

### الواجب ٣

س١ : يمكن أن نستخلص محاور مفهوم دوائر الجودة على أنها : تتطلب مساندة الإدارة لرفع الروح المعنوية للعاملين،  
وأنها ---- :

تعمل باستقلالية بعيداً عن التنظيم .

منتدى لحل المشكلات.

أحد أساليب الإدارة بالأهداف.

إسلوب لتنمية الموارد المادية للمنظمة.

س٢ : تشمل زيادة التحفيز في العمل والإفتتاح على قدرات و حاجات الأفراد ودعم الإبداع والجهود الفكرية وزيادة الرضا  
والثقة لدى العاملين .

أهداف مركزة على الأفراد

أهداف مركزة على الإنتاجية .

أهداف مركزة على الجودة.

كل ما سبق.

س٣ : يمثل مبدأ ----- نقطة الإرتكاز الأساسية لدوائر الجودة حيث لاينبغي إرغام شخص على المشاركة في دوائر الجودة  
فقد لا يكون مهياً للمشاركة أو قد ينظر إليها على أنها عامل تهديد بالنسبة لإحتياجاته من الأمن والسلام التنظيمي والنفسي .

المشاركة التطوعية.

قاعدة بيانات لحل المشكلات.

إسلوب عمل دوائر الجودة.

المكسب لكل الأطراف.

س٤ : تشمل رفع الإنتاجية وتخفيض التكاليف وأخذ التغيرات التي تحدث في الإعتبار وتحسين التنظيم والإتصال وإستبعاد  
الأعطال في المنظمة.

أهداف مركزة على الأفراد .

أهداف مركزة على الإنتاجية.

أهداف مركزة على الجودة.

كل ما سبق.

س٥ : يرجع الفضل في نجاح دوائر الجودة إلي كل من الخبير الأمريكي "شيوارت" من جامعة هارفارد وإدوارد ديمنج من  
شركة بل للتليفونات وجوزيف جوران من جامعة نيويورك.

صواب

خطأ

س٦ : من المبادئ الأساسية لدوائر الجودة العمل على توفير ----- فالحلول التي تقدمها دوائر الجودة يتعين أن تكون مبنية  
على حقائق أكثر من إعتقادها على أراء.

المشاركة التطوعية .

قاعدة بيانات لحل المشكلات.

إسلوب عمل دوائر الجودة .

المكسب لكل الأطراف.

س٧: من الإعتبارات التي تعكس مدى أهمية دوائر الجودة في التطبيق العملي في المنظمات، ما يلي .----- :  
دوائر الجودة تنظر إلي العاملين على أنهم أدوات لحل المشكلات .  
زيادة الولاء والإلتزام من العاملين تجاه أهدافهم الشخصية.  
تنمية الشعور بوحدة المجموعة وفرق العمل  
إستغلال الموارد المادية المتاحة.

س٨: تظهر أهمية دوائر الجودة من خلال مجموعة من العناصر من أهمها: تطوير الكفاءات الإنتاجية للعاملين ، -----  
زيادة المعرفة النوعية وتطويرها للعاملين  
ضمان حرية التعبير والمبادرات للعاملين  
تطوير العمليات الإنتاجية والنوعية  
كل ما سبق.

س٩: تشمل التحسين المستمر للجودة والوقاية من الأخطاء وزيادة رضا العملاء الداخليين والخارجيين وزيادة الحصة السوقية.  
أهداف مركزة على الأفراد.  
أهداف مركزة على الإنتاجية.  
أهداف مركزة على الجودة.  
كل ما سبق.

س١٠: من أهم المبادئ الأساسية لتطبيق دوائر الجودة، ما يلي.----- :  
ملكية حلقة الجودة.  
تبعية المشكلات.  
طبيعة التعامل مع دوائر الجودة.  
كل ما سبق.