

السؤال الأول: أي العبارات التالية صحيحة؟

**غالبية المستهدفين للأزمات لديهم معرفة بالكوارث الكبرى العالمية منها و المحلية**

**ليس لدى المستهدفين للأزمات معلومات كافية عن الأزمات التي تعرضت لها المنظمات الأخرى**

**يحاول هؤلاء المديرون حماية أنفسهم و المنظمة التي ينتمون إليها بطريقة صحيحة**

**يميلون إلى انتهاج الأساليب الهجومية**

السؤال الثاني: حدوث شئ يترتب عليه تعرض الهيكل المعنوي للنظام للخلل أو الاضطراب ولكن ليس بدرجة تصل إلى تحدي الافتراضات الأساسية التي يقوم عليها النظام

**الأزمة Crisis**

**الصراع Conflict**

**الحادث Accident**

**الحدث Incident**

السؤال الثالث: عبارة عن خلل يؤثر تأثيراً مادياً على النظام كله كما أنه يهدد الافتراضات الرئيسية التي يقوم عليها هذا النظام:

**الأزمة Crisis**

**الصراع Conflict**

**الحادث Accident**

**الحدث Incident**

السؤال الرابع: لديهم قدرة على تحمل المسؤولية تجاه أنفسهم و العاملين بالمنظمة و المجتمع المحلي و البيئة المجاورة:

**المستهدفون للأزمات**

**العاملون في المنظمات المأزومة**

**المستعدون للأزمات**

**لاشئ مما سبق**

السؤال الخامس: تهدد شرعية النشاط الكلي لجميع المنظمات ، وتؤدي إلى زعزعة رسالة المنظمة، كما تؤدي إلى إحداث تأثير على

**حياة الأفراد:**

**المستهدفون للأزمة**

**سمات الأزمة**

**مفهوم الأزمة**

**أبعاد الأزمة**

السؤال السادس: هو خلل يؤثر تأثيراً مادياً على النظام بأكمله:

**الحدث Incident**

**الحادث Accident**

**الصراع Conflict**

**الأزمة Crisis**