

موضوعات إدارية معاصرة . محاضرة [7 + 8]

& اسئلة الاختبار الفصلي

- (1) الشخص الذي ينسق ويوجه ويشرف على اعمال الاخرين لتحقيق اهداف المنظمة هو:
- القائد - المدير - المشرف - لا شئ مما سبق
- (2) مجموعة الافراد المسؤولين عن اتخاذ القرارات الاستراتيجية ، ووضع الخطط العامة التي تؤثر على المنظمة:
- مديرو الادارة الدنيا - مديرو الادارة الوسطى - مديرو الادارة العليا - لا شئ مما سبق
- (3) فعل الاشياء بطريقة صحيحة يشير الى:
- الفعالية - الكفاءة - الانتاجية - لا شئ مما سبق
- (4) فعل الاشياء الصحيحة يشير الى:
- الفعالية - الكفاءة - الانتاجية - لا شئ مما سبق
- (5) المنظمة التي تنظم اهدافها بتكلفة مرتفعة هي:
- فعالة وغير كفاء - كفاء وغير فعالة - فعالة كفاء - غير فعالة وغير كفاء
- (6) وضع معايير الاداء ومقارنتها بالاداء الفعلي لاكتشاف الاخطاء وتصحيحها تشير الى:
- التخطيط - الرقابة - التنظيم - التوجيه
- (7) المدير الناجح هو الذي يتفاعل مع:
- الاخرين - البيئة الداخلية للمنظمة - البيئة الخارجية للمنظمة - كل ما سبق
- (8) القدرة على العمل والتفاعل مع الاخرين بشكل جيد تشير الى:
- المهارات الفنية - المهارات الانسانية - المهارات الفكرية - كل ما سبق
- (9) من اهم المتغيرات المؤثرة على وظيفة المدير:
- التكنولوجيا - التحديات والتهديدات - اخلاقيات العمل - كل ما سبق
- (10) تتسم المنظمة المعاصرة بالقدرة على:
- المرونة - التوجه بالعميل - التوجه بفرق العمل - كل ما سبق
- (11) من اهم اهداف ادارة الازمات:
- تأمين الممتلكات والارواح - تقليل الخسائر والاثار السلبية - الاستفادة من الاخطاء - كل ما سبق

12) عادة ما تتمثل اهم اسباب الازمات هم:

- اخطاء في التكنولوجيا والتصميم - اخطاء في التنظيم والعلاقات - اخطاء بشرية - كل ما سبق

13) يترتب على الازمة عدم قدرة الادارة على اتخاذ القرارات الصحيحة لما يلي:

- كثرة المعلومات وعدم دقتها - عدم الاستعداد الجيد للازمة

- توتر الادارة نتيجة فجائية الحدوث - كل ما سبق

14) الاستفادة من الاخطاء واستخلاص الدروس المستفادة من الازمات تحدث عقب مرحلة:

- المرحلة الجذرية - مرحلة حدوث الازمة - مرحلة انفجار الازمة - مرحلة انحسار الازمة

15) التصرف السليم لادارة المنظمة في مواجهة الازمات يتطلب:

- الوقوف موقف سلبي - التصرف الايجابي والسريع اعتماداً على الامكانيات الذاتية ومعاونة الاخرين

- الاعتماد على الامكانيات الذاتية - كل ما سبق

16) استخدام الامكانيات المتاحة وتطبيق خطط المواجهة من خلال فرق ادارة الازمات تحدث اثناء مرحلة:

- مرحلة ادراك الازمة - مرحلة مواجهة الازمة - مرحلة التعلم - كل ما سبق

17) الاطراف المعنية بمواجهة الازمة في المنظمة تتمثل في:

- ادارة المنظمة - جميع العاملين - الاطراف الخارجية - كل ما سبق

18) المرشد الاساسي في توجيه اتخاذ القرارات والتصرفات تشير الى:

- الاتجاهات - القيم - التوافق في القيم - لا شئ مما سبق

19) من اهم سمات القيم:

- اساسية - قليلة نسبياً - مستمرة - كل ما سبق

20) الشخص الذي يتسم بالحب والاخاء والانتماء تكون قيمة:

- اجتماعية - اقتصادية - جمالية - سياسية

21) الشخص الذي يميل نحو القيادة والنفوذ والسلطة والمكان تكون قيمته:

- علمية (نظرية). - جمالية - اقتصادية - سياسية

22) تؤدي القيم فيما يتعلق بالسلوك والتصرفات ما يلي:

- تحديد بدائل التصرف - تقييم بدائل التصرف - تحديد ردود الفعل - كل ما سبق

23) العلاقة بين التوافق في القيم بين الافراد ورضاهم عن العمل هي علاقة:

- طردية - عكسية - لا توجد علاقة - لاشئ مما سبق

24) العلاقة بين التوافق في قيم فريق العمل وفعاليتته هي علاقة:

- طردية - عكسية - لا توجد علاقة - لاشئ مما سبق

25) العلاقة بين التوافق في القيم وبين معدلات ترك العمل هي علاقة:

طردية - - عكسية - لا توجد علاقة - لاشئ مما سبق

26) قائمة القيم لأي منظمة هي مسئولية اساسية ل:

- الادارة العليا - الادارة الوسطى - الادارة الدنيا - المنفذون

27) كل مدير في ادارته مسئول عن المحافظة على القيم عن طريق:

- القدوة - الاقناع - الاجبار - - كل ما سبق

28) تتضمن السلطة الحق في:

- اتخاذ القرارات - اصدار الاوامر - المتابعة - - كل ما سبق

29) القوة التي يملكها صاحبها ولا يمارسها فعلياً هي:

- قوة حقيقية - - قوة متاحة - قوة رأسية - قوة افقية

30) الاشخاص الاكبر سناً يملكون نوع من القوة مستمدة من ثقافة المجتمع تسمى:

- قوة الحكمة - قوة الخبرة - قوة المعلومات - قوة السلطة

31) اعجاب شخص بأخر وانجذابه اليه يسمى:

- قوة الخبرة - القوة الشرعية - - القوة المرجعية - قوة المعلومات

32) يمكن التقليل من تأثير القوة عن طريق:

- المساومة - الاستقطاب - الاندماج - - كل ما سبق

33) يشمل رد فعل المتأثرين بالقوة ردود الافعال التالية:

- تحديد بدائل التصرف - تقييم بدائل التصرف

- تحديد ردود الفعل - - لا شيء مما سبق /// ردود الافعال هي (الشكوى ، الطاعة ، الرفض)

34) المدخل الذي يصرح بأن القوة تتواجد لدى من يملكون السلطة هو المدخل:

- المدخل العقلي الرشيد - المدخل الموقفي - المدخل التوافقي - لا شيء مما سبق

35) قوة الادارة او القسم تتوقف على:

- القدرة على التكيف - ادارة الانشطة المركزية - القدرة على توفير الموارد - كل ما سبق

36) تساعد القيم على تحقيق التكامل بين اهداف الافراد والجماعات.

موافق

37) تؤثر القيم على القرارات الشخصية كما تؤثر على القرارات التنظيمية.

موافق

38) مدى استجابة المدير للمشكلات وايجاد الحلول المناسبة لها تتأثر بقيمه الشخصية.

موافق

39) لا توجد فروق جوهرية بين القيم والاخلاق.

غير موافق ... التصحيح (توجد)

40) الشخص الذي يخرج عن اتجاهات المجتمع يتعرض لنوع من العقاب الاجتماعي.

غير موافق ... التصحيح (قيم المجتمع) ، ، اما الذي يخرج عن اتجاهات المجتمع لا يتعرض لنوع من العقاب الاجتماعي.

41) القيم الشخصية غير قابلة للتغيير على الاطلاق.

غير موافق ... التصحيح (القيم لا تتغير على المدى القريب ولكن تتغير على المدى البعيد وفقاً لخبرة الشخص وثقافته)

42) لا يوجد ما يسمى بالقيم الايجابية والقيم السلبية فجميع القيم ايجابية.

موافق

43) السلوك السيئ من جانب بعض الاشخاص يرجع الى قيمهم السلبية.

غير موافق ...

التصحيح (السلوك السيئ لا ينتج من قيم سلبية ولا من قيم ايجابية ، السلوك السيئ ينتج نتيجة ان انسان في لحظة

السلوك السيئ يتجاهل قيمه ويتركها وراء ظهره)

44) يمكن التعرف على انماط الشخصية عن طريق سؤال الشخص عنها وجهاً لوجه.

غير موافق ... التصحيح (عن طريق ميول الشخص)

45) القيم موجودة عند جميع الافراد ولكنها تختلف في اهميتها النسبية من شخص لآخر.

موافق

46) يجب ان تكون تصرفات الافراد وفقاً لرغبتهم وارادتهم حتى يمكن تحديد قيمهم.

موافق

47) قائمة القيم في منظمة صحية تكون مشابهة لقائمة القيم في منظمة تعليمية.

غير موافق ... التصحيح (قيم المنظمة تختلف باختلاف نشاط المنظمة)

48) الهيكل التنظيمي قد يكون مدعم لقائمة القيم وقد يكون عائق لها.

موافق

49) لا توجد اي مسئولية لادارة الموارد البشرية عن تحقيق التوافق في القيم بالمنظمة.

غير موافق ... التصحيح (توجد)

50) القوة الفردية قد تساعد او تعوق تحقيق الاهداف التنظيمية.

موافق

51) القوة الادارية هي المملوكة لبعض الادارات او الاقسام بالمنظمة.

موافق

52) القوة الرأسية مرتبطة بنظام السلطة والهيكل التنظيمي.

موافق

53) تختلف قوة الافراد باختلاف مركزهم الوظيفي.

موافق

54) القوة والتسلط او الهيمنة تؤدي جميعها نفس المعنى.

غير موافق .. التصحيح (تتضمن مفاهيم التسلط والهيمنة جوانب الإكراه والشده والعنف اما القوه لا تحتتمل ذلك على الإطلاق)

55) السلطة مفهوم اوسع من القوة.

غير موافق ... التصحيح (السلطة جزء من القوه وبالتالي القوه اوسع من السلطة لأن السلطة احد مصادر القوه)

56) السلطة تتدفق من اعلى الى اسفل بينما القوة تتدفق في جميع الاتجاهات.

موافق

(57) القوة قابلة للتفويض مثلها في ذلك مثل السلطة.

غير موافق ... التصحيح (السلطة يمكن تفويضها اما القوة فغير قابلة للتفويض)

(58) عدالة توزيع المكافآت تؤثر على قوة المكافأة.

موافق

(59) يعتبر حجم العقاب احد العوامل المؤثرة على قوة العقاب.

موافق

(60) وفقا للمدخل العقلي المفسر للقوة فإن قوة القسم او الادارة هي قوة غير شخصية.

موافق

(61) الاقسام او الادارات التي تؤدي خدمات مركزية للمنظمة تتمتع بنوع من القوة.

موافق

(62) يعتبر المدير الذي يتخذ قرار استراتيجي اكثر قوة من المدير الذي يتخذ قرار تنفيذي.

موافق

(63) قيمة الاصول الرائدة للشركات الرائدة في الاسواق تزيد عن قيمة اصولها الفكرية.

خطأ

(64) البحث عن الاشخاص الذين يمتلكون المعرفة سمة من سمات الشركات المعاصرة.

صح

(65) لا تعتبر المعرفة أصل من أصول الشركة لأنها غير ملموسة.

خطأ ... التصحيح (تعتبر)

(66) لا يوجد تنسيق بين الاستراتيجية العامة للمنظمة واستراتيجية إدارة المعرفة.

خطأ ... التصحيح (يوجد)

(67) تعد التكنولوجيا أحد دعائم إدارة المعرفة.

صح

(68) لا يوجد مفهوم واحد لإدارة المعرفة لدى العلماء والباحثين لأنه مجال لم ينضج بعد.

صح

(69) من السهل قياس عائدات وتكاليف المعرفة بدقة.

خطأ ... التصحيح (من الصعب)

(70) توجد ممارسات موحدة لجميع الشركات في إدارة معارفها.

خطأ ... التصحيح (لا توجد)

(71) لا يوجد فرق بين كلاً من البيانات والمعلومات والمعارف.

خطأ ... التصحيح (يوجد فرق)

(72) المعارف الضمنية لا يمكن الحصول عليها والاستفادة منها لأنها مخزونة في عقول من يمتلكونها.

خطأ ... التصحيح (يمكن)

(73) عدم تحويل المعرفة من ضمنية الى صريحة يجعل من الصعب تبادلها والاستفادة منها.

صح

(74) توجد العديد من الشركات لديها ادارة فعالة لمعارفها.

صح

(75) التفاوت بين البلاد المتقدمة والمتخلفة يرجع فقط الى التفاوت في الموارد الطبيعية ونظم الادارة.

خطأ ... التصحيح (ويرجع أيضاً واسباباً الى التفاوت في المعارف والعلم)