

بسم الله الرحمن الرحيم

النظم المتكاملة للمؤسسات (المحاضرة الخامسة) دورة حياة تطوير النظم 2

[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - النظم المتكاملة للمؤسسات - د . احمد محمد الشريف]

- (1) مراحل دورة حياة النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات التقليدية على التوالي هي :
- مرحلة تحديد إطار المشروع والالتزام به Stage Commitment & Scope .
 - مرحلة تحليل وتصميم النظام .
 - مرحلة الاقتناء والتطوير .
 - مرحلة التنفيذ .
 - مرحلة التشغيل Stage Operation .
 - جميع ماذكر .

- (2) تشتمل مرحلة تحديد إطار المشروع والالتزام به في دورة حياة النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات التقليدية على :
- دراسة الجدوى .
 - تطوير وتحديد إطار المشروع : فيما يخص الموارد والمدة الزمنية.
 - تعريف وتحديد خصائص وميزات تنفيذ نظام ال ERP .
 - تطوير رؤية طويلة المدى - vision term long فيما يخص النظام الجديد.
 - تطوير جدول زمني قصير المدى لتنفيذ المشروع.
 - التزام ودعم الادارة العليا للمشروع.
 - اختيار مورد ومنفذ المشروع .
 - جميع ماذكر .

- (3) تشتمل مرحلة تحليل وتصميم النظام في دورة حياة النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات التقليدية على :
- اتخاذ قرار فيما يخص البرمجيات .
 - تعيين الاستشاريين .
 - تحليل متطلبات المستخدمين - Requirements User .
 - مطابقة المتطلبات مع النظام .
 - تحديد اوجه الخلاف بين اجراءات العمل BP الحالية وتلك المطبقة بالنظام .
 - تصميم خطة لإدارة التغيير .
 - تصميم قائمة بالعمليات الموجودة بالنظام والشاشات والتقارير التي يوفرها النظام.
 - تحويل البيانات - Conversion Date .
 - تحويل النظام - Conversion System .
 - التدريب .
 - جميع ماذكر .

4) تقييم الوظائف الموجودة بالنظام ومقارنتها مع اجراءات العمل الضرورية لتشغيل الأعمال تدخل ضمن نطاق :

- تحليل أوجه الخلاف أو الدراسة التحليلية للفجوات .
- الإطار الفيزيائي Scope Physical .
- إطار إعادة الهندسة عمليات BPR .
- الإطار الفني .

5) تحديد المواقع و موقعها الجغرافي وعدد المستخدمين في كل موقع يشير الى :

- الإطار الفيزيائي Scope Physical .
- تحليل أوجه الخلاف أو الدراسة التحليلية للفجوات .
- الإطار الفني .
- إطار إعادة الهندسة عمليات BPR .

6) دراسة إمكانية تحسين إجراءات العمل الحالية أو استبدالها أو التخلص منها ودراسة المستخدمين والاقسام والمواقع التي يتم استهدافها تشير الى :

- إطار إعادة الهندسة عمليات BPR .
- الإطار الفني .
- اطار الموارد .
- إطار التنفيذ .

7) دراسة حجم التغييرات التي ستطرأ على نظام ال ERP وتحديد الاجراءات التي يتم استعمالها دون ان يطرأ عليها أي تغيير (كم هي) وتحديد الاجراءات التي يتم تخصيصها Customizations تدخل ضمن نطاق :

- الإطار الفني .
- إطار التنفيذ .
- إطار إعادة الهندسة عمليات BPR .
- اطار الموارد .

8) دراسة وتحديد زمن التنفيذ والميزانية التي يجب حشدتها للمشروع تدخل ضمن نطاق :

- اطار الموارد .
- إطار التنفيذ .
- الإطار الفني .
- لا شيء مما سبق .

9) تحديد الوحدات Modules التي يتم تنفيذها وطريقة ربطها بالنظام القديم يدخل ضمن نطاق :

- إطار التنفيذ .
- اطار الموارد .
- تحليل أوجه الخلاف .

- الإطار الفيزيائي .

10) تشتمل مرحلة التنفيذ في دورة حياة النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات التقليدية على :

- شراء الرخص .

- بناء النسخة الانتاجية وتوفيرها للمستخدمين.

- تنفيذ المهام التي تم تحديدها في مرحلة تحليل أوجه الخلاف بين ما يوفره النظام ومتطلبات الموظفين.

- قيام فريق إدارة التغيير بالعمل مع المستخدمين لتنفيذ التغييرات الضرورية على اجراءات العمل BP .

- قيام فريق البيانات - Team Data بالعمل على ترحيل البيانات Migration Data من النظام القديم الى النظام الجديد.

- اعداد النظام - Configuration مع الاخذ بعين الاعتبار الجانب الامني.

- جميع ماذكر .

11) تشتمل مرحلة الاقتناء والتطوير في دورة حياة النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات التقليدية على :

- التركيز على التنصيب .

- توفير النظام للمستخدمين النهائيين .

- تحويل النظام Conversion System الى أربع حالات .

- توفير التغذية الراجعة (المرتجعة أو المرتدة أو العكسية) الى فريق الدعم أو ما بعد التنفيذ.

- جميع ماذكر .

12) النهج المستخدم في عملية تحويل النظام Conversion System ERP له عدة حالات منها :

- مرحلية Phased .

- نموذجية Pilot .

- متوازية Parallel .

- مباشرة bang Big .

- جميع ماذكر .

13) تشتمل مرحلة التشغيل Stage Operation في دورة حياة النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات التقليدية على :

- تسليم النظام أو نقل التكنولوجيا transfer Technology .

- ترحيل دعم النظام migration الى مكتب المساعدة Desk Help تحت إشراف فريق الدعم الفني.

- تدريب مستخدمين جدد على استخدام وحدات Modules النظام الجديد التي يتم تسليمها.

- إدارة الاصدارات releases الجديدة للنظام .

- تنصيب الرقع البرمجية Patches Software والترقيات Upgrade .

- إدارة ومتابعة العقد مع المورد .

- جميع ماذكر .

14) يتمثل دور إدارة التغيير في كلا من :

- تؤخذ عملية إدارة التغيير بعين الاعتبار منذ المراحل الأولى فإن النظام يفشل في أغلب الحالات
- يجب تكوين رؤية لإدارة التغيير منذ المرحلة الأولى .
- رؤية إدارة التغيير يجب مراجعتها ومراقبتها وتنفيذها باستمرار .
- جميع ماذكر .

(15) يتمثل دور المدراء التنفيذيون المستخدمين في :

- العمل مع فريق المشروع .
- توجيه فريق التنفيذ فيما يخص كل نشاطات عملية ادارة التغيير.
- (أ + ب) .
- لا شيء مما ذكر .

(16) من العوامل المهمة جدا في انجاح المشروع :

- دعم الادارة العليا .
- مهارات فريق ادارة التغيير .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما ذكر .

(17) من منهجيات تنفيذ نظم ال ERP :

- الحل الجامع Solution Total .
- المسار السريع Track Fast .
- منهجية ساب السريعة SAP Accelerated (ASAP) .
- منهجية تكامل الاعمال Methodology Integration Business .
- جميع ماذكر .

(18) تتمثل مراحل الحل الجامع Solution Total في :

- اقتراح القيمة - Proposition Value .
- التحقق الواقعي - Chec Reality .
- طريقة المحاذاة - Approach Aligned .
- البعد الخاص بنجاح المشروع - Dimensio Success .
- تقديم القيمة - Value Delivering .
- جميع ماذكر .

(19) ضمن مراحل الحل الجامع Solution Total يمكن معرفة هل الحل معقول من وجهة نظر الأعمال؟ من خلال :

- اقتراح القيمة - Proposition Value .
- التحقق الواقعي - Chec Reality .
- تقديم القيمة - Value Delivering .

- لا شيء مما سبق .

(20) ضمن مراحل الحل الجامع Solution Total يمكن معرفة هل المنظمة جاهزة ومستعدة للتغيير من خلال :

- التحقق الواقعي - Chec Reality .

- تقديم القيمة - Value Delivering .

- طريقة المحاذاة - Approach Aligned .

- البعد الخاص بنجاح المشروع - Dimensio Success .

(21) ضمن مراحل الحل الجامع Solution Total يمكن تحديد التوقعات الصحيحة فيما يخص القيمة سواء على المدى القصير أو الطويل من خلال :

- طريقة المحاذاة - Approach Aligned .

- التحقق الواقعي - Chec Reality .

- تقديم القيمة - Value Delivering .

- اقتراح القيمة - Proposition Value .

(22) ضمن مراحل الحل الجامع Solution Total مرحلة البعد الخاص بنجاح المشروع - Success : على وتحتوي Dimensio

- الخليط الصحيح من الأشخاص .

- المهارات .

- الطرق وإدارة الفريق .

- جميع ماذكر .

(23) ضمن مراحل الحل الجامع Solution Total مرحلة تقييم نتائج الاحتفال بالنجاح من خلال :

- تقديم القيمة - Value Delivering .

- اقتراح القيمة - Proposition Value .

- التحقق الواقعي - Chec Reality .

- طريقة المحاذاة - Approach Aligned .

(24) من مراحل المسار السريع Track Fast :

- تحديد إطار المشروع والتخطيط - Planning and Scoping .

- الرؤية والاستهداف - Targeting and Visioning .

- إعادة التصميم - Redesign .

- الاعدادات - Configuratio .

- الاختبار والتسليم .

- جميع ماذكر .

(25) تحديد إطار المشروع والتخطيط - Planning and Scoping يعتمد على :

- تعريف المشروع .
- تحديد إطاره .
- بدأ عملية التخطيط .
- جميع ماذكر .

(26) من مجالات المسار السريع Track Fast :

- ادارة المشروع .
- معمارية تقنية المعلومات .
- نزاهة النظم والعمليات - integrity systems and Process .
- الريادة في التغيير - Leadership Change .
- التدريب والتوثيق .
- جميع ماذكر .

(27) من وظائف ادارة المشروع :

- تنظيم المشروع .
- إدارة المخاطر .
- التخطيط .
- التواصل .
- الميزانية .
- ضمان الجودة .
- جميع ماذكر .

(28) من مهام معمارية تقنية المعلومات :

- اختيار المعدات والشبكات .
- التنصيب .
- العمليات .
- التصميم .
- التطوير .
- جميع ماذكر .

(29) نزاهة النظم والعمليات تتمثل في :

- الأمن .
- التحكم .
- التدقيق .
- جميع ماذكر .

(30) تتمثل مهام الريادة في التغيير في كلا من :

- الريادة .
- الالتزام .
- جاهزية التغيير .
- السياسات .
- تقييم الاداء .
- جميع ماذكر .

(31) منهجية ساب السريعة (SAP Accelerated) ASAP) تشمل على :

- التحضير للمشروع .
- مخطط الأعمال - Blueprin Business .
- التنفيذ .
- التحضير النهائي .
- القيام بالنظام والشروع في الدعم .
- جميع ماذكر .

(32) ضمن منهجية ساب السريعة (SAP Accelerated) ASAP) عملية التخطيط وتقييم الجاهزية التنظيمية تتم من خلال :

- التحضير للمشروع .
- مخطط الأعمال .
- التنفيذ .
- لا شيء مما سبق .

(33) ضمن منهجية ساب السريعة (SAP Accelerated) ASAP) عملية تسليم مجموعة الأدوات الخاصة بالإجراءات الموجودة بالنظام s'BP من طرف المهندس تتم من خلال :

- مخطط الأعمال .
- التحضير للمشروع .
- التنفيذ .
- التحضير النهائي .

(34) ضمن منهجية ساب السريعة (SAP Accelerated) ASAP) عملية الشروع في خطوات اعدادات النظام حسب مخطط الاعمال لنظام R3 تشير الى :

- التنفيذ .
- التحضير النهائي .
- التحضير للمشروع .
- مخطط الأعمال .

(35) ضمن منهجية ساب السريعة (SAP Accelerated) ASAP) عملية ضبط النظام واجراء التعديلات اللازمة Tuning Fine تشير الى :

- التحضير النهائي .
- مخطط الأعمال .
- التحضير للمشروع .
- القيام بالنظام والشروع في الدعم .

(36) ضمن منهجية ساب السريعة (SAP Accelerated) ASAP عملية تطوير الاجراءات والطرق التقييمية لتقييم فوائد الاستثمار في النظام بصفة مستمرة تشير الى :

- القيام بالنظام والشروع في الدعم .
- التحضير للمشروع .
- مخطط الأعمال .
- التحضير النهائي .

(37) تشتمل منهجية تكامل الاعمال على عدة مراحل منها :

- مرحلة التخطيط .
- مرحلة تسليم النظام .
- مرحلة الادارة - Phase Managing .
- مرحلة التشغيل .
- جميع ماذكر .

(38) ضمن مراحل منهجية تكامل الاعمال مرحلة التخطيط وتنحصر مهمة هذه المرحلة في :

- تساعد في تعريف وتحديد الاستراتيجيات المناسبة .
- تحديد الاتجاهات لتحقيق الميزات التنافسية للمنظمة .
- بناء نموذج القيمة للمساهمين valu stakeholder .
- جميع ماذكر .

(39) المرحلة التي يتم خلالها ترجمة معمارية الاعمال الى قدرة تجارية هي :

- مرحلة تسليم النظام .
- مرحلة الادارة .
- مرحلة التشغيل .
- مرحلة التخطيط .

(40) المرحلة التي يتم خلالها توجيه وتنسيق نشاطات المراحل السابقة الثلاثة لتحقيق نتائج أحسن هي :

- مرحلة الادارة .
- مرحلة التخطيط .
- مرحلة التشغيل .
- مرحلة تسليم النظام .

(41) المرحلة التي يتم خلالها تشغيل قدرات الاعمال الجديدة والتي تم العمل عليها في مرحلة التسليم هي

- مرحلة التشغيل .

- مرحلة تسليم النظام .

- مرحلة الادارة .

- مرحلة التخطيط .

(42) من عناصر مقارنة دورة حياة تطوير النظم التقليدية SDLC بدورة حياة نظم ال ERP :

- الهدف .

- التحليل Analysis .

- التصميم Design .

- التنفيذ Implementation .

- دور الاستشاريين role Consultant .

- دور الادارة Role Management .

- دور المستخدم النهائي .

- دور العمليات Operations .

- جميع ماذكر .

(43) من أهم خصائص دورة حياة تطوير النظم التقليدية SDLC :

- تطوير نظام جديد لدعم متطلبات المنظمة .

- تقييم حاجة المستخدمين من خلال الملاحظة والمقابلات مع المستخدمين .

- تحديد مواصفات النظام الجديد .

- تطوير معمارية جديدة للنظام والواجهات الخاصة بالمستخدمين .

- توفير أدوات إنشاء التقارير Tool Reporting .

- اقتناء المعدات والبرمجيات .

- تطوير التطبيقات والتنصيب واختبار النظام وتدريب المستخدمين .

- الدعم الفني خلال مرحلة التصميم والتنفيذ .

- الاشراف المحدود والدعم .

- انشاء مجموعة واحدة لتزويد الفريق بالمدخلات خلال مختلف المراحل وخاصة في مرحلة التنفيذ .

- صيانة وترقية النظام وتقديم الدعم .

- جميع ماذكر .

(44) من أهم خصائص دورة حياة نظم ال ERP :

- تنفيذ نظام شبه جاهز لدعم متطلبات المنظمة .

- يتم التحليل والتقييم من طرف المورد للتغييرات اللازمة التي ستطرأ على إجراءات الاعمال BP .

- التنصيب والتخصيص وترحيل البيانات .

- استخدام استراتيجيات ادارة التغيير .

- القيام بالنظام "Live Go" التحول وتسليم النظام للمستخدمين .

- تدريب الموظفين والتحول الى البيئة الجديدة .
- ادارة التغيير وتغيير الاجراءات والدعم الفني من البداية الى نهاية المشروع .
- الاشراف الكامل والشامل والتدخل خاصة في ادارة التغيير .
- توفر عدة مجموعات كالمدرء والتنفيذيون والمستخدمون المتقدمون ومستخدمي الخدمات الذاتية .
- صيانة وترقية النظام ومراقبة استراتيجية ادارة التغيير .
- جميع ماذكر .

(45) للتأكد بأن المشروع يلقي الاهتمام الضروري لنجاحه يجب :

- وجود خطة واضحة للمشروع .
- توفر هيكل للتقارير Structure Reporting .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما سبق .

(46) يجب على لجنة التسيير والتوجيه Committee Steering (صاحب المشروع) :

- تطوير سلم إداري hierarchy .
- تحديد المسؤوليات المناطة بمختلف الاشخاص .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما سبق .

(47) يتوفر في عدة منظمات فريق لإدارة المشاريع على مستوى :

- تقنية المعلومات.
- عالي .
- المنظمة .
- المشروع .

(48) الفريق الفني والوظيفي Functional وفريق ادارة التغيير يتكون من :

- موظفين من مختلف الاقسام .
- موظفين جدد يتم استقطابهم .
- الاستشاريون .
- جميع ماذكر .