

المحاضرة الخامسة

تحليل البيئة الخارجية وتحديد الفرص والتهديدات

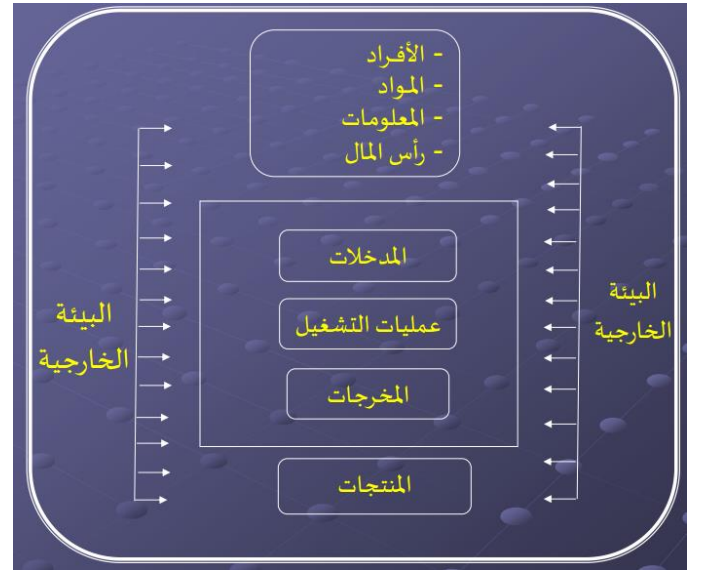
المنظمة كنظام مفتوح:

تمثل المنظمة التجمع البشري الذي يسعى الى تحقيق اهداف معينة من خلال بعض الاعمال والتفاعل مع البيئة المحيطة به

المنظمة كيان اجتماعي:

- تسعى المنظمة لتحقيق اهداف تنظيمية – فردية – مجتمعية
- تكون المنظمة نظام متكامل ومتناسق
- تتأثر المنظمة ككيان اجتماعي باحتياجات ودوافع الافراد فيها

العلاقة بين المنظمة كنظام مفتوح وبيئتها الخارجية:



أهمية دراسة وتقييم البيئة الخارجية:

تساعد في تحديد:

- الأهداف التي يجب تحقيقها
- الموارد المتاحة
- النطاق المتاح للمنظمة
- أنماط القيم والعادات والتقاليد وأشكال السلوك الإنتاجي او الاستهلاكي او التنافسي ..

تؤدي نتائج الدراسات الى تحديد:

- الفرص التي يجب على المنظمة اقتناصها
- المخاطر والمعوقات التي يجب على المنظمة تجنبها أو تجنبها أو علاجها

تحليل عناصر البيئة الخارجية:

من اهم المداخل لدراسة العوامل البيئية المؤثرة:

- التحليل الشامل للعوامل البيئية الخارجية
- تحليل البيئة الخارجية الى عوامل مؤثرة بصفة عامة وخاصة

التحليل الشامل للعوامل البيئية الخارجية:

يمكن اجراء التحليل الشامل من خلال دراسة وتقييم العناصر الرئيسية للعوامل البيئية ثم بحث فروعها بحسب تأثيرها أو تأثرها بأنشطة المنظمة

العوامل الرئيسية	العناصر الفرعية
النظام الاقتصادي	الموارد وطرق الحصول عليها ومدى اتاحتها - هيكل السوق - الدخل - الأسعار - التنظيمات الاقتصادية
النظام السياسي	القومية - نظام الدولة - القوانين والتشريعات المحلية والخدمات العسكرية - الإعفاءات - الأحزاب السياسية وتأثيرها على مجال إدارة الأعمال
المنافسة	المنافسة المحلية - المنافسة العالمية - القدرة على تحليل معلومات المنافسة وتجميعها والاستفادة منها - التجسس الصناعي
التكنولوجيا	أساليب وعلوم الإنتاج والتوزيع - الأوتوماتيكية - تدفق العمل والتشغيل - التنمية الصناعية
الثقافة والنظام الاجتماعي	القيم - العادات - المعتقدات - التقاليد - أنماط السلوك المقبولة - العرف - السكان وخصائصهم
مزيج المهارات المتاحة	الخصائص الديموغرافية والمهارية لقوة العمل - التدريب وتنمية الكفاءات - الاتحادات والنقابات - تشريعات العمال
الاستهلاك ومجموعة العملاء	قوة الشراء - التوقعات - المكان - الوقت - الجودة - الكمية - السعر - الحاجات - الرغبات - الادراك

تحليل البيئة الخارجية الى عوامل خاصة وعامة:

- البيئة العامة:

العوامل التي تؤثر على كافة المنظمات ولا تخضع لسيطرة إدارة المنظمة وتشمل كافة العوامل السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية والتكنولوجية والقانونية

- البيئة الخاصة:

البيئة الخاصة التي تقع في حدود تعاملات المنظمة ويختلف تأثيرها من منظمة لأخرى، مثل:

العملاء – الموردون – المنافسين – التشريعات والقوانين المتعلقة بنشاط المنظمة – العوامل الاقتصادية والاجتماعية – تكنولوجيا الصناعة

العوامل الخارجية في البيئة العامة:

• العوامل الاجتماعية:

طبيعة العلاقات الاجتماعية - النمو السكاني وتوزيع الهيكل العمري للسكان - نماذج السلوك ودوافع الإنجاز لدى افراد المجتمع

• العوامل الاقتصادية:

(الدخل القومي – الفردي – المتاح للصرف) - اتجاهات الأسعار- التطور التكنولوجي-مدى تدخل الدولة في النشاط الاقتصادي-تركيب الهيكل الاقتصادي-المنافسة-المؤسسات المالية-البنوك وتعاملاتها وانتشارها

• العوامل السياسية:

نمط السلطة السياسي-الوعي السياسي والديموقراطي-درجة الاستقرار السياسي

• العوامل القانونية والتشريعية:

القوانين والتشريعات التي تحكم نوع واعمال المنظمة-قوانين العمل والتأمينات-قوانين منع التلوث والمحافظة على البيئة-قوانين الضرائب والجمارك

• العوامل الثقافية والتعليمية:

مستوى الامية-نظام التعليم الرسمي بمختلف مراحله-جهود أجهزة التدريب الخارجية-الثقافة العامة-أجهزة الاعلام

• العوامل التكنولوجية:

مستوى التكنولوجيا المتاح-الاعتبارات الواجب مراعاتها للاستفادة من التقدم التكنولوجي-الموارد والإمكانات المتاحة-المهارات البشرية المتاحة-المهارات البشرية الواجب توافرها-مناسبة التكنولوجيا للمتطلبات البيئية

• العوامل المتعلقة بالبيئة الخاصة بالمنظمة:

العملاء-الموردون-الوسطاء-الممولون-مقدموا التسهيلات والتيسيرات-الحكومة-المنافسون-تكنولوجيا الصناعة

#المعلومات عن البيئة الخارجية:

• المعلومات الاقتصادية:

من اهم المصادر للمعلومات الاقتصادية: الهيئات والمؤسسات الحكومية-الوزارات والأجهزة والكاتب ونشرات البنوك

- المعلومات الثقافية والاجتماعية:

الوزارات ومراكز البحوث والمكاتب الحكومية

- المعلومات التكنولوجية:

من اهم المصادر للمعلومات التكنولوجية: اكايمية البحث العلمي والتكنولوجيا من خلال التطورات التكنولوجية وبراءات الاختراع وابحاث المنافسين

- المعلومات السياسية والقانونية:

من اهم مصادر الحصول: القوانين والتشريعات واللوائح والقرارات الحكومية-مجالس المدن والقرى-المجالس الشعبية والمحلية

- المعلومات الدولية:

تتعدد المصادر من أهمها: سفارات الدول الخارجية ومكاتبها والهيئات والبنوك الدولية

- المنافسون:

يمكن الحصول على معلومات عن المنافسين عن طريق التجسس الصناعي

- العملاء:

يمكن الحصول على المعلومات عن العملاء عن طريق: العملاء أنفسهم-الجهات الحكومية-مكاتب الخبرة والاستشارات المالية

المنظمات الحكومية-الممولين والموردين-علاقات العمل

#العوامل التي تحكم كفاءة التحليل البيئية الخارجية:

- تغير او ثبات العوامل البيئية
- نعدد وتنوع العوامل البيئية
- تكلفة الحصول على المعلومات البيئية
- الكفاءات والوسائل التي تقوم بتحليل المعلومات

Jay Ackles