

- ١ - واحدة من الآتي ليست من ايجابيات مقاومة التغيير ...
  - أ- اظهار المنظمة لأهداف التغيير
  - ب- اظهار ضعف فعالية عمليات الاتصال
  - ج- اظهار ضعف من نقل معلومات التغيير
  - د- اظهار المنظمة لكفاءة التغيير
- ٢ - يرتبط ضعف الولاء للمنظمة وفقدان الدافعية للعمل بالسلوك ...
  - أ- الدفاعي العلني
  - ب- الدفاعي المستتر
  - ج- الدفاعي المباشر
  - د- الدفاعي القوي
- ٣ - ضمن استراتيجيات التغيير البنوي ، من الأفضل استخدام استراتيجية البراعة القيادية عندما ..
  - أ- تكون المنظمة في أزمة والمقاومة مرتفعة
  - ب- تكون المنظمة في أزمة والمقاومة منخفضة
  - ج- لا تكون المنظمة في أزمة والمقاومة مرتفعة
  - د- لا تكون المنظمة في أزمة والمقاومة منخفضة
- ٤ - عملية إعادة هيكلة المنظمة تندرج ضمن ...
  - أ- التغيير التطويري
  - ب- التغيير التحويلي
  - ج- التغيير الوظيفي
  - د- التغيير الجزئي
- ٥ - تكون المقاومة سلبية عندما تكون نتائج التغيير ..
  - أ- سلبية
  - ب- إيجابية
  - ج- كارثية
  - د- بسيطة

٦- حسب نموذج " افانوفيتش " تشخيص المشكلة يأتي بعد ...

- أ- تقرير المحددات
- ب- التغلب على مقاومة التغيير
- ج- الاعتراف بالحاجة للتغيير
- د- تطوير استراتيجيات بديلة للتغيير

٧- من عناصر التغيير ...

- أ- مقاومة المقاومة والموضوع
- ب- الموضوع القوي والمساند والمقاوم
- ج- الموضوع والمساند والضعيف والمقاوم
- د- القوي والمحاييد والاسلوب والمقاوم

٨- لكي يفهم القائد عملية التغيير ينبغي عليه ...

- أ- تشجيع العملاء على طرح الأفكار والمشاركة في تنفيذها
- ب- اني ينظر الى مقاومة التغيير كقوة سلبية
- ج- إدراك أن عملية التغيير تعتمد على تغيير ثقافة المنظمة
- د- إدراك ان عملية التغيير سهلة

٩- من العوامل التي تزيد من مقاومة التغيير ..

- أ- اقناع الافراد والجماعات
- ب- الدور القوي للتنظيم غير الرسمي
- ج- تشكيل رأي فردي ضد التغيير
- د - توافر الثقة في القائمين على التغيير

١٠- ضمن مراحل ادارة التغيير ، يتم متابعة مدى فعالية تنفيذ استراتيجية التغيير في ..

- أ- المرحلة الثانية
- ب- المرحلة الثالثة
- ج- المرحلة الرابعة
- د- المرحلة الخامسة

١١- ضمن مباديء التغيير ، اسلوب الاحلال او التبدل يصنف ضمن مبدأ ..

أ- التفويض

ب- مشاركة المرؤوسين

ج- السلطه من جانب واحد

د- السلطه من جانبيين

١٢- يعد التركيز على العميل احد متطلبات ...

أ- ادارة الجودة الشاملة

ب- اعادة الهندسة

ج- ادارة الاهداف

د- ادارة المعرفة

١٣- تكون المقاومة ايجابية عندما يكون التغيير المقترح ...

أ- ايجابيا

ب- سلبيًا

ج- مناسبًا

د- طبيعيًا

١٤- ضمن استراتيجيات التغيير المتدرج ، من الأفضل استخدام استراتيجية المشاركة المركزة عندما ..

أ- تكون درجة الاحاح منخفضة ودرجة المقاومة مرتفعة

ب- تكون درجة الاحاح منخفضة ودرجة المقاومة منخفضة

ج- تكون درجة الاحاح مرتفعه ودرجة المقاومة مرتفعة

د- تكون درجة الاحاح مرتفعه ودرجة المقاومة منخفضة

١٥- ضمن مراحل ادارة التغيير ، يتم ضمن المرحلة الرابعة

أ- تنفيذ خطة التغيير

ب- تحديد بداية ونهاية التغيير

ج- تشخيص مشكلات المنظمة

د- متابعة خطة التغيير

١٦- يعرف التغيير بأنه عملية ...

- أ- التحول من الواقع الحالي للفرد او المنظمة الى واقع مستقبلي
- ب- البقاء على الواقع الحالي للفرد او المنظمة
- ج- التراجع من الواقع الحالي للفرد او المنظمة الى الواقع الماضي
- د- التحول من الواقع الماضي للفرد او المنظمة الى الواقع الحالي

١٧- من عوامل نجاح برامج التغيير التنظيمي ...

- أ- التركيز على الافراد غير المتجانسين مع التغيير
- ب- توفر المناخ العام الذي لا يقبل التغيير ولا يعارضه
- ج- إغفال تأثير التنظيمات غير الرسمية
- د- تشخيص عوامل مقاومة التغيير ومراكزه

١٨- عندما يرى الشخص المقاوم ان التغيير غير واضح النتائج بالنسبة له فإنه ..

- أ- يقاوم علنا دون خوف
- ب- يقاوم سرا
- ج- من المحتمل ان يقبل بالتغيير
- د- يشارك في نجاح التغيير

١٩- تصنف انعدام تفويض الموظفين وضعف الثقة فيهم ضمن ...

- أ- خصائص التغيير
- ب- ادارة التغيير
- ج- الاساليب الخاصه للتغيير
- د- مؤشرات الحاجة للتغيير

٢٠- التغيير الذي يرتبط بالاجراءات وبناء المنظمه هو ...

- أ- التغيير الوظيفي
- ب- التغيير الانساني
- ج- التغيير التكنولوجي

د- التغيير التحويلي

٢١- واحدة من الاتي ليست من الاسباب الخاصه للتغيير ..

أ- العمل على تحقيق مزيد من الرضا للعملاء

ب- زيادة قيمة المنظمة في السوق

ج- الوصول الى شريحة كبيرة من العملاء

د- التحول من الاقتصاد المحلي الى الاقتصاد العالمي

٢٢- ضمن اليات التغيير الثقافي في المنظمه ، امتلاك رؤية مستقبلية يعني ...

أ- التوقع المعياري

ب- التوقع المعنوي

ج- التوقع الافتراضي

د- التوقع الحالي

٢٣- تبني الموضوعية يدخل ضمن أحد خصائص قيادة التغيير التالية ...

أ- القدرة على التنظيم والتفويض

ب- القدرة على الحركة والابتكار

ج- القدرة على مواجهة المواقف المتغيره

د- القدرة على اتخاذ القرارات

٢٤- حسب " جيمس اوتول " حالة مقاومة التغيير التي يريد الفرد المقاوم نتائج فورية للتغيير ، هي حالة ...

أ- العزيمة

ب- التفكير الضيق

ج- الشك

د- الحماسة

٢٥- لترسيخ ثقافة التغيير بشكل دائم وضع " كوتر " مجموعة من الأسس منها ...

أ- عدم تثبيت التغييرات الثقافيه في بداية التغيير

ب- عدم الاستعداد لمناقشة كافة قضايا التنظيم

ج- عدم امكانية تغيير بعض العناصر المهمه داخل المنظمه

د- عدم ربط ترقية للعاملين بالثقافة الجديده

٢٦- ضمن مراحل ادارة التغيير ، يتم التعرف على مصادر التغيير ضمن ...

أ- مرحلة تخطيط جهود التغيير

ب- مرحلة تنفيذ ومتابعة خطة التغيير

ج- مرحلة تشخيص المشكلات

د- مرحلة تحديد الحاجة الى التغيير

٢٧- المغير العقلاني يتمثل في الشخص الذي ...

أ- يربط بين مايعرض عليه من افكار بعالم الواقع

ب- يبحث عن المعنى في عملية التغيير

ج- يبحث عن الحقائق في عملية التغيير

د- يبحث عن الامكانيات التطبيقية المباشرة لما يتعلمه

٢٨- واحده من الاتي ليست من اهداف التغيير ..

أ- زيادة قدرة المنظمه على البقاء

ب- زيادة درجة التعاون بين المنظمات

ج- مساعدة الافراد على تشخيص مشكلاتهم

د- تشجيع الافراد على تحقيق الاهداف التنظيميه

٢٩- ضمن مباديء قيادة التغيير ، يندرج سعي القائد الى زيادة الترابط في عملية التغيير في ...

أ- فهم عملية التغيير

ب- بناء العلاقات

ج- انشاء التماسك

د- الهدف الاخلاقي

٣٠- واحده من الاتي ليست من عوامل نجاح برامج التغيير التنظيمي

أ- وجود خبراء للتغيير ذوي المهارات متعدد

ب- شرح وتوضيح دوافع التغيير واسبابه بالنسبه للعملاء

ج- اشراك الافراد والمجموعات في التخطيط للتغيير وتنفيذه

- د- توضيح الفوائد المادية والمعنوية المترتبة على عملية التغيير
- ٣١- ضمن استراتيجيات التعامل مع مقاومة التغيير ، تقوم استراتيجية الاستقطاب على ...
- أ- تعريف الافراد بأهمية وضرورة التغيير
- ب- تدريب العاملين على مهارات جديدة
- ج- وضع الفرد في موقع هام في عملية تصميم التغيير
- د- تقوم على اجبار العاملين على قبول التغيير
- ٣٢- ضمن استراتيجيات التغيير المتدرج ، من الافضل استخدام استراتيجية الاجبار عندما ...
- أ- تكون درجة اللاحاح منخفضة ودرجة المقاومة مرتفعة
- ب- تكون درجة اللاحاح منخفضة ودرجة المقاومة منخفضة
- ج- تكون درجة اللاحاح مرتفعة ودرجة المقاومة منخفضة
- د- تكون درجة اللاحاح مرتفعة ودرجة المقاومة مرتفعة
- ٣٣- حسب نموذج " ليفين " يتعلم الفرد افكار واساليب ومهارات جديد ضمن مرحلة ...
- أ- اذابة الجليد
- ب- ادارة التغيير
- ج- توصيل رؤية التغيير
- د- الاستقرار وإعادة التجميد
- ٣٤- استخدام مفهوم النظم يأتي ضمن ..
- أ- العناصر المساعده على التغيير
- ب- اسس التغيير الايجابي
- ج- الخطوات الاداريه لتحديد مجال التغيير
- د- مجال طرق العمل
- ٣٥- يركز التغيير التحويلي على ...
- أ- ادراك المدراء للمشكلة المطلوب معالجتها
- ب- وضع الانظمة الجديد
- ج- تطوير للوضع القديم

د- الارتباط بالقضايا الاستراتيجية للمنظمة

٣٦- تسمى العملية التي تستخدمها المنظمة لتصميم وتنفيذ وتقييم المبادرات الملائمة للتعامل مع متطلبات البيئة الخارجية ...

أ- الادراة بالمشاركه

ب- ادارة الاهداف

ج- ادارة التغيير

د- ادارة بالقيم

٣٧- تدفق المعلومات داخل التنظيم بهدف التأثير على الافراد يدخل بدرجة كبيرة ضمن ..

أ- التحفيز

ب- الاتصالات

ج- الاداره بالاهداف

د- المشاركه

٣٨- من الخطوات العملية لبرنامج التغيير الفعال ...

أ- تحديد طرق واساليب التنفيذ

ب- تحديد زمن مابعد التغيير

ج- التأكد من مشاركة بعض العاملين

د- التأكد من مشاركة غالبية العملاء

٣٩- كرد فعل على التغيير ، تسمى حاله التي يقوم فيها الفرد باحتواء التغيير وتحويله الى مزايا بحاله ...

أ- الصدمه

ب- التكامل

ج- الذنب

د- الاسقاط

٤٠- ضمن استراتيجيات التغيير البنوي ، من الافضل استخدام استراتيجية الالتزام عندما ...

أ- تكون المنظمه في ازمة والمقاومه مرتفعه

ب- تكون المنظمه في ازمة والمقاومه منخفضه

ج- لا تكون المنظمه في ازمة والمقاومه مرتفعه

د- لا تكون المنظمة في ازمة شديده والمقاومة منخفضة

٤١- حسب نموذج " ليفين : المرحلة التي يتم فيها تثبيت التغيير هي ..

أ- مرحلة اذابة الجليد

ب- مرحلة ادارة التغيير

ج- مرحلة توصيل رؤية التغيير

د- مرحلة الاستقرار

٤٢- ضمن مرحلة ادارة التغيير ، يتم ضمن المرحلة الثانية ...

أ- تنفيذ ومتابعة خطة التغيير

ب- تخطيط جهود التغيير

ج- تحديد الحاجة الى التغيير

د- تشخيص مشكلات المنظمة

٤٣- التغيير الذي يحدث عندما يدرك المدراء ان هناك فرصة يجب اغتنامها هو ...

أ- الوظيفي

ب- التطويري

ج- الجزئي

د- التحويلي

٤٤- من خصائص ادارة التغيير

أ- المشاركة والاصلاح والرشادة والشرعية

ب- الاستهدافيه والمركزيه والواقعية والتكيف السريع

ج- الشرعية والاصلاح واللامركزيه والاستهدافيه

د- الاصلاح والتوافقيه والمقاومه والفاعليه

٤٥- من اسس التغيير الايجابي

أ- انه يتم ضمن خطة غير مدروسه

ب- انه لا يأتي بفرص عمل جديده

ج- انه يزيد من الضغط والاختلال الموجود

د- انه يكسب الاداره مهارات جديده

٤٦- يصنف وعي وادارك المدير للتغيير ضمن قوى التغيير

أ- التنظيميه

ت- الماديه

ج- الداخليه

د- الخارجيه

٤٧- واحده من الاتي ليست ضمن قوى التغيير الداخليه ..

أ- وعي وادراك العملاء للتغيير

ب- زيادة طموحات وحاجات الافراد

ج- نمو المنظمه وتطورها

د- الرغبة في تحسين كفاءة وقدرة المنظمه

٤٨- ملاحظة وجود فجوة بين الاداء الفعلي والاداء المرغوب يعد مؤشر على ان المنظمه في مرحله

أ- متابعه خطه التغيير

ب- تخطيط جهود التغيير

ج- تحديد الحاجه للتغيير

د- تحديد معوقات التغيير

٤٩- حسب نموذج " كوتر " يعد الاشتراك في الهدف من التغيير احد سمات مرحله ..

أ- بناء تحالف لقيادة مساعي التغيير

ب- توصيل رؤيه التغيير

ج- تطوير رؤيه واستراتيجيه التغيير

د- تعزيز المكاسب المحققه

٥٠- من اسباب مقاومه التغيير

أ- وضوح اهداف التغيير

ب- وجود شعور بالحاجه للتغيير

ج- عدم مشاركه العملاء في التغيير

د- عدم توافر الثقة في القائمين على التغيير