

„الاول“

س1/ احدى قواعد خدمة الزبون التي تقوم على تعهد واسع لتوفير قناة الزبون بأعلى مستويات , والتي تتفق مع المنظمات المعاصرة المهنية بإدارة الجودة الشاملة , هي :

- 1- الثبات التام لإجراءات خدمة الزبون .
- 2- خدمة الزبون كمقياس أداء .
- 3- خدمة الزبون كفلسفة .
- 4- خدمة الزبون كنشاط .

س2/ من النقاط التي تُبرز الدور الاستراتيجي للتوزيع المادي :

- 1- التأثير على قرارات القنوات التوزيعية .
- 2- توليد المنافع الزمانية دون المكانية .
- 3- سيادة سوق البائع بشكل مطلق .
- 4- جميع ما ذكر .

س3/ جميع العبارات التالية صحيحة حول إدارة الجودة الشاملة عدا واحدة خاطئة وهي :

- 1- يعتبر ” الهيكل التنظيمي ” احد عناصر نظام إدارة الجودة الشاملة .
- 2- لا تتطلب عملية تنفيذ إدارة الجودة الشاملة إحداث تغيير ثقافي لدى العاملين .
- 3- تقود إدارة الجودة الشاملة على تشخيص المبكر للانحرافات .
- 4- يتطلب نظام إدارة الجودة الشاملة جهوداً كبيرة على المدى الطويل .

» الثاني »

س1/ تنتهي دورة المشتريات بـ؟

- 1- استلام المواد وقبولها .
- 2- المصادقة على قوائم الشحن لغرض تسديد القيمة .
- 3- المتابعة لتحقيق من تلبية مواعيد التسليم .
- 4- إطلاق امر الشراء .

س2/ من الاسباب التي تؤدي الى اطالة زمن دورة في سلاسل التوريد ؟

- 1- الفعاليات التي لا تضيف قيمة وظيفيه .
- 2- الفعاليات غير المتكررة في العملية .
- 3- وجود انسانية في حركة المواد .
- 4- جميع ما ذكر

س3/ نمط المخزون الذي يهدف الى تغطية الاختلالات في عملية التصنيع هو ؟

- 1- المخزون بالدفعات الكبيرة .
- 2- المخزون الواسع .
- 3- تغطية إعادة الطلب .
- 4- مخزون الأمان.

،، الثالث ،،

س1/ التكلفة الناجمة عن الحالات التي يزيد فيها الطلب عن الكمية المخزنة الفعلية في المستودعات - مفهوم يشير إلى ؟

- 1- تكلفة إعادة الطلب .
- 2- تكلفة الاحتياط بالمخزون .
- 3- تكلفة امر الشراء .
- 4- تكلفة نقاذ المخزون .

س2/ من الفروض التي تقوم عليها نقطة إعادة طلب ؟

- 1- عدم ثبات كمية الشراء .
- 2- احتساب النقطة بواسطة معدل الطلب خلال فترة التوريد .
- 3- عدم ثبات الفاصل الزمني بين حالات إعادة الطلب .
- 4- جميع ما ذكر .

س3/ تعدد الفوائد الناجمة عن تطبيق نظام الجدولة الفورية (Jit) والتي منها ؟

- 1- زيادة المهل الزمنية للتصنيع .
- 2- زيادة المساحات المخصصة للتخزين .
- 3- تخفيض المخزون .
- 4- جميع ما ذكر .

س4/ واحدة من التالي ليست من مزايا النقل الجوي . وهي :

- 1- عدم حاجة البضاعة لوقت كبير في التخزين .
- 2- زيادة العناية الفائقة في المناولة.
- 3- اقل تكلفه في التغليف الحمائي .
- 4- اقل وسائل النقل ضرارا او فقداناً للبضاعة.