

الواجبات الثلاث ل إدارة التغيير

الواجب الاول :

١- التغيير الذي يهدف الى مسايرة الظروف المحيطه هو :

- أ- التغيير الانساني .
- ب- التغيير الهيكلي .
- ج- التغيير التنظيمي .
- د- التغيير التطويري .

٢- أدت ثورة العولمة الى .. :

- أ- التحول نحو اقتصاد الخدمات .
- ب- التطور السريع في هندسة الحاسوب .
- ج- زيادة اهتمام المجتمع العالمي بالقضايا البيئية .
- د- زوال الحواجز الزمنية والمكانية بين دول العالم .

٣- أن تتميز ادارة التغيير بالفعالية يعني .. :

- أ- أن ترتبط بالواقع العملي الذي تعيشه المنظمة .
- ب- أنها تحتاج الى التفاعل الايجابي .
- ج- أن تمتلك القدره على الحركة بحرية مناسبة .
- د- أن تكون متوافقه مع احتياجات قوى التغيير .

الواجب الثاني :

٤- من الخطوات الادارية لتحديد مجال التغيير ..:

- أ- التجديد المستمر للتنظيم .
- ب- ابتكار الحلول والالتزام بها .
- ج- الاهتمام بالبعد الانساني .
- د- استخدام مفهوم النظم .

٥- المرحلة التي يدرك فيها المدراء ضرورة احداث التغيير هي مرحلة ..:

- أ- تحديد الحاجة الى التغيير .
- ب- تشخيص المشكلات .
- ج- تخطيط جهود التغيير .
- د- تنفيذ ومتابعة خطة التغيير .

٦- حسب " كوتر " يجب عدم المبالغة في الاحتفال بالإنجازات المحققه ضمن خطوة .. :

- أ- بناء تحالف لقيادة مساعي التغيير .
- ب- تمكين العاملين .
- ج- تثبيت التغيير في ثقافة المنظمة .
- د- تعزيز المكاسب .

الواجب الثالث :

- ٧- حسب نموذج "ليفين" المرحلة التي يتم فيها إلغاء القيم والعادات والسلوكيات الحالية للأفراد هي مرحلة ..
- أ- إدارة التغيير
 - ب- توصيل رؤية التغيير
 - ج- إذابة الجليد
 - د- الاستقرار وإعادة التجميد
- ٨- ضمن استراتيجيات التغيير البنوي ، وعندما تكون مقاومة التغيير قوية ، وتوشك المنظمة على الوقوع في كارثة حقيقية ، ومن الأفضل استخدام استراتيجيه .. :
- أ- البراعة القيادية .
 - ب- الاقتناع .
 - ج- الالتزام .
 - د- الديكتاتورية .
- ٩- عندما يرى الشخص المقاوم أن التغيير غير واضح النتائج بالنسبة له فإنه .. :
- أ- يقاوم علنا دون خوف .
 - ب- يقاوم سرا .
 - ج- من المحتمل ان يقبل التغيير .
 - د- يشارك في نجاح التغيير .
- ١٠- من ايجابيات مقاومة التغيير .. :
- أ- اجبار المنظمة على توضيح اهداف التغيير .
 - ب- المساهمة في اظهار فعالية عمليات الاتصال .
 - ج- دفع ادارة المنظمة الى عدم القيام بالتحليل الدقيق لنتائج التغيير
 - د- الكشف عن نقاط القوة في عملية اتخاذ القرارات في المنظمة .

سعد القبيسي