

أهم ما تم ذكره في المحاضرات المباشرة الأربع (لإدارة الجودة)

المحاضرة المباشرة الأولى:-

عند الطالبات

- ١- المراحل ، الخطوات ، تكون المذاكرة بالترتيب .
- ٢- بعض الفصول ممتدة مثل ١٣ و ١٣ ونصم بمذاكرتها مع بعض بدون فاصل بينهم .
- ٣- فهم الرموز بالقوانين والى ما يشير كل رمز .
- ٤- في المحاضرة ٣ .. طلب التمييز بين المتطلبات الأساسية والمتطلبات الجاذبة .

عند الطلاب

- ١- المادة اخف من مادة التوريد .
- ٢- المقرر مثل التوريد يحاكي الفهم اكثر من الحفظ .
- ٣- المسائل الرياضية مطلوبة وقد نأتي بها بشكل محدد جداً .
- ٤- لن يأتي سؤال يقول ارسم شكل ،
- ٥- الفكره خلف الشكل هي المهمه .
- ٦- اسماء العلماء مهم ان نعرف مساهمتهم .
- ٧- الأسئلة تشمل الفصول ١٤ جميعها .
- ٨- الأسئلة ستكون سهلة لمن يذاكر .
- ٩- الشرائح تكفي عن مقرر المادة المعتمد .
- ١٠- انا ملتزم بما قلت في الشرح والمحتوى فقط .

اسماء العلماء مهم ان نعرف مساهمتهم وخصوصاً في الفصل الأول
وأهم العلماء كل العلماء مطالبين فيهم ولكن المهمين أكثر
الأسئلة تشمل الفصول ١٤ جميعها ويختلف تركيز الأسئلة
من فصل لفصل فتكثر من الفصول المهمه في محتواها

تسجيل المحاضرة للطلاب بواسطة أخينا N0000N

<https://www.youtube.com/watch?v=٠٨FdPmEF٦١E>

المحاضرة المباشرة الثانية :-

عند الطالبات

- بالبدائية قال بعيد بعض الاشياء التي لا تخفى عليكم فقط للتأكيد....
- أكد و ركز على الفهم والمفاتيح الاستدلالية والالوان
- ركز على حفظ القوانين و التطبيق
- مهم المراحل و الاشكال
- مهم نفهم اهم شي ونربط بين العنوانين والفصول لانة اختبارنا اختياري
- ليس مطالبين بحفظ صم
- مهم تفرقة بين التقليدية والشاملة - المحاضرة الاولى الجدول بصفحة ٤
- ركز على اهمية فصل التغيير
- اهمية اشكال الاتصالات وعددها وذكر تعريفها اقلي ومساعد ووو
- لا يوجد انجليزي بالاختبار ولو وجد رام يكتب بجانبه بالعربية
- اعاد دالة دانتقشتشوي و اهميتها
- باختصار بدل الاعداد للبقية نفس الكلام بضبط
- اللي في المحاضرة الاولى ارجعوا لها

-اسئلة الطالبات...

في عناصر التقييم في فالكلم نحفظ ولا نفهم عن الجائزة ...؟
نفهمها و المهم نعرفها وليس معناها غير مهمة ولكن يجب علينا ان نعرف على ماذا نركز وما هو المهم والي رام يكون

موضع اختبار

- يوجد صعوبة في التفريق بين المشاركة و الاندماج ؟ بين المحاضرة الاولى الجدول بصفحة ٤
- سهل اهم فرق الاندماج يعني لصيق بالمنظمة فهو يعتبر جزء لا يتجزأ منها
- ويخاف عليها ويعتبر بالجودة مهم....
- ما المواد التي تنصحنها بالتوصيات ؟
- على حسب توجهك ولديك الجودة مهم والموارد البشرية وغيرها عليك مراسلتي للحصول على توصية
- ولن تحصلون عليها الى بعد ان يكون كشف الدرجات بلمادة...
- هل التوصية لمواد محددة ؟ عملية و مالية او محاسبية او مفتوم ؟
- الافضل تاخذين المواد ضمن التخصص والافضل من التخصصات هاذي لانها الاقوى ولديها مستقبل...
- هل الجداول والمعايير والاوزان معنا ؟ التقليدية والشاملة ؟
- مستحيل اجيب ارسمي جدول او اجيبة فراغات المهم افهموا الاوزان وطريقتها...
- ماهي اهمية شهادة ايزوا ؟
- يطول شرحها وفي مهمة ولكن ليس الشركات من حصلت عليها معناها قامت بادارة الجودة ١٠٠%

دائم بكرر الجملة (ليس المهم كم ندرس بل كيف ندرس)

* جالس يقرأ الاسئلة و يجاوب عليها

* اسئله الحد الاعلى و الادنى بسيطة لو قدرتي تطبيقها

* الفرق بين التمكين و الاندماج :

التمكين / الذي يقدر بحل الذي هو موجود فيه بدون الرجوع الى الذي اكبر منه

يعني التمكين مربوط في اتخاذ القرار

الاندماج / هو الشعور ب الملكية الشخصيه ، يعني احس ان بالشركه حقى وانا موب موظفه فيها

يعني اذا حققت اهداف المنظمة انا اذن حققت اهدافي

* فيه مصطلحات لكن المصطلحات سمله جدا

بواسطة لوسيندا

اجم ماتم ذكره في محاضره الطالبات ..

١/ الفصول الأربعة عشر مهمه جميعها ولن تسألوا عن اي شيء خارج ما شرحت

٣/ نصيحه لا تتأخرو في المذاكرة الاختبارات ع الابواب

أسئله الطالبات ..

١/ في عناصر التتقيم لما كلوم .. كل عنصر تقبييم له تعريف هل تحفظ؟؟ تفهم حتى العناصر نحاول نفهمها ..

٣/ المسائل مطالبين فيها ؟ المسائل ستكون اسئله بسيطه اذا عرفت القانون

٣/ الفرق بين التمكين و الاندماج ؟

التمكين مربوط بالقدرة على اتخاذ القرار

الاندماج .. الشعور بالملكيه النفسيه ، التصاق اجداف الفرد ب اجداف المنظمه

الاتصال نقل المعلومه من شخص لأخر ..

٤/ الجوده ماذا تشمل في الشركات ؟

تشمل على كل شيء . تغير جذري ، غالبا ماتواجه بالمقاومه لان الانسان يخاف التحول من المعلوم الى المجهول ..

٥/ المصطلحات معانا ؟ لن تأتي اسئله بأي كلمه انجليزيه

٦/ الجدول محاضره ٧ من اهميه العلاقات مع المورددين نحفظه ؟؟ الجدول للفهم ..

٧/ اشرح داله تاجوشي ؟؟ عبارة عن خمس اوست افكار رئيسيه ..

الجوده تاثر ع المجتمع على شكل عوائد او على شكل خساره

وضع تاجوتشي داله لقياس خساره المجتمع .. وتشير الى ان تخفيض حجم التذبذب حول الهدف يؤدي الى تقليل الخساره وبالتالي

لتحسين الجوده

تركز الطريقه التقليديه على الورقه تنتج ما بين ٨٤-٧٦

تركز طريقه تاجوتشي على ان يكون الانتاج مطابقا للوزن المثالي

ويعني ان الخسائر تزداد كداله تربيعيه كلما كان الانتاج ابعد عن الوزن المثالي

تسجيل المحاضرة للطلاب بواسطة أخينا N0000N

https://www.youtube.com/watch?v=Vh_qKSVX^v

المحاضرة المباشرة الثالثة :-

عند الطالبات (بواسطة إرادته)

أهم ما ذكر في محاضرة الطالبات

اللون البرتقالي يعد مفاتيح ومساعد وقت المراجعة

نتعامل مع المقرر بلغة الفهم

المسائل الحسابية نحسن التطبيق على القانون او مدلولات هذا القانون ورموزه

وينبغي اخذ اله حاسبة للاختبار

اي عنوان فيه مراحل علينا معرفته بالترتيب

اسماء العلماء مهمه وخاصة ما ورد بالفصل الاول

اسئلة الاختبار بتكون شامله لكل المحاضرات

لا يوجد اي مصطلح باللغة الانجليزية

المحاضرة المباشرة الرابعه بتكون للاجابة على استفساراتكم

من اسئلة الطالبات

انواع التكاليف (الفشل الداخلي - الخارجي - الوقاية - التقويم) علينا معرفة امثلتها *

ادوات الضبط الاحصائي منها تحليل باريتو

(بواسطة لوسيندا)

سنبدأ بشكل سريع بالاجابة ع اسئلتكم واستفساراتكم ..

اسئلة الطالبات ..

١/ في مسائل ام لا ؟؟ لا بد ان يأتي سؤال فيه تطبيق وعلينا

١/ احسن التطبيق ٢/ احفظ القانون ٣/ مدلولات القانون من الرموز

واقول نصيحه لكم ان لا نذهب الا ونحسن التطبيق ع الاسئلة

واي ماده فيها عملي يفترض تحضري الاله الحاسبة معك ..

٢/ ماهي انواع تكاليف الجوده ؟؟

-تكاليف الفشل الداخلي -تكاليف الفشل الخارجي -تكاليف التقويم -تكاليف الوقايه

لا بد ان نحصر هذه الانواع الاكثر شيوعا ، على الرغم بانها امثله ونتعامل مع الامثله بلغه الفهم ولكن لاهميه هذه الامثله وكونها

شائعه كثيرا لازم نحضر هذه الانواع

كمثلا ... تكاليف الفشل الداخليه تتكون من (الخردة ، اعاده العمل ، اعاده الفحص ، تحليل الفشل)

تكاليف الفشل الخارجي تتكون من (مردودات ، الكفاله ، فقدان سمعه ، كثره شكاوي العملاء ، اجراءات معالجه الشكاوي)

قبل ان افهم لابد ان احصر الاربعه انواع ..

التكلفه المخفيه الغير ظاهره وقد يكون حجمها اكبر من حجم التكلفة الظاهره نفسها ، هي لاترى بشكل مباشر ، انها جوده ولكن

ثقيله في وزنها وحجمها

مثال : ذلك تقطع جداول الانتاج ، كثره توقف الآلات اذا الآلات توقفت في كل مره يتاخر الانتاج ، عدم القدره على ايصال الطالبه

للزبائن بالوقت المحدد ، احتماليه الاخلال ، احتماليه ، تشويه سمعه المنظمه ، احتماليه فقدان زبون ، احتماليه دفع غرامات ..

ولابد من حسن استغلال الطاقة الانتاجيه لي ، لتحقيق عائد جيد،،

اشكال الانتشار

انا اريد الفكره يا طيبين ... مافي عندي سؤال ارسمي شكلا ..

لكن الفصل ١١ و ١٣ اسمهم ادوات الطبط الاحصائي

في الفصل ١١ وردت عندي خمس ادوات هي كالتالي

#تحليل باريتو #شكل الانتشار #خريطة المتابعه #خريطة تدفق العمليات #حسك السمكه او السبب والاثر

انا اريد الفكره التي تكمن خلف هذا الشكل يعني تفهمين الى ماذا يشير ،

في الاختبار لو سألتني عن معناه تستطيعي ان تميزي بين الخطأ والصواب ،،

فمثلا ...

#شكل الانتشار هو اداه من ادوات الطبط الاحصائي للجوده تقوم على تحديد طبيعته العلاقات اذا كان هناك علاقه بين هذه

المتغيرات ام لا ،،

لكن للاسف لا يستطيع هذا الشكل ان يظهر لقوه العلاقه والارتباط،،

في شكل الانتشار تعرفين يربط بين متغيرين مع بعض بحيث تعرفين اذا هناك علاقه او لا

ففي النتيجة العلاقه قد **تكون خطيه موجبه** اذا زاد الاول بيزيد الثاني

وقد يكون سالبه اذا زاد الاول ببقل الثاني

وقد يكون لا علاقه بمعنى ان هذه الاحداثيات بين الاتجاهين الافقي والعمودي متنافره في النقاط ولا يمكن ايصالها ، ولا يمكن

ايصالها بخط مستقيم...

انا اريد الفكره من خلال الشكل نستطيع نتنبأ ، ومن خلال القرب لمدى الملائمه ،،

مثال اخر .. **طريقه حسك السمكه للعالم ايشكاوا** ،،

حدد اي مشكله كالتالي .. **زياده عدد الشكاوي** يعني هذا **راس السمكه** ، المشكله والاثر

والسبب هناك عمود فقري ، يتصل في اشواك واشواك فرعيه ،،

يعني هناك مشكله فرعيه ، فرعيه فرعيه ، تنبع من المشكال الفرع الى العمود الفقري الى راس السمكه المشكله الاكبر ،

وهكذا ..

في حين ان الفصل ال ١٣ هو استكمالا للفصل ١٢ .. واستكملت الادوات بخرائط المتابعه .. ثم بعد ذلك انت خرائط الرقابه على

المتوسطات وهدى طبقنا فيها حالات عمليه

ممكن سؤال ..

اوجدني المتوسط الحسابي x او متوسط المتوسطات

٢ او المدى / الرقابه ع الوحدات P .. او الوحدات التالفه p-١ المتوسط = مجموع القيم / عددها - كمثل .. ٦ / ٣ = ٦
متوسط المتوسطات .. له مدول قوي ، نجمع المتوسطات ونقسمها على عددها ..

الاهم نعرف نطبق عليها بالاضافه الى الرموز ومدلولاتها ،،

وضح مسأله لطالبه تبعا للقانون الحد الاعلى ucl والحد الادنى lcl

للتذكير ..

اللون البرتقالي : لا ندرسه وحده ونروم الاختبار لكن يفيد كمراجعه

نتعامل مع الماده بالفهم والتركيز اي عنوان يكون فيه مراحل نعرف الترتيب والخطوات

اسماء العلماء وخاصة البارزين مهمه **الاسئله شامله لكل الفصول ال ١٤** لا يوجد اي كلمه بالانجليزي

المحاضره الرابعه يوم الخميس ، رام تكون للاسئله والاستفسارات،،

تسجيل المحاضره للطلاب بواسطه أخينا N0000N

<https://www.youtube.com/watch?v=JzSXWFG> AQU

المحاضرة المباشرة الرابعة :-

عند الطالبات

بدت المحاضرة بسؤال الدكتور هل لديكم أي استفسار حول أي جزئية

طرح سؤال ماهي ISO

ISO هي منظمة تمنح شهادة للشركات والوحدات المتميزة بالقطاع الذي تنتمي اليه

واكيد منكم من درس التوريد لدينا وتعرف على الملاحظات التي طرحها وهي

اللون البرتقالي يعد مفاتيح ومساعد وقت المراجعة ولا يعني خلاصه

نتعامل مع المقرر بلغة الفهم

المسائل الحسابيه نحفظ القانون ونحسن التطبيق

والعناوين والمراحل والخطوات **نحفظها بالترتيب** مثل (مراحل جائزة مالكوم)

الاشكال نفهم الفكرة منها والعناوين الرئيسيه يتفرع منها عناوين ممتده نحاول ان نربط بينهم

اسماء العلماء مهمه وخاصة ماورد بالفصل الاول

اسئلة الاختبار بتكون شامله لكل المحاضرات

بالنسبة لعناصر التقييم جيد التي وردت في جائزة ديمنج ومالكوم

ولكن اعتقد المراحل الحصول للجائزه اولى لنسلط الضوء عليها

ولا تتأخروا مذاكرة المقرر

ولم تكن هناك اسئلة وبدأ بإعادة شرح المحاضره الثامنه تكاليف الجوده وهي من **الفصول المهمه**

وتكاليف الجوده نوعين منها **ماجو تصحيح ومنها ماجو منع لحدوث الاخطاء**

أنواع تكاليف الجوده :

1- **تكاليف الفشل الداخليه :**

العامد / الخرده - إعادة العمل - إعادة الفحص - تحليل الفشل

2- **تكاليف الفشل الخارجيه :**

وهي التكاليف المتعلقه باكتشاف العيوب ومن أمثلتها :

شكاوي العملاء - الكفاله - المردودات - فقدان السمعة

3- **تكاليف التقويم**

فحص المواد الداخلة - فحص العمليات - فحص المنتجات

4- **تكاليف الوقايه**

تشمل كافة الأنشطة المصممه لمنع وقوع الأخطاء ومن أمثلتها

تخطيط الجوده - معدات الفحص - التدقيق الداخلي - التدريب

يركز المدخل التقليدي في تكاليف الجوده على **تكلفة العامد وإعادة العمل**

إلا أن المدخل الحديث في الجوده يركز على **تكلفة الفشل الخارجيه**

لأن الخساره هنا خساره طويله الأمد تتمثل في خساره المبيعات وفقدان ولاء العملاء

***تكاليف الجوده المستتره (المخفيه) :**

تكلفة غير ظاهره قد تعود إلى عدم كفاءة الأنظمه الموضوعه

ومن أمثلتها : **طاقة الآلات الضائعه أو الزائده عن الحاجه .**

يمكن تخفيض أو إزالة هذه التكاليف من خلال استخدام بعض الوسائل الإحصائيه لضبط العمليات وغيرها

أهداف جمع المعلومات عن تكاليف الجودة وتحليلها وتفسيرها :

١ إظهار أهمية الأنشطة المتعلقة بالجودة أمام الإدارة بالتعبير عنها كأرقام

٢ إظهار تأثير الأنشطة المتعلقة بالجودة على نتائج أعمال المنظمة وأرباحها

٣ المساعده في تحديد فرص التحسين في الدوائر والعمليات

٤ إمكانية عمل مقارنة مع الدوائر الأخرى أو المنظمات الأخرى

٥ وضع أسس للموازنات التقديرية ، وأسلوب للمراقبة على عملية الجودة

٦ توفير معلومات عن التكلفة لأهداف تتعلق بأنظمة الحوافز في المنظمة

٧ معرفة التكاليف الفعلية ومقارنتها بتكاليف الجودة حسب الموازنات التقديرية

*دالة خسارة الجودة ٦ : نقاط مهمه

١ ركّز جينيتش تاجوتشي على التصميم الجيد للمنتج وتصميم العمليات بشكل جيد يكسبها الحصانه ضد أي انحرافات عن الجودة المطلوبه للمنتج

٢ كما وقد اهتم تاجوتشي بالبيئة الخارجيه وقياس جودة المنتج من وجهة نظر العملاء

٣ فالجودة تؤثر على المجتمع إما على شكل عوائد أو على شكل خساره

٤ وضع تاجوتشي دالة لقياس خسارة المجتمع بسبب المنتج غير الجيد

٥ وتشير هذه الداله إلى أن تخفيض حجم التذبذب حول الهدف يؤدي إلى تقليل الخساره وبالتالي تحسين الجودة

٦ طريقة تاجوشي تركز على ان يكون الانتاج مطابقا للوزن المثالي والخسائر تزداد كدالة تربيعيه كلما كان الانتاج ابعد عن الوزن المثالي

واخر نقطه ذكر ان التحسين المستمر هو العمود الفقري للجوده الشامله

تسجيل المحاضرة للطلاب بواسطة أخينا N0000N

<https://www.youtube.com/watch?v=nCJa0gV4Y4>

خالص تحياتنا للجميع بالتوفيق

هنادي خالد / صدى الأمل

... اللهم اجعلنا ممن تفادى خيبرك فأكرمك منه وتوكل عليك فكفينه ...