

(1) هي تواصل نظم المعلومات المستقلة عن بعضها البعض فيما بينها .

- تكامل النظم .
- تكامل المؤسسات .
- نظم ال ERP .
- المعلومات الوظيفية .

(2) من خصائص تكامل النظم :

- تبادل المعلومات بشكل سلس (بشكل اتوماتيكي) .
- يلبي متطلبات المنظمات الادارية .
- يحقق التكامل .
- جميع ماذكر .

(3) نظم تعتبر اهم نوع من نظم المعلومات لإدارة المؤسسات .

ERP . -

- تكامل المعلومات .
- تكامل البيانات .
- لا شيء مما ذكر .

(4) يمكن المنظمات من تحقيق التكامل بين مختلف النظم للحصول على نظام موحد ومتكامل لإدارة قاعدة بيانات .

نظم ال ERP . -

- تكامل النظم .
- تبادل المعلومات .
- نظم المعلومات .

(5) تعتبر كوحداث تشغيلية مستقلة ومعزولة عن المحيط .

- المستودعات .
- البيانات .
- المعلومات الوظيفية .
- تكامل النظم .

(6) من ضمن انواع مستودعات المعلومات الوظيفية :

- المستودعات الأفقية Silos Horizontal .
- مستودعات المعلومات العمودية Silo Vertical .

- (أ + ب) .
- لا شيء مما ذكر .

(7) تصنيف POSDCORB . ادى الى وجود عدد من الوظائف منها :

- التحكم .
- الادارة .
- الاشراف .
- جميع ما ذكر .

(8) تقسيم المنظمات الى أقسام يعكس تجزئة المهام

- المعقدة الى مهام بسيطة .
- البسيطة الى مهام معقدة .
- الادارية الى مهام تنفيذية .
- التنفيذية الى مهام اشرافية .

(9) تقسيم المنظمات الى مهام بسيطة يساعد على :

- إدارتها بسهولة .
- يمكن إدارتها من طرف مجموعات من الموظفين يكونون مسئولين عنها .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما ذكر .

(10) من وظائف إدارة المنظمة Organization :

- التخطيط planning .
- التنظيم Organizing .
- التوظيف staffing .
- التوجيه Directing .
- التنسيق Coordinating .
- تقديم التقارير Reporting .
- وضع الميزانية Budgeting .
- جميع ما ذكر .

(11) قامت المنظمات بتقسيم الادوار الى مستويات ومنها :

- المستوى الاستراتيجي .
- المستوى التحكيمي .
- المستوى الاداري والتشغيلي .
- جميع ما ذكر .

12) المستوى الذي يتم فيه تطوير الاستراتيجيات طويلة المدى هو

- المستوى الاستراتيجي .
- المستوى التحكيمي .
- المستوى الاداري .
- المستوى التشغيلي .

13) الشخص المسؤول عن اعداد الاستراتيجية طويلة المدى هو :

- المدراء التنفيذيون .
- الرؤساء .
- المشرفون .
- (أ + ب) .

14) الادارة المسؤولة عن اعداد الاستراتيجية طويلة المدى هي :

- الادارة العليا .
- الادارة الوسطى .
- الادارة الدنيا (الاشرافية) .
- لا شيء مما ذكر .

15) الادارة المسؤولة عن حل المشاكل التكتيكية وكذلك سياسات المنظمة هي :

- الادارة الوسطى .
- الادارة الدنيا (الاشرافية) .
- الادارة العليا .
- لا شيء مما ذكر .

16) في المستوى التحكيمي يهتم المدراء في الإدارة الوسطى بالتركيز على :

- حل المشاكل التكتيكية .
- سياسات المنظمة .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما ذكر .

17) يركز المدراء في المستوى التشغيلي أي المستوى الأدنى على

- العمليات اليومية للشركة .
- سياسات المنظمة .
- حل المشاكل التكتيكية .
- تطوير استراتيجيات طويلة المدى .

18) تقوم المنظمات بتقسيم المجالات الوظيفية الى وحدات وظيفية صغيرة عندما :

- يتطور حجم المنظمات .
- تصبح المنظمات كبيرة .
- تكون المنظمات معقدة .
- جميع ماذكر .

(19) عندما يتطور حجم المنظمات و تصبح كبيرة ومعقدة تقوم :

- بتقسيم المجالات الوظيفية الى وحدات وظيفية صغيرة .
- تعيين موظفين مسئولين على الوحدات الوظيفية الصغيرة .
- تعزز الانتاجية والفعالية .
- جميع ماذكر .

(20) من المشاكل التي نجمت عن مستودعات المعلومات :

- إعادة هندسة العمليات التجارية BPR .
- العمليات التجارية .
- تقسيم الوظائف .
- لا شيء مما ذكر .

(21) العمليات التجارية المتعددة الوظائف تتطلب أشخاص وموارد من مختلف الأقسام الوظيفية لكي :

- تعمل مع بعضها البعض .
- تشارك في المعلومات في كل مستويات المنظمة .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما سبق .

(22) الهيكل التنظيمي متعدد الوظائف يساهم في :

- تقسيم مستودعات المعلومات الوظيفية .
- تدفق المعلومات بين مختلف الأقسام .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما ذكر .

(23) المجالات الوظيفية للمنظمة والتي تعتبر ذات أهمية قصوى تتمثل في :

- المبيعات .
- الانتاج .
- شؤون الموظفين .
- جميع ماذكر .

(24) المجالات الوظيفية للمنظمة مثل المبيعات والانتاج وشؤون الموظفين تعتبر ذات أهمية قصوى لأنها تزود المنظمة :

- بهيكله تمكن من تشغيلها بسلاسة وفاعلية .

- بالمعلومات .
- بالبيانات .
- بالتقارير الاستراتيجية .

(25) نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات تعتبر :

- غير فعالة .
- غير دقيقة .
- مكلفة .
- جميع ماذكر .

(26) نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات ينجم عنها :

- اختناقات في انسياب المعلومات لكل المستخدمين .
- عدم توفر المعلومات في الوقت الحقيقي .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما سبق .

(27) تطور نظم المعلومات يوحى بأن دورها يكمن دوماً في

- دعم تطور حاجيات المنظمات من المعلومات .
- دعم تركيز حاجيات المنظمات من المعلومات .
- دعم تنويع حاجيات المنظمات من المعلومات .
- دعم تطور حاجيات المنظمات من البيانات .

(28) من اسباب ظهور نماذج جديدة لنظم المعلومات :

- التطور السريع في تكنولوجيا المعلومات .
- التطور السريع في تكنولوجيا الشبكات .
- الديناميكية التنظيمية Dynamic Organizational .
- جميع ماذكر .

(29) تستعمل النظم المبنية على تكنولوجيا الويب :

- المعماريات الموزعة .
- المعماريات الهيكلية .
- المعماريات البسيطة .
- المعماريات المعقدة .

(30) المعماريات الموزعة تسمح بالمشاركة في التطبيقات والبيانات بين كلا من

- العميل والخوادم .
- العميل والمستخدم .

- العميل والزبون .
- العميل والمنتج .

(31) تكون الحواسيب الشخصية في مشبوبة بشبكة مع خادم الويب .
- المعماريات الموزعة .

- المنزل .
- العمل .
- المنظمات .

(32) من خصائص خادم الويب :

- يوفر نافذة لخادم التطبيقات .
- يوفر وخادم قواعد البيانات .
- يكون حاسب كبير أو نوع آخر من الحواسيب .
- جميع ماذكر .

(33) من خصائص المستويات الوظيفية لنظم المعلومات Functionalization IS :

- تخدم مختلف المستويات الادارية للمنظمة .
- تدعم معظم المجالات الوظيفية في المنظمة (الانتاج ، التسويق ، المالية وإدارة الموارد البشرية) .
- توفر لكل مجال وظيفي حاجته من المعلومات ومتطلباته من التقارير .
- جميع ماذكر .

(34) لكل مجال وظيفي في المنظمة مستويات ادارية

- مختلفة .
- متماثلة .
- تنظيمية .
- قيادية .

(35) لكل مجال وظيفي في المنظمة مستويات ادارية مختلفة كل منها يتطلب

- عدة مستويات تحليل وتفاصيل معلوماتية .
- مستوى تحليل وتفاصيل معلوماتية .
- تحليل وتفاصيل معلوماتية .
- بيانات معلوماتية .

(36) جوانب تكامل النظم تشتمل على :

- التكامل المنطقي Logical .
- التكامل الفيزيائي Physical .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما سبق .

(37) التكامل المنطقي Logical يهتم بـ :

- تطوير نظم معلومات الذي يمكن المنظمة من المشاركة في البيانات مع أصحاب المصلحة .
- أن تكون حسب الحاجة و الترخيص .
- بتغيير الهياكل التنظيمية وإجراءات العمل وكذلك ادوار ومسؤوليات الموظفين .
- جميع ماذكر .

(38) تقوم بتغيير الهياكل التنظيمية وإجراءات العمل وكذلك ادوار ومسؤوليات الموظفين .

- الادارة .
- المنظمة .
- النظم المتكاملة للمؤسسات .
- لا شيء مما ذكر .

(39) تتطلب نظم ال ERP من المنظمات

- التركيز على اجراءات العمل BP عوض عن المجالات الوظيفية .
- اجراءات عمل متنوعة خاصة بمختلف المجالات الوظيفية المعتادة .
- تطبيق مبدأ افضل الممارسات في التعامل مع طلبات العملاء .
- جميع ماذكر .

(40) تطبق نظم ال ERP مبدأ افضل الممارسات في التعامل مع طلبات العملاء من خلال :

- ادخال الطلب .
- تمرير الطلب عبر مختلف الاقسام .
- توفير المخرجات والتقارير لمختلف الجهات .
- جميع ماذكر .

(41) التكامل الفيزيائي Physical يهتم بـ :

- توفير الترابط Connectivity بين نظم غير متجانسة .
- أن تكون حسب الحاجة و الترخيص .
- عدم توفير الترابط Connectivity بين نظم غير متجانسة .
- لا شيء مما سبق .

(42) تتطلب اعادة هندسة العمليات BPR :

- تغيير عقليات الموظفين في المنظمة .
- تغيير عقليات المدراء في المنظمة .
- تغيير عقليات المنافسين في المنظمة .
- تغيير عقليات العملاء في المنظمة .

(43) تتطلب اعادة هندسة العمليات BPR تغيير عقليات الموظفين في المنظمة من أجل :

- تشجيعهم على انجاز اعمالهم بطرق جديدة .
- تشجيعهم على انجاز اعمالهم بطرق بسيطة .
- تشجيعهم على انجاز اعمالهم بطرق مختلفة .
- تشجيعهم على انجاز اعمالهم بطرق متجانسة .

(44) قبل تنفيذ نظام ال ERP يمكن للمنظمة :

- ترقية أو تنفيذ البرمجيات الوسيطة Middlewar .
- التخلص من المعدات الخاصة بنظامها القديم .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما سبق .

(45) يجب تحقيق التكامل على مستوى :

- البيانات والعملاء في معمارية (خادم - عميل) .
- التطبيقات .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما سبق .

(46) ينتج عن التنفيذ الجيد لنظم ال ERP :

- تحسين الفعالية التشغيلية efficiency Operational .
- تحسين اجراءات العمل التي تركز على اهداف المنظمة .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما سبق .

(47) تشتمل خطوات تكامل النظم على :

- 5 خطوات .
- 6 خطوات .
- 7 خطوات .
- 8 خطوات .

(48) من خطوات تكامل النظم :

- الخطوة الأولى : تصنيف الموارد .
- الخطوة الثانية : الامتثال والمعايير .
- الخطوة الثالثة : دعم النظام القديم .
- الخطوة الرابعة : الأدوات البرمجية الوسيطة .
- الخطوة الخامسة : سياسات التوثيق والتفويض .
- الخطوة السادسة : الخدمة المركزية والدعم المركزي المقدم من طرف فريق تقنية المعلومات .
- الخطوة السابعة : النسخ الاحتياطي ، الاسترداد والأمن .

- الخطوة الثامنة : التوحيد القياسي للمعدات والبرمجيات .
- جميع ماذكر .

(49) من خصائص الخطوة الاولى (تصنيف الموارد) لتكامل النظم :

- ضرورة إرساء الدعم من حيث تكنولوجيا المعلومات .
- تفادي مشاكل الدعم في النظم المتكاملة .
- تفادي مشاكل الصيانة في النظم المتكاملة .
- جميع ماذكر .

(50) من خصائص الخطوة الثانية (الامتثال والمعايير) لتكامل النظم :

- تطوير سياسة مفردة للدخول على النظام .
- حاجة الموظفين والشركاء في الدخول على النظام في أي وقت ومن أي مكان .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما ذكر .

(51) من خصائص الخطوة الثالثة (دعم النظام القديم) لتكامل النظم :

- تطوير سياسة لدعم النظام القديم .
- تطوير سياسة لدعم النظام الجديد .
- تطوير سياسة لدعم النظام القديم والجديد .
- لا شيء مما سبق .

(52) تعتبر البرمجيات الوسيطة أساسية لتكامل النظم في المدى في حالة استعمال التطبيقات الحالية من طرف المنظمة .

- القصير .
- البعيد .
- الطويل .
- الاجل .

(53) سياسات التوثيق والتفويض في تكامل النظم تستخدم :

- سياسات الدخول المفرد Policy on - on- sign single .
- سياسات الدخول المزدوجة .
- سياسات الدخول الثلاثية .
- لا شيء مما سبق .

(54) سياسات الدخول المفرد Policy on - on- sign single في تكامل النظم تستخدم لحاجة :

- الموظفين والشركاء الخارجيون .
- الموظفين والشركاء المحتملون .
- الموظفين والشركاء الداخليون .

- الموظفون والشركاء الخطرون .

55) الخدمة المركزية والدعم المركزي المقدم من طرف فريق تقنية المعلومات لكافة التطبيقات والمنصات يتم من خلال :

- مكتب الدعم .
- مكتب المساعدة .
- مكتب الدعم و المساعدة .
- مكتب الدعم أو المساعدة .

56) يعتبر نظام النسخ الاحتياطي والاسترداد أساسيا في حالة :

- عطل النظام .
- عطل الكوارث .
- عطل النظام و الكوارث .
- عطل النظام أو الكوارث .

57) يجب تطوير المعايير والسياسات الخاصة بالمنظمة عند :

- اقتناء معدات جديدة .
- اقتناء برمجيات جديدة .
- اقتناء معدات جديدة أو برمجيات جديدة .
- اقتناء معدات جديدة و برمجيات جديدة .

58) من فوائد دمج خطوات النظم المتكاملة :

- مزيد من الإيرادات وتحقيق النمو .
- تسوية المحيط التنافسي .
- تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات .
- تحقيق توحيد قياسي أكبر .
- جميع ماذكر .

59) من حدود (عيوب) دمج خطوات النظم المتكاملة :

- تكاليف عالية جدا في مرحلة بداية النظام .
- صراعات بين مخلف الأقسام وذلك بسبب المشاركة في المعلومات .
- تحقيق العائد من الاستثمار على المدى الطويل .
- تقليص الابتكار والاستقلال .
- جميع ماذكر .

60) نظم تخطيط موارد المؤسسات ERP تعتبر :

- نظم متكاملة وبرمجيات تطبيقية ذات وحدات متعددة module-multi .
- تم تصميمها لخدمة ودعم مختلف المجالات الوظيفية عبر المنظمة.

- برمجيات تجارية لتسهيل جمع وتكامل المعلومات المتعلقة بمختلف المجالات الوظيفية للمنظمة .
- تمكن المنظمة من توحيد وتعزيز اجراءات العمل بتطبيق افضل الممارسات في القطاع الصناعي .
- جميع ماذكر .