

تبويب وحل اسئلة اخلاقيات الاعمال 1437 هـ الفصل الاول الدكتور - حسان الغربي

المحاضرة الاولى:

(1) تشير المقولة التالية: الطبع يغلب التطبع الى:

أ- اهمية جذور الصراع الاصلي و الشخصي

ب- احترام قواعد السلوك المعمول به في الوسط المهني

ج- القيم و المعايير الاخلاقية التي يستند لها افراد المجتمع

د- التعاون الداخلي و القدرة التنافسية الخارجية (المبدأ المقدس لدى كل قبيلة)

(2) تاتي كلمة اخلاقيات من اليونانية و هي تعني

أ- مجموعة القيم

ب- الطابع

ج- المبادئ

د- الاخلاق

(3) اصطلاحاً ... من عدة أنشطة مجتمعة بعضها في المضمون و الشكل ويمكن ان يقوم بها انسان واحد او اكثر و يضمن مجموعة من

الواجبات و المسؤوليات تستوجب من شغلها التزامات معينة, مقابل تمتعه بمجموعة من الحقوق و المزايا:

أ- العمل يتكون

ب- المهنة تتكون

ج- الوظيفة تتكون

د- الحرفة تتكون

(4) تحتاج المهنة كمفهوم

أ- للاحتراف

ب- للتدريب

ج- الخبرة والمهارة

د- للاخلاق

(5) المبدأ الرئيسي لقبيلة التونقة هو:

أ- قتل الاسد

ب- سقوط اثر من الرؤوس يضمن للمحارب المحفوظ امكانية الحصول على كل شي

ج- بدون قتل لا زوجة

د- قيمة الالم

(6) ضم حمورابي ملك بابل في القرن الحادي و العشرين ق.م

أ- 258 نص تشريعي

ب- 285 نص تشريعي

ج- 288 نص تشريعي

د- 255 نص تشريعي

(7) يقصد ادغار موران 1973 بالانتماء النفسي

أ- اهمية المكاسب

ب- اهمية الخبرة الانسانية

ج- اهمية الحكاية الشخصية

د- اهمية الفطرية

(8) يقصد ادغار موران 1973 بالانتماء الاجتماعي

أ- اهمية المكاسب

ب- اهمية الخبرة الانسانية

ج- اهمية الحكاية الشخصية

د- اهمية الفطرية

9) يقصد ادغار موران 1973 بالانتماء البيولوجي:

- أ- أهمية المكاسب
- ب- أهمية الخبرة الانسانية
- ج- الحكاية الشخصية
- د- أهمية الفطرية

10) تتسم الاخلاقيات ب :

- أ- الظرفية
- ب- انها لا تقبل المناقشة,الجدال,المفارقات
- ج- ربط العمل بمعايير محدده مسبقا
- د- انها تعمل وفق ما يبرز من الخارج كالزامي

11) تكمن اهمية الاخلاقيات بالنسبة للفرد بانها:

- أ تحفظ للمجتمع تماسكه, وتحدد له اهدافه و مثله الاعلى ومبادئه الثابته
- ب- تؤدي دورا مهما في العلاقات الانسانية بين ابناء المجتمع وتبعدهم عن العنف والصراعات
- ج- توجه كل نشاط انساني نحو الاهداف السامية
- د- تساعد على بناء حياة لها معنى وتشكل شخصيته

12) من اهمية الاخلاق بالنسبة للفرد بانها تمثل احكاما ... تمكنه من تقييم سلوك الفرد وسلوك الاخرين في بعض المواقف و التصرفات و تحدد اذا كانت ايجابية و مرغوبة او غير مرغوبه

- أ- ثابتة
- ب- معيارية
- ج- سامية
- د- عامه

المحاضرة الثانية:

(13) تأثير قيم المجتمع بصفة ... على قيم الفرد و المنظمة

- أ- كلية
- ب- نسبية
- ج- مباشرة
- د- غير مباشرة

(14) القيم المشتركة بين المنظمة و الافراد تعتبر ذات مصدر اساسي ل.... الفرد و المنظمة على حد سواء:

- أ- تحقيق ذات
- ب- لنسج اخلاقيات
- ج- نجاعة
- د- فاعلية

(15) تكون القيم الفردية او مهنية وقد تكون عامة كقيم المنظمة و المجتمع وكلها تكون ذات بحيث يؤثر كل منها على الاخر:

- أ- عمودية
- ب- افقية
- ج- سببية
- د- تبادلية

(16) السلوك العدائي هو:

- أ- السلوك الغير حازم
- ب- عدم القدرة على التعبير على التعبير عن مشاعرك و احتياجاتك
- ج- السلوك الذي لا يراعي افكار و مشاعر و احتياجات الاخرين
- د- سلوك سلبي

(17) يعتبر على سبيل المثال الاعتراف بالخطا في عمل مالم يكن ليكتشف لولا اعترافك من :

- أ- الاخلاقيات
- ب- الاخلاق
- ج- اخلاقيات الاعمال
- د- المبادئ

(18) تنشأ اخلاقيات العمل من:

- أ- نظام القيم في المجتمع
- ب- الثقافة السائدة في المجتمع
- ج- نظام القيم و المعتقدات الشخصية
- د- نظام القيم و المعتقدات الشخصية و نظام القيم في المجتمع (الجواب في صورة في شريحة 13)

(19) يمكن لنظام القيم في المجتمع ان يتركز على:

- أ- قيم الجماعة (الجواب في صورة في شريحة 13)
- ب- القيم الشخصية الذاتية الفطرية
- ج- المعتقدات الدينية و المذهبية
- د- الحالة الصحية و النفسية و الجسدية

(20) انطلاقا من مفهوم جين ميزونوف 1950 بطولة اللاوعي تاتي من جراء

- أ- مجتمع العمل الاول
- ب- نظام التعليم في المجتمع
- ج- التربية البيئية
- د- الجماعات المرجعية

(21) من وسائل ترسيخ اخلاقيات المهنة:

- أ- اعلام الدولة و الصحافة و مؤسسات الرأي
- ب- محاسبة المسؤولين و الموظفين
- ج- المدرسة و نظام التعليم في المجتمع
- د- الخبرة المتراكمة و الضمير الانساني الصالح

المحاضرة الثالثة:

22) من مؤشرات عدم الانضباط في الاداء نذكر:

- أ- اخلاف المواعيد
- ب- الاعتذار عن المواعيد
- ج- التاجيل و عدم المبادرة
- د- قطع المواعيد

23) يعتبر ضبط النفس و السيطرة على الغرائز من مشمولات:

- أ- الانضباط في الوقت
- ب- الانضباط الذاتي
- ج- الانضباط في الاداء
- د- الانضباط الوظيفي

24) يقول الدكتور عبدالكريم بكار... من العمل البسيط قطرات

- أ- تجعل خبرة رفقاء الدرب
- ب- يجعل الانضباط الوظيفي
- ج- يجعل السلوك الحازم
- د- يجعل العمل الدائب

المحاضرة الرابعة:

25) يعرف مجلس الاعمال العالمي للتنمية المستدامة ... على أنها الالتزام المستمر من قبل شركات الاعمال بالتصرف اخلاقيا و المساهمة في تحقيق التنمية و العمل على تحسين نوعية الظروف المعيشية للقوى العاملة و عائلاتهم و المجتمع المحلي و المجتمع ككل:

- أ- مدونة الاخلاق
- ب- المسؤولية الاجتماعية
- ج- مدونة الاخلاقيات
- د- القيم

المحاضرة الخامسة:

26) اشار ان المؤسسات الاكثر نجاحا في النهج الاخلاقي هي التي قامت بتدوين سلوكها و قيمها:

- أ- جون ميزونوف
- ب- فيليب كروزبي
- ج- مارفين باور
- د- ادغار موران

27) يمثل النمط ... لخلق المدونة وسيلة لوضع الموظف في صلب المبادرة الأخلاقية للمؤسسة

- أ- البيروقراطي
- ب- الاستبدادي
- ج- التشاركي
- د- الديمقراطي

28) يؤدي النمط البيروقراطي في خلق المدونة

- أ- للاندماج و حسن الاداء
- ب- لحسن الاداء فقط
- ج- للشكوك و اللامبالاة
- د- للمبادرة

المحاضرة السابعة:

(29) تعتبر العدالة في تقييم الاداء من:

- أ- طرق الوقاية من السلوك الغير السوي
- ب- طرق الوقاية من السلوك الغير حازم
- ج- طرق الوقاية من السلوك العدواني
- د- طرق الوقاية من السلوك غير اخلاقي

(30) تعتبر العدالة في قضايا المكافاة و العقاب بين الموظفين من:

- أ- طرق الوقاية من السلوك الغير السوي
- ب- طرق الوقاية من السلوك الغير حازم
- ج- طرق الوقاية من السلوك العدواني
- د- طرق الوقاية من السلوك الغير اخلاقي

(31) يعتبر اعطاء الحقوق الكاملة للموظفين من

- أ- طرق الوقاية من السلوك الغير سوي
- ب- طرق الوقاية من السلوك الغير حازم
- ج- طرق الوقاية من السلوك العدواني
- د- طرق الوقاية من السلوك الغير الاخلاقي

(32) تعتبر العدالة في توزيع الواجبات و الوظائف بين العاملين من

- أ- طرق الوقاية من السلوك الغير سوي
- ب- طرق الوقاية من السلوك الغير حازم
- ج- طرق الوقاية من السلوك العدواني
- د- طرق الوقاية من السلوك الغير الاخلاقي

المحاضرة الثامنة:

33) تعتبر المحاسبة و الوساطة من مظاهر

أ- الفساد الاداري

- ب- السلوك الغير السوي
- ج- انعدام الانضباط الوظيفي
- د- انعدام الالتزام الوظيفي

34) عدم العدالة في توزيع الثروة في المجتمع و الذي من شأنه ان يولد فئات ذات ثراء كبير واخرى محرومة من :

أ- الاسباب الاقتصادية

- ب- الاسباب الاجتماعية
- ج- الاسباب الوراثية
- د- الاسباب العائلية

35) تعتبر الرشوة و المحسوبية من مظاهر:

أ- الفساد الاداري

- ب- السلوك غير السوي
- ج- انعدام الانضباط الوظيفي
- د- انعدام الالتزام الوظيفي

36) يعتبر التأثير الغير المشروع في القرارات العامة من مظاهر:

أ- الفساد الاداري

- ب- السلوك الغير السوي
- ج- انعدام الانضباط الوظيفي
- د- انعدام الالتزام الوظيفي

37) سبب بروز ظاهرة الفساد الاداري هو وجود فجوة كبير بين قيم المجتمع و قيم قواعد العمل الرسمية و المطبقة في اجهزة الدولة

هو من :

- أ- الاسباب المؤسسية
- ب- الاسباب الهيكلية
- ج- الاسباب الاجتماعية
- د- الاسباب الحضرية

38) عرفت المنظمة الشفافية الدولية ... بانه كل عمل يتضمن سوء استخدام المنصب العام لتحقيق مصلحة خاصة ذاتية لنفسه او

لجماعته:

أ- الفساد الاداري

- ب- السلوك الغير سوي
- ج- الانحطاط الاخلاقي
- د- السلوك الغير الاخلاقي

39) يعتبر نهب المال و العام و الابتزاز من مظاهر:

أ- الفساد الاداري

- ب- السلوك الغير السوي
- ج- انعدام الانضباط الوظيفي
- د- انعدام الالتزام الوظيفي

40) يعتبر واجب المسؤولين عن الوظائف العامة سواء كانوا منتخبين او معينين تقديم تقارير دورية عن نتائج اعمالهم و مدى نجاحهم في

تنفيذها و حق المواطنين في الحصول على المعلومات اللازمة عن اعمال الادارات العامة من مشمولات:

أ- المسائلة

- ب- المحاسبة
- ج- الشفافية
- د- النزاهة

41) تعتبر جميع الاسباب التي دافعها الاولى و الأساسى هو ما اكتسبه الفرد عن طريق الوراثة وكل ما يتعلق بالخلفية السابقة من حياته و مآثره من آثار على سلوكياته وتصرفاته

أ- الاسباب الهيكلية

ب- الاسباب الاجتماعية

ج- الاسباب البيولوجية و الفزيولوجية

د- الاسباب الحضرية

42) هي منظومه القيم المتعلقة بالصدق و الامانة والاخلاص و المهنية في. ف..... تتصل بقيم اخلاقية معنوية:

أ المسائلة

ب- المحاسبة

ج- الشفافية

د- النزاهة

المحاضرة التاسعة:

(43) تساعد اعضاء المجلس و المديرين التنفيذيين في تحقيق الاهداف واتخاذ القرارات بافضل الطرق:
أ- الحوكمة

ب- الحوكمة الرشيدة

ج- الثقافة المؤسسية

د- الاستراتيجية الواضحة

(44) تضمن ... الالتزام تجاه المنظمة و الالتزام بالقوانين و الانظمة:

أ- الحوكمة

ب- الحوكمة الرشيدة

ج- الثقافة المؤسسية

د- الاستراتيجية الواضحة

(45) تعزز الثقة و المصداقية:

أ- الحوكمة

ب- الحوكمة الرشيدة

ج- الثقافة المؤسسية

د- الاستراتيجية الواضحة

(46) يعتبر التوافق صفة من صفات الحوكمة الرشيدة و هو:-

أ- الوسطية في التعامل مع المصالح المختلفة

ب- الابتعاد عن كل ما من شأنه ان يؤدي العلاقة الحرفية الى (غير واضح)

ج- الرفع من المهارات لرفع المصداقية

د- فهم جميع الشرائح ضمن اطر زمنية معقول و محددة

(47) تبني ... بيئة و علاقة عمل مميزة

أ- الحوكمة

ب- الحوكمة الرشيدة

ج- الثقافة المؤسسية

د- الاستراتيجية الواضحة

(48) يعتبر التجاوب صفة من صفات الحوكمة الرشيدة وهو

أ- توفر المعلومات و اتاحتها للأشخاص المتأثرين بالقرارات و مضامينها

ب- التجاوب مع حقوق الانسان

ج- التجاوب مع حقوق الاقليات

د- فهم جميع الشرائح ضمن اطر زمنية معقولة و محددة

(49) العناصر الثلاثة الاساسية للحوكمة هي:

أ- مجموعة قيم و مبادئ رسمية و قواعد اجبارية

ب- تكتيك واضح و اهداف منطقية و مدونة لقواعد السلوك

ج- الادارة العليا و الادارة الوسطى و الادارة السفلى

د- استراتيجية واضحة و نظام موثق و ثقافة مؤسسية

(50) حماية المصالح و الموجودات

أ- تضمن الحوكمة

ب- تضمن الحوكمة الرشيدة

ج- يضمن النظام الموثق و الثقافة المؤسسية

د- تضمن الاستراتيجية الواضحة

بالتوفيق
اخوكم
طموح شايب