

{ بعض من أسئلة الاختبار الفصلي لمادة صنع القرارات و حل المشاكل }

س ١: هناك صفات معينة يجب أن تكون متوافرة في القرارات التي تحال إلى اللجان ، منها:

أ- يتطلب آراء فنية من الخبراء . ب- يشمل تطبيقها إدارات كثيرة . ج- كل ما سبق . د- لا شيء مما سبق .

س ٢: عند صناعة القرارات غير الروتينية يحتاج المدير إلى ما يلي ، ما عدا:

أ- أن يثبت كفاءته و جدارته . ب- أن يكون مبدعا .

ج- أن يعتمد على الطرق المعروفة في صناعة القرار . د- أن يستخدم المنهج الكمي في صناعة القرارات .

س ٣: كلما أدى تحليل المشكلة إلى ظهور الكثير من التشعبات والفروع للمشكلة ، كلما أدى ذلك قرارات سديدة بشأنها :

أ- صح . ب- خطأ .

س ٤: اتخاذ القرار عملية تبدأ من الحاضر وتمتد إلى المستقبل ، بينما الرقابة عملية تتعامل مع الحاضر وتعود به إلى الماضي :

أ- صح . ب- خطأ .

س ٥: ليس من عناصر التنظيم كوظيفة إدارية :

أ- تحديد درجة المركزية أو اللامركزية المطلوب تطبيقها . ب- تحديد نطاق الإشراف أو الرقابة .

ج- تحديد المعدات والأفراد المطلوبة لإعداد الخطط وتنفيذها ومتابعتها . د- تحديد درجة استخدام اللجان .

س ٦: يستخدم أسلوب ----- عندما يكون القرار محدداً بوقت ، وتكون البدائل متشابهة إلى حد ما :

أ- الروتينية . ب- الاستثناء السريع . ج- الأفضل الأقل . د- وضع المعايير .

س ٧: ----- وهي قرارات تعتمد على المنطق والمعقولة وتهدف لتحديد كيفية الوصول إلى تحقيق الربح :

أ- القرارات الإدارية . ب- القرارات الإدارية الهادفة لتحقيق نتائج .

ج- القرارات الإدارية الهادفة لتحقيق وسيلة . د- القرارات التشغيلية .

س ٨: إذا كان القرار يتخذ في المستويات العليا من التنظيم ، يكون موقع اتخاذ القرار :

أ- مركزي . ب- تنازلي . ج- لا مركزي . د- تصاعدي .

س ٩: فيما يلي قيم مبيعات إحدى الشركات خلال السنوات الخمس الماضية: بملايين الريالات :

السنة : ١٤٣٦ ١٤٣٥ ١٤٣٤ ١٤٣٣ ١٤٣٢

المبيعات : ٧ ٨ ١٠ ١٢ ١٣

ويمكنك أن تنصح مدير الشركة في هذه الحالة بالنصيحة التالية:

أ- تخفيض أسعار منتجات الشركة . ب- القيام بحملة ترويجية .

ج- تحسين جودة المنتجات . د- القيام بالتحديد والتشخيص السليم والدقيق للمشكلة .

س١٠: -----المقصود بذلك الأساس خسارة فرصة الحصول على ربحية أعلى لو اختيرت إستراتيجية أخرى :

أ- أقصى حد لأدنى مكسب . ب- أدنى حد لأقصى تردد . ج- أقصى حد لأقصى ربح . د- جميع الإجابات خطأ .

س١١: تقتصر عملية اتخاذ القرارات على مستوى الإدارة العليا فقط :

أ- صح . ب- خطأ .

س١٢: -----وهي قرارات متكررة يتم صنعها من وقت لآخر لمشاكل من نفس النوع :

أ- القرارات المبرمجة . ب- القرارات الإستراتيجية .

ج- القرارات الغير قابلة للبرمجة . د- القرارات التشغيلية .

س١٣: ويستخدم أسلوب ----- عند اتخاذ قرارات ليست بذات أهمية كبيرة، ويكون المدير في عجلة من أمره :

أ- الإرضاء . ب- المطابقة . ج- رد الفعل . د- التفويض .

س١٤: من الضروري وجود فواصل زمنية بين خطوات اتخاذ القرارات :

أ- صح . ب- خطأ .

س١٥: يتم اتخاذ القرارات الروتينية المتكررة في حالة:

أ- عدم التأكد . ب- المخاطرة المحسوبة . ج- التأكد . د- لا شيء مما سبق .

س١٦: بموجب أسلوب ----- يقوم المدير بفعل ما يفعله الآخرون :

أ- الإرضاء . ب- المطابقة . ج- رد الفعل . د- التفويض .

س١٧: بعد أن يوضع القرار موضع التنفيذ يتعين على الإدارة:

أ- إقناع الآخرين بصحة القرار . ب- متابعة تنفيذ القرار .

ج- تعديل القرار . د- كل ما سبق .

س١٨: يترتب على تحليل مزايا وعيوب كل بديل ضرورة أن يتجه متخذ القرار إلى:

أ- الأخذ بالبديل الذي يحقق أكبر مزايا . ب- الانتظار حتى تظهر مزايا وعيوب كل بديل في المستقبل .

ج- إدراج المزايا في جانب والمضار في جانب . د- لا شيء مما سبق .

س١٩: -----هي القرارات التي تتعلق بالأساليب الإنتاجية التي تحقق بقاءً أو تخفض تكلفةً :

أ- القرارات المبرمجة . ب- القرارات الإستراتيجية .

ج- القرارات الغير قابلة للبرمجة . د- القرارات التشغيلية .

س٢٠: يجب أن يتفهم المدير أن تنفيذ القرار ونجاحه يتوقف على :

أ- إقناع الآخرين بصحة القرار . ب- متابعة تنفيذ القرار . ج- تعديل القرار . د- كل ما سبق .

س ٢١: تعد ----- من أساليب تبسيط اتخاذ القرار ، حيث يتم اتخاذ القرار استنادا إلى مجموعة معايير تجتمع فيها كل البدائل

أ- الروتينية . ب- الاستثناء السريع . ج- الأفضل الأقل . د- وضع المعايير .

س ٢٢: يتم اتخاذ القرارات غير الروتينية في حالة :

أ- عدم التأكد . ب- المخاطرة المحسوبة . ج- التأكد . د- لا شيء مما سبق .

س ٢٣: يستخدم أسلوب----- عندما تكون لدى المدير صورة ذهنية فيقوم باستبعاد البديل المحتمل على أساس الخطأ الوحيد

أ- الروتينية . ب- الاستثناء السريع . ج- الأفضل الأقل . د- وضع المعايير .

س ٢٤: ----- وهي تعني أن يكون متخذ القرار على درجة عالية من الانتباه المفرط للمشكلة قبل وأثناء وبعد اتخاذ القرار :

أ- عدم الرضا . ب- اتساع الأفق . ج- الحساسية . د- يستغل الفرصة .

س ٢٥: في مرحلة----- يعتمد الإداري الناجح على معلومات الآخرين ، ويقوم بإجراء المناقشات ، وعقد الاجتماعات :

أ- تحديد البدائل و الحلول الممكنة . ب- تحليل مزايا و عيوب كل بديل .

ج- تضيق البدائل المتاحة . د- تقييم البدائل و الاختيار من بينها .

س ٢٦: يتوقف نجاح المنظمة واستمرارها وتطورها على:

أ- مدى كفاءة القرارات التي تتخذ في مستوياتها المختلفة . ب- قدرة شاغلي المناصب الإدارية على اتخاذ القرارات .

ج- كفاءة العمل الإداري . د- وظائف المديرين .

س ٢٧: من الممكن أن تضيق الحلول المقترحة مشاكل جديدة إضافة إلى المشاكل القائمة :

أ- صح . ب- خطأ .

س ٢٨: يتم اتخاذ القرارات ذات هامش الربح المتزايد في حالة:

أ- عدم التأكد . ب- المخاطرة المحسوبة . ج- التأكد . د- لا شيء مما سبق .

س ٢٩: ----- يتطلب الإجابة عن عدة أسئلة حول نوعها ، وكيفية نشأتها، ونقاطها الجوهرية ، وكيفية حلها.

أ- تنفيذ القرار و متابعته . ب- تحليل مزايا و عيوب كل بديل .

ج- تحديد البدائل . د- تعريف المشكلة .

س ٣٠: ----- القرارات المتأثرة بالمحيط البيئي الخارجي للمنظمة وعلاقاتها التبادلية، وتتخذ عادة في أعلى المستويات الإدارية

أ- القرارات المبرمجة . ب- القرارات الاستراتيجية .

ج- القرارات الغير قابلة للبرمجة . د- القرارات التشغيلية .

س ٣١: حين يتم استخدام أسلوب ----- يقوم المدير باتخاذ قراراته استناداً إلى قرارات سابقة :

أ- الروتينية . ب- الاستثناء السريع . ج- الأفضل الأقل . د- وضع المعايير .

س ٣٢: يبحث عن الفرصة المتاحة ويتطلع إلى فرص أفضل ويبتعد عن الفرص غير الملائمة :

أ- عدم الرضا . ب- اتساع الأفق . ج- الحساسية . د- يستغل الفرصة .

تلخيص وتنسيق وترتيب : عيون سحاب ..~