

حل اسئلة السلوك التنظيمي 1437هـ... د يحضيه سملالي ..

1 - تزداد درجة التعاون والاحترام المتبادل بين افراد الجماعة ضمن مرحلة ..

التعارف

وضع المعايير م 9

التكوين

العصف

2 - حسب "روكيتش" القيم التي تساهم في تحقيق القيم النهائية هي القيم ..

الجماعية

الثانوية

الأولية

الوسيط م 6

3 - نظرية "جوردن البورت" تركز على ..

الذات الشخصية والذات الاجتماعية

الحاجات الفسيولوجية والحاجات والحاجات السيكولوجية

الشخصية الانبساطية والشخصية الانطوائية

السمات الفردية والسمات المشتركة م 3

4 - ثقافة الرغبة في تحمل المخاطرة غالبا ما تزدهر ضمن هيكل ..

اللامركزية م 11

المركزية

المفلطحة

المفتوحة

5 - حسب "هيرزبرج" ان وجود العوامل الدافعة في بيئة العمل يؤدي الى حالة ..

عدم الرضا

الرضا م 8

الثقة

عدم الثقة

6 - عندما يختار الفرد الاستجابة المحققة للنتائج الجيدة بعد التفكير والتحليل يصنف ذلك ضمن ..

عملية التعلم الشرطي التقليدي

عملية التعلم الاجتماعي

عملية التعلم الشرطي الفعال م 5

عملية التعلم بالمحاولة والخطأ

7 - تفترض نظرية "y" ان الفرد بطبيعته ..

يكره العمل

يحب العمل م 2

يقدر العمل

يتهرب من العمل

8 - عادة ما تتميز مرحلة الأداء داخل الجماعة ..

بظهور الصراعات

بالاستقرار

بممارسة النشاط م 9

بالغموض وعدم التأكد

9 - من مكونات الاتجاهات

المكون الجسدي

المكون السلوكي م 7

المكون العقلي

المكون التنظيمي

10 - محاولة شخص اكتشاف الفروق بين صورتين هدفة من ذلك تنمية عامل السرعة ..

التنبؤ

التفكير

الإدراك

النظر

11 -ضمن مناهج الإدارة يعد التعيين على أساس الجدارة أحد مبادي ..

نظرية العلاقات الإنسانية

النموذج البيروقراطي م 2

نظرية الإدارة العلمية

نظرية (y.x)

12 -يصنف على مستوى الجماعات أنواع الصراعات التالية ..

غموض الدور ومشاكل العمل وتعارض الأهداف

تعارض الأهداف والصراع على المكافأة والمركز الاجتماعي

التنافس والعلاقات الاعتمادية وتعارض الأهداف م 10

13 - حسب "هيرزيج" ان عدم وجود العوامل الوقائية في بيئة العمل يؤدي الى حالة ..

عدم الرضا م 8

عدم الإنجاز

الثقة

عدم الثقة

14 - غالبا ما يؤدي تغير الميول والاهتمامات الى زيادة درجة ..

التعلم

التذكر

النسيان م 5

الادراك

15 - ضمن معوقات الادراك , استخدام خاصية واحدة كأساس لتكوين انطباع عام عن شخص ما يصنف ضمن ...

التنميط

الدفاع الإدراكي

تأثير الهالة م 4

التنميط

16 - تقلل دراسة السلوك التنظيمي من ..

الاعتماد على الاحكام الموضوعية

الاعتماد على الحدس م 1

الاعتماد على الآراء الجماعية

الاعتماد على النظريات العلمية

17 - إصدار الأحكام المسبقة على الأفكار ، يصنف ضمن معوقات الابداع

الشخصية م 12

التنظيمية

الاجتماعية

النظرية

18 - في حالة الرغبة في كسب الوقت من الأنسب لأحد أطراف الصراع إعتداد ..

استراتيجية الحل الوسط

استراتيجية التعاون

استراتيجية التجنب م 10

استراتيجية التكيف

19 - حسب " ماكلياند " الافراد ذوي الإنجازات ..

يفضلون اختيار اهداف عالية الصعوبة

يفضلون تحمل المسؤولية م 8

يرغبون بمعرفة نتائج أعمالهم في المستقبل

يفضلون عدم تحمل المسؤولية

20 - حسب " كلوكهن " اختلاف توجهات القيم سببه ..

توجه المكان

توجه الزمن م 6

توجه الحياة

توجه الناس

21 - من مبادئ التعلم ..

التكرار والحالة النفسية والتوجيه والفهم

الدافع والإرشاد والتوزيع الزمني والالفة

المشاركة والتكرار والمكافأة والإرشاد م 5

الفهم والمكافأة والتوزيع الزمني والالفة

22 - حسب " كارل يونج " أن الفرد الذي يتأمل الفنون والمناظر الطبيعية هو شخص

انطوائي حسي م 3

انطوائي وجداني

انطوائي حسي

انطوائي تفكيري

23 - يتم التركيز على الابداع التنظيمي ضمن السلوك التنظيمي ..

الوسطي

الجزئي

الكلي م 1

الفردية

24 - التبصر واستنارة الأفكار ، يندرج ضمن مراحل عملية الابداع في المرحلة ..

الأولي

الثانية

الثالثة

25 - واحدة من الآتي ليست من الآثار الايجابية للصراع التنظيمي :

أ. تحسين جودة عملية اتخاذ القرارات

ب. تشجيع الابتكار لدى الافراد والجماعات

ج. غلبة المصالح الخاصة على المصلحة العامة م 10

د. تماسك أعضاء الجماعة

26. غالبا مايؤدي اشتراك الافراد في اداء انشطة واحدة الى تكوين جماعة بسبب :

أ. اشتراكهم في القيم

ب. وجود التفاعل بينهم م 9

ج. اشتراكهم في العائد

د. طبيعتهم البشرية

27. غالبا ماتعتبر الاتجاهات

أ – حالة من عدم الاستعداد

ب – غير مكتسبة عن التعلم

ج – غير ملاحظة بشكل مباشر م 7

د – ثابتة

28 – من العوامل التي تقلل من فعالية انظمة العقوبات في المنظمة :

أ – تطبيق العقاب في بداية نشأة السلوك غير المرغوب

ب. تطبيق العقاب في نهاية نشأة السلوك المرغوب

ج. تطبيق العقاب في بداية نشأة السلوك المرغوب

د. تطبيق العقاب في نهاية نشأة السلوك غير المرغوب

29 – يكون باستطاعة الفرد ادراك بشكل اكبر :

أ – المثير الساكن مقارنة بالمثير المتحرك

ب – المثير الصغير الحجم مقارنة بالمثير كبير الحجم

ج. المثير غير المتكرر مقارنة بالمثير المتكرر

د – المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالمثير الهاديء

30 – مايعتقد الفرد انها نظرة الاخرين له تدعى الذات :

أ. الشخصية

ب. الاقتصادية

ج - الثقافية

د - الاجتماعية

31 - ضمن مجال السلوك التنظيمي تعتبر المنظمة وحدة :

أ - اجتماعية

ب - ثقافية

ج - اقتصادية

د - تكنولوجية

32 - واحدة من الاتي ليست ضمن أهمية ثقافة المنظمة :

أ - توحيد قيم ومعايير الأداء بين العاملين

ب - زيادة الانتماء والولاء للمنظمة

ج - زيادة درجة التبادل بين أعضاء المنظمة

د - مساعدة الادارة في التعرف على اساليب علاج الصراع

33 - المدرسة التي ترى ان الصراع بين العاملين ينشأ بسبب فروق فردية هي المدرسة

أ - الموقفية

ب - التقليدية

ج - الانسانية

د - الحديثة

34 - تقسم الجماعات الى جماعات رسمية وجماعات غير رسمية وفق معيار :

أ - دوافع الانتماء

ب - طبيعة السلطة

ج - الحجم

د - طبيعة التكوين

35 - الفرد الذي له اتجاه للامركزية يعد ذلك تعبيراً على :

أ - قيم الحرية م 7

ب - قيم الديكتاتورية

ج - قيم الجماعية

36 - حسب سبرانجر الفرد ذو النمط النظري غالبا ما يعتقد :

أ - أن لاقيمة لذاته بعيدا عن الناس

ب . ان سعادته في الحياة مرتبطة بالالتزام بالقيم الروحية

ج . في أهمية الثروة المادية

د . اهمية الصدق والامانة والتفكير

37 -يصنف ضمن اخماد السلوك :

أ - توقف المدير عن مدح الموظف الناقل لخبار زملائه

ب - عدم اهتمام المدير بالموظف الناقل لخبار زملائه

ج - عدم انتباه المدير للموظف الناقل لخبار زملائه

د - توجيه انذار الى الموظف الناقل لخبار زملائه

38- الشخص الميكافيلي :

أ - شخص نظري

ب - شخص انطوائي

ج - شخص عملي

د - شخص تفكيري

39 -ضمن مناهج الادارة الفصل بين حياة الموظف الخاصة وعمله في التنظيم يعد أحد مبادئ:

أ - نظرية التنظيم

ب - النموذج البيروقراطي

ج - نظرية الادارة العلمية

د -نظرية (X,Y)

40- التحكم في السلوك الانساني يتم من خلال التأثير في

أ - اتجاهاته

ب - خصائصه

ج - اسبابه

د - اهدافه

41 - غالبا ما تتأثر دافعية الأفراد بالمستوى :

أ - الحالي للتفكير

ب - السابق للتفكير

ج . الحالي للجهد المبذول

د - السابق للجهد المبذول

42 - تقسيم الجماعات الى جماعات مفتوحة وجماعات مغلقة وفق معيار

أ - الحجم

ب - طبيعة التكوين

ج - درجة التغيير

د - رابطة الجمع

43 - الاعتماد على معلومات مخالفة لمعلومات الفرد يساهم في

أ - تحسين عملية الادراك

ب - يضعف عملية الادراك

ج - ينقص عملية الادراك

د - يشوش على عملية الادراك

44 - واحدة من الاتي ليست من خصائص التعلم

أ - انه تغيير سلبي أو ايجابي

ب - انه تغيير دائم ونسبي

ج - انه تغيير يؤثر في السلوك الحالي والمستقبلي

د - انه تغيير مرتبط بنضج الفرد

45 - تقدير السجين لقيمة الحرية يستمد من :

أ - المجتمع

ب - الخبرة

ج - الدين

د - الأسرة

46 - غالبا ما تتميز مرحلة وضع معايير الجماعة بوجود

أ - الصراعات

ب - كثرة النشاطات

ج - غموض الادوار

د - حالة استقرار

47 - من العوامل المؤثرة على الادراك والمتعلقة بانتقاء المثيرات :

أ - الحجم والحاجات والتشابه وسد الثغرات

ب - الاتجاهات والخبرات والالفه والحب والكراهية

ج - الحركة والتكرار والتباين والالفه

د - الاستمرار والدوافع والحالة النفسية

48 - استراتيجية رايح / رايح تناسب بدرجة اقل استراتيجية

أ - التجنب

ب - التكيف >> اقرب اجابه لانها الايثار وتعتبر انسحاب ايجابي

ج - الحل الوسط >> تناسب رايح / رايح والسؤال يقول بدرجة اقل .. اما التجنب والانسحاب خاسر

د- الانسحاب

49 - ضمن علاقات الاتجاهات بالقيم غالبا ما نجد أن :

أ - الاتجاهات تحدد القيم

ب - القيم تحدد الاتجاهات

ج - الاتجاهات تشمل القيم

د - القيم لا تحدد الاتجاهات

50. اغفال التنظيم الداخلي للشخصية يعد احد الانتقادات الموجهه لتعريف :

أ - الشخصية كاستجابة

ب - الشخصية كمكون داخلي

ج - الشخصية كمثير

د - الشخصية كمكون خارجي

تصوير alrouque

كتابه ام حنان و ندوش

الحل مارسيلا وندوش

بالتوفيق للجميع ..