

1/ الموظف سامي له اتجاه للمركزية في العمل، ويميل الى الحرية والاستقلالية والانجاز. يصنف هذا ضمن

- وظيفة المعرفة
- **وظيفة التعبير عن القيمة م 7 ص 34**
- وظيفة المنفعة
- وظيفة الدفاع عن الذات

2/ من الآثار السلبية للصراع التنظيمي...

- فرصة للتفيس عن الرغبات المكبوتة لدى الأفراد
- **زيادة الهالة الموجبة بالنسبة لأفراد الجماعة م 10 ص 45**
- غلبة المصالح العامة على المصالح الخاصة
- لا توجد الاجابة الصحيحة

3/ يظهر الصراع في صور مختلفة من العداة اللفظي والمادي ضمن...

- مرحلة الصراع الكامن
- مرحلة الشعور بالصراع
- **مرحلة إظهار الصراع م 10 ص 46**
- مرحلة إدراك الصراع

4/ واحدة من الاتي، ليست من خصائص ثقافة المنظمة...

- تشمل قيم يشترك فيها أعضاء التنظيم
- **تعمل كإطار مرجعي لسلوك المنظمات الاخرى م 11 ص 49**
- تميز المنظمة عن غيرها من المنظمات
- تمثل فهما مشتركا بين أفراد التنظيم

5/ من أهم المعوقات الشخصية للإبداع...

- **التمسك بالنمط التقليدي في الآراء م 12 ص 53**
- انعدام الثقة بين الادارة والعاملين
- الأسلوب التربوي المكبل للقدرات
- لا توجد الإجابة الصحيحة

6/ من أهم المعوقات الاجتماعية للإبداع...

- التمسك بالنمط التقليدي في الآراء
- انعدام الثقة بين الادارة والعاملين
- **الأسلوب التربوي المكبل للقدرات م 12 ص 53**
- لا توجد الإجابة الصحيحة

7/ من خصائص المنظمة المبدعة...

- الاستثمار في البحث على المدى الطويل
- تفهم الصراع وإيجاد الحلول المناسبة له م 12 ص 52
- وجود مشكلات سلوكية ضمن المنظمة
- لا توجد الإجابة الصحيحة

8/ من خصائص الشخص المبدع...

- الميل الى اللامركزية
- تفهم الصراع وإيجاد الحلول المناسبة له
- الاستثمار في البحث طويل الأجل
- لا توجد الإجابة الصحيحة م 12 ص 52

9/ واحدة من الاتي، ليست من أهم المعوقات التنظيمية للإبداع...

- الالتزام الحرفي بالقوانين
- غياب القيادة الإدارية المؤهلة
- انعدام الثقة بين الادارة والعاملين
- السلبية وعدم الاستقلالية والانطواء م 12 ص 59

10/ يتمثل السلوك في...

- كل ما يصدر عن الفرد من أفعال، ومشاعر، وانفعالات م 1 ص 2
- كل ما يعرفه الفرد
- كل ما يسعى الفرد الى تحقيقه
- لا توجد الاجابة الصحيحة

11/ محاور السلوك الإنساني هي...

- الجماعة والفرد والوظيفة
- الفرد والوظيفة والهيكل التنظيمي
- الفرد والجماعات والهيكل التنظيمي م 1 ص 4
- لا توجد الإجابة الصحيحة

12/ يرى "كارل يونج" أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية...

- التفكير والوجدان والإحساس والهوية
- التفكير والوجدان والمعرفة والهوية
- التفكير والإحساس والمعرفة والهوية
- لا توجد الإجابة الصحيحة م 3 ص 14

13/ يمكن التقليل من الآثار السلبية للشخصية الميكيا فيلية من خلال...

- التستر عليها وإحاطة اعمالها بالكتمان
- توجيهها للأعمال التي تحتاج الى مهارة التفاوض م 3 ص 18
- توجيهها الى الاعمال ذات المكافآت الأقل
- توجيهها الى الاعمال التي لا تراعي الجوانب الأخلاقية

14/ واحدة من الأتي، لا تصنف ضمن مزايا توظيف الادراك ضمن مجال السلوك التنظيمي...

- تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي لا تراعي الاختلافات الإدراكية
- تساعد المدير في انتقاء أسلوب الاتصال المناسب مع المرؤوسين
- تقليل الصراع التنظيمي بين الافراد والجماعات
- زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الافراد م 4 ص 23

15/ حسب نظرية التعلم الاجتماعي...

- يتجه الفرد الى تكرار السلوكات النافعة ويتجنب السلوكات الضارة
- يجب تقديم النصح والإرشاد للفرد الذي يتعلم بالمحاولة والخطأ
- يتعلم الفرد من خلال ملاحظة سلوك الآخرين وتقليدهم م 5 ص 25
- لا توجد الإجابة الصحيحة

16/ في ديننا الإسلامي تصنف تحريم الرشوة، وتحريم السرقة، ضمن...

- القيم الاجتماعية
- القيم الاقتصادية م 6 ص 30
- القيم الدينية
- القيم السياسية

17/ تقدير المريض لقيمة الصحة يستمد من...

- الأسرة
- الخبرة م 6 ص 30
- الدين
- الأصدقاء

18/ واحدة من الأتي، ليست من محددات درجة الدافعية لدى الافراد...

- المستوى الحالي للطموح
- المستوى الحالي للجهد المبذول
- المستوى الحالي للتفكير م 8 ص 36
- المستوى الحالي للإشباع

19/ العلاقة الموجودة بين قوة الدافع وشدة السلوك هي...

- علاقة عكسية
- علاقة هندسية
- علاقة طردية م 8 ص 37
- علاقة فيزيائية

20/ تعد استراتيجيات التكيف مدخل مناسب لحل الصراع في الحالة التالية...

- غياب فرصة قبول وجهة النظر الاخرى لدى أطراف الصراع
- شعور احد أطراف الصراع بضعف موقفه التفاوضي . ملخص مشعلي م 10 ص 48
- رغبة طرفي الصراع في التفاوض لانهم متعادلين
- لا توجد الاجابة الصحيحة

دعواتي لكم بالتوفيق ..

أختكم ... marsella