



نظام التعليم الهطور للانتساب

مبادئ الادارة
الدكتور / نذير عليان

افوكم / هتان

[hattan__m / twitter](#)

مبادئ الإدارة .. الدكتور / نذير عليان

اسئلة مبادئ الادارة ٧ / ١٤٣٤ هـ

(١) مدراء الإدارة الإشرافية :

أ- مسئولون عن بناء الخطط التكتيكية

ب- مهتمهم على المستوى الإشرافي

ج- يعلنون قرارات مصيرية تخص المنظمة.

د- يهتمون أساسا بالبيئة الخارجية

(٢) الحاجات الأساسية للإنسان بالنسبة لما سلو تتعلق بـ:

أ- حاجة الإنتماء إلى مجموعة

ب- الماء والغذاء

ج- الانجاز المتميز

د- الأمان والحماية

(٣) قيم وتطلعات المنظمة نجدها منكورة في ...

أ- الأهداف الإستراتيجية

ب- الأهداف التكتيكية

ج- الأهداف العملية

د- رسالة المنظمة

(٤) الخطط القائمة هي نوع من أنواع الخطط حسب...

أ- الشمولية

ب- الاستخدام

ج- المدى الزمني

د- غير واضح

(٥) عملية صناعة القرار واتخاذها تكون معقدة بـ:

أ- عدم وضوح العناصر المتعلقة بالبدائل

ب- توفر كافة المعلومات المتعلقة بالقرار

ج- غياب المخاطر

د- وجود بيئة مستقرة

(٦) النموذج السياسي للقرار.....

أ- يعتمد على تشكيل تحالفات بين المديرين لاتخاذ القرار

ب- يصف عمليات صناعة القرارات واتخاذها في ظل معلومات كاملة

ج- يستخدم في ادارة المنظمات الحكومية

د- ليس مفيد في عملية إتخاذ القرار

(٧) التعاونيات هي التي.....

أ- تهدف إلى خدمة مصالح مجموعة من الأفراد في مجال معين

ب- تكون تابعة لدولة

ج- تمارس نشاط معين بقصد تحقيق الأرباح

د- تقدم خدمات اجتماعية

(٨) الإنتاجية هي.....

أ- قياس المدى تحقق الأهداف المحددة

ب- الفاعلية

ج- مقياس لحسن استغلال الموارد

د- العلاقة الموجودة بين الكمية واستغلال الموارد.

(٩) خطة طوارئ هي خطة تستخدم :

أ- عندما تصبح الخطط الموضوعة الأخرى عديمة الجدوى

ب- التعامل مع الأزمات

ج- لتجنب ضرر محتمل أو الاستفادة منه

د- لمواجهة أحداث خطيرة ومحتملة الحدوث

(١٠) الإستراتيجية الدفاعية في التعامل مع المسؤولية الاجتماعية هي.....

أ- عدم وجود دور اجتماعي

ب- الوفاء بجوانب اقتصادية

ج- تبني دور اجتماعي واسع جدا

د- القيام بالحد الأدنى القانوني المفروض من الدور الاجتماعي

(١١) المقصود بعملية اتخاذ القرار هو....

أ- تشخيص المشكلة

ب- تقييم البدائل واختيار البديل وتقييمه

ج- اتخاذ إجراء مناسب لحل المشكلة

د- التوصية بأفضل البدائل

(١٢) تشخيص وتحليل الأسباب هي جزء من مرحلة.....

أ- التخطيط

ب- صنع القرار

ج- اتخاذ القرار

د- الرقابة

(١٤) القرارات الغير المبرمجة هي قرارات...

أ- لمشاكل غير روتينية

ب- سريعة

ج- لمشاكل روتينية

د- لا تأثر على المنظمة

(١٥) السلطة الاستشارية هي سلطة....

أ- تظهر في شكل شبكة متداخلة

ب- تنفيذية تظهر في شكل علاقة عمودية

ج- حق تقديم الاستشارة وليست إلزامية

د- تأتي من الوظيفة نفسها

(١٦) مبدأ التقسيم الواضح للعمل ، حسب ماكس فيبر يقصد به ”

أ- تحديد الوظائف والمهارات الضرورية لأدائها

ب- وضع اجراءات مكتوبة

ج- عدم فصل الادارة عن الملكية

د- وضع هيكلية واضحة للسلطه

(١٧) الباحث ماكغريفر افترض عبر نظرية (X) أن المدراء..

أ- يعطون العاملين حرية إبداء الرأي

ب- يؤمنون بالمشاركة

ج- يخلقون جوا من الحرية

د- لا يشعرون العمال بالتقدير والرضا

(١٨) ركزت دراسات هوثورن على الجوانب...

أ- المالية

ب- المعرفية للمنظمة

ج- الإنسانية والسلوكية في انجاز العمل

(١٩) ماكس فيبر من ابرز علماء المدرسة ، ، ،

أ- الكلاسيكية

ب- السلوكية

ج- الحديثة

د- الواقعية

(٢٠) الموردون هم جزء من البيئة...

أ- الخارجية الخاصة

ب- الطبيعية

ج- الخارجية العامة

د- الداخلية

(٢١) السقف الزجاجي في المنظمة يؤدي إلى :

أ- منع الأشخاص من الوصول إلى المناصب العليا بسبب جنسهم أو عرفهم

ب- قيادة راشدة

ج- عدالة بين الأفراد

د- منع الموظفين من التدريب

(٢٢) نظريّة الحاجات الانسانية لما سلو أكدت ان ::

أ- حاجات الافراد غير مختلفة

ب- الفرد لا يتدرج في الاشباع

ج- الفرد يتدرج في اشباع الحاجات

د- الانتاجية تتعلق بالامكانيات المالية للمنظمة

(٢٣) دراسات الباحث ابراهام ماسلور ركزت على ::

أ- الحاجات وتأثيرها على أداء الفرد الفرد

ب- دور التكنولوجيا

ج- طرق التصنيع

د- ميزانية الدولة

(٢٤) علم النفس الصناعي كان من تخصص :

أ- فريدريك تايلر

ب- ليليان وفرانك جيلبرث

ج- كريس ارغيس

د- مايو

(٢٥) من خصائص بيئة المنظمة أنها ..

أ- ديناميكية

ب- غير معقدة

ج- ثابتة

د- مستقرة

(٢٦) التنوع الثقافي في المنظمة هو موضوع مرتبط بـ:

أ- الاختلافات الثقافية

ب- تخطيط الأهداف

ج- حاكمية الشركات

د- التكتلات الاقتصادية العالمية

(٢٧) تعتبر الفاعلية أحد وسائل قياس الأداء وتُقصد بها . .

أ- قياس مدى تحقيق الأهداف المحددة وترتكز على المخرجات

ب- قياس تكاليف الإنتاج

ج- الاستغلال الحسن للموارد المالية

(٢٨) الدور القراري للمدير يتعلق بـ:

أ- التفاعل مع الأطراف الخارجية

ب- إدارة الموارد البشرية

ج- الجوانب المتعلقة بصنع القرار

د- التفاعل مع الأفراد

(٢٩) المهارات الإنسانية للمدير لها علاقة بـ:

أ- العمل مع الآخرين بشكل جيد

ب- توظيف المعارف والخبرة لأداء مهام معينة

ج- التفكير والتحليل الناقد من أجل حل المشاكل المعقدة

د- حل المشاكل الروتينية

(٣٠) أداء الأفراد يتحسن من وجهة نظر "مايو" بفضل وجود

أ- قيادة غير حكيمة

ب- روايات جيدة

ج- مناخ عمل جماعي جيد

د- تحفيزات مالية أخرى

(٣١) وجود اللامركزية في المنظمة يؤدي إلى....

أ- توزيع سلطات اتخاذ القرار على جميع المستويات الإدارية في المنظمة

ب- تركيز سلطات اتخاذ القرار في المستوى الأعلى من الإدارة

ج- انعدام الرقابة

د- مركزية في القرارات

(٣٢) مصطلح "الكاريزما" يستخدم لوصف....

أ- شخصية غير مؤثرة

ب- شخصية جذابة ومؤثرة

ج- عملية التخطيط الإستراتيجي

د-..... لإدارة المعرفة

(٣٣) يهدف نموذج فروم جاغولا لاتخاذ القرار إلى....

أ- إدارة المعرفة

ب- مساعدة المديرين في تحديد كمية ومستوى مشاركة الأفراد في صناعة القرار

ج- التحكم في عملية التخطيط

د-..... المعرفة العامة والمعرفة الخاصة

(٣٤) التنظيم من وظائف الإدارة وله دور في عملية....

أ- تحديد الأهداف

ب- تنسيق الجهود وتقسيم العمل

ج- بناء الاستراتيجيات

د- تحديد الانحرافات

(٣٥) الهيكل التنظيمي الغير الرسمي ...

أ- يظهر السلطة

ب- غير معتمد من طرف الإدارة

ج- يظهر في شكل خارطة تنظيمية

د- يظهر العلاقات الرسمية

(٣٦) مفهوم التخصص الوظيفي هو

أ- الرقابة على أداء الوظيفي

ب- مستوى تقسيم المهام في المنظمة إلى مهام صغيرة

ج- تحديد المسؤوليات الفردية

(٣٧) تتم عملية إثراء العمل عبر ...

أ- تحريك العاملين

ب- تخفيض المهام

ج- زيادة المهام والمسئوليات وكذلك زيادة الرقابة والصلاحيات

د- تخفيض المسئوليات

(٣٨) تقوم المنظمة في الهيكل التنظيمي الشبكي ب....

أ- أداء كل النشاطات بنفسها

ب- عملية التصنيع فقط

ج- توكيل عمليات التصميم والتصنيع والنقل وغيرها إلى منظمات أخرى

د- التوزيع فقط

(٣٩) من خصائص السلطة أنها ...

أ- متواجدة على مستوى أفقي

ب- ليست حق رسمي وقانوني

ج- تكون من الأسفل للأعلى

د- تتدفق رأسيًا وباتجاه المستويات الدنيا

(٤٠) نظرية الرجل العظيم ترى أن الشخصية القيادية

أ- تتمتع بمجموعة من السمات المكتسبة

ب- تحظى بولاء الناس الذين ينفقون طوعًا لتحقيق إنجازات كبيرة

ج- ليست كاريزمية

د- ليست مؤثرة

(٤١) ترى نظرية الحاجات المكتسبة أن الهدف من الحاجة للإلتقاء هي.....

أ- تحقيق مستوى إستهلاكي مميز

ب- التحكم بالآخرين

ج- حل مشكلات معقدة

د- تكوين علاقات مع الآخرين

(٤٢) عملية الرقابة هي.....

أ- تحديد الأهداف

ب- تهيئة الخطط

ج- قياس النتائج ومقارنتها بالخطط وتحديد الانحرافات

د- عملية توزيع الموارد

(٤٣) يقوم مدراء الإدارة العليا ب....

أ- إدارة المشاكل الإشرافية

ب- إدارة العملية الإنتاجية

ج- تحديد الأهداف ورسم الاستراتيجيات

د- رسم الخطط التكتيكية

(٤٤) الإمتياز Franchising هو...

أ- أسلوب قيادي..

ب- تقنية في إدارة المعرفة

ج- آلية من آليات إقامة الأعمال الصغيرة

د- مشكلة تتعلق بالتميز العرقي في مكان العمل

(٤٥) الشخصية المبادرة تتميز ب....

أ- عدم وجود إصرار

ب- الحاجة إلى تحقيق إنجازات متميزة.

ج- أنها غير مستقلة

د- التوقف عن إنجاز المشروع بسبب وجود عوائق

(٤٦) من عناصر ثقافة المنظمة ...

أ-القرارات

ب-الميزانية المالية

ج-الاستراتيجيات

د-القصص والحكايات الخاصة بالمنظمة

(٤٧) التنوع الثقافي في منظمة يؤدي إلى وجود....

أ-مبدأ الغاء تعدد الأفكار

ب-التحيز

ج-تمثيل للأقليات في كل مستويات المنظمة

د-نزاعات داخل المنظمة

(٤٨) عنصر اللغة هو جزء من أبعاد بيئة الأعمال الدولية، ويدخل ضمن البعد...

أ-الإقتصادي

ب-السياسي

ج-الإجتماعي

د-الإنتاجي

(٤٩) التراخيص والإمتياز هي إحدى...

أ-إستراتيجيات الإستثمار المباشر.

ب-وسائل التخطيط

ج-طرق إدارة الموارد البشرية

د- إستراتيجيات الدخول إلى الأسواق العالمية

(٥٠) يتم تحديد الأهداف الإستراتيجية من قبل الإدارة...

أ- العليا

ب-الوسطى

ج-الإشرافية

د-المالية

تم الانتهاء والحمد لله ..

الكتابة والحل من اخوكم هتان واختكم ηΘήΑ cúƒÊ

لاتنسونا من دعائكم ..

اسئله اختبار مقرر مبادئ الاداره (٢ _ ١٤٣٤ هـ) هتان

الاسئلة من ١ إلى ٧ غير موجودة الصورة

٨- تدخل جمعيات حماية البيئة ضمن :

أ- التعاونيات

ب- المؤسسات الحكوميه

ج- المنظمات الحكوميه

د- منظمات المجتمع المدني والغير الهادفه للربح (ص ٤ ملزمه هتان)

٩- القرار الاستشاري هو قرار يتخذه :

أ-القائد ثم يعلنه للمرؤوسين

ب-+القائد بعد تشاور مع المرؤوسين (ص ٧٣ ملزمه هتان)

ج-المرؤوسين بتفويض من طرف القائد

د-المرؤوسين دون تفويض من طرف القائد

١٠-الفاعلية هي معيار من معايير الاداء التنظيمي ونقصد بها:

أ-العلاقة بين كميته ونوع الاداء واستغلال الموارد

ب-تقسيم المهام

ج- مدى تحقيق الاهداف المحدده وترتكز على المخرجات ص ٥

د-تحديد المسؤوليات

١١-الادارة الوسطى مسؤوله عن :

أ-بناء الاستراتيجيات

ب- تطوير الخطط التكتيكيه

ج-تكوين فرق العمل الصغيره

د-عملية الاشراف القاعدية

١٢-الرأس المال المعرفي في المنظمه مرتبط بـ :

أ-الميزانيه الماليه للمنظمه

ب-التطورات التكنولوجيه

ج- مجموع القوى العقلية والفكرية التي يتم تقاسمها بين العاملين...

د-مجموع القوى البشريه

١٣- من التحديات المعاصره للمنظمات نجد مشكله محاربه الفساد

أ-التنوع

ب- التكتلات الاقتصادية العالميه والمعايير الدوليه

ج-البيئه الطبيعيه

د-التطور التكنولوجي

١٤- من اهم العلماء المساهمين في افكار توجه ((الاداره العلميه)) نجد :

أ-ماكس فيير

ب-هاري فايول

ج- فريدريك تايلور

د-التون مايو

١٥- مصطلح ((تبسيط العمل)) تم تطويره خلال بحوث:

أ-فريدريك تايلور

ب- ليليان وفرانك جلبرت

ج-كريس ارجريس

د-مايو

١٦- عند قياس الاداء التنظيمي الكفاءه هي معيار لـ :

أ-مدى تحقيق الاهداف القصيره المدى

ب- حسن استغلال الموارد التي ترتبط باهداف محدده وترتكز على المدخلات

ج-تحديد الانحرافات

د-مدى تحقيق الاهداف الاستراتيجيه

١٧- تهتم ((المنظمه الدوليه للشفافيه)) بـ :

أ- محاربه الفساد

ب-معايير الجوده

ج-التطور التكنولوجي

د-البحث والتطوير

١٨- ركز العالم تايلور في دراسته بصفه خاصه على :

أ- تطوير علم النفس الصناعي

ب- مهام وواجبات الاداره

ج- التسلسل هرمي

د- اعداد قواعد علميه لكل وظيفه تشتمل على دراسه الحركه والوقت القياسي

١٩- جائزه احسن مدير في اسبانيا لسنة ٢٠٠٨ قدمت لمديره شركة مايكروسوفت لانها:

أ- اصغر مديرة في اوروبا

ب- ابدعت في ادارة الموارد البشريه

ج- انيقه

د- فتحت اسواق جديده

٢٠- في قمه هرم الحاجات لماسلو نجد :

أ- حاجات تحقيق الذات

ب- الحاجه الى التقدير

ج- الحاجات الاجتماعيه

د- حاجات الامان

٢١- تفترض نظريه Y لـ McGregor ان المدراء في المنظمه :

أ- لايعطون للعاملين مجالا لابداء الراي

ب- يشعرون العاملين بالتقدير والرضا

ج- يخلقون جوا سلبيا

د- يجعلون العاملين يشعرون بالتبعيه

٢٢- يرى ارجريس عبر نظرية الشخصيه الناضجه ان :

أ- المرونه في المنظمه ليست ضروريه

ب- كتابه الاجراءات عمليه ضروريه

ج- تقسيم العمل بدقه يتناقض مع مبدأ تحقيق الذات للعامل

د- تحقيق الذات للعامل ليس مهم في المنظمه

٢٣- عند تحليل بيئه المنظمه يتم ادراج الموردون في البيئه :

أ- الخارجه الخاصه

ب- الطبيعیه

ج- الخارجه العامه

د- الداخليه

٢٤- الجوانب التي تؤثر في بناء ثقافه المنظمه هي:

أ- العملاء والموردون

ب- بيئه الاعمال والقاده الاستراتيجيون والنجاحات والمكاسب

ج- بيئه الاعمال فقط

د- القاده الاستراتيجيون وتاريخ المنظمه فقط

٢٥- ضمن الهيكل الشبكي تقوم المنظمه بـ :

أ- اداء كل النشاطات بتقسيمها

ب- التصنيع والتوزيع فقط

ج- توكيل عمليات التصميم والتصنيع والنقل وغيرها الى منظمات اخرى

د- التوزيع

٢٦- من خصائص السلطه انها :

أ- تتحرك بشكل افقي

ب- ليست حق رسمي وقانوني

ج- لا تفوض

د- تندفق راسيا وبالتجاه المستويات الدنيا

٢٧- السلطه الوظيفيه هي سلطه:

أ- تظهر في شكل علاقه غير عموديه

ب- تنفيذيه تظهر في شكل علاقه افقيه

ج- تقديم الاستشاره والرأيء وليست الزاميه

د- تأتي من الوظيفه نفسها

٢٨- ((الكريزما)) هو مصطلح يعود الى اللغة :

أ- اليونانية القديمة

ب- اللاتينية

ج- الاغريقية القديمة

د- الفرنسية

٢٩- دراسات ميشيغان توصلت الى نتائج مفادها ان القادة يركزون على :

أ- العمل فقط

ب- العمل والعاملين

ج- العاملين فقط

د- الموردين

٣٠- القايدة المثاليه تتحقق عندما يكون مستوى الاهتمام بالمهمه :

أ- قوي ومستوى الاهتمام بالفرد ضعيف

ب- قوي ومستوى الاهتمام بالفرد قوي

ج- ضعيف ومستوى الاهتمام بالفرد ضعيف

د- ضعيف ومستوى الاهتمام بالفرد قوي

٣١- من عناصر مصفوفات سلوكيات القائد للباحثين ((شميدت وتمباون)) نجد :

أ- خصائص الموقف

ب- الرقابه

ج- الهيكل التنظيمي

د- مستوى التخطيط

٣٢- نشر المدير لكميه كبيره من المعلومات في المنظمه هو مرتبط باستراتيجيه :

أ- النشر والتامل

ب- التشخيص والاستجابه

ج- التقييم ثم التعزيز

د- اخبر ورغب

٣٣- ترتكز الرقايه الهيكله على :

أ-الموارد الماليه للمنظمه

ب-كيفيه انجاز كافه عناصر الهيكل التنظيمي للمهام والوظائف للوصول الى اهدافها:

ج-عمليات تحويل الموارد

د-فاعليه المنظمه في اطارها الكلي

٣٤- عمليه التوجيه مرتبطه اساسا بـ _____ :

أ-الرقايه

ب-تقسيم المهام والموارد واقامه الهيئات والتنسيق بينهما

ج-التاثير على المحيط الخارجي

د-الاتصال بالآخرين والتاثير فيهم وتحفيزهم قصد انجاز الاهداف

٣٥- تفترض نظريه X _____ McGregor ان العاملين في المنظمه :

أ-يجبون عملهم

ب-مستعدون لتحمل المسؤوليه

ج-لا يجبون عملهم

د-قادرون على ممارسه الرقايه الذاتيه

٣٦- عند تحليل الكفاءه والفاعليه في المنظمه حالة انعدام الفاعليه بتوفر الكفاءه نقصد بها :

أ-اهداف لا تحقق والموارد تهدر

ب- تستغل الموارد جيدا ولكن لا تحقق الاهداف

ج-الاهداف تنجز والموارد تستغل بشكل جيد

د-تنجز الاهداف لكن الموارد تهدر

٣٧-التخصص الوظيفي على المستوى التنظيمي يقصد به:

أ-الرقايه على اداء الوظيفي

ب- مستوى تقسيم المهام في المنظمه الى مكونات او مهام صغيره

ج-تحديد المسؤوليات الفرديه المرتبطة بوظيفة معينه

د-تصميم الهيكل التنظيمي

٣٨- اللوبي يستخدم كثيرا من طرف المنظمات لتخفيف ضغط الحكومات ويقصد به :

أ- دعم مالي او عيني للتاثير بالمنظمات الحكوميه

ب- استخدام اشخاص او مجموعات ممثله للمنظمه بشكل رسمي للتفاوض والضغط على الحكومه

ج- تمويل لجان الدعم للمرشحين السياسيين

د- تكوين حزب سياسي

٣٩- ضمن الظروف اتخاذ القرار مصطلح ((الابهام)) نعي به:

أ- وضوح في الهدف

ب- نقص كبير في المعلومات وان النتائج محاطه بغموض

ج- معلومات كبيره والنتائج محاطه بغموض

د- توفر كافه المعلومات المطلوبه

٤٠- النموذج السياسي في عمليه صناعه القرار هو نموذج:

أ- يعتمد على تشكيل تحالفات بين المديرين لاتخاذ القرار في ظل نقص المعلومات والموارد

ب- يرتكز على معلومات كامله

ج- غير واقعي

د- كلاسيكي

٤١- خطه الطواري يتم اعدادها لـ :

أ- عندما تصبح الخطط الموضوعه الاخرى عديمه الجدوى

ب- للتعامل مع ازمات تقع بسرعه

ج- لحدث طاري مستقبلي وهذا لتجنب ضرر محتمل او الاستفاده منه

د- لمواجهه احداث خطيره ومحتمله الحدوث

٤٢- انواع المعرفه التي يمكن ان نجدها في مجال اداره المعرفه هي المعرفه:

أ- التنظيميه والبيئه

ب- الشخصيه والجماعيه

ج- الصريحه والضمنيه

د- العامه والخاصه

٤٣- يمكن ملاحظه الجهود التنظيميه في المنظمه عبر:

أ-التخطيط

ب- تنسيق الجهود وتقسيم العمل

ج-الهيكل الماديه والرقابه

د-عمليه التوجيه

٤٤- في بعض المنظمات الهيكل التنظيمي الغير الرسمي هو هيكل :

أ- يظهر السلطه

ب- غير معتمد من طرف الاداره

ج- يظهر في شكل خارطه تنظيميه

د- يظهر العلاقات الرسميه

٤٥- يتم تطبيق مفهوم تدوير العمل في المنظمه عبر :

أ- تحريك العاملين من وظيفه الى اخرى في نفس التخصص

ب-اثراء العمل عبر زياده المهام

ج-غير واضح

د-غير واضح

٤٦- عند استخدام اسلوب قيادة التوجيه:

أ- يجب دمج العاملين في عمليه اتخاذ القرار

ب- يجب وضع اهداف تثير التحدي

ج- يحتاج المرؤوس الى توجيه ومعرفه ماذا وكيف ينجز العمل

د- يجب جعل العمل اكثر متعه

٤٧- الحاجه هي:

أ- رغبه ملحه لاشباع نقص او عوز معين لدى الفرد

ب- مؤثر خارجي

ج- العامل المحرك النابع من داخل

د- مؤثر مصطنع

٤٨- ((حاجات الوجود)) في نظريه ERG مرتبطه بـ : —

أ- الحاجات الفسيولوجيه والامان

ب-العلاقات الاجتماعيه والمكانيه

ج-تحقيق الذات

د-حاجات النمو

٤٩-حاله التجبر في المنظمه تظهر عندما تكون هناك :

أ-سلطه ضعيفه

ب-مسؤوليه قليله

ج- مسؤوليه قليله مع سلطه كبيره

د-مسؤوليه كبيره مع سلطه قليله

٥٠-مفهوم القيمه في نظريه التوقع متعلق بـ : —

أ-التحفيز

ب-توقع نتائج مرغوبه عندما يبذل الفرد جهدا

ج- تقييم الفرد للمنافع المتوقع حصولها على انجاز

د-اعتقاد الافراد بان الاداء الناجح ستتبعه مكافآت

٥١-المقصود بالتعزيز الايجابي في نظريه التعزيز هو استخدام :

أ-العقوبه للحد من سلوك معين

ب-الاتصال لتقويه سلوك معين

ج- مكافأه مناسبه لتقويه سلوك ايجابي

د-القوة

٥٢-هناك كفاءة في الاتصال عندما يتم الاتصال بـ : —

أ- ادنى التكاليف وبافضل وسائل اتصال

ب-افضل وسائل اتصال فقط

ج-اعلى التكاليف وبافضل وسائل الاتصال

د-وجود رساله مفهومه

٥٣- مفهوم ((التعددية)) على مستوى التنوع الثقافي في منظمات الاعمال نعي بها :

أ- مساهمه الجميع في وضع السياسات

ب- ازاله الفروقات والتحيز

ج- الاقليات ممثله في كل المستويات

د- الحد من النزاعات الهدامه داخل المنظمه

٥٤- ضمن مخاطر التنوع الثقافي يقصد بالسقف الزجاجي: (ملاحظه :: " الاجابة من شرح الدكتور غير موجوده بالملزمه)

أ- اصدار احكام المسبقه في قضيه معينه

ب- حاجز غير مرئي يمنع الاشخاص من الوصول الى المناصب الاداريه العليا بسبب جنسهم او عرقهم

ج- وجود وظيفه مريجه

د- حاجز غير مرئي يمنع الاشخاص من الحصول على امتيازات في نفس المنصب

٥٥- ضمن مخاطر التنوع الثقافي يقصد بالجدران الزجاجيه: (" الاجابة من شرح الدكتور غير موجوده بالملزمه

أ- حاجز غير مرئي يمنع الاشخاص من الوصول الى المناصب الاداريه العليا بسبب جنسهم او عرقهم

ب- المزايا الموجوده في منصب وظيفي معين

ج- عدم وجود تمييز بين الافراد في العمل

د- حاجز غير مرئي يمنع الاشخاص من الاستفادة من الامتيازات المتاحة في نفس الموقع الوظيفي بسبب جنسهم او عرقهم

٥٦- في اطار ابعاد بيئه الاعمال الدوليه عامل الدين مرتبط بالبعد :

أ-الاقتصادي

ب-السياسي

ج-الاجتماعي

د-المالي

٥٧-استراتيجيه الممانعه في المسؤوليه الاجتماعيه هي :

أ-التركيز على الربح

ب-قبول دور اجتماعي ومحاوله الوفاء بجوانب اقتصاديه

ج-القيام بالحد الادنى القانوني المفروض من الدور الاجتماعي

د-تبني دور اجتماعي واسع جدا

٥٨- تحديد الاهداف الاستراتيجيه للمنظمه من اختصاص الاداره:

أ- العليا

ب- الوسطى

ج- الاشرافيه

د- الماليه

٥٩- فايول يقصد بمبدأ السلطه والمسؤوليه ان :

أ- كل موظف يتلقى امر من رئيس واحد فقط

ب- المدير له الحق بعدم الالتزام بمسؤوليه محدد له

ج- المدير له الحق في اصدار الاوامر والالتزام بمسؤوليه محدد

د- السياسات واهم القرارات بيد الاداره العليا

٦٠- القيم والتطلعات تدخل ضمن:

أ- الاهداف الاستراتيجيه

ب- الاهداف التكتيكيه

ج- الاهداف العمليتيه

د- رساله المنظمه

٦١- الخطط القائمه هي نوع من انواع الخطط حسب:

أ- المدى الزمني

ب- الاستخدام

ج- الشموليته

د- التفصيل

٦٢- المقارنه المرجعيه هي اسلوب من اساليب التخطيط ونعني بها:

أ- استخدام مؤشرات افضل اداء في مجال معين بغرض مقارنته مع اداء المنظمه

ب- تقدير حصول احداث مستقبليه بناء على خبرات سابقه

ج- تكليف مجموعه من الافراد لمتابعه العمليه التخطيطيه

د- تحديد خيارات مستقبليه متعدده وخطط تعامل مع كل خيار

٦٣-الاركان القرار الاساسيه تتمثل في وجود :

أ- البدائل فقط

ب-البدائل وحرية الاختيار والهدف

ج-هياكل تنظيميه غير رسميه

د-عدد من السيناريوهات

٦٤-اسلوب حل مشكله في اتخاذ القرار نعني به:

أ-محمل الاجراءات المرتبطه بتشخيص المشكله او الموقف

ب-تقييم البدائل واختيار افضلها وتنفيذ وتقييمه

ج- تشخيص المشكله واتخاذ اجراء مناسب لحلها

د-تطوير بدائل ومن ثم تقييمها والتوصية بافضلها

٦٥-جمع البيانات وتطوير بدائل وتقييمها يدخل ضمن عمليه :

أ-التخطيط

ب- صنع القرار

ج-اتخاذ القرار

د-الرقابه

٦٦-القرارات الغير المبرجه هي :

أ- حلول خاصه لمشاكل غير روتينيه

ب- قرارات لمشاكل غير مهيكله

ج-حلول جاهزه

تم بحمد الله كتابة الاسئلة (By HaTTaN)

أتمنى اني وفقت في حل الاسئلة

بعض الاجابات غير موجوده باللمزمة بل من شرح الدكتور

دعواتكم أختكم سلاف

أسئلة اختبار مع الإجابة لعام ١٤٣٢

لمبادئ الإدارة.. دعواتكم أخوكم هتان

١- قرار السلطه هوو؟؟

-قرار السلطة (قرار يتخذه القائد ثم يعلنه للمرؤوسين)

٢- الدافع هوو؟؟

العامل المحرك النابع من داخل الانسان والذي يثير الرغبة للعمل والانجاز

٣- الأتصال الفاعل هوو؟؟

هي عملية إرسال رسالة بشكل تكون مفهومة بصورة تامة وشاملة؛

٤- التعزيز السلبي هوو؟؟

تقوية السلوك المتجنب للمواقف السلبية

٥- الرقابه الإستراتيجيه؟؟

تركز على فاعلية المنظمة في إطارها الكلي والأعمال والوظائف الرئيسية؛

٦- نعي.مصطلح ((objectives

الاهداف المقاسة و المحددة بفترة زمنية معينة

٧- الأهداف التكتيكيه تكون على مستوى أي إداره؟؟

الإدارة الوسطى!

٨- القرارات المبرمجه هي؟؟

حلول جاهزة من واقع خبرة سابقة لحل مشاكل روتينية

٩- الأتصالات العنقوديه هي؟؟

وهي اتصالات غير رسمية على شكل شبكة من شخص لآخر وتوجد في جميع المنظمات؛

١٠- ضمن نظرية التوقع المنافع .. هي؟؟
وهي اعتقاد الأفراد بان الأداء الناجح ستتبعه مكافآت؛

١١- ضمن نظرية ERG حاجات الأتئماء هي؟؟
العلاقات الاجتماعية والمكانية

١٢- أركان القرار هي؟؟
وجود بدائل - حرية الاختيار - وجود هدف

١٣- كتابة السيناريوهات هو؟؟
تحديد خيارات مستقبلية متعددة و خطط تعامل مع كل خيار

١٤- حل مشكلة **problem solving** نعني به؟؟
تشخيص المشكلة واتخاذ إجراء مناسب لحلها؛

١٥- تطوير بدائل وتقييمها يدخل ضمن عملية؟؟
صنع القرار

١٦- خطه لأحداث طارئه يتم إعدادها؟؟
و تعد لحدث طارئ مستقبلي وهذا لتجنب ضرر محتمل أو الاستفادة منه

١٧- الزبائن يندرجون؟
الخيارات كانت (ضمن البيئه الخاصه - ظروف البيئه الطبيعيه ... الخ ..
> -- بيئه خارجية خاصة

١٨- نظرية الشخصيه الناضجه؟؟
— تقسيم العمل بدقة يتناقض مع مبدا تحقيق الذات للعامل

١٩- نظرية (X)

S: -----

٢٠- نظرية (Y)

S: -----

٢١- العوامل المؤثرة في السلوك الأخلاقي هي؟؟

الفرد - المنظمة - البيئة

٢٢- أنتشار الأشاعات والأكاذيب المتعلقة بموضوع الأتصال هي مرتبطة بـ إستراتيجية؟؟

استراتيجية التقييم والتعزيز

٢٣- ضمن المبادئ الإداريه الـ ١٤ لفايول هناك مبدآء السلطه والمسؤليه نعني؟؟

حق اصدار الاوامر و التزام بمسؤولية محددة

٢٤- قسم هرم ماسلو؟؟

٥ حاجات

٢٥- الجوانب التي تؤثر في بناء ثقافة المنظمه؟؟

بيئة الأعمال - المدراء الاستراتيجيون - النجاحات والمكاسب

٢٦- ضمن التنوع الثقافي في منظمات الأعمال نعني بالتكامل الهيكلي؟؟

الاقليات ممثلة في كل المستويات

٢٧- فريدريك تايلور نشر كتاب بعنوان (مبادئ الأداره الحديثه في سنة ؟

١٩١١

٢٨- السقف الزجاجي هو؟؟

اللي الفرد ما يقدر يوصل لمناصب عليا

بداية الإجابة: جدار غير مرئي

٢٩- الجدران الزجاجيه هي؟؟

--> نفس الحالة

الفرد ما يتمتع بنفس الميزات اللي يحصلها واحد بنفس المنصب

٣٠- في إطار أبعاد بيئة الأعمال الدوليـه المشاكل المرتبطه بعدم الأستقرار تدخل ضمن؟؟

البعد السياسي

٣١- ضمن أنواع الخطط الموازنه تدخل في نطاق الخطط حسب؟

الاستخدام

٣٢- ضمن الظروف التي يتخذ في ظلها القرار المخاطره نعني بها؟؟

ظرف يتخذ في ظلله القرار ويتسم بوضوح الهدف وعدم كمال المعلومات

٣٣- ضمن نماذج صناعة القرار (النموذج السلوكي للقرار هو)؟؟

نموذج يصف عمليات صنع القرار في ظل محدودية المعلومات والرشد المحدود

٣٤- ضمن إدارة المعرفة **knowledge ment** أنواع المعرفة هي؟؟

معرفة صريحة، ومعرفة ضمنية

٣٥- يظهر التنظيم في؟؟

تنسيق الجهود - تقسيم العمل

٣٦- الهيكل التنظيمي الغير رسمي هو هيكل؟؟

غير متعمد من قبل الإدارة

٣٧- التصميم الوظيفي هو؟؟

تحديد المسؤوليات الفردية المرتبطة بوظيفة معينة

٣٨- مصطلح توسيع العمل يتعلق بـ؟؟

إضافة عدد من المسؤوليات

٣٩- الرأس المال المعرفي **intellectualcapitl** هو؟؟

مجموع القوى العقلية والفكرية التي يتم تقاسمها بين العاملين و المنظمة

٤٠ - فاعل لكن غير كفؤ نعني به ؟؟

تنجز الاهداف لكن الموارد تهدر

٤١ - ركز تايلور في دراسته على ؟؟

التعامل الإداري و دراسة الوقت والحركة.

٤٢ - الكفاءة ضمن الأداء التنظيمي نعني بها ؟؟

و هي مقياس لحسن استغلال الموارد التي ترتبط بأهداف محددة و تركز على المدخلات

٤٣ - **Work simplification** هو مصطلح ظهر ضمن بحوث ودراسات؟

فرانك و ليليان غلبرت

٤٤ - من رواد الإدارة العلميه ؟؟

فريدريك تايلور

٤٥ - يستخدم مصطلح مدخل **Approach** ليدل على ؟؟

مجموعة العلماء والمتخصصين الذين يشاركون في رؤيتهم وتعريفهم وتفسيرهم لظاهرة معينة وتحديد حدودها وطريقة دراستها وفهمها.

٤٦ - القواعد المتعلقة بمحاربة الفساد تدخل ضمن تحديات المنظمه فيما يخص ؟؟

التكتلات الاقتصادية العالمية و المعايير الدولية

٤٧ - الفاعليه ضمن الأداء التنظيمي نعني بها ؟؟

وهي قياس لمدى تحقيق الاهداف المحددة و تركز على المخرجات

٤٨ - جمعيات حماية المستهلك تدخل ضمن ؟؟

منظمة المجتمع المدني و الغير الهادفة للربح

٤٩ - ماريا غرانا نالت جائزة أحسن مديره في أسبانيا لسنة (٢٠٠٨) لأنها ؟؟

ابدعت في إدارة الموارد البشرية

٥٠ - القدره على العمل مع الآخرين بشكل جيد يدخل ضمن مهارات المدير ؟؟

الإنسانية

٥١- نعي بأدوار المدير القراريه؟؟

استخدام المعلومات في عملية صنع القرار، معالجة المشاكل داخل و خارج المنظمة، توزيع الموارد و التفاوض مع اطراف مختلفة

٥٢- مدراء الأداره العليا؟؟

- لهم دور في تحديد الأهداف و رسم الاستراتيجيات

٥٣- مفهوم الأداره؟؟

S: ----

٥٤- مدراء الأداره الوسطى؟؟

- مهمتهم تطوير الخطط التكتيكية

٥٥- المدير هو؟؟

مسؤول عن إنجازات مرؤوسيه O.O

٥٦- الرقابه؟؟

قياس المنجز ومقارنته بالمخطط وتحديد الانحرافات قصد تصحيحها

٥٧- التوجيه؟؟

عملية الاتصال بالآخرين والتأثير فيهم وتحفيزهم قصد توجيههم نحو إنجاز الأهداف

٥٨- التخطيط؟؟

عملية تحديد الأهداف والموارد الضرورية لإنجازها

٥٩- يتم تصنيف نشاطات الأعمال في الممكنه العربيه السعوديه على أنها الصغيره اذا كان عدد العمال؟؟

أقل من ٤٩

٦٠- من المفاهيم الخاطئه عن الشخصيه المبادره؟؟

أنه شخص مغامر

٦١- اللوبي هوو؟؟

استخدام اشخاص او مجموعات ممثلة للمنظمة بشكل رسمي للتفاوض و الضغط على الحكومة و ممثليها

٦٢- لا يوجد دور إجتماعي للمنظمة والتركيز على الربح فقط مرتبط بـ؟؟

استراتيجية الممانعة أو عدم التبني: S

٦٣- مليون فريدمان يرى أن؟؟

الوظيفة الاساسية للمنظمة هي جعل تعظيم الارباح و عدم الصرف على

الانشطة الاجتماعية لانها تؤدي الى هدر الارباح؛

٦٤- المنظمة الأخلاقية وضع دستور أخلاقي مكتوب يتعلق بـ؟؟

بنية المنظمة و انظمتها

٦٥- في إطار المداخل المختلفة لتفسير الأخلاق بالنسبة للمدخل النفعي؟؟

إذا تمخضت عنه اكبر فائدة أو نفع لأكثر عدد من الناس

٦٦- مصطلح بالأنقش أن المنظمات تهتم بـ Transparency Organization International

محاربة الفساد

٦٧- منتجات آمنه الأستعمال ونوعيه جيده وإعلان صادق يدخل ضمن متطلبات تقييم الأداء الأجتاعي تجاه؟؟

الزبائن

٦٨- حسب ماكس فيبر

يجب وضع هيكله واضحه للسلطه

اسئلة اختبار

س/ حددت دراسات ميشيغان نوعين من السلوكيات القيادية
الأول التركيز على العمل والثاني التركيز على العاملين

س/ القيادة الالهالية
مستوى الاهتمام ضعيف (بالمهمة والفرد

س/ القائد
هو من يؤثر في سلوك الآخرين فيما يتعلق بأداء العمل دون قوة أو إكراه.

س/ الهيكل التنظيمي الرسمي
يظهر السلطة

س/ من خصائص القائد
ملهم ذو توجه روحي وعاطفي

س/ قوة الموقع الوظيفي هي
التأثير من خلال السلطة القانونية.

س/ اللامركزية
هي توزيع وتشتيت سلطات اتخاذ القرار على جميع المستويات الإدارية في المنظمة.

س/ التفويض
وهو نقل أو تخويل صلاحيات او سلطات جزئية إلى شخص في مستوى إداري أدنى.

س/ الرقابة على المخزون او التجهيزات يدخل ضمن الرقابة على
الموارد المادية

س/ من خصائص الشخصية المبادرة
ثقة عالية بالنفس

س/ أركان القرار هي

وجود البدائل - حرية الاختيار - وجود الهدف وراء كل قرار نسعى لتحقيقه

س/ اتخاذ القرار هو

تقييم البدائل واختيار أفضلها وتنفيذه وتقييمه

س/ المعرفة الضمنية هي

المعرفة الموثقة

س/ المعرفة التي لا يمكن نقلها للآخرين هي

المعرفة الضمنية

س/ مصطلح الشرعية في التخطيط نقصد به

إن التخطيط السليم يساهم في اعطاء الشرعية للمنظمة تجاه مختلف الاطراف

س/ قيادة متوجهة للانجاز

تضع اهداف تثير التحدي وتضع معايير اداء وتعمل على نشر الثقة

س/ تميز نظرية vroom-jago بين ثلاث أنماط للقرار :

قرار السلطة (قرار يتخذه القائد ثم يعلنه للمرؤوسين)

قرار استشاري (قرار يتخذه القائد بعد تشاور مع المرؤوسين)

قرار مجموعة (قرار يحدده المرؤوسين بتفويض من طرف القائد)

س/ يستخدم مصطلح (Objectives) للدلالة على :

الاهداف المقاسة و المحددة بفترة زمنية معينة

س/ رسالة المنظمة

تمثل السبب الرئيسي لوجود المنظمة و القيم والتطلعات.

س/ المخاطرة

ظرف يتخذ في ظله القرار ويتسم بوضوح الهدف وعدم استكمال المعلومات (متخذ القرار يعتمد على احتمالات)

س/ النموذج السياسي للقرار
يعتمد على تشكيل تحالفات بين المديرين لاتخاذ القرار في ظل نقص المعلومات والموارد.

س/ الدور القراري للمدير يقصد به
استخدام المعلومات في عملية صنع القرار، معالجة المشاكل داخل وخارج المنظمة.

س/ المهارات الانسانية للمدير تتعلق بالقدرة على
العمل مع الآخرين بشكل جيد.

ي/ التعاونيات تهدف إلى
خدمة مجموعة من الأفراد في مجال معين مثل جمعية التسويق الزراعي

س/ الانتاجية هي
العلاقة بين كمية ونوع الاداء واستغلال الموارد

س/ المقصود بمصطلح stakeholders / أصحاب المصالح
س/ يرى تايلور أنه
من الضروري إعداد قواعد علميه لكل وظيفه تشتمل على دراسه الحركة والوقت القياسي.

س/ مصطلح *work simplification* تم تطويره من قبل
مصطلح تم تطويره من قبل الزوجان ليليان وفرانك جلبرت في التنظيم العلمي للعمل

س/ كان يقصد فايول بمبدأ الاستبصار والحكمة
توضع الخطة لتنفيذ مستقبلا

س/ السلطة والمسؤولية بالنسبة لفايول هي
حق اصدار الأوامر والالتزام بمسؤولية محددة.

س/ من مبادئ الإدارة حسب فيبر
وجود هيكلية واضحة للسلطة

س/ اكتشف مايو ان تحسين الانتاجية يتحقق عبر
مناخ العمل الجماعي والإشراف المشترك

س/ حسب ماسلو مبدأ الحرمان من الإشباع هو أن
الحاجة المشبعة لا اثر لها في دفع سلوك الفرد والحاجات الغير المشبعة هي التي تؤثر في سلوك الفرد.

س/ تفترض نظرية الرجل العظيم
ان هذه العظمة هي نتيجة لموهبة وقدرات خارقة.

س/ ترجع أصول كلمة (الكريزما) إلى
اللغة اليونانية القديمة وتعني (هبة أو موهبة من الله)

س/ في اطار نظرية X المدراء
لا يعطون العاملين مجالاً لابداء الرأي.

س/ ضمن البيئة الخارجية العامة نجد
القوى الاجتماعية والثقافية

س/ التنوع الثقافي في المنظمات هو
مساهمة الجميع في وضع السياسات.

س/ الحاجز الغير مرئي الذي يمنع الأقليات من الوصول الى المناصب الادارية العليا يطلق عليه
السقف الزجاجي

س/ الثقافة الثنائية هي
تقمص أعضاء الأقلية لخصائص ثقافة الأكثرية بهدف النجاح.

س/ في بيئة الأعمال الدولية عناصر اللغة والفضاء الفاصل بين الأفراد والدين تدخل ضمن البعد الاجتماعي

س/ المعايير النوعية هي التي لا يمكن التعبير عنها بصورة رقمية

س/ الرقابة الإستراتيجية تركز على فاعلية المنظمة في إطارها الكلي والأعمال والوظائف الرئيسية.

س/ التكنولوجيا المستخدمة لمراقبة سائقي الشاحنات تدخل ضمن الرقابة المتزامنة مع التنفيذ.

س/ في عملية الرقابة لمنظمة معينة ، يعتبر مكتب الاستشارات / ERNEST & YOUNG رقيب خارجي

س/ في أنماط الأعمال الدولية ، المشاريع المشتركة تدخل ضمن استراتيجيه الاستثمار المباشر

س/ المقصود بالرغبة الملحة لإشباع نفس أو عوز معين لدى الفرد هو الحاجة

س/ العوامل الصحية بالنسبة لنظرية هرزبرغ هي د- مهمتها الحيلولة دون حصول تدمر او عدم رضا وظيفي > زياده من عندي 😊 العوامل الدافعه = التي تحفز أو تدفع الفرد للإنجاز والرضا الوظيفي

س/ الحاجة للانتماء حسب (mc chllsed) هي الرغبة في .. الرغبة في تكوين علاقات مع الاخرين > زياده مني 😊 الحاجة للإنجاز = الرغبة في تحقيق أداء مفضل وحل مشكلات معقده والتعامل مع مهام صعبه ، الحاجة للقوه = الرغبة في السيطرة والتحكم بالآخرين والتأثير فيهم

س/ الخطط أحادية الاستخدام هي
البرامج أو المشاريع.

س/ الخطة الموقفية هي
تحديد خيارات بديلة تتخذ عندما تصبح الخطط الموضوعة الأخرى عديمة الجدوى

س/ كتابة السيناريوهات يقصد به
تحديد خيارات.....

س/ مفرد الادارة العليا
مسئولون عن الأداء الشامل للمنظمة.

س/ نظرية العدالة تم صياغتها من طرف
Stacy Adms

س/ حسب نظرية ERG حاجات النمو هي
تحقيق الذات مثلاً > زياده من عندي 😊 حاجات الوجود = الحاجات الفسيولوجيه والامان - حاجات الانتماء = العلاقات
الاجتماعيه والمكانيه

س/ التركيز على اشباع حاجات مشبعة أصلا بسبب العجز في اشباع حاجات أخرى
مبدأ ... الإحباط

س/ حسب نظرية التوقع التحفيز يساوي
E x I x V

س/ السلوك الذي يؤدي الى نتائج سارة سوف يتكرر مستقبلا يدخل ضمن
قانون الأثر.

س/ التعزيز السلبي هو
تقوية السلوك المتجنب للمواقف السلبية > زياده من عندي 😊 التعزيز الايجابي = تقوية السلوك عن طريقهم مكافأه مناسبه
، العقوبه = استخدام العقوبه للحد من سلوك معين

س/ الفريق المدار ذاتيا هو

فريق يتكون من ٥ إلى ٣٠ عضوا يتم تعيينهم لإنجاز مهمة معينة وبأدنى مستوى من الإشراف.

س/ ارسال رسالة بشكل تكون مفهومة بصورة تامة وشاملة يدخل ضمن

الإتصال الفاعل

س/ الضوضاء هي / مو واضح تصوير الاجوبه لكن الضوضاء هي

تمر الرساله عبر قناه الاتصال وتعرض لدرجه معينه من التشويش أو التأثير السالب ع المسار المطلوب من عمليه الاتصال

المستهدف

س/ الادارة بالتحوال هي عملية

تحوال المدير في المنظمة وتبادل الحديث مع الآخرين بعفوية بهدف تبادل المعلومات

س/ انتشار الاشاعات والاكاذيب المتعلقة بموضوع الاتصال ، غالبا ما يكون نتيجة

استراتيجيه التقييم ثم التعزيز

س/ من أهداف الرقابة

التكيف مع تغيرات البيئه.

س/ التصميم الوظيفي

تحديد المسؤوليات الفرديه المرتبطه بوظيفه معينه

س/ المقصود بتدوير العمل هو

تحريك العاملين من وظيفه لأخرى ف نفس التخصص

