

(المحاضرة التمهيديّة)

اولا : س\ ماهي اقدم دراسة في مجال المهن وقد توصلت الى معايير عدة ؟؟ منها ان يكون للمهنة قواعد اخلاقية تحكم عملياتها !!

ج\ (دراسة فلكنسر . 1915)

(المحاضرة الاولى)

س\ يمسك رهينة المدير الرئيس العام لشركة رانك زيروكس عام (1992) . . . ؟

1- حمورابي ملك بابل

2-دانيال فاي

3-لافون

4-ادغار موران

س 2\ "الإنسان كائن بيولوجي نفسي اجتماعي" ذو ثلاث انتماءات . . (1973)؟؟

1-لافون

2-حمورابي

3-دانيال فاي

4-ادغار موران >(Edgar Morin)

س 3\ من الذي قال ان كل الحروب هي مسائل شرف . . (1985)؟؟

1-موسكوفسكي

2-آلان ، سرين ، لافون

3-دانيال

4-هيلين

س 4\ الأساطير اليونانية ، حرب دامت 800 سنة . . . ؟؟

1-دانيال

2-(Edgar Morin)

3-Helen of troy >> هيلين طروادة

4-حمورابي

س 5\ ضم 285 نص تشريعي يعود تاريخها الى 6000سنة . . (و اعماله) منع القوي من ظلم الضعيف " اناره البلاد" الاستمرار في مصلحه

الشعب . . ولكي يعزز هيمنته قام . . بدكّاء سنّ مبادئ العلمانية قال إنّها بموافقة سماوية
(في هذا الوقت دعيتي الآلهة، أنا حمورابي، العبد الذي يقدرّون سلوكه لضمان رفاهية الشعب

1-دانيال فاي

2-حمورابي ملك بابل

3-ادغار موران

4-هيلين

س 6\ كم حكمت مبادئ حمورابي الشعوب و القادة والمملك نفسه..؟؟

1- 16 قرنا

2- 12 قرنا

3- 15 قرنا

4- 13 قرنا

المحاضرة الثانية

س 1\ موضوع هيمنة الجماعات على الفرد يقول أنها "تسلبه شخصيته، تنومه وتوحشه. وعلاوة على ذلك فإنها تؤدي به إلى العنف والفضى، وربما إلى

بطولة اللاوعي" (1950)؟؟؟

1-موسكوفسكى

2-Jean Maisonneuve, > جان ميزونوف

3-Hofstead > هوفستيد

4- دارن شميدت

س 2\ هذه القيم قد تكون فردية أو مهنية ، وقد تكون عامة كقيم المنظمة والمجتمع ، وكلها تكون ذات علاقة تبادلية بحيث يؤثر كل منها على

الآخر..؟؟ من الذي اوضح هذه القيم ؟

1-جان ميزونوف

2- هوفستيد

3-دارن شميدت وباري بونز

4- موسكوفسكى

س 3\ يعزز فكرة أن " التوافق يجبر الفرد على تغيير سلوكه أو موقفه من وضع ما وفقا لسلوك أو موقف

المجموعة " (1998) .؟؟

1- دانيال

2-حمورابي

3-موسكوفسكى

4-دارن شميدت وباري بونز

س 4\ " للأب و الأم و أعضاء من العائلة الموسعة دور في ترسيخ صور لا تمحى وتؤثر على البرمجة العقلية للطفالالصغير. وهكذا فإنه ليس من الغريب أن

أحد أبعاد القيم الوطنية هي في الواقع مخرجات مقترحة من قبل الوالدين " 1994

1-موسكوفسكى

2-جان ميزونوف

3- دانيال

4-هوفستيد(Hofstead)

الحاضرة الثالثة

س 1 \ إدارة الوقت في المملكة (. . ؟؟ (ماجستير 1991)!!

1- جون مكسويل

2- عبد العزيز ملائكة

3- ستيفن كوفي

4- بولوك تيد

س 2 \ نشرت مجلة (Supervision) >> آشراف مقالا بشهر . . !!

1- ابريل 2001

2- مارس 2001

3- نوفمبر 2001

4- يونيو 2001

تابع >> للكاتب . . بعنوان (Mind Your Own Business) > " اهتمو بشؤونكم الخاصة "ركز فيه على أن المديرين هم أول من يقوم

بإضاعة وقت الموظفين . ؟؟

1-Polck Ted >> بولوك تيد

2- زيغ زيجليير

3- جون مكسويل

4- ستيفن

س 3 \ كما يقول في كتابه لليوم أهميته: (في أي وقت تقطع على نفسك عهدًا، فإن العهد سيواجه تحديات كثيرة) ؟

1- زيغ زيجليير

2-Polck Ted

3- جون مكسويل

4- عبد العزيز ملائكة

س 4 \ ينصح في كتابه قوة الأفكار، حين يقول: ا("بذل قصارى جهدك وابدأ صغيرًا، ولكن فكر على مستوى كبير عليك باجتياز العواقب واستثمر كل ما

عندك، وكن دائمًا مستعدًا للتصرف وتوقع العقبات، ولكن لا تسمح لها بمنعك من التقدم"؟؟؟

1- دانيال

2- ستيفن

3- ويليام شكسبير

4- الدكتور روبرت شولر

س 5 \ إن الالتزامات التي نقطعها على أنفسنا أو لغيرنا، وتمسكنا بهذه الالتزامات، هو الجوهر وأكثر الوسائل وضوحًا للإعلان عن إيجابيتنا . . .؟؟؟

1-ويليام

2-ستيفن كوفي

3- روبرت

4- عبد الكريم بكار

س 6 \ "يفشل الناس أحياناً، ليس بسبب نقص القدرات، ولكن بسبب النقص في الالتزام" . . .؟؟

1- شكسبير

2-جون

3-زيج زيجلير

4- انطونيو

س 7 \)أغلبنا يسعى لتحقيق أهدافه بشكل يفتقر إلى المثابرة والمواظبة، إن الشخص الذي يحقق النجاح في الحياة، هو الذي يضع هدفه أمام عينيه بصفة مستمرة، ويتجه إليه بلا انحراف)"

1- عبد العزيز

2-سيسل دييل

3- ويليام

4- جان

س 8 \)إن العلاقات تساعدنا على تحديد هويتنا وإمكاناتنا المستقبلية، وأغلبنا يستطيع أن يقتفي أثر إنجازاته ليجدها مرتبطة بعلاقات محورية في

حياته "؟؟

1-ستيفن كوفي

2-ويليام شكسبير

3-دونالد كليفتون

4-Polck Ted

س 9 \)لو تصفحتهم يا أبنائي وبناتي سير عظماء الرجال وعظيمات النساء لوجدتأنهم يشتركون في عدد من الصفات والعادات الحسنة، وهي التي جعلتهم عظماء ومتميزين وستجدون من بين تلكالصفات "المثابرة" والقدرة على الاستمرار في العمل؛ وذلك لأن الأعمال الصغيرة حين تستمر تتراكم وتتحول إلىأعمال عملاقة وكلكم يعرف ما تفعله قطرات الماء الواهية في الحجر الأصم إنما مع الاستمرار تحفر فيه الأخاديد،وتغير شكله"

1- ويليام

2-الدكتور عبد الكريم بكار

3-الدكتور روبرت شولر

4- عبد العزيز ملائكة

المحاضرة الرابعة

س 1 \ مع إن حق سماع رأيه عبر رجوع المعلومة يضمن بأن رغبات المستهلك سوف تسمع ويعبر عنها بطريقة مناسبة في صياغة سياسات الشركة"؟؟

1- انطونيو

2-مارفين باور

3-Phillip Crosby > فيليب كروسي

4- جاك

تابع >> أشار إلى أربعة سمات أساسية ل إدارة و رقابة الجودة الشاملة وهي:

1-الجودة تعني مطابقة للمواصفات

2-الجودة تتحقق من خلال الوقاية و ليس العلاج للعيوب

3-الجودة كمعيار للأداء تعني خلو العمل من الخطأ و العيوب

4-الجودة توفر الأموال

المحاضرة الخامسة

س 1 \ أن المؤسسات الأكثر نجاحا في النهج الأخلاقي هي التي قامت بتدوين سلوكها وقيمها. هذه هي الطريقة التي تسمح للموظفين لديها بالحصول على "دليل" يتيح لهم اختيار كيفية التصرف عند مواجهة وضع دقيق.

1- دانيال

2-مارفين باور

3- ديفيد

4- فيليب

تابع >> اشار الى ان مدونة قواعد السلوك لا ينبغي أن تكون (مجرد آلية اتصال) ولكن (أداة إدارية حقيقية).

المحاضرة السادسة

س 1 \ معايير تحديد السلوك غير السوي ؟؟ من الذي اشار اليها !!

1- جون

2- دانيال

3- دافيدوف

4- شكسبير

تابع >>> ماهي المعايير التي اشار اليها بتحديد السلوك غير السوي؟؟؟

1- معيار النشاط المعرفي 2- معيار السلوك الاجتماعي 3- معيار التحكم الذاتي

4- معيار الضيق والكرب 5- معيار النثرة الإحصائية 6- المعايير النمائية

7- معيار الإقرار الذاتي 8- المعيار الطبيعي

س 2\كعمل، أو سلوك بشري أحببناه أم كرهناه هو في الحقيقة ردة فعل سببية تعود نتيجه للتغيرات في الأحداثالخارجية " ؟؟ (1987)

1-دافيلوف

2- سكينر

3- فيشر

4- ويليام

س 3\من هو المعروف بالمتطرف في الاتجاه السلوكي ؟؟ (1948)

1- فيشر

2-سكينر

3- الراديكالي

4-ديسي

س 4\يدعم فكرة أن سلوكيات الفرد تعتمد علىحزمة معدلة من المكافآت والعقوبات. ؟؟

1- ستيفن

2- الراديكالي

3- زيغ زيجلر

4- جون مكسويل

المحاضرة السابعة

س 1\ نظريه الدوافع الداخلية والخارجية ؟؟ (1975)

1- روبرت

2- دي سي

3- دانيال

4- جان

تابع >> من الذي اثرها .؟؟ >> (ديسي وريان) عام (1985-2002)

س 2\ استراتيجيه التحفيز لمن . . ؟؟

1- دي سي

2- ريان

3- فيليب برنو

4- شكسبير

و ايضا :1- فإنه لا يمكن تحفيز الأفراد مباشرة، وبوسائل ملموسة و مرئية >> (الاتجاه السلوكي)

(من الخارج الى الداخل)

2- بينما يمكن وضعهم في ظروف تمكنهم من تحفيز أنفسهم بأنفسهم >> (السلوك المعرفي)

(من الداخل الى الخارج)

س 3\ كان أول من وضع النظرية المسماة بفرضية "الإحباط والتعدي" سنة (1939) . . .؟؟

1- ادوارد

Dollard-2

3- دور كهام

4- فيليب

وايضا والتي تأكد فيها أن العدوان ينجم عن دافع يُثار عندما تحبط مساعي الفرد الموجهة نحو تحقيق هدف ما، بمعنى أن الإحباط يؤدي دائماً

الذاتمرّد علالواقف المرفوض. . .

س 4\ الانتحار ينمو مع الأزمات الاقتصادية : أزمات الفقر و الازدهار: الانتحار والثروة..؟؟

1- فيليب

Durkheim-2

3- جان

4- انطونيو

بخصوص المحاضرة ال 8 و 9

لا يوجد شي عن العلماء . .