكل.
- ب) عندما تكثر المشاكل.
- ج) عندما تطول المشكلة.
- د) عند المشكلة الطرفية

**19- مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون:**

- أ) يراد منها حماية مصالح المنظمة.
- ب) يقصد بها مصالح ملاك المنظمة.
- ج) يراد من خلالها حماية مصالح أصحاب المصلحة.
- د) يقصد بها حماية مصالحهم.

**20- لضمان تشغيلها تحرص المنظمات على إنشاء قواعد , تنقسم هذه القواعد إلى:**

- أ) 5 أنواع.
- ب) 4 أنواع.
- ج) 3 أنواع.
- د) نوعين اثنين

**21- في المنظمات تكون دائما السيطرة:**

- أ) موزعة بين أكثر من طرف.
- ب) مركزة في يد طرف واحد.
- ج) مركزة في يد طرفين اثنين.
- د) موزعة على كل أفراد المؤسسة

**22- للمنظمة بعض القواعد الرسمية , هي:**

- أ) القواعد الثابتة.
- ب) القواعد المقيدة.
- ج) قواعد الرقابة.
- د) القواعد الإدارية

**23- تجد الاستراتيجية السلوكية للفاعلين تبريرها في :**

- أ) الحكم والثقافة.
- ب) الحكم والسلطة.
- ج) الحكم والتفويض.
- د) الحكم والتحفيز.

**24- لا يستطيع الفاعل ان يسيطر من خلال:**

- (أ) امتلاكه لمعلومة حاسمة.
- (ب) السلطة الرسمية.
- (ج) السلطة غير رسمية.
- (د) مهارته وكفائته.

**25- في مجال المنظمات اهتم علماء الاجتماع بـ :**

- (أ) الفاعلين داخل المنظمة.
- (ب) الفاعلين خارج المنظمة.
- (ج) أصحاب القرار داخل المنظمة.
- (د) اصحاب المصلحة.

**26- ترى نظرية الفاعلين ان :**

- (أ) الفاعلين يكونون في قمة المنظمة.
- (ب) المشكلة لا تحدد الفاعلين.
- (ج) الفاعلين لا يخرجون من مستوى معين.
- (د) المشكلة تحدد الفاعلين.

**27- ترى نظرية الفاعلين ان في مشكلة معينه :**

- (أ) لا يتدخل كل افراد المؤسسة.
- (ب) يتدخل كل افراد المؤسسة .
- (ج) يتدخل كل الفاعلين في المنظمة.
- (د) يتدخل أصحاب القرار في المنظمة.

**28- السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون في المنظمة تهدف الى :**

- (أ) حماية مصالح المؤسسة .
- (ب) حماية مصالح المديرين.
- (ج) حماية مصالحهم.
- (د) حماية مصالح المنفذين.

**29- تنقسم القواعد التي تنشئها المنظمة الى :**

- أ) استراتيجية وتشغيلية.
- ب) ثابتة ومتغيره .
- ج) رسمية وغير رسمية.
- د) قوية وضعيفة.

**30- ما يفسر كيفية تشغيل المنظمات هي القواعد :**

- أ) استراتيجية وتشغيلية.
- ب) ثابتة ومتغيره .
- ج) رسمية وغير رسمية.
- د) قوية وضعيفة.

**31- يرى علماء الاجتماع أن المنظمة :**

- أ) شيء طبيعي
- ب) بناء اجتماعي
- ج) طرف رسمي
- د) وحدة سياسية

**32- من يرى أن هناك مكانا للحرية في المنظمة هم :**

- أ) أصحاب النظرية الكلاسيكية
- ب) أصحاب المدرسة القرارية
- ج) علماء الاجتماع
- د) علماء الإدارة

**33- مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون بقصد حماية مصالحهم تسمى :**

- أ) سياسة
- ب) برنامج اجتماعي
- ج) برنامج غير رسمي
- د) استراتيجية

**34- في المنظمات تكون دائما السيطرة :**

- أ) نابعة من مصدر واحد
- ب) مركزة في الإدارة العليا فقط
- ج) موزعة بين أكثر من طرف
- د) في الاتجاه التصاعدي فقط

## .. المحاضرة الثانية عشر ..

1- ليس من عناصر التطورات الحديثة للمنظمات :

- (أ) العناصر التكنولوجية
- (ب) العناصر التاريخية
- (ج) العناصر الاقتصادية
- (د) العناصر الاجتماعية

2- من قال أن المؤسسات تهتم خاصة بعوامل عدم الرضا هو :

- (أ) Herzberg
- (ب) Mintzberg
- (ج) Mc Gregor
- (د) Mc Douglas

3- ليس من شأن إثراء المهام أنه **task enrichment** ] :

- (أ) يعطي حرية أكبر للأفراد.
- (ب) يمنح مسؤولية أكبر للأفراد.
- (ج) يساعد على إرضاء الأفراد.
- (د) يمنح رواتب وعلاوات أكبر للأفراد.

4- بعد تقديم نظريته قال **HERZBERG** : أن المؤسسات تهتم خاصة بعوامل

- (أ) الرضا.
- (ب) عدم الرضا.
- (ج) التحفيز.
- (د) القيادة.

5- من مميزات المنظمات الحديثة أنها:

- (أ) منظمات مؤهلة.
- (ب) منظمات معززة.
- (ج) منظمات معلمة.
- (د) منظمات محاربة

**6- ليس من عناصر التطورات الحديثة للمنظمات:**

- (أ) العناصر التكنولوجية.
- (ب) العناصر الاقتصادية.
- (ج) العناصر الاجتماعية.
- (د) العناصر الإعلامية.

**7- الذي يرى أن المنظمات المؤهلة هي تلك التي تحسن مستوى تأهيل أفرادها هو:**

- (أ) ARGYRIS
- (ب) MINTZBERG
- (ج) ZARIFIAN
- (د) SIMON

**8- في مجال الإنتاج, ظهر نمط جديد في الثمانينات حول الإنتاج في الوقت:**

- (أ) TPS
- (ب) TDS
- (ج) MTS
- (د) STS

**9- لفهم التطورات الحديثة, لا نلجأ عموماً إلى:**

- (أ) العناصر التكنولوجية.
- (ب) العناصر الاقتصادية.
- (ج) العناصر الاجتماعية.
- (د) العناصر الإدارية.

**10- يعطي نموذج Toyota للعمال :**

- (أ) مكافآت كبيرة.
- (ب) مسؤولية كبيرة.
- (ج) حرية كبيرة في اتخاذ القرار.
- (د) أوقات كبيرة للراحة

**11- يرى HERZBERG أن إعادة تصميم العمل بطريقة أخرى هي التي تمكن من**

- (أ) تحفيز الأفراد.
- (ب) تحسين القيادة.
- (ج) تحسين الاتصال.
- (د) تحسين التنسيق

**12- نمط الإنتاج الذي ظهر في الثمانينات حول الإنتاج في الوقت هو:**

- أ) TPS
- ب) PST
- ج) STP
- د) PTS

**13- لا يدخل ضمن الأشكال الجديدة للعمل:**

- أ) المناصب الفردية للعمل.
- ب) توسيع العمل.
- ج) إثراء العمل.
- د) لجماعة.

**14- أدت التطورات الحديثة للمنظمات إلى ظهور بعض السياسات المتقاربة حسب قطاع النشاط , ليس من هذه السياسات:**

- أ) سياسة الليونة.
- ب) سياسة الإنتاجية.
- ج) سياسة الجودة.
- د) سياسة التسويق.

**15- ليس ضمن عناصر التطورات الحديثة للمنظمات :**

- أ) العناصر البيئية.
- ب) التكنولوجيا.
- ج) الاقتصادية.
- د) الاجتماعية

**16- يرى Herzberg أن إعادة تصميم العمل :**

- أ) تسهل تحقيق الأهداف
- ب) تمكن من تحفيز الأفراد
- ج) تساعد على رفع المبيعات
- د) تؤدي إلى رفع الأرباح

## ..: المحاضرة الثالثة عشر ..:

### 1- يساعد تحليل العمل على :

- أ) إعداد الهيكل الأمثل للمنظمات
- ب) تحديد عوامل الإنتاجية
- ج) رفع الأجور للعمال
- د) تحديد مستويات كثيرة للعمل

### 2- في مجال المنظمات وإلى الآن لم يتمكن الباحثون من :

- أ) إثبات وجود علاقة بين الهيكله والأداء
- ب) مشاهدة علاقة بين استقرار البيئة وهيكله المنظمات
- ج) مشاهدة علاقة بين عدم استقرار البيئة وهيكله المنظمات
- د) معرفة عوامل الظرفية

كل الشكر للأخ رضوان ولد الطموح عنوان ونسيم الصبا و بو رضا و F-fatimah  
ومشرفتنا العزيزة بوسي كات (lavender)

أخوكم Moubark