

بسم الله الرحمن الرحيم

مبادئ ادارة عامة أسئلة من ملخص المنادي + مجهود شخصي + اختبار 2-36 المحاضرة 13
[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - مبادئ الإدارة العامة - مصدق الريح]

(1) تعد عصب المنظمه وهي قلب الإداره النابض

- الإتصالات الإداريه

- الاتصالات الخارجيه

- الاتصالات اللاسلكيه

(2) جوهر عمل هي التي تساعده بإتخاذ القرار

- القائد - المعلومات

- القائد الاداري - المعلومات

- القائد الاداري - البيانات

(3) تعتمد دقة وصحة البيانات على توفر و الذي يحلل البيانات

- الأجهزة والآلات والتخطيط

- الأجهزة والآلات والتنظيم

- الأجهزة والآلات والتنسيق

- الأجهزة والآلات والرقابة

(4) فبدون لايمكن التنسيق بينم الاقسام والادارات

- الاتصالات الادارية

- المعلومات

- البيانات

(5) تعني محاولة إيجاد فهم مشترك بين شخصين أو أكثر بقدر الإمكان

- الاتصالات

- الاجهزة

- الالات

(6) من انواع الاتصالات الادارية هي اتصالات تتم من خلال خطوط السلطه الرسميه في إطار

بناء هيكل تنظيمي يحدد قنوات الإتصال الرسميه وأبعادها

- الإتصالات الرسميه

- الإتصالات الغير الرسميه

- الإتصالات الصاعده

(7) الاتصالات تأخذ ثلاثة اتجاهات منها وهي اتصالات من الأعلى للأسفل من الرؤساء

للمرؤوسين حامله توجيهات وتعليمات وقرارات إداريه وبرامج عمل.

- الإتصالات الرسمية - الصاعدة
- الرسمية - الاتصالات الهابطة
- الإتصالات الرسمية - أفقيه أو عرضيه
- الاتصالات الصاعدة - الغير رسمية

(8) الاتصالات تأخذ ثلاثة اتجاهات منها اتصالات من القاعده بإتجاه القمه على شكل تقارير عمل عن التنفيذ وأفكار للإستفاده منها في إعداد الخطط ومعرفة مدى التنفيذ وتطبيق التعليمات الإداريه والقوانين.

- الإتصالات الرسمية - الصاعدة
- الرسمية - الاتصالات الهابطة
- الاتصالات الصاعدة - الغير رسمية
- الإتصالات الرسمية - أفقيه أو عرضيه

(9) الاتصالات تأخذ ثلاثة اتجاهات منها اتصالات ضمن المستويات والأقسام داخل المنظمه بهدف التنسيق الضروري للعمل وذلك من خلال تبادل البيانات والمعلومات والآراء ووجهات النظر

- الإتصالات الرسمية - الصاعدة
- الاتصالات الصاعدة - الغير رسمية
- الرسمية - الاتصالات الهابطة
- الإتصالات الرسمية - أفقيه أو عرضيه

(10) من انواع الاتصالات الادارية اتصالات خارج التنظيم الرسمي من خلال اتصالات شخصيه أو هاتفية أو لقاءات اجتماعيه غير رسميه.

- الإتصالات الغير الرسمي
- الإتصالات الرسمي
- الإتصالات الصاعدة
- الإتصالات الهابطة

(11) من وسائل الاتصالات اتصال بين مصدر الرساله ومستقبلها بطريقه مباشره بما يتيح الفرصه لوجود اتصال بإتجاهين للوقوف على وجهات النظر والإطمئنان على وصول الرساله وفهمها بشكل جيد مثل اجتماعات - مقابلات شخصيه - مؤتمرات - لجان ، محادثات هاتفية

- الاتصال الكتابي
- الإتصال الشخصي أو الشفوي
- الاتصال اللاسلكي

(12) ومن وسائل الاتصالات ايضا اتصال رسمي بين المنظمات الحكوميه على شكل خطابات أو مذكرات أو أوامر أو تقارير دوريه أو غير ذلك.

- الإتصال الشخصي أو الشفوي
- الاتصال اللاسلكي

(13) هو الأفضل في حالة وجود مشكله معقده يفضل مناقشتها أولاً ثم تثبت تلك المناقشه كتابه

- الاتصال المباشر

- الاتصال الغير مباشر

- الاتصال اللاسلكي

(14) من فعاليات أنه إحدى الوظائف المهمه للمدير الفعّال خاصه في المنظمات الكبيره والتي يجب أن يكون فيها مركز أو جهة تقوم بتوصيل المعلومات

- التواصل

- الاتصالات

- الرقابة

(15) من معوقات الاتصال تعود لفرق المستوى والفهم والإستيعاب وعدم التعاون وإخفاء المعلومات

- معوقات بيئية

- معوقات تنظيمية

- معوقات شخصية

(16) من معوقات الاتصال عدم وجود هيكل تنظيمي يحدد بوضوح مراكز الإتصال وخطوط السلطه الرسميه في المنظمه وجود فنيين يتكلمون لغات مختلفه (عماله أجنبيه) و عدم وجود سياسة فعّاله للإتصال من قبل الإداره العليا والإعتماد على اللجان في كل أمر.و عدم نشر البيانات.

- معوقات تنظيمية

- معوقات بيئية

- معوقات شخصية

(17) ومن معوقات الاتصال أيضا وهي تعود للمجتمع ومنها اللغه ، صعوبة الكلمات وتعقّد معانيها ومفاهيمها. إن طريق الإتصال تعتمد على التفاهم والتعاون القائم بين العاملين

- معوقات تنظيمية

- معوقات بيئية

- معوقات شخصية

(18) لتلافي المعوقات على الإداره العليا وضع سياسة فعّاله للإتصال وتبادل المعلومات و من الضروري وجود مختصين وأفراد أكفاء توكل لهم مهمة التواصل والإتصال ونقل المعلومات ، هذه الإداره تسمى أو غير ذلك من المسميات

- معوقات بيئية - اتصالات ادارية

- معوقات تنظيمية - اتصالات ادارية

- معوقات شخصية - اتصالات ادارية

19) من عناصر الاتصال الفعال وتمثل ردة فعل المستقبل نتيجة عملية الاتصال : (سؤال اختبار)

- السرعة
- المقدرة
- قناة الاتصال
- درجة الاستجابة

20) من معوقات الاتصال الفعال وتعود لفرق المستوى والفهم والاستيعاب وإخفاء المعلومات : (سؤال اختبار)

- معوقات تنظيمية
- المعوقات البيئية
- المعوقات التكنولوجية
- المعوقات الشخصية

21) تتجلى أهمية من خلال الوقوف على آراء العاملين ومقترحاتهم وشكواهم وتظلماتهم ووجهات النظر المختلفة والمتنوعة : (سؤال اختبار)

- الاتصالات الهابطة
- الاتصالات الفردية
- الاتصالات الأفقية
- الاتصالات الصاعدة .