

## واجب المناقشة :

ما هو دور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع ضحايا الجريمة :

### النسق الفردي- نسق المنظمة- نسق المجتمع

#### • دور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع ضحايا الجريمة :-

بدأ الاهتمام العلمي بضحايا الجريمة بمحاولة فون هيننج في مقاله الصادر عام 1941م بعنوان ملاحظات على التفاعل بين المجرم والضحية و بعد سبعة أعوام من ذلك التاريخ نشر كتابه ( المجرم وضحيته ) وتناول في تلك الفترة العديد من الدارسين والباحثين في علم الاجتماع وقضايا الجريمة والمهتمين بالمجتمع و أدى اهتمامهم المتزايد بدراسة ضحايا الجريمة إلى عقد العديد من المؤتمرات الدولية والإقليمية في أمريكا وأوروبا وكان أول اجتماع عام 1973م و انشأت اول مجلة علمية متخصصة بذلك واطلق عليها علم الضحية وتم اصدار اول عدد لها عام 1976م وتولت الدراسات والتخصصات الجامعية في هذا الموضوع حت تم التوصل الى نتائج هادفة ودراسات متخصصة تساعد الاخصائي الاجتماعي بالقيام بأدواره التالية :

- ❖ دور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في مساعدة ضحايا الجريمة (( النسق الفردي ))
- ❖ دور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في مساعدة نظام العدالة (( نسق المنظمة ))
- ❖ دور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع المجتمع (( نسق المجتمع )) .

#### • النسق الفردي

- ❖ توفير العناية الفورية للضحية وذلك من خلال التلبية الفورية لطلب المساعدة كتوفير خط هاتفي مخصص.
- ❖ التأكد من حصول الضحية على الخدمات الفورية الضرورية .
- ❖ تعريف الضحية بحقوقه والخدمات و المساعدات المتوفرة له صحيا ونفسيا وقانونيا والمتابعة والاشراف للتأكد من حصوله عليها
- ❖ دعم الضحية اجتماعيا ونفسيا وماديا
- ❖ تلبية مطالب اسرة الضحية ومساعدتها في التغلب على المصاعب المترتبة على تعرض احد افرادها للجريمة .
- ❖ تحويل الضحية إلى المؤسسات و اللجان المعنية بتقديم الخدمات المناسبة له مثل لجان الحماية
- ❖ حماية الضحية من الوقوع ضحية للجريمة مرة أخرى
- ❖ ترتيب إجراءات حضور الضحية لجلسات المحاكمة و التحقيق و ضمان خصوصية ذلك و خاصة عند نشر القضايا في الاعلام

#### • نسق المنظمة :

- ❖ مساعدة الضحية في التعاون مع نظام العدالة الجنائية وكيفية التعامل معه .
- ❖ اخبارهم بأهمية الادلاء بالمعلومات وتجهيز المستندات المطلوبة و بيان أهمية حضور جلسات التحقيق و المحاكمة
- ❖ تخفيف الابعاء عن القضاة والمسؤولين في نظام العدالة من خلال محاولات التوفيق بين الضحية والجاني
- ❖ الحصول على التعويض في مقابل الصلح والتنازل عن القضية
- ❖ الوساطة والمساعدة في حالة وجود صلات أسرية بين الجاني و الضحية مثل حالات العنف الأسري
- ❖ مساعدة الضحية في اداء دورها كشاهد ، حيث يقوم الاخصائي الاجتماعي بتعريف الضحية بأهمية الدقة والأمانة في شرح ما تعرض له
- ❖ متابعة الشهود وضباط الشرطة المعنيين بالقضية و إشعارهم بمواعيد الجلسات

#### • نسق المجتمع :-

- ❖ دراسة العوامل التي تؤدي بالمواطن الى التعرض للجريمة
- ❖ اجراء الدراسات العلمية والمسحية لهذه الظاهرة وتطورها حتى يمكن الاستفادة منها في التخطيط للخدمات في المستقبل
- ❖ وضع مشكلات ضحايا الجريمة امام المجتمع ومتخذي القرار .
- ❖ توفير البرامج والخدمات التي ينبغي تقديمها لضحايا الجريمة وتطوير هذه الخدمات والزيادة في كفاءتها
- ❖ إعداد قوائم بالخدمات التي يحتاج اليها ضحايا الجريمة و المؤسسات و اتاحة هذه القوائم و نشرها على أوسع نطاق ممكن حتى يستفيد منها ضحايا الجريمة

\*\*\*\*\* / الرقم الجامعي

اسم الطالبة / ساره توت