

بسم الله الرحمن الرحيم

النظم المتكاملة للمؤسسات (المحاضرة الثامنة) تشغيل النظم ومرحلة ما بعد التنفيذ
[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - النظم المتكاملة للمؤسسات - د . احمد محمد الشريف]

(1) في عملية تقييم الجاهزية الخاصة بالقيام بنظام ال live-Go for readiness ERP يجب :
- إكمال كل المهام والنشاطات التي تم تخطيطها .
- إكمال كل المهام والنشاطات التي تم تنفيذها .
- إكمال كل المهام والنشاطات التي تم توجيهها .
- لا شيء مما ذكر .

(2) عملية تقييم الجاهزية الخاصة بالقيام بنظام ال live-Go for readiness ERP يسمح لإدارة المشروع
بـ :
- التركيز ومعالجة أي قضية .
- فهم المستخدم النهائي لكيفية استخدام النظام .
- توفير المراقبة المستمرة .
- لا شيء مما ذكر .

(3) في عملية تقييم الجاهزية يجب إشراك أكبر عدد ممكن من :
- المدراء .
- فرق المشروع .
- المستخدمين النهائيين .
- جميع ما ذكر .

(4) يكمن نجاح تنفيذ نظم ال ERP في :
- استقرار النظام .
- الدعم في فترة ما بعد الانتاج .
- (أ + ب) .
- الدعم في فترة ما قبل الانتاج .

(5) يجب على كل مورد أن يركز على :
- فهم المستخدم النهائي لكيفية استخدام النظام .
- حل كل المشاكل بأقصى سرعة ممكنة .
- توفير المراقبة المستمرة لمشاكل التنفيذ .
- جميع ما ذكر .

(6) توفر المراقبة المستمرة لمشاكل التنفيذ أرضية صلبة للانتقال من مرحلة
- الاستقرار الى الدعم في مرحلة ما بعد الانتاج .
- الدعم الى الاستقرار في مرحلة ما بعد الانتاج .

- الاستقرار الى الدعم في مرحلة ما قبل الانتاج .
- الدعم الى الاستقرار في مرحلة ما قبل الانتاج .

(7) تقييم الجاهزية يتم من خلال

- تكثيف جهود التدريب بالتزامن مع عملية تقييم الجاهزية .
- مرحلة الاستقرار .
- مرحلة الدعم فيما بعد الانتاج .
- جميع ماذكر .

(8) تقييم جاهزية القيام بالنظام Readiness Live-Go يعتمد على :

- وضع محطة نقطة تفتيش Checkpoint .
- تقييم (البنية التحتية و التطوير وتهيئة النظام و التحويل و الاختبار و المواصلات و اصدار التقارير والمستخدمين) .
- توثيق مراجعة الجاهزية وتبليغها لفرق المشروع والشركة .
- توفير تقرير شامل ومفصل يحتوي على ملخص تنفيذي خاص بالإدارة العليا .
- توفير مراجعة الجاهزية و تقرير عن الوضع الحالي Repor Status على شكل جدول يبين حالة كل قطاع .
- عقد سلسلة من الاجتماعات ومناقشة حالة كل المهام والنشاطات فيما يخص كل القطاعات (لتحديد الجاهزية) .
- قيام مكتب إدارة المشروع PMO و فرق المشروع : بالتركيز على ما يجب انجازه .
- جميع ماذكر .

(9) من خلال تقييم جاهزية القيام بالنظام يتم وضع محطة نقطة تفتيش Checkpoin من أجل :

- التأكد من جاهزية القيام بالنظام .
- التأكد من أن كل الخطوات قد تم تخطيطها .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما ذكر .

(10) تقييم جاهزية القيام بالنظام يشمل تقييم :

- البنية التحتية .
- التطوير .
- تهيئة النظام .
- التحويل .
- الاختبار .
- المواصلات .
- اصدار التقارير .
- المستخدمين .
- جميع ماذكر .

(11) من خلال تقييم جاهزية القيام بالنظام يجب توفير تقرير شامل ومفصل يحتوي على :

- ملخص تنفيذي خاص بالإدارة العليا.
- ملخص تنفيذي خاص بالإدارة الوسطى .
- ملخص تنفيذي خاص بالإدارة الدنيا .
- ملخص تنفيذي خاص بالإدارة التشغيلية .

12) تكون مراجعة الجاهزية و تقرير الوضع الحالي Report Status على شكل :

- جدول يبين حالة كل قطاع .
- معادلة يبين حالة كل قطاع .
- متباينة تبين حالة كل قطاع .
- مصفوفة تبين حالة كل قطاع .

13) عقد سلسلة من الاجتماعات ومناقشة حالة كل المهام والنشاطات فيما يخص كل القطاعات يهدف الى :

- تحديد الجاهزية .
- تحديد المهام .
- تحديد النشاطات .
- تحديد القطاعات .

14) مكتب إدارة المشروع PMO و فرق المشروع تهتم بالتركيز على :

- ما يجب انجازه في مرحلة ما بين تقييم الجاهزية والقيام بالنظام .
- وجود عدة بنود باللون الاحمر من طرف مكتب إدارة المشروع PMO للمرة الاولى .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما ذكر .

15) من مزايا التدريب على نظم ال ERP :

- يوفر التدريب لكل موظف يستخدم النظام .
- يستعمل بيانات حقيقية وأمثلة متنوعة.
- الحصول على تدريب جيد بحوالي 90 % .
- يستخدم عند استعمال النظام في الواقع .
- جميع ما ذكر .

16) طاقم التدريب يشمل كلا من :

- مدربين يعملون لحساب المورد.
- مدربين من شركات الطرف الثالث الذين يتمتعون بتجربة معتبرة في نظام ال ERP .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما ذكر .

17) يجب رصد حاجات التدريب مبكرا لكي يتم تمويلها من طرف

- الادارة العليا للمنظمة .

- المالك .

- منفذ المشروع .

- المدرب .

(18) تبدأ عملية استقرار (توطيد) النظام اثناء :

- البرمجيات في مرحلة الانتاج .

- أكمال عملية التدريب .

- اكمال تحويل البيانات الضرورية والاساسية .

- جميع ماذكر .

(19) تحتاج المنظمة لاستقرار النظام بعد القيام بالنظام Live-GO من :

- 60 الى 90 يوم .

- 60 الى 80 يوم .

- 60 الى 70 يوم .

- 60 الى 95 يوم .

(20) يجب على موظفي تقنية المعلومات :

- مراقبة البنية التحتية فيما يخص تجاوب النظام .

- أخذ نسخ احتياطية backup .

- (أ + ب) .

- لا شيء مما سبق .

(21) يجب على ان يكونوا على أهبة الاستعداد لمساعدة الموظفين في أقسامهم واستعمال النظام على الوجه الصحيح .

- الخبراء .

- الموردين .

- المشرفين .

- المهندسين .

(22) من القضايا التي تظهر خلال عملية استقرار نظم ال ERP :

- التخصيص .

- جهل كيفية اداء النشاطات .

- اخطاء المستخدمين اثناء استعمالهم النظام للمرة الأولى .

- إحباط للموظفين .

- القيام بالتسوية Reconciliation بين النظامين القديم والجديد .

- جميع ماذكر .

23) خلال عملية استقرار نظم ال ERP يزيد التخصيص من :

- تعقيد النظام عندما لا يتم توثيقه ونشره بشكل جيد .
- تعقيد النظام عندما يتم توثيقه ونشره بشكل جيد.
- تعقيد النظام عندما لا يتم توثيقه ونشره بشكل رديء .
- لا شيء مما سبق .

24) ان عدم القدرة على أداء الأنشطة الخاصة بغرض محدد تكون بسبب

- جهل كيفية اداء تلك النشاطات .
- السرعة .
- عدم قدرة النظام .
- كفاءة العاملين .

25) في التنفيذ المتوازي لنظم ال ERP يتم تشغيل النظام بالتوازي مع

- النظام القديم .
- النظام الجديد . مما ذكر .
- النظام القديم و الجديد معا .
- لا شيء

26) في التنفيذ المتوازي لنظم ال ERP يتم تشغيل النظام بالتوازي مع النظام القديم مما يتطلب موارد هائلة وينتج عنه :

- التباس .
- إحباط للموظفين .
- التباس و إحباط للموظفين .
- التباس أو إحباط للموظفين .

27) يجب القيام بالتسوية Reconciliation بين النظامين القديم والجديد لتحقيق من :

- المدخلات .
- المخرجات .
- المدخلات و المخرجات .
- المدخلات أو المخرجات .

28) الهدف الاساسي من دعم النظام فيما بعد الانتاج يتمثل في :

- إدارة مختلف عمليات النظام اليومية .
- التحقق من أن النظام يقوم بتأدية مهامه على أحسن وجه .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما ذكر .

(29) يعتبر تنفيذ نظم ال ERP فاشلا :

- عندما تكون مرحلة ما بعد الانتاج غير مرضية .
- عندما تكون مرحلة ما بعد الانتاج مرضية .
- عندما تكون مرحلة ما قبل الانتاج غير مرضية .
- لا شيء مما ذكر .

(30) يمكن تخفيض معظم المخاطر التي تواجه المنظمة عند :

- الانتقال الى نظام ال ERP بإدارة مرحلة ما قبل القيام بالنظام live-Go-pre .
- القيام بتدريب الموظفين .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما ذكر .

(31) للحصول على الدعم والاجابة على كل التساؤلات بخصوص النظام يجب اللجوء الى :

- الخبراء في النظام .
- الاعضاء الفاعلين من فرق المشروع .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما ذكر .

(32) يتم نقل المعرفة عن طريق :

- وضع آلية لنقل المعرفة والمهارات .
- توثيق متابعة المشروع والتعاون .
- وضع مخطط لإدارة المعرفة .
- جميع ما ذكر .

(33) وضع آلية لنقل المعرفة والمهارات تعتمد على :

- الموظفين القداماء و الجدد منهم خاصة .
- اعضاء الفريق خلال وبعد عملية التنفيذ .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما سبق .

(34) مخطط إدارة المعرفة يعتمد على :

- ضمان اكتساب المعرفة .
- تقليص كلفة الدعم .
- تسهيل التعلم السريع .
- تعظيم قدرات النظام .
- تقليص الوقت الضروري لحل المشاكل .
- ضمان الاستخدام الامثل للنظام .

- جميع ماذكر .