

* يشير السلوك التنظيمي الى الطريقة الكلية التي تصدر عن أعضاء المنظمة ككل وهذه الطريقة السلوكية للمنظمة.
تتبع من الطابع القوي على المستوى الحقيقي.

* لسلوك تنظيمي درجة ايجابية تشمل - المناهج التنظيمي - الفعالية التنظيمية - الاهداف التنظيمية.
تتبع المناهج التنظيمي مبادئ واتجاهات الافراد داخل التنظيم.

* تعتمد الفعالية التنظيمية على بعض العوامل مثل اساليب الاشراف - بناء السلطة.

* الاهداف التنظيمية هي المبادئ التي يتحرك التنظيم ككل في اتجاه تحقيقها.

* ترتبط دراسة الاهداف بالترقب على الاهداف العامة والاهداف الفرعية للاعمال وعلى الاهداف الرسمية والاهداف غير الرسمية.
* يمكن التعرف على السلوك التنظيمي عند تطبيقه تحليل لوحدة العمل داخل التنظيم ودراسة العلاقات الشخصية بين العاملين داخل التنظيم.

* يتقبل لسلوك تنظيمي مشكل واضح في تفاعل الافراد والجماعات داخل مختلف أشكال التنظيمات مثل خشان الاعمال.

* نتيجة هذا التفاعل بين عناصر الاربعة تحدينا تصور الاحكام للايجاد السلوك التنظيمي وهي - عناصر هامة - الافراد - التنظيم - التكنولوجيا - النظام الاجتماعي.

١ - يتقبل الافراد والجماعات - البيئة الداخلية للتنظيم - يعملون مع بعضها في شكل «ديناميكي» لتحقيق التفاعل المطلوب.

٢ - الهيكل التنظيمي له علاقات الافراد والجماعات داخل التنظيم فكل دور له خصائص يحدد داخل التنظيم.

٣ - ان عنصر التكنولوجيا يحدد تنظيم التنظيم الذي يعمل منه خلال الافراد.

٤ - ان النظام الاجتماعي يشكل لبيئة الخارجية التي يعمل فيها التنظيم - فالتنظيم لا يتجزأ من هذا النظام الاجتماعي كبر سيكون منه الافراد التنظيمات.

٥ - الانظمة الاجتماعية تشكل لبيئة الخارجية التي يعمل فيها التنظيم - فالتنظيم لا يتجزأ من هذا النظام الاجتماعي كبر سيكون منه الافراد التنظيمات.

المخطط القيادي - الادوية - القائد مصدر الاوامر التي يجب على المرؤوسين طاعتها. ويعد سياسة الجماعة

المخطط ليس له من الانماط القيادية بطلت عليه القيادة الوهمية. يتم القائد الحرية الكاملة للاعضاء والجماعة

من تصنيف المنهج القيادي الى نمطين هما:

القيادة المركزة حول السائد.

٢- القيادة المتمركزة حول الاشياء.

في دراسة عن القيادة وانماذجها في الاستجابة داخل مجتمع الملصق بين ان مستوى استجابة الجمال يختلف تبعاً لاختلاف انماط القيادة

اختلاف اساليبها في الاشراف -

امتداد ~~ال~~ مستوى الجمال في ظل القيادة الوهمية بالنية لغرضها من الانماط الاخرى.

نظريات القيادة -

هناك ٣ نظريات للقيادة هي ١- نظرية السمات - النظرية الموقفية - نظرية التفاعل.

٢- نظرية السمات - ترجع القيادة الى شخصية القائد والى تفرع من مميزات مثل الذكاء - الثقة بالنفس.

ثم تطبق هذه الصفة بصفة مشمرة ليسين هما - افنالم يتفق حتى ان حول صانه عامة للقائد تكون ثابتة.

ثانيا لا توجد هناك صناديق القائد ولا يتلقونها باحس (اعضاء الجماعة).

٣- النظرية الموقفية - ترجع القيادة الى الموقف الاجتماعي فالقائد لا يمكن ان يظهر الا اذا توافرت بعض الظروف المناسبة لاستقام

مماراته وتحقيق اهدافه - القيادة الموقفية تتغير من موقف الى آخر.

٤- هذه النظرية اكثر انتشاراً منذ ~~نظرية~~ نظرية السمات. ويعتبرها البعض المذلل لسوسيولوجي لدراسة القيادة وخاصة في

الجماعات الصغيرة

نظرية التفاعل - عملية تفاعل اجتماعي - القائد يجب ان يكون عضواً في الجماعة - يتوقع استجاب القادة على ادراك

الاعضاء - اي ان القيادة تتوقف على عدة عوامل مثل شخصية - الموقف الاجتماعي - التفاعل بينها

هناك من تصنيف نظريات القيادة الى نظريتين هما نظرية القيادة الوهمية نظرية القيادة الحقيقية

نظرية إقادة الموروثة - تهدف إلى أن السلوك إقادي موروثة نتيجة لمجموعات من السلوك أو الخصائص التي توجد في الأعراف
فئة ولادتهم مثل الطوع - والإكراه

نظرية إقادة المستترة - تهدف إلى أن السلوك إقادي مكتسب نتيجة التفاعل مع الجماعة والتفاعل مع أعضائها.
القائد الساجع هو الذي يجمع بين الصفات الموروثة وبين الخبرات المكتسبة في شؤون إقادة.
مشكلة السلطة من أهم المشكلات التي شغلت اهتمام المختصين في مختلف العلوم الاجتماعية وكان على عمل اهتمام
علم إقادة في المقام الأول ويهتم هذا العلم بدراسة ظاهرة القوة كاستجابة في تنظيمات الرسمية
لا يترك علم الاجتماع مع علم إقادة في الاهتمام بدراسة مصادر السلطة والقوة في المجتمع،
التي (الهوية) مكانة لاهقة. - ليحل الفرد على زيادة هيبة بصفة مستمرة.
تعتبر الهوية بمثابة مركز إقادي في نظر الجماعة يصل إليه الفرد بفضل التقدير الإقادي
وإذا كانت السلطة تستند وترتبط بالقانون فإن الهوية مرتبطة بالشخص نفسه وحده قدرته على فرض إرادته
ويجمع الفرد بين السلطة التي أساسها المنصب والقوة المستمدة من شخصيته.

هنا خير إلى أن كل جماعة منظمة تتميز بخصائص ملازمة لسمها (أي أن تدعيم اعتقادها على الشرعية،
غير أخير) بين الثلاثة نلاحظ أن السلطة الشرعية يتركز كل منها على شكل محدد من الشرعية و
السلطة القانونية الرشيدة -
السلطة التقديرية -
السلطة الكاريزمية -

السلطة القانونية الرشيدة - تشيع في المجتمع الغربي الحديث وتتميز بكونها منسوبة للقانون
كثير من السلطات القائمة قد تتضمن بعض عناصر السلطة الكاريزمية مع بعض عناصر السلطان التقليدي وافيًا قد يرى بعض
سلطان تقوي على عناصر السلطات الشرعية الثلاث إلى حد ما، أخير،

يرى إسماعيل «حيدر» وخوهم - ان العلاقات السلفية تظهر داخل الشيطان بيوت يتم التحول تدريجياً طبقاً لمرحلة التالية.

- مرحلة العلاقات الاستبدادية. - تمثل أول المراحل تطوراً للعلاقات - تقوم الإدارة باتخاذ القرارات.

- مرحلة العلاقات الثنائية. - تقوم الإدارة بالتفاوض مباشرة مع المزمعين أو مع عمالين لهم. - تسمى «مرحلة المساواة الحقيقية».

- مرحلة إحتواء على اتجاهات إسماعيلين. - تسمى ~~مرحلة المساواة الحقيقية~~ الادارة تطالب بالمعلومات من إسماعيلين باستفهام.

- مرحلة الديمقراطية في اتخاذ القرارات. - قيام الإدارة بالتشاور مع إسماعيلين في المسائل الحساسة، المتعلقة بشؤون العمل.

- مرحلة الإدارة المشتركة. - تمثل آخر مراحل التطور - تعرف على إسماعيلين تحت إسمائهم في مجلس الإدارة.

يرى إسماعيل «حيدر» وخوهم ان كل مرحلة من هذه المراحل الخمس إسماعيل. الذكر يتطلب عنزاً عند التعلم.

الجزيرة والقدرة على تحمل المسؤولية عند كل من الإدارة وإسماعيلين.

تعريفات

أولاً: مفهوم السلطة « الدراسة للسلطة للسلطان الثوري في التنظيم يفرض أن تتركز على تصرفاته مع محاولة سيطرة هذه التصرفات بهدف السيطرة عليها لتكون حيادية أهداف التنظيم »

مفهوم السلطة

يرى فيدل « أن السلطة هي دراسة التأثير ، الآخرين بهدف أداء عمل مشترك وتتطلب هذه العملية أن يقوم شخص ما بتوجيه أعضاء الجماعة على إنجاز عمل معين »

لقيادة عند سيد ، « هي ذلك النشاط الذي يؤدي إلى التأثير على جماعة من الناس حتى يتعاونوا جميعاً من أجل تحقيق هدف مرغوب »

ثانياً: هي السلطة أو القوة الرسمية المستمدة من المنصب والمفوضة إلى الأعضاء من الخارج

مفهوم السلطة قدرة الفرد أو الجماعة على التأثير أو ضبط سلوك الآخرين حتى : ولهم يوافقوا على ذلك ،
شرا أيضاً إلى المسارعة في عملية اتخاذ القرارات ،

قوة هي القدرة التي تمكن من السيطرة على الناس ومنه ، لفظاً عليهم وحقاً عليهم للحصول على ~~السلطة~~ طاعتهم والتدخل في قراراتهم وتوجيه جهودهم أي نوع معينة

هيبة يثير إلى حد ما عائلته ، الفرد من نفوذ داخل جماعة يعرف ، السطوة عن وطنيته

سلطة القانونية الرسمية هي نمط من السلطة يقوم على أساس عقلي رشيد مصدره الاعتقاد في قواعد أو نايير موضوعية وغير شخصية ومصدره أيضاً تفويض الذين يكونون محاليد السلطة الحق في إصدار أوامرهم بهدف اتباع هذه قواعد والمطابقا عليها

هذا النمط من السلطة يقوم على أسس عقلانية - وتمارس السلطة وفقاً لأفكار من القواعد الصارمة

سلطة التقاليدية هي نمط من السلطة يركز على الاعتقاد بحداثة التقاليد وشرعية الحكامة التي يحتلها هؤلاء الذين يملكون الإرضاء الاجتماعية

هذه السلطة التقاليدية تستمد من الحكامة الاجتماعية للقائمين بالسلطة وتتمتع شرعية من القيم التقليدية

سلطة الكاريزمية هي نمط من السلطة الشرعية يعقد على هؤلاء الحكامة القدسية معينة الشخصية مثل البطولة