

حل أسئلة اختبار إدارة العمليات

بواسطة turki1400

الحقوق محفوظة لورشة إدارة العمليات – الدفعة الماسية

المودع ٨

التمويل الأول 1436/1437 هـ

إدارة العمليات

أساس التطور الحقيقي للمجتمعات في عالم اليوم هو

١. الإنتاج

أ. التزود

ب. الاستهلاك

ج. النقل

د. النقل

٢. نجد العملية الاستراتيجية عند تصنيف عمليات الإنتاج حسب

أ. الفرص من الإنتاج

ب. طبيعة عملية الإنتاج

ج. نوع القطاع

د. مكان الإنتاج

٣. "إدارة العمليات هي عملية التخطيط والتنظيم للعمليات والرقابة عليها لتحقيق أهداف المؤسسة

هذا تعريف

أ. مدخل النظم

ب. مدخل القرار

ج. مدخل علم الإدارة

د. مدخل الوظائف

٤. عند Russel و Cook يمثل التصميم وظيفة من وظائف

أ. إدارة العمليات

ب. تطوير العمليات

ج. البحث والتطوير

د. المؤسسة

٥. لا يدخل ضمن التشغيل (تشغيل نظام الإنتاج)

أ. الشراء

ب. تقدير الحاجات

ج. النقل

د. اختيار التجهيزات

٦. ليس من العناصر التي سمحت بظهور وتطور مدخل علم الإدارة

أ. ظهور وتطور بحوث العمليات

ب. تطور المعرفة في مجال إدارة الأعمال

ج. استعمال تكنولوجيا الحاسب

د. تعقد وكبر حجم الأعمال

٧. المدخل الذي يهمل الجانب الفني في الإدارة هو

أ. مدخل الوظائف

ب. مدخل علم الإدارة

ج. مدخل النظم

د. مدخل القرارات

٨. الذي يمثل مدخل القرار هو

أ. Ludwig Bertalanffy

ب. Wickham Skinner

ج. Herbert Simon

د. Michael Porter

صفحة (2) من 9

10. تقوم استراتيجية العمليات على الفكرة أن وظيفة العمليات هي التي
 أ- تتميز الميزة التنافسية والحفظها
 ب- تقوم الاستراتيجية المؤسسة
 ج- تحدد ويحدد المؤسسة
 د- تضمن المؤسسة البقاء في السوق
- من نكلم عن استراتيجيات الأداء هو
 أ- L.V. Bertalanffy
 ب- Wheelwright
 ج- Wickham Skinner
 د- M. Porter

11. ليس من خصائص الميزة التنافسية أنها
 أ- متويلة المدى
 ب- تجعل أن تكون صعبة التقليد من المنافسين
 ج- تقدم التوجه والتحفيز لكل الشركة
 د- تساعد على رفع الإنتاج

12. استجابة المؤسسات لزيادتها عامل أساسي
 أ- تخفيض التكلفة
 ب- في تخطيط الإنتاج
 ج- لزيادة حصة المؤسسة من السوق
 د- في جدول الإنتاج

13. إعادة الهندسة هي
 أ- إعادة الهندسة المعمارية أبنية المؤسسة
 ب- إعادة تصميم موقع المؤسسة
 ج- إعادة اختيار موقع المؤسسة
 د- إعادة تفكير عميق وإعادة تصميم جذري للعمليات

- لا يميز العصر الحالي
 أ- سرعة كبيرة في تطوير المنتجات الموجودة
 ب- سرعة كبيرة في إنتاج المنتجات الجديدة
 ج- تنافس كبير بين المؤسسات
 د- الوزن الكبير لإدارة المهارات

- المنتجات الجديدة كثيرا ما
 أ- تواجه فشلا في السوق
 ب- يعاد تصميمها
 ج- تخضع لإعادة الهندسة
 د- تتجح بعد فترة قصيرة

- عندما تتبع المؤسسة استراتيجية قلند السوق فإنها
 أ- تعتمد فيها على قدرتها التكنولوجية
 ب- ترفع من أسعارها
 ج- تعتمد على ضعف المنافسين
 د- تشرك زبائنهم في القرار

17. تحتاج استراتيجية اتباع القائد إلى قدرة كبيرة على التطوير تساعد على

- أ- الاستجابة السريعة
- ب- تقليل مستوى التكاليف
- ج- رفع مستوى الجودة
- د- رفع مستوى الإنتاجية

18. استراتيجية المنتج التي تعطي القدرة على المنافسة بالسعر هي

- أ- استراتيجية القائد
- ب- استراتيجية اتباع القائد
- ج- استراتيجية الإنتاج الكفاء
- د- الاستراتيجية الموجهة للتطبيقات

19. الطريقة البديهية لتطوير المنتجات هي طريقة

- أ- تجريبية
- ب- نظرية
- ج- إحصائية
- د- بيئية

20. يمثل تطوير النموذج الخطوة

- أ- الثانية من خطوات الطريقة البديهية
- ب- الثالثة من خطوات الطريقة البديهية
- ج- الرابعة من خطوات الطريقة البديهية
- د- الخامسة من خطوات الطريقة البديهية

21. تتكون دورة حياة المنتج من

- أ- 3 مراحل
- ب- 4 مراحل
- ج- 5 مراحل
- د- 6 مراحل

22. إذا كانت لدينا المسألة التالية

$$Z = \text{Max } (100x_1 + 60x_2)$$

$$8x_1 + 2x_2 \leq 880$$

$$3x_1 + 4x_2 \leq 460$$

$$x_1 \geq 0$$

$$x_2 \geq 0$$

فقيمة الحل الأمثل هي :

- أ- 12400
- ب- 12410
- ج- 12450
- د- 14210

23 إذا كانت لدينا المسألة التالية

$$\begin{aligned} Z &= \text{Max} (100x_1 + 60x_2) \\ 8x_1 + 2x_2 &\leq 880 \\ 3x_1 + 4x_2 &\leq 460 \\ x_1 &\geq 0 \\ x_2 &\geq 0 \end{aligned}$$

فإن قيمة x_1 في الحل الأمثل هي

- أ- 120
- ب- 100
- ج- 40
- د- 20

إذا كانت لدينا المسألة التالية

$$\begin{aligned} Z &= \text{Max} (100x_1 + 60x_2) \\ 8x_1 + 2x_2 &\leq 880 \\ 3x_1 + 4x_2 &\leq 460 \\ x_1 &\geq 0 \\ x_2 &\geq 0 \end{aligned}$$

فإن قيمة x_1 في الحل الأمثل هي

- أ- 100
- ب- 50
- ج- 40
- د- 30

25. يتم التقدير دائما

- أ- في الحاضر على أساس الماضي
- ب- في المستقبل على أساس الماضي
- ج- في الماضي على أساس الحاضر
- د- في المستقبل على أساس المستقبل

26. إذا كان الطلب المقدر أقل من الطلب الفعلي، فهذا لا يؤدي إلى

- أ- نقص في المبيعات
- ب- زيادة في المخزون
- ج- خطر تقليص حصة المؤسسة من السوق
- د- نقص في الربح

27. تدخل دراسات السوق ضمن أهم الأساليب

- أ- الكمية للتقدير
- ب- الإحصائية للتقدير
- ج- النوعية للتقدير
- د- الرياضية للتقدير

قد ينجم خطر تقليص حصة المؤسسة من السوق عن كون

- أ- الطلب الفعلي أقل من الطلب المقدر
- ب- الطلب المقدر أقل من الطلب الفعلي
- ج- الإنتاج الفعلي أكثر من الإنتاج المخطط
- د- الإيراد الفعلي أقل من الإيراد المخطط

30. تتمثل طريقة الرسم البياني في:
 أ- تقدير التغير باستعمال الرسم البياني
 ب- التقدير باستعمال خط الاتجاه العام
 ج- رقابة البيانات باستعمال الطرق البيانية
 د- رقابة الإنتاج بواسطة الرسم البياني

31. في العلاقة $F_t + 1 - \alpha D_t + (1 - \alpha) F_t$ يمثل D:

- أ- الطلب الفعلي
- ب- الطلب المقدر
- ج- معامل التهيئة
- د- المرحلة المخططة

32. عند استعمال علاقة الانحدار الخطي $Y = a + bX$ فإن Y يمثل:

هذا السؤال لا بد من الاحتجاج عليه لما يوحي ان الاجابة ج ود

- أ- المتغير التابع
- ب- المتغير المستقل
- ج- ميل خط الاتجاه
- د- ميل خط الاتجاه

33. المصنع الذي يركز على الإنتاج الكبير لتحقيق التكلفة المنخفضة والاستفادة من اقتصاديات الحجم هو:

- أ- المصنع المركز على الإنتاج
- ب- المصنع المركز على التكلفة
- ج- المصنع المركز على المنتج
- د- المصنع المركز على الزبائن

34. التوازن بين العرض والطلب شرط أساسي في:

- أ- مسألة النقل
- ب- البرمجة الخطية
- ج- مسائل الشبكة
- د- إدارة المشاريع

35. من مسألة النقل التالية

5	4	6	20
8	5	9	10
9	10	2	40
25	18	27	

تكون تكلفة الحل الأولي حسب طريقة الشمال الغربي

- أ- 474
- ب- 454
- ج- 374
- د- 354

5 تعتبر شبكة PERT من أهم الأدوات في

- أ- مجال إدارة المشاريع
- ب- حل مسائل التوزيع
- ج- حل مسألة النقل
- د- حل مسألة البرمجة الخطية

6 تستعمل طريقة CPM

- أ- لحل مسألة النقل
- ب- لحل مسألة التوزيع
- ج- لإدارة المشاريع
- د- لحل مسألة البرمجة الخطية

37 في شبكة المشروع

- أ- لعدد السهام علاقة بعدد المراحل
- ب- لمدة المشروع علاقة بعدد المراحل
- ج- لعدد المراحل علاقة بعدد العمليات
- د- للتكلفة المثلى علاقة بالمسار الحرج

غير متأكد من الجواب مافية شيء ينص بذلك

38 عند رسم شبكة المشروع،

- أ- بين نفس المرحلتين لا يمكن أن تكون إلا عملية واحدة
- ب- بين نفس المرحلتين يمكن أن تكون أكثر من عملية
- ج- بين نفس العمليتين يمكن أن تكون أكثر من مرحلة
- د- بين نفس المسارين يمكن أن تكون أكثر من مرحلة

39 العملية الخيالية

- أ- يمكن أن تدخل في المسار الحرج
- ب- لا يمكن أن تدخل في المسار الحرج
- ج- لا تحسب في التكلفة
- د- تؤثر في مدة المشروع

40 تتطلق شبكة المشاريع بـ

- أ- أربع مراحل
- ب- ثلاث مراحل
- ج- مرحلتين
- د- مرحلة واحدة

تحتسب أقصى مدة للمشروع بـ

- أ- طرح الممدد من اليسار إلى اليمين
- ب- طرح الممدد من اليمين إلى اليسار
- ج- جمع الممدد من اليمين إلى اليسار
- د- جمع الممدد من اليسار إلى اليمين

عند حساب أقصى مدة للمشروع وفي حالة انطلاق أكثر من عملية من نفس المرحلة،

- أ- تعتمد أصغر قيمة
- ب- تعتمد أكبر قيمة
- ج- تعتمد قيمة العملية السابقة
- د- تعتمد قيمة العملية التالية

في مختلف مراحل شبكة المشروع تكون أدنى مدة

- أ- أقل من أقصى مدة دائما
- ب- تساوي أقصى مدة دائما
- ج- أكثر من أقصى مدة دائما
- د- أقل أو تساوي أقصى مدة

العملية التي توجد بين مرحلتين بهامش تغيرات مساويا للصفر هي

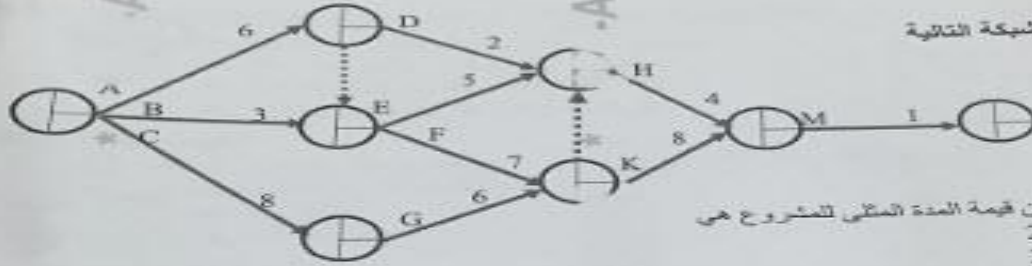
- أ- عملية خيالية
- ب- عملية حرجية
- ج- عملية خارجة
- د- عملية زائدة

هذا سؤال احتجاج لان العملية الخيالية هي العملية الحرجة

في الشبكة لا يوجد

- أ- مسار حرج واحد
- ب- أكثر من مسار حرج
- ج- أقل من 3 مسارات حرجية
- د- أكثر من 3 مسارات حرجية

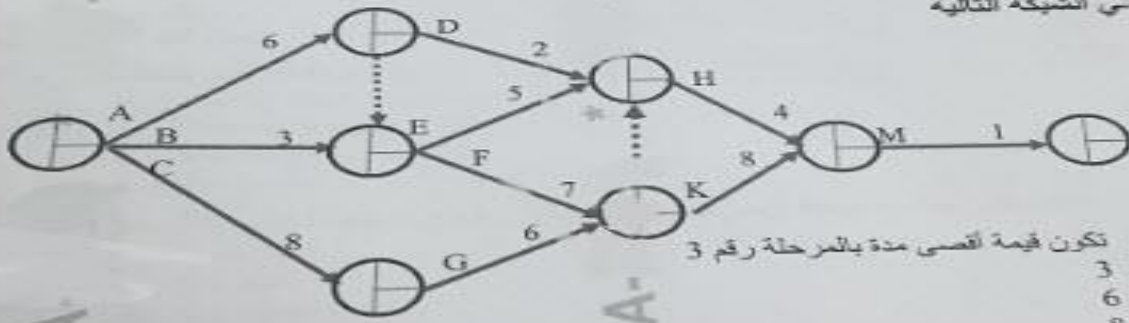
في الشبكة التالية



فإن قيمة المدة المتأخر للمشروع هي

- أ- 23
- ب- 24
- ج- 26
- د- 28

في الشبكة التالية



تكون قيمة أقصى مدة بالمرحلة رقم 3

- أ- 3
- ب- 6
- ج- 8
- د- 7

إدارة العمليات

الفصل الأول 1436/1437 هـ

كلما كانت الموارد متوفرة كلما

48. كان وقت إنجاز العملية قصيرا وتكلفتها كبيرة

كان وقت إنجاز العملية قصيرا وتكلفتها قليلة

كان وقت إنجاز العملية طويلا وتكلفتها كبيرة

كان وقت إنجاز العملية طويلا وتكلفتها قليلة

الإسراع في إنجاز المشروع يعني

الإسراع في تنفيذ المراحل

الإسراع في الانطلاق

الإسراع في إنجاز العمليات الحرجة

الإسراع في تخفيض تكاليف إنجاز

تكون أقصى مدة لآخر مرحلة من مراحل المشروع

أكبر من أدنى مدة لها

مساوية لأدنى مدة لها

أقل من أدنى مدة لها

ضعف أدنى مدة لها

حقوق الحل محفوظة

turki 1400

الدفعة الماسية

2016 م

مع التمنيات الطيبة بالتوفيق

واعذروني على التقصير

تحياتي

Turki1400