

١- تعد الإدارة .... المنظمة لان الإدارة هي اتخاذ القرار؟

(أ) روح

(ب) عقل

(ج) واجهه

(د) كل

٢- من ... الذكاء الإستراتيجي تمكين المنظمات من الاستجابة لتغيرات البيئه؟

(أ) اهداف

(ب) واجبات

(ج) صلاحيات

(د) مقدرات

٣- تعتبر الدافعية من الذكاء الإستراتيجي؟

(أ) مشاريع

(ب) عناصر

(ج) برامج

(د) تحديات

٤- تعبر الرؤية المستقبلية عن قدره القائد على رؤية التطورات قبل حدوثها والذي يرتبط بشي حدث سابقاً وينتظر ....؟

(أ) حدوثه مره اخرى

(ب) نتيجته

(ج) توقفة

(د) دمجه

٥- الدافعية تعني قدرة ..... على دفع وتحفيز الافراد على الإيمان بهدف عام يجمعهم تنفيذه؟

(أ) الموظفين

(ب) التابعين

(ج) القادة

(د) الزبائن

٦- الازمة هي خلل مفاجئ نتيجته لاوضاع غير..... ؟

أ)متحركة

ب)مستقرة

ج)القادة

د)الزبائن

٧- يعرف التسويق ..... بانه بيع المنتجات والخدمات التي تتسم في كونها صديقه للبيئة؟

أ) التقليدي

ب)الاخضر

ج)الالكتروني

د)المباشر

٨- من اهم الأزمات المفاجأه في حدوثها؟

أ)خصائص

ب)مؤشرات

ج)طرق

د)اساليب

٩- من اهم .... الازمات سوء التقدير والتقييم؟

أ)مكونات

ب)اسباب

ج)معالجات

د)انواع

١٠- يعتبر النضح من ..... مراحل الأزمات؟

أ)اخطر

ب)اسهل

ج)ابسط

د)اسرع

١١- التعاون في معالجه الأزمه يمثل أهم ..... التعامل معها؟

أ)انواع

ب)خصائص

ج)صفات

د)مبادئ

١٢- من معوقات ..... التسويق الأخضر الارتفاع النسبي لاسعار المنتجات الخضراء بسبب اعتمادها على الموارد الطبيعية؟

أ)تطوير

ب)تطبيق

ج)تجهيز

د)تنويع

١٣- المستهلك .... هو ذلك الشخص الذي يكون مهتم بالبيئه وملتزم بالقضايا التي تتناولها؟

أ)الأخضر

ب)المرتقب

ج)المستهدف

د)الاسمر

١٤- من العناصر الفرعيه للبعد القانوني الخاص بالمسئولية الاجتماعية عدم تجاره بالمواد....؟

أ)النادرة

ب)الجيده

ج)الضاره

د)الشائعه

١٥- لقد ظهرت المسؤولية الاجتماعية كتفاعل لعدة عوامل منها اهتمام الجامعات ومراكز البحوث بتدريس مساقات تخص علاقه الاعمال ب ....؟

أ)المدارس

ب)التطور

ج)الاسر

د)المجتمع

١٦- تعرف حوكمة الشركات بانها مجموعة القواعد والحوافز التي تهتدي بها ادارة الشركات لتعظيم .... الشركة وقيمتها على المدى البعيد لصالح المساهمين؟

أ)ربحيه

ب)بنيه

ج)حجم

د)مكانه

١٧- تتميز الشركات العائلية التقليديه بتوقع استمرارها في نفس مجال الاعمال الذي تم بواسطه...؟

أ)المؤسس

ب)القانون

ج)المدراء الحاليين

د)الاسره الحاليه

١٨- الشركات العائلية ..... هي اصعب انواع الشركات العائلية التي يمكن التعامل معها؟

أ) الصراعيه

ب)التقليدية

ج)الخاصة

د)الريادية

١٩- يعتبر المساهمين من الاطراف المعنية ب..... حوكمه الشركات؟

(أ)تشرية

(ب)تصديق

(ج)تطبيق

(د)تاسيس

٢٠- يبلغ عدد الشركات العائلية المسجل في الولايات المتحدة الامريكية حوالي ..... منشأه؟

(أ)١٥ مليون

(ب)٢٥ مليون

(ج)٢٠ مليون

(د)٤٩ مليون

٢١- تتميز الثقافة بانها...

(أ)قابلة للتبديل والتغيير

(ب)جامدة

(ج)غير قابلة للنقل

(د)غير قابلة للتقليد

٢٢- تعرف المسئولية الاجتماعية بانها .... منظمه الاعمال تجاه المجتمع الذي تعمل فيه؟

(أ)راي

(ب)التزام

(ج)نظرا

(د)مسائلة

٢٣- من المبادئ الأساسية لحوكمه الشركات مبدا المعاملة المتساوية ل.....؟

(أ)المساهمين

(ب)المنافسين

(ج)المراقبين

(د)المراجعين

٢٤- من ضمن العناصر الفرعية للبعد الأخلاقي للمسئولية الاجتماعية مراعاة مبدأ تكافؤ الفرص في ....؟

أ) الأرباح

ب) الخسائر

ج) الخطابات

د) التوظيف

٢٥- من خصائص الثقافة المتكيفة تبني .... عالية؟

أ) تحفظات

ب) محاذير

ج) مخاطر

د) تحوطات

٢٦- من خصائص المستهلك الأخضر رفض الممارسات التي تلحق ضرراً " ب...؟

أ) الشركة

ب) المنظمه

ج) البيئة

د) السوق

٢٧- التسويق الالكتروني هو كافة الانشطة التي تنفذ من خلال ..... لجذب الزبائن والاحتفاظ بهم وجلب الأرباح؟

أ) السوق

ب) الانترنت

ج) الترويج

د) التوزيع

٢٨- تعرف الثقافة على انها القيم والعادات والمعتقدات السائدة في مجتمع ما وكذلك الإنتاج.... الذي يعكس تلك القيم؟

أ) المادي

ب) الحالي

ج) النوعي

د) الخاص

٢٩- من مجالات التسويق الإلكتروني ... عن المنظمه وعن منتجاتها وخدماتها؟

أ)التنظيم

ب)التعبير

ج)التشفير

د)الاعلان

٣٠- يختلف التسويق الإلكتروني عن التسويق التقليدي في اعتماد التسويق الإلكتروني على ....؟

أ)شبكة الانترنت

ب)الاسواق الجماهيريه

ج)الساحات العامة

د)المعارضات الحكومية

٣١- من اهداف التسويق الإلكتروني تحسين ..... للشركه والمنتجات المعروضة؟

أ)ذوق المستهلك

ب)شكاوي الزبائن

ج)خدمات مابعد البيع

د)الصورة الذهنيه

٣٢- من ..... التي تواجه التسويق الإلكتروني عدم امكانيه لمس المستهلك للسلعه؟

أ)الفوائد

ب)التحديات

ج)المميزات

د)الايجابيات

٣٣- الشركات متعددة الثقافات هي الشركات التي تمتلك .... من خلفيات وخبرات وثقافات متنوعه؟

أ) اصول

ب) موارد بشرية

ج) ماكينات

د) محلات

٣٤- من خصائص الشركات متعددة الثقافات التكامل.....؟

أ) البشري

ب) الراسي

ج) الهيكلية

د) الاقفي

٣٥- تعرف الصدمة الثقافية بانها .... وعدم الارتياح الذي يتولد لدى العاملين بسبب تعاملهم مع ثقافة جديده غير مألوفة؟

أ) الروح الجديده

ب) الغموض

ج) سرعه الفهم

د) التفكك

٣٦- ادت الممارسات الادارية المختلفه والدراسات والبحوث العلميه في الاداره الى اثرء المعرفة....؟

أ) الفنيه

ب) الادارية

ج) التكنولوجيه

د) العلميه

٣٧- تتبع .... مقرر الموضوعات الخاصة في الإدارة من تعريف الطلاب ببعض الاتجاهات الإدارية الحديثة؟

أ)كيفية

ب)سلبية

ج)اهميه

د)عالميه

٣٨-التعلم التنظيمي هو عمليه .... خبرات وتجارب المنظمة والافراد العاملة بها ورصيد المعلومات الناجمة عن هذه الخبرات والتجارب في ذاكرة المنظمة ثم مراجعتها من حين لآخر للاستفادة منها في حل المشكلات؟

أ)جمع

ب)استثمار

ج)تراكم

د)تأقلم

٣٩- القيادة التحويلية تعمل على تحويل ... الى قادة متحكمين بقدراتهم؟

أ)القادة

ب)التابعين

ج)المدرء

د)المشرفين

٤٠- الحركة .... حركة اجتماعية تهدف الى تثبيت حقوق الافراد والمستهلكين وتذكير المتسوقين بمسؤولياتهم الاجتماعية؟

أ)الاستهلاكية

ب)الترويجيه

ج)التسويقية

د)التصحيحيه

٤١- ظهر مصطلح التسويق الأخضر لأول مره في ورشة العمل التي اقامتها ...  
عام ١٩٥٧؟

أ)جميعه حقوق المستهلك

ب)جميعه حمايه البيئة

ج)جميعه التسويق الامريكية

د)منظمه الصحة العالميه

٤٢- اعتماد التسويق الالكتروني على تكنولوجيا المعلومات يعطيه افضليه في تقديم  
المعلومات ذات الطبيعة ... مع الزبائن؟

أ)التبادلية

ب)المحلية

ج)العالمية

د)الموسمية

٤٣- الثقافة التي يكون التفاهم والاتصال يها يعتمد على لغه الجسد واللحن الصوتي  
فضلا عن المكتوب تسمى الثقافة ....؟

أ)ذات السياقات اللغوية العالية

ب) ذات السياقات اللغوية الواطنة

ج)احاديه التركيز

د)متعددة التركيز

٤٤- من النقاط التي ركز عليها فريدريك تايلور عمليه تحليل خطوات العمل  
واستبعاد ... غير الضرورية؟ !! ما يخص المادة

أ)الملاحظات

ب)الاماكن

ج)الحركات

د)العلاقات

٤٥- من الاعتبارات التي ساعدت ظهور.... زيادة ثقافة ووعي العمال وتحسسهم مشاكل (غير واضح باقي السؤال)؟! !! ما يخص المادة

أ) الإدارة العلمية

ب) النظرية البيروقراطية

ج) المدرسة الكلاسيكية

د) مدرسة العلاقات الانسانية

٤٦- من مبررات دراسة .... ألتنظيمي ارتفاع حدة المنافسة؟

أ) التعلم

ب) الهيكل

ج) البناء

د) الشكل

٤٧- يستثير .... تفكير مرؤوسة عن طريق تشجيع التفكير الإبداعي والتجديد والعقلانية؟

أ) المدير العام

ب) مدير الموارد البشرية

ج) المشرف الميداني

د) القائد التحويلي

٤٨- من اهم التحديات التي تواجه ..... تحدي القيادة النسوية؟

أ) المنظمة

ب) الدول

ج) الاسر

د) المدارس

٤٩- العقل هو عملية فكرية تقوم على ربط المفاهيم بعضها ببعض و... ما تشابه منها وما اختلف ومعرفة علاقات بعضها البعض؟

أ) حذف

ب) إضافة

ج) ادراك

د) تشكيل

٥٠- الذكاء هو القدرة على التفكير والاستنتاج ... والتوجه العقلي والالمعية وخرن المعلومات والتوصل اليها بهدف مراجعه الصعوبات والتكيف مع الظروف الطارئه وحل المشكلات؟

أ) السريع

ب) المنطقي

ج) البطئ

د) الخطاء

مع تمنياتنا لكم بالنجاح،،،

تصوير: s3o0dy

كتابه: mdoy.46