

بسم الله الرحمن الرحيم

النظم المتكاملة للمؤسسات (المحاضرة الثانية عشر) إدارة سلسلة التموين

[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - النظم المتكاملة للمؤسسات - د . احمد محمد الشريف]

(1) من خصائص إدارة سلسلة التموين :

- تلعب دور محوري لكل المنظمة .
- توفر من تكاليف تلبية الطلبات .
- تغذي المنظمات بالمعلومات الحرجة .
- جميع ماذكر .

(2) تغذي المنظمات بالمعلومة الحرجة التي تحتاجها لتخطيط عملياتها بطريقة فعالة :

- إدارة سلسلة التموين .
- إدارة العمليات .
- إدارة الموارد البشرية .
- إدارة التغيير .

(3) ادارة العمليات تساهم في :

- تحسين مختلف الفعاليات .
- تقليص التكاليف بشكل كبير .
- تعطي للمنظمة المرونة لتغيير اجراءات اعمالها .
- جميع ماذكر .

(4) تساهم في إعطاء المنظمة المرونة لتغيير اجراءات عملها :

- إدارة العمليات .
- ادارة سلسلة التموين .
- ادارة الموارد البشرية .
- ادارة التغيير .

(5) هي عبارة عن شبكة الخدمات والمواد وتدفق المعلومات التي كل منها يربط علاقة المنظمة بالعملاء .

- سلسلة التموين .
- الانترنت .
- البرمجيات .
- الطرفيات .

(6) بحسب مفهوم مايكل بوتر تتكون سلسلة قيمة الاعمال من مجموعة من :

- الاجراءات التي تقوم بها المنظمة .
- النشاطات التي تقوم بها المنظمة

- الاجراءات او النشاطات التي تقوم بها المنظمة .

- الاجراءات و النشاطات التي تقوم بها المنظمة .

(7) تتكون سلسلة قيمة الاعمال من مجموعة من الاجراءات او النشاطات التي تقوم بها المنظمة لكي :

- تضيف قيمة للمنتجات او الخدمات التي توفرها المنظمة .

- تحقق الميزة التنافسية للمنظمة في السوق .

- (أ + ب) .

- لا شيء مما ذكر .

(8) تسعى المنظمات الى :

- التركيز على الكفاءات الجوهرية .

- الزيادة في المرونة .

- التقليل من ملكية مصادر المواد الاولية .

- التقليل من قنوات التوزيع .

- جميع ما ذكر .

(9) تساهم كل وظائف سلسلة التموين بالمنظمات في

- النجاح .

- الفشل .

- النجاح او الفشل .

- لا شيء مما ذكر .

(10) للحصول على التناسب الاستراتيجي Fit Strategic يجب على المنظمة ضمان :

- قدرات سلسلتها للتموين تدعم قدرتها على تلبية قطاعات العملاء المستهدفة .

- الاستمرارية .

- الكفاءة .

- الجودة الشاملة .

(11) من مكونات سلسلة التموين :

- التسهيلات .

- المعلومات .

- المخزون .

- النقل .

- جميع ما ذكر .

(12) ليس من مكونات سلسلة التموين :

- التسهيلات .

- المعلومات .
- البرامج .
- النقل .

(13) هي عبارة عن المواقع في شبكة سلسلة التموين التي يتم تصنيع المنتج فيها وتخزينه وشحنه .

- التسهيلات .
- النقل .
- المعلومات .
- البرامج .

(14) من أنواع التسهيلات المستخدمة في إدارة سلسلة التموين :

- مواقع الانتاج (المصانع) .
- مواقع التخزين (المستودعات) .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما ذكر .

(15) يجب على الشركة تحديد :

- عدد مورديها .
- المصانع .
- مراكز التوزيع .
- المستودعات .
- جميع ما ذكر .

(16) تتكون المعلومات من :

- البيانات .
- التحاليل الخاصة بالتسهيلات .
- المخازن .
- النقل .
- العملاء داخل سلسلة التموين .
- جميع ما سبق .

(17) تتكون من البيانات والتحليل الخاصة بالتسهيلات ، المخازن، النقل والعملاء داخل سلسلة التموين :

- التسهيلات .
- المعلومات .
- إدارة العمليات .
- إدارة التغيير .

18) هو عبارة عن المواد الخام :

- المخزون .
- النقل .
- البيانات .
- المعلومات .

19) تسعى سياسة ادارة المخزون الناجحة الى :

- تحقيق التوازن بين التجاوب مع السوق والفعالية .
- تحقيق التوازن بين التجاوب مع السوق والربائن .
- تحقيق التوازن بين التجاوب مع السوق والكفاءة .
- تحقيق التوازن بين التجاوب مع السوق واصحاب المصلحة .

20) يهتم بتحريك ونقل المنتج بين مختلف مراحل سلسلة التموين :

- النقل .
- التسهيلات .
- البرامج .
- الانترنت .

21) يؤثر نوع النقل الذي تستعمله الشركة على :

- المخزون .
- مواقع التسهيلات في سلسلة التموين .
- (أ + ب) .
- المنتج .

22) هناك ثلاثة اصناف من تدفقات سلسلة التموين ومنها :

- تدفق المنتجات ، تدفق المعلومات ، تدفق الموارد المالية .
- تدفق المنتجات ، تدفق البيانات ، تدفق الموارد المالية .
- تدفق المنتجات ، تدفق المعلومات ، تدفق الموارد البشرية .
- تدفق المستودعات ، تدفق المعلومات ، تدفق الموارد المالية .

23) تدفق المنتجات يشمل كلا من :

- حركة المواد من المورد الى العميل .
- أي ارجاع او خدمة من طرف العميل .
- (أ + ب) .
- ارسال الطلبات .

24) تدفق المعلومات ينطوي على :

- ارسال الطلبات .
- تحديث حالات التوصيل الخاصة بالطلبات .
- (أ + ب)
- لا شيء مما سبق .

25) تدفق الموارد المالية يشمل :

- القروض .
- جداول الدفع .
- مختلف الترتيبات المالية .
- جميع ما ذكر .

26) تعتبر من تدفقات سلسلة التمويل ما عدا :

- تدفق المنتجات .
- تدفق المعلومات .
- تدفق البيانات .
- تدفق الموارد المالية .

27) يشمل حركة الموارد من المورد إلى العميل :

- تدفق المعلومات .
- تدفق المنتجات .
- تدفق الموارد المالية .
- ليس مما ذكر .

28) من أنواع برمجيات ادارة سلسلة التمويل :

- التطبيقات الخاصة بالتخطيط .
- التطبيقات الخاصة بالتنفيذ .
- التطبيقات الخاصة بالتنظيم .
- (أ + ب) .

29) تستخدم خوارزميات متقدمة لتحديد افضل طريقة لتلبية الطلبات :

- التطبيقات الخاصة بالتخطيط .
- التطبيقات الخاصة بالتنفيذ .
- التطبيقات الخاصة بالبيانات .
- التطبيقات الخاصة بالبرامج .

30) التطبيقات الخاصة بالتنفيذ يمكنها تتبع الحالة الفيزيائية لكلا من :

- المواد .

- ادارة المواد .
- المعلومات المالية التي تشمل كل الاطراف .
- جميع ماذكر .

(31) بعض التطبيقات الخاصة بإدارة سلسلة التموين تكون مبنية على :

- نماذج البيانات المفتوحة .
- نماذج البيانات المغلقة .
- نماذج البيانات المفتوحة والمغلقة معاً .
- لا شيء مما ذكر .

(32) نماذج البيانات المفتوحة تدعم المشاركة في :

- البيانات من داخل الشركة .
- البيانات من خارج الشركة .
- البيانات من داخل وخارج الشركة .
- لا شيء مما ذكر .

(33) من عمليات سلسلة التموين :

- المشتريات .
- الاستعانة بالمصادر الخارجية و الشراكات .
- ادارة تدفق التصنيع .
- تلبية الطلبات .
- ادارة خدمة العملاء .
- التنبؤات Forecasting .
- جميع ماذكر .

(34) ليست من عمليات سلسلة التموين :

- المشتريات .
- ادارة تدفق التصنيع .
- عمليات إدارة الموارد .
- التنبؤات .

(35) المشتريات تختص بعمليات :

- الشراء من شركة الى شركة B2B .
- مبيعات المؤن Supplies .
- الخدمات .
- جميع ماذكر .

(36) هي عبارة عن اتفاق تقوم بموجبه شركة بتوفير خدمات لشركة اخرى .

- الاستعانة بالمصادر الخارجية و الشراكات .
- الاستعانة بالمصادر الداخلية والشراكات .
- الاستعانة بالمصادر الخارجية والداخلية و الشراكات .
- الاستعانة بالشراكات .

(37) تختص عمليات التصنيع بانتاج وتزويد :

- قنوات التوزيع بالمنتجات .
- حاجة السوق .
- طلبات العملاء .
- المخازن .

(38) تختص عمليات التصنيع بانتاج وتزويد قنوات التوزيع بالمنتجات وذلك حسب :

- التوقعات .
- بيانات نقط التوزيع .
- (أ + ب) .
- المعطيات .

(39) هي عبارة عن العمليات التي تستجيب لطلبات العملاء من خلال دمج عدة وظائف مهمة .

- تلبية الطلبيات .
- ادارة تدفق التصنيع .
- المشتريات .
- التنبؤات .

(40) تلبية الطلبيات تهتم بـ :

- ادارة الطلبيات .
- التخزين .
- تسليم المنتجات المكتملة .
- جميع ماذكر .

(41) من خصائص عمليات ادارة خدمة العملاء :

- تعتبر مصدر معلومات العميل .
- تزود العميل بالمعلومات في الوقت الحقيقي .
- التفاعل مع العمليات الخاصة بالإنتاج والتوزيع .
- جميع ماذكر .

(42) عمليات ادارة خدمة العملاء تزود العميل بالمعلومات في الوقت الحقيقي عن :

- التواريخ .

- المنتجات .

- التواريخ والمنتجات .

- لا شيء مما ذكر .

43) عمليات ادارة خدمة العملاء تزود العميل بالمعلومات في الوقت الحقيقي عن التواريخ والمنتجات المتوفرة من خلال :

- التفاعل مع العمليات الخاصة بالإنتاج والتوزيع .

- التفاعل مع البيانات من داخل وخارج الشركة .

- العملاء .

- المشتريات .

44) التنبؤات تسعى الى التنبؤ بمستويات المخزون

- الاسبوعية .

- الاسبوعية او الشهرية .

- الشهرية .

- الاسبوعية و الشهرية .

45) هي عبارة عن المزيج الأمثل للتكنولوجيا واجراءات العمل التي تحقق التسليم الأمثل للمواد والخدمات والمعلومات من المورد الى المستهلك .

- سلسلة التموين الالكترونية .

- ادارة سلسلة التموين .

- تدفقات سلسلة التموين .

- البرمجيات والتكنولوجيا .

46) ادارة سلسلة التموين تكون مبنية على :

- الويب .

- محرك البحث .

- الانترنت .

- رغبات العملاء .

47) تكون مبنية على الويب وتلعب دور محوري داخل كل المنظمة :

- ادارة سلسلة التموين .

- سلسلة التموين الالكترونية .

- نظم ال ERP وادارة سلسلة التموين .

- لا شيء مما ذكر .

48) ادارة التموين الالكترونية تستخدم :

- مفاهيم الادارة الالكترونية .

- تكنولوجيايات الويب .
- إدارة المخزون والمعلومات عبر وخارج حدود المنظمة .
- جميع ماذكر .

- (49) تركز نظم ال ERP وإدارة سلسلة التموين على :
- معالجة العمليات المتكاملة التي تسهم في تعزيز اداء المنظمة .
 - تكنولوجيايات الويب .
 - المشتريات .
 - المواد و الخدمات .

- (50) تركز نظم ال ERP وإدارة سلسلة التموين على :
- معالجة العمليات المتكاملة .
 - تعزيز اداء المنظمة .
 - (أ + ب) .
 - لا شيء مما سبق .

- (51) معالجة العمليات المتكاملة تسهم في تعزيز اداء المنظمة عن طريق :
- زيادة اتساق المعلومات.
 - فعالية المعاملات.
 - (أ + ب) .
 - لا شيء مما سبق .

- (52) من أهداف إدارة سلسلة التموين :
- توفير تكاليف مالية على المنظمات .
 - توفير مستوى عالي من تخطيط الأعمال ودعم القرار .
 - المساهمة في تحسين مناخ الخصوصية في المنظمة .
 - المحافظة على الموارد المالية .

- (53) احدثت ثورة في ميدان الاعمال بما يشمل ادارة سلسلة التموين والنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :
- التكنولوجيايات .
 - الويب .
 - التكنولوجيايات المبنية على الويب .
 - لا شيء مما ذكر .

- (54) من خصائص نظم ال ERP :
- تغطي نطاق واسع من الوظائف .
 - معقد جدا .

- يتم التعامل مع الطلبات والقيود بمعزل عن بعضها البعض .
- أقل ديناميكية نسبياً .
- بطيء نسبياً .
- جميع مذكر .

(55) من خصائص إدارة سلسلة التموين :

- مخصصة لوظائف تخص سلسلة التموين .
- أقل تعقيد نسبياً .
- يتم التعامل مع القيود كلها في نفس الوقت .
- أكثر ديناميكية نسبياً .
- أسرع .
- جميع مذكر .

(56) عند عملية مقارنة ال ERP وإدارة سلسلة التموين يتم الاعتماد على :

- الشمولية .
- التعقيد .
- التعامل مع القيود .
- الوظائف .
- سرعة المعالجة .
- جميع مذكر .

(57) تعتبر سرعة المعالجة في إدارة سلسلة التموين بالنسبة ل نظم ال ERP

- أسرع .
- بطيئة .
- بطيئة نسبياً .
- بنفس مستوى السرعة .

(58) يعتبر مستوى التعقيد في إدارة سلسلة التموين بالنسبة ل نظم ال ERP :

- معقد جداً .
- معقد الى حد ما .
- أقل تعقيداً نسبياً .
- بنفس مستوى التعقيد .

(59) الشركات الرائدة تسعى لتحقيق تنسيق اكبر وتعاون بين شركاء سلسلة التموين من اجل :

- المحافظة على تنافسيتها .
- المحافظة على بقائها .
- المحافظة على اعضاء سلسلة التموين .

- تطويرها .

(60) تكامل المعلومات يعني :

- المشاركة في المعلومات بين اعضاء سلسلة التموين .
- المشاركة في البيانات بين اعضاء سلسلة التموين .
- المشاركة بين اعضاء الشركة .
- لا شيء مما سبق .

(61) تخطيط المزامنة يعني :

- التصميم والتنفيذ المتزامن .
- التنبؤ .
- تجديد المخزون .
- جميع ما ذكر .

(62) التصميم والتنفيذ المتزامن لخطط ادخال المنتجات الى السوق . يشير الى :

- تخطيط المزامنة .
- تكامل المعلومات .
- تنسيق التدفقات .
- ليس مما ذكر .

(63) من خصائص تكامل سلسلة التموين ونظام ال ERP :

- تساعد نظم ال ERP .
- توفر القدرة لتكامل عدة كيانات مكونة لسلسلة التموين .
- يعتبر تكامل نظم ال ERP وسلسلة التموين مهمة صعبة .
- جميع ما ذكر .

(64) تكامل سلسلة التموين تساعد نظم ال ERP في :

- اتمتة اجراءات العمل .
- تمكين الحصول على المعلومات الموثوقة واسترجاعها .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما ذكر .