

مقرر

إدارة الجودة الشاملة

ل.د. محمود العيص

جامعة الدمام

كلية العلوم التطبيقية وخدمة المجتمع

إدارة أعمال . المستوى الثامن

اعداد وتجميع الملخص:

SOONAA

إدارة الجودة الشاملة . الفصل الأول . المحاضرة [1] . خصائص المجتمع الياباني

مقدمة:

- 1) نظرة تاريخية حول اليابان.
- 2) الطبيعة الجغرافية.
- 3) النظام السياسي والدستوري.

أهم سمات البناء الإجتماعي في اليابان:

- 1) العائلة.
- 2) التعاون والتعاطف والمشاركة الوجدانية.
- 3) أولوية الإلتزامات الفردية علي الحقوق الفردية.
- 4) الإهتمام بالعنصر البشري في اليابان.
- 5) التركيز علي التطبيق والتكيف.

أهم خصائص البناء التربوي في اليابان:

- 1) النظام التربوي في اليابان يستمد مقوماته من طبيعة مجتمعه وروح امته وإحتياجات وطنه.
- 2) بدأ النظام التربوي الياباني نهضته الحديثة من جذوره التاريخية وتقاليده المتأصلة في مؤسساته القائمة بالفعل.
- 3) يعتبر التعليم في اليابان خدمة وطنية وواجب قومي يتجاوز أي جهد فردي أو فئوي خاص.
- 4) تسعى اليابان إلي اعتماد أسلوب التمسك بالعادات والتقاليد والقيم بأعلي درجات الإنضباط الموحد في البناء الفكري والسلوكي.
- 5) سعت اليابان إلي تأسيس قاعدتها العلمية والتقنية في الصناعة معتمدة علي الأساليب المهنية في التعليم.
- 6) اتاحة التعليم للجميع في قاعدة الهرم التربوي واقتصاره علي النخبة الممتازة عقلياً والمتفوقة في إمكاناتها.
- 7) لم تتأثر اليابان أو تتمحور نحو اللغات الأجنبية المتقدمة.
- 8) يقوم النظام التربوي في اليابان علي أساس مركزية التوجيه ولا مركزية التنفيذ.
- 9) اتسمت مهنة التدريس بأفضلية نوعية ومادية كبيرة في اليابان بعكس ما تعانيه المجتمعات النامية.
- 10) الإهتمام الشامل بالثقافة العامة للأمة واعتبارها أحد المرتكزات الأساسية لتنشيط المسار التربوي للمجتمع الياباني.

أثر البناء التربوي والثقافي على الإنتاجية والنوعية:

- 1) ساهم البناء الثقافي والتربوي في تدعيم القابلية الشخصية والكفاءة الفنية للإدارة التنفيذية في المنشآت الصناعية اليابانية وخلق مرتكزات شاملة للوعي الفني والتكنولوجي.
- 2) تعميق اسس المهارة وتصعيد درجات الوعي الفني والعلمي الذي اتسم به العاملين في المنشآت الصناعية اليابانية.
- 3) تلعب الثقافة العامة اليابانية والمؤسسات الإعلامية دوراً بارزاً في تدعيم الوعي المهني للعاملين.
- 4) تعزيز سبل الإحترام والثقافة الواسعة والصلاحيات الشاملة التي تمنحها الأجهزة التنفيذية للعاملين في الخطوط الإنتاجية.
- 5) اعطاء المشرفين دور في خلق العلاقة بين العاملين في الخطوط الإنتاجية الأجهزة التنفيذية وتسيير العمليات الإنتاجية.
- 6) المعرفة الشاملة للأسس والمبادئ والقواعد المتعلقة بالسيطرة علي النوعية وإدارة الجودة الشاملة وتطوير الإنتاجية ومستلزمات الأداء الفني لكافة العاملين في مختلف الخطوط الإنتاجية والمعارف الفنية والعلمية.