

نظم المعلومات الادارية - الفصل الاول 1436/1437 هـ - نموذج C

1.المهندسون والمعماريون والمحاسبون وغيرهم ممن يساعدون في خلق معارف جديدة للمؤسسة:

أ - عمال المعرفة Knowledge Workers

ب - عمال البيانات Data Workers

ج - المنتجون / عمال الخدمات Production or Service Workers

د - مدراء التشغيل Operation Managers

2.تشمل الأجهزة والبرمجيات المستعملة في نقل البيانات والمعلومات من مكان الى مكان جغرافي آخر:

أ - تكنولوجيا التخزين Storage Technology

ب - تكنولوجيا الاتصال Communication Technology

ج - الشبكات Networks

د - البرمجيات Software

3.تركز على التقنيات الرياضية لزيادة فاعلية المؤسسات في مجالات النقل والتحكم في المخزون وتكاليف

الصفقات:

أ - علوم الكمبيوتر Computer Sciences

ب - علوم الادارة Management Sciences

ج - بحوث العمليات Operation Research

د - علم الاقتصاد Economy

4.التغيير في العناصر الاساسية المكونة للمنظمة او الانتقال من نظام الى آخر:

أ - التحولات الجزرية

ب - التحولات الادارية

ج - التحولات التنظيمية

د - التحولات الاستراتيجية

5.المصطلح B2C يشير الى:

أ - تجارة إلكترونية من زبون إلى زبون

ب - تجارة إلكترونية من الشركات إلى الشركات

ج - تجارة إلكترونية من الشركات إلى الزبائن

د - تجارة إلكترونية من زبون الى الشركات

6.عيوب تنظيم البيانات في البيئة التقليدية للملفات: اي تغيير في طريقة تنظيم البيانات او نوعها يتطلب

تغيير البرامج المستخدمة والتطبيقات:

أ - فائض البيانات Data Redundancy

ب - اعتمادية البرامج والبيانات Program-Data Dependence

ج - نقص في المرونة Lack of Flexibility

د - النقص في مشاركة البيانات Lack of Data Sharing

7. عمليات لمعالجة واسترجاع البيانات من قاعدة البيانات : اختيار عدة حقول من جدول لإنشاء جدول جديد يحتوي فقط على البيانات في الحقول المطلوبة:

أ - عملية الاختيار Select

ب - عملية الاسقاط Project

ج - عملية الربط Join

د - عملية التعديل Update

8. ما هو المقصود بنزاع القنوات Channel Conflicts في مجال التحديات التي تواجه منظمات الاعمال الالكترونية:

أ - وجود اكثر من قناة تلفزيونية تروج لمنتج معين

ب - القضايا القانونية

ج - المنافسة او التعارض بين اكثر من سلسلة لتقديم الخدمات او المنتجات لنفس الشركة

د - عقبات التكنولوجيا Technical Hurdles

9. يعتبر هذا النوع من قواعد البيانات الاكثر انتشارا ويستخدم مع الحاسبات الشخصية، مثل MS ACCESS و

Oracle Lite ومع الحاسبات الكبيرة مثل DB2 و Oracle و MS SQL

SERVER :

أ - بيئة الملفات التقليدية

ب - نظم ادارة قواعد البيانات العلائقية

ج - نظم ادارة قواعد البيانات الجغرافية

د - نظم ادارة الملفات

10. هي لغة تستعمل بالتزامن مع لغات البرمجة من الجيل الثالث والرابع لمعالجة البيانات في قاعدة البيانات، وتحتوي على الاوامر التي تمكن من استرجاع واستخلاص البيانات من داخل قواعد البيانات:

أ - لغة تعريف البيانات Data Definition Language - DDL

ب - لغة معالجة للبيانات Data Manipulation Language - DML

ج - قاموس البيانات Data Dictionary - DD

د - قواعد البيانات DBMS

11. هي قواعد بيانات تخزن البيانات والاجراءات في عنصر واحد يسمى كيان: Object

أ - قواعد البيانات العلائقية

ب - قواعد البيانات كائنية التوجه

- ج - نظام الملفات كائنية التوجه
- د - البرمجة كائنية التوجه

12. ليست من محركات البحث المعروفة:

أ - Oracle

ب - AltaVista

ج - Lycos

د - Google

13. قاعدة بيانات كبيرة تحتوي على المعلومات الحالية والتاريخية:

أ - قواعد البيانات العلائقية

ب - قواعد البيانات كائنية التوجه

ج - مخازن البيانات

د - سوق البيانات

14. مخزن بيانات صغير يحتوي على ملخص او جزء مركز بعناية من بيانات المؤسسة لخدمة مستخدمين

محددین او اهداف ما:

أ - قواعد البيانات العلائقية

ب - قواعد البيانات كائنية التوجه

ج - مخازن البيانات

د - سوق البيانات

15. يستخدم وسائل متعددة لاكتشاف انماط مخفية وعلاقات في مجموعة واسعة من البيانات:

أ - التنقيب عن البيانات

ب - تحليل البيانات متعددة الابعاد

ج - مخازن البيانات

د - سوق البيانات

16. من العيوب المحتملة للتنقيب عن البيانات:

أ - النتائج دائما غير دقيقة لاعتمادها على التنبؤ

ب - مكلفة للغاية

ج - سهلة الاختراق

د - قد تقوم بانتهاك الحرية الشخصية للأفراد

17. يهتم بدراسة كيفية مساهمة المجموعات والمؤسسات في نمو وتطوير النظم، بالإضافة الى تأثير النظم

على الافراد والمجموعات والمنظمات:

أ - علم الاجتماع

- ب - علم النفس
- ج - علوم الكمبيوتر
- د - علم الاقتصاد

18. ربط قواعد بيانات المؤسسة الداخلية بالإنترنت :

- أ - يقوم خادم الانترنت بتمرير طلب البيانات الى برنامج متخصص يقوم بتحويل اوامر HTML الى تعليمات **SQL**
- ب - يتعامل برنامج SQL مباشرة مع اوامرHTML
- ج - تخزن كل صفحات HTML داخل قاعدة البيانات وتسترجع مباشرة عن طريق الخادم
- د - لا يمكن الاستجابة لأوامرHTML

19. تتمحور حول خاصية تمكن الافراد من نقل المعلومات بحرية وتمكنهم من الوصول الفوري الى المعرفة:

- أ - نظم المعلومات المعرفية
- ب - معمار نظم المعلومات
- ج - نظم المعلومات الادارية

د - ثورة المعلومات

20. هي قواعد بيانات تخزين قطع المعلومات على شكل عقد مرتبطة بروابط وتكون على شكل شبكة:

- أ - قواعد البيانات العلائقية
- ب - قواعد البيانات كائنية التوجه
- ج - **قواعد البيانات متعددة الوسائط**
- د - قواعد البيانات العقدية

21. ربط قواعد بيانات المؤسسة الداخلية بالإنترنت:

- أ - تتطلب واجهة متصفح الانترنت تغييرات في قاعدة البيانات الداخلية
- ب - تعتبر الادوات الاستفسارية لقواعد البيانات سهلة جدا في الاستخدام ولا تتطلب تدريباً كثيراً كما هي الحالة مع متصفح الانترنت

ج - يقوم برنامج **middleware** بتحويل المعلومات من قاعدة بيانات المؤسسة الداخلية في الخلف الى خادم الانترنت لتوصيلها الى المستخدم بصيغة صفحات انترنت

- د - تعتبر تكلفة اضافة موقع انترنت (واجهة) امام نظام قديم اكثر بكثير من اعادة تصميم وانشاء نظام لتسحين وصول المستخدم للمعلومات

22. من أنواع التحول المتبعة في عملية تطوير النظم: يتم تطبيق النظام الجديد في منطقة محدودة من المنظمة (مثل قسم واحد وعلى سبيل التجربة) وإذا ثبتت فعالية عمل النظام من دون مشاكل فيعمم العمل به على

باقي الاقسام اما في وقت واحد أو على مراحل:

أ - استراتيجية الانتقال المباشر

ب - استراتيجية التوازي

ج - استراتيجية الدراسة التجريبية

د - استراتيجية الطريقة المرحلية

23. يمكن تعريف بأنها دراسة نظم المعلومات بالتركيز على استخداماتها في العمل والادارة:

أ - تقنية المعلومات

ب - نظم المكاتب

ج - نظم الاتصالات

د - نظم المعلومات الادارية

24. هو نظام حاسوبي متكامل يتم استخدامه لإدارة الموارد الداخلية والخارجية بما فيها الأصول

المحسوسة، الموارد المالية، المواد، والموارد البشرية:

أ - شئون الموظفين

ب - تخطيط موارد المؤسسة Enterprise Resource Planning

ج - خدمة العملاء

د - المبيعات

25. هي شبكة خاصة بالمؤسسة مقامة على اساس مقاييس وتكنولوجيا الانترنت:

أ - الانترنت Intranet

ب - المعاملات الالكترونية Electronic Business

ج - التجارة الالكترونية Electronic Commerce

د - الانترنت Internet

26. تساعد في تتبع النشاطات والمعاملات البسيطة في المؤسسة، مثل المبيعات، الايصالات النقدية

والفواتير وتدقق المواد في التصنيع:

أ - نظم المستوى التشغيلي Operational-level systems

ب - نظم المستوى المعرفي Knowledge-level systems

ج - نظم المستوى الاداري Management-level systems

د - نظم المستوى الاستراتيجي Strategic-level systems

27. من مهامها مطابقة التغيرات في البيئة الخارجية مع القدرات الموجودة بالمؤسسة كأداء العمال بعد

خمس سنوات، ما المنتجات والخدمات التي ستقدم بعد خمس سنوات:

أ - نظم المستوى التشغيلي Operational-level systems

ب - نظم المستوى المعرفي Knowledge-level systems

ج - نظم المستوى الاداري Management-level systems

د - نظم المستوى الاستراتيجي Strategic-level systems

28. تدعم عمال البيانات الذين يعملون في المكاتب في انجاز مهامهم باستعمال التكنولوجيا الجديدة

لتحسين أداءهم وزيادة انتاجيتهم مثل الاتصالات وارسال الرسائل وكتابه التقارير:

أ - نظم المستوى التشغيلي Operational-level systems

ب - نظم المستوى المعرفي Knowledge-level systems

ج - نظم المستوى الاداري Management-level systems

د - نظم المستوى الاستراتيجي Strategic-level systems

29. بعض انظمة هذا المستوى تدعم اخذ القرارات غير الروتينية المرتكزة على القرارات قليلة التنظيم بحيث

تكون المعلومات المطلوبة غير واضحة احيانا:

أ - نظم المستوى التشغيلي Operational-level systems

ب - نظم المستوى المعرفي Knowledge-level systems

ج - نظم المستوى الاداري Management-level systems

د - نظم المستوى الاستراتيجي Strategic-level systems

30. المؤسسة هي نظام ديناميكي مفتوح ذاتي التوجه، لها تنظيم اداري وهيكل رسمي اجتماعي ثابت:

أ - المنظور السلوكي للمؤسسة

ب - المنظور التقني للمؤسسة

ج - المنظور المالي للمؤسسة

د - المنظور الاقتصادي للمؤسسة

31. هو مجموعة من الحقوق والواجبات والامتيازات والمسؤوليات التي تعمل بشكل متوازن خلال فترة زمنية

لاحتواء النزاعات وحل المشاكل داخل المؤسسة:

أ - المنظور السلوكي للمؤسسة

ب - المنظور التقني للمؤسسة

ج - المنظور المالي للمؤسسة

د - المنظور الاقتصادي للمؤسسة

32. يعتبر رأس المال والموارد البشرية من اهم عوامل الانتاج التي توفرها البيئة وتحولهم المؤسسة الى

منتجات وخدمات في عملية:

أ - الانتاج

ب - التحويل

ج - التبادل

د - الاستهلاك

33. يركز على تأثير تقنية المعلومات على أداء العمل داخل المؤسسة:

أ - الجانب التقني

ب - الجانب السلوكي

ج - الجانب الفني

د - الجانب العملي

34. يساعد المؤسسة في العمل ضمن بيئة تنافسية للاستخدام الامثل لرأس المال والموارد البشرية

وتقنية المعلومات:

أ - الجانب التقني

ب - الجانب السلوكي

ج - الجانب الفني

د - الجانب العملي

35. نموذج بورتر للقوى التنافسية: يعني ذلك استخدام نظم المعلومات للوصول الى تكلفة تشغيل منخفضة

وبالتالي تمرير ذلك للعميل في صورة سعر اقل:

أ - تقوية اعتمادية العملاء والموردين Strengthen Customer and Supplier Intimacy

ب - التركيز على شريحة تسويقية Focus on Market Niche

ج - المنتج المتميز Product Differentiation

د - الريادة عن طريق السعر المنخفض Low-cost Leadership

36. نموذج بورتر للقوى التنافسية: يعني ذلك استخدام نظم المعلومات لتغيير نظرة العميل في المنتجات

والخدمات الموجودة:

أ - تقوية اعتمادية العملاء والموردين Strengthen Customer and Supplier Intimacy

ب - التركيز على شريحة تسويقية Focus on Market Niche

ج - المنتج المتميز Product Differentiation

د - الريادة عن طريق السعر المنخفض Low-cost Leadership

37. نموذج بورتر للقوى التنافسية: يعني ذلك استخدام نظم المعلومات للمساعدة في التركيز على قطاع

معين من السوق:

أ - تقوية اعتمادية العملاء والموردين Strengthen Customer and Supplier Intimacy

ب - التركيز على شريحة تسويقية Focus on Market Niche

ج - المنتج المتميز Product Differentiation

د - الريادة عن طريق السعر المنخفض Low-cost Leadership

38. من عيوبه انه لا يوفر آلية معينة للوصول الى الافضلية التنافسية:

أ - نموذج بورتر

- ب - نموذج سلسلة القيمة
- ج - استراتيجيات المخرجات المتبادلة
- د - الاستراتيجية القائمة على الشبكات

39. يحدد بعض الانشطة في المؤسسة والتي يمكن تطبيق استراتيجيات القوة التنافسية عليها والتي تتميز بإمكانية ان يكون هناك تأثير استراتيجي لنظم المعلومات على هذه الانشطة:

أ - نموذج بورتر

ب - نموذج سلسلة القيمة

- ج - استراتيجيات المخرجات المتبادلة
- د - الاستراتيجية القائمة على الشبكات

40. تكمن الفكرة في ان اضافة مشارك جديد الى المجموعة الحالية او النظام القائم لن يزيد في التكاليف

لكنه سيزيد في المردود المادي على النظام:

أ - نموذج بورتر

ب - نموذج سلسلة القيمة

ج - استراتيجيات المخرجات المتبادلة

د - الاستراتيجية القائمة على الشبكات

41. اعطاء المدراء في المستوى الادنى صلاحيات اكبر لاتخاذ القرارات:

أ - الافقية

ب - اللامركزية

ج - المرنة

د - استقلالية الموقع

42. هو مقياس دقيق يستخدم لتحديد الجودة وهو عبارة عن 3.4 اخطاء في مليون فرصة:

أ - ادارة اجراءات الاعمال

ب - ادارة الجودة الشاملة

ج - ستة سيجما

د - معايير التقييم

43. تميزت هيكلية المؤسسات بوجود عدد اقل من المستويات الادارية:

أ - الافقية

ب - اللامركزية

ج - المرنة

د - استقلالية الموقع

44. اصبح بإمكان المؤسسات تحسس متطلبات بيئتها والاستجابة لها بشكل سريع:

أ - الافقية

ب - اللامركزية

ج - المرونة

د - استقلالية الموقع

45. توفر نظم المعلومات امكانيات للمدراء تسمح لهم بالقيام بوظائف التخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة بشكل مستقل عن الموقع الجغرافي للمؤسسة:

أ - الافقية

ب - اللامركزية

ج - المرونة

د - استقلالية الموقع

46. هي النظم التي تزود المدراء في الادارة الوسطى بأدوات معلوماتية (جداول، رسومات، نماذج) التي تساعد في اتخاذ القرارات المتعلقة بحل المشكلات المتغيرة باستمرار التي تكون شبه مبرمجة (هيكلية)

وغير مبرمجة (غير هيكلية)، وذلك من خلال تحليل البيانات:

أ - نظم معالجة المعاملات Transaction Processing Systems-TPS

ب - نظم المعلومات الادارية Management Information Systems-MIS

ج - نظم اتمنة المكاتب Office Automation Systems-OAS

د - نظم دعم القرار Decision Support Systems-DDS9

47. من عناصر النظام: يعتمد عليها النظام حيث تكون مادة او بيانات او الاثنان معا:

أ - المدخلات Inputs

ب - العمليات Processes

ج - المخرجات Outputs

د - التغذية المرتدة Feedback

48. من عناصر النظام: تأخذ جزء من مخرجات النظام وتستهمله كمدخلات له:

أ - المدخلات Inputs

ب - العمليات Processes

ج - المخرجات Outputs

د - التغذية المرتدة Feedback

49. تركز على تطوير النماذج لاتخاذ القرارات وعلى الممارسات الادارية:

أ - علوم الكمبيوتر

ب - ادارة الخدمات

ج - علوم الهندسة

د - علوم الادارة

50. من عناصر النظام: يمثل عملية تسجيل مقررات لطالب في فصل دراسي:

أ - المدخلات Inputs

ب - العمليات Processes

ج - المخرجات Outputs

د - التغذية المرتدة Feedback

شكر خاص لـ / كاتب الاسئله .. \$weet