

## تعريفات العمل التطوعي

### المشاركة الاجتماعية

بأنها رأس مال الحكومات الذي تستند إليه لمواكبة الطموحات وتحقيق الإصلاحات والإنجازات

### السلوك التطوعي:

ويقصد به مجموعة التصرفات التي يمارسها الفرد وتتنطبق عليها شروط العمل التطوعي ولكنها تأتي استجابة لظرف طارئ، أو لموقف إنساني أو أخلاقي محدد

### الفعل التطوعي

هو الذي لا يأتي استجابة لظرف طارئ بل يأتي نتيجة تدبر وتفكر

### المفهوم

هو أساس لغة التعامل الإنساني ووسيلة الإنسان للتعبير عن أفكار وحالات وأوضاع محدّدة

### المتطوع

هو الشخص الذي يتمتع بمهارة وخبرة معينة يستخدمها لأداء واجب اجتماعي طوعية واختيار وبدون مقابل من أي نوع

### العمل التطوعي:

بأنه الجهد الذي يبذله الإنسان من أجل مجتمعه بملء ارادته لتحقيق الاهداف الانسانية دون انتظار أي مقابل مادي أو معنوي مقابل جهوده

### أخلاقيات العمل التطوعي

يدل علي مبدأ اجتماعي يركز علي كون الفرد مسئولاً عن العمل الذي يؤديه

### الحق

منهجية ووصايا تحدد للسلوك طريقاً للأخلاق الفاضلة وهو قانوناً يضمن للأفراد التمتع بحقوقهم وسلطه تلزمهم باحترام

### المتطوع الفاعل

هو المتطوع الذي اجتاز مرحلة الستة أشهر الأولى ونال ترقية مسؤول وحدة التطوع لانتقاله الى الرتبة التالية

### المتطوع مساعد المنسق

هو المتطوع الذي اجتاز مرحلة فاعلية التطوع ويبدأ بممارسة الإشراف على المشاريع ويخضع لتقييم وحدة التنمية المهنية بالمؤسسة التطوعية

### المتطوع المنسق

وفيه ينتقل المتطوع الى موظف رسمي كمنسق لمشروع معين وبراتب شهري مقابل عمله

### المتطوع مدير مشروع

وهي الرتبة التي تمكن الفرد من أن يكون مديراً لأحد المشاريع أو له الحق في الترقى في مواقع المنظمة المختلفة

### الاستقطاب

تشجيع الافراد الذين يملكون مهارات مطلوبة للتقدم للعمل في المنشأة

### النظرية

عبارة عن إطار فكري يفسر مجموعه من الحقائق العلمية ويضعها في نسق علمي مترابط

### المساندة الاجتماعية

هو تلك المعلومات التي تؤدي إلى اعتقاد الفرد بأنه محبوب من المحيطين به، وأن يشعر بأنه محاط بالرعاية من الآخرين، وبالانتماء إلى شبكة العلاقات الاجتماعية في البيئة المحيطة، ويشعر بالتقدير والاحترام من مصادر العمل التطوعي القريبة منه، ويشعر أيضاً بواجباته والتزاماته الاجتماعية مع المحيطين به

### التحفيز

هو أن تجعل شخصاً متحفزاً أي مُتحمساً لأداء شيء ما

### التحفيز الداخلي

هو وجود الدافعية من الذات لفعل معين

### التحفيز الخارجي

هو التحفيز الذي يكون لاحدى وسيلتين وهي الترغيب او الترهيب

### الإطار المرجعي

مجموعة العادات والتقاليد والقيم وكل ما من شأنه أن يحدد سلوك الأفراد داخل النسق، لذا فإن تحديد الإطار المرجعي يكون ضرورياً لفهم الأنساق.

### ثقافة الفقر

يشير إلى وجود نوع من الثقافة التي يشترك فيها أبناء المناطق الفقيرة، بحيث يشتركون في قيم وسلوكيات ونظرة واحدة تجاه المجتمع تختلف عن أفراد الأسر غير الفقيرة

تعددت تعاريف المنظمة وفق الاتجاهات المختلفة للمدارس الإدارية منها:

عرفت من قبل أصحاب الاتجاه الاجتماعي:

على أنها تنظيم اجتماعي يحتوي على فعاليات ونظم اجتماعية محددة متخصصة.

- وعرفت من أصحاب الجانب الوظيفي

: بأنها عملية تهدف إلى توجيه وتوظيف جهود عدد من الأفراد لتحقيق هدف معين.

- وعرفها أصحاب المدرسة السلوكية بأنها:

نشاط إنساني موجه لتحقيق هدف أو أهداف محددة.

واهتم كتاب الإدارة الحديثون بالمنظمة بجميع جوانبها فقالوا:

إن المنظمة نظام تعاوني يقوم على أساس تعاون شخصين أو أكثر من أجل تحقيق هدف معين، وهي تمثل نظاماً مفتوحاً

### وعرفها أصحاب الاتجاه الهيكلي

: أنها تنظيم هيكلي يحدد بشكل دقيق مواقع عمل الأفراد والجماعات في المنظمة

### منظمات ربحية

هي التي تستهدف الربح وتسعى إليه وأقيمت من أجله، وقد تغلق لو زادت مصاريفها ونفقاتها على مقدار الدخل الذي تحصل عليه ما لم تدعم مادياً.

### منظمات غير ربحية

هي التي لا تستهدف الربح ولم تنشأ من أجله وإنما أنشئت من أجل حاجات أخرى لفئات مختلفة في المجتمع

### المنظمات الخيرية

وهي المنظمات التي تعنى بحاجات الذين لا يستطيعون سد حاجتهم بأنفسهم سواء كانت الحاجة مادية أو صحية أو تعليمية أو غير ذلك، وتقوم على التبرعات والهبات.

### المنظمات غير الربحية وغير الخيرية

وهي التي تعنى بحاجات الذين لهم الهواية نفسها أو يشاركون في النشاط الاجتماعي أو الرياضي نفسه، مثل النوادي الرياضية ومنظمات هواة جمع الطوابع وما شابه ذلك، وتقوم على الاشتراكات وأحياناً الهبات.

### المنظمات متخصصة

هي التي تعرف من خلال مهامها، وهي التي تشكل المجتمعات بمختلف تخصصاته في المجتمعات الحديثة

### المنظمات غير الحكومية

هي التي تشير الى ان المنظمات غير الحكومية تختلف من حيث مهامها وتطبيقاتها العلمية عن القطاعين الدولة والخواص ولكن قد تتضمن بعض الخصائص وذلك لارتباطها بقوى السوق من خلال الأنشطة المولدة للدخل الى جانب اهتمام بقضايا اجتماعية

### برنامج العمل التطوعي

هو الذي يعمل على الرصد المستمر لحاجات المجتمع بغرض التفاعل الاجتماعي والثقافي مع المجتمع من اجل المزاجية المثمرة بين تلك الاحتياجات وقدرات الجامعة وطلابها

### البرنامج

هو مجموعه من الأنشطة الغاية منها تحقيق اهداف معينه ومحدده لخدمات فئات أو مجموعات محددة.

### تخطيط البرنامج

هي عملية تحديد المراحل والإجراءات الخاصة بالبرنامج ورصد الإمكانيات البشرية والإدارية والمالية.

### تقويم البرنامج

هي عملية قياس مؤشرات محددته حول ما تم التخطيط له في البرنامج ونتائج البرنامج

### خطه العمل:

وهي الخطة التي تبين النشاطات التي سيتم القيام بها والزمن الذي تستغرقه

العمل التطوعي المسمى الحديث له في أدبيات التنمية

رأس المال الاجتماعي هو ثروة عامه وليست حكرا لأحد و هو تلك الروابط التي تقوم على القيم الاجتماعية الحميدة ، كما انه الروابط التي يجد المواطنون فيها أنفسهم كأفراد ومجموعات ويسعون فيها لتحقيق ذواتهم و مصالحهم المرتبطة بمصالح المجموعات التي يعيشون فيها وبها

### الرؤية:

عبارة على عما تأمل المنظمة حدوثه في المستقبل وهي توجه جميع أجهزه المنظمة. ولا بد من اشتراك الجميع حتى تأتي الرؤية واقعية ومنسجمة مع الواقع الاجتماعي وظروف المنظمة.

### المؤسسة

مؤسسة دعوية خيرية تهتم بمجالات الدعوة للمسلمين وغير المسلمين وذلك بنشر الوعي الديني الإسلامي والثقافة الدينية بنهم وتبصيرهم بامور دينهم بمختلف الوسائل المتاحة للتوعية

### مؤسسة مكة الخيرية

هي مؤسسة خيرية غير ربحية تعنى بكفالة ورعاية أبنائنا الأيتام رعاية شاملة لينالوا نصيبهم من الرعاية الاجتماعية والتربوية والصحية والترفيهية وتدريبهم وتأهيلهم لسوق العمل بما يضمن نشأتهم نشاه طيبه حتى يستغنوا ويكونوا لبنة صالحه في مجتمعهم

### اليتيم

هو الشخص الذي فقد أباه أو كليهما قبل ان يبلغ الحلم أي قبل البلوغ

### الصديق الزائر

هو الذي يقوم بزيارة الاسرة المحتاجه ليوصلها الى الطريق الصحيح الذي يجب ان تسلكه