

المستوى الأول / إدارة أعمال
جامعة الدمام / التعليم عن بعد **إحساس**

حل الواجب الأول لمقرر مهارات الإتصال

السؤال ١

من المهارات المهمة في الاتصال الكتابي "مهارة القراءة":

صواب

خطأ

السؤال ٢

تعتبر "الرسالة" من أهم عناصر عملية الاتصال:

صواب

خطأ

السؤال ٣

يُمكن تعريف الاتصال على انه "ذلك النشاط الذي يحدث بين طرفين (مرسل ومستقبل) حول قضية ما، يتم فيه تبادل المعلومات والأفكار من أجل تحقيق هدف معين أو حل مشكلة ما":

صواب

خطأ

السؤال ٤

تعتبر مرحلة عملية "التفكير" أولى مراحل / خطوات عملية التحدث:

صواب

خطأ

السؤال ٥

يعتبر التسرع في التقييم وإصدار الأحكام من أهم معوقات عملية الاتصال:

صواب

خطأ

السؤال ٦

يُعرف بأنه ذلك الاتصال الذي لا يعتمد على إصدار أو استخدام الأصوات

في العملية الاتصالية، ولكن يعتمد على حركات الجسد وما يصاحبها من رموز اتصالية:

.A

الاتصال الكتابي.

.B

الاتصال الشفهي.

.C

الاتصال اللفظي.

.d

الاتصال غير اللفظي.

.e

جميع ما سبق غير صحيح

ملتقى طلاب وطالبات جامعة الملك فيصل وجامعة الدمام

التعليم عن بعد – جامعة الدمام