

(المحاضرة الاولى)

1) قدم علم النفس الكثير من المفاهيم للإدارة العامة : ص3

- أ- المعادلات الرياضية .
- ب- التخطيط الاستراتيجي .
- ج- الاستحواذ .
- د- الترقية .

2) إن وجود مدارس وكليات تمنح شهادات في الإدارة العامة يمثل المرحلة من الإدارة

العامة : ص4

- أ- الأولى .
- ب- الثانية .
- ج- الثالثة .
- د- الرابعة .

3) من مداخل دراسة الإدارة العامة المدخل ويكون التركيز فيه الحقوق الدستورية

والقانونية للحكومة وسلطاتها : ص5

- أ- الوظيفي .
- ب- الاجتماعي النفسي .
- ج- الدستوري القانوني التاريخي .
- د- الأسري .

(المحاضرة الثانية)

1) من الأسس التي يقوم عليها التنظيم البيروقراطي تعيين لكي تتمكن من تنفيذ المهام

بدقة: ص7

- أ- المدير .
- ب- الإسراع .
- ج- الأكفأ .
- د- الأحداث تخرجاً .

2) من النقاط التي ركزت عليها نظرية تايلور وجوب التعاون بين الإدارة و : ص8

- أ- الملاك .
- ب- الجهات الحكومية .
- ج- المنافسين .
- د- العمال .

3) من النتائج التي توصلت إليها تجارب هوثورن ميل الأفراد لتكوين تنظيمات : ص 9

- أ- رسمية .
- ب- غير رسمية .
- ج- مرنة .
- د- جامدة .

4) إن جوهر هو أن المنظمة نظام مؤلف من مجموعة أجزاء ترتبط مع بعضها البعض من تفاعل وتبادل : ص 12

- أ- نظرية النظام التعاوني .
- ب- نظرية النظم .
- ج- نظرية العلاقات الإنسانية .
- د- نظرية ماسلو .

(المحاضرة الثالثة)

1) تعتبر الخطط من مهام الإدارة الوسطى وتكون مدتها الزمنية متوسطة الأجل: ص 17

- أ- الاستراتيجية .
- ب- التشغيلية .
- ج- التكتيكية .
- د- طويلة الأمد .

2) من أنواع السياسات وتهدف لتحقيق العدالة وتكافؤ الفرص وكيفية تقديم الخدمات: ص 18

- أ- السياسات الأساسية .
- ب- السياسات الوظيفية .
- ج- السياسات الضمنية .
- د- السياسات العامة .

3) من الشروط الواجب توافرها في الإجراءات السليمة وتعني أن تكون مكاملة لبعضها البعض : ص 18

- أ- الدقة والوضوح .
- ب- البساطة والسهولة .
- ج- التناسق والانسجام .
- د- المرونة .

4) من مقومات التخطيط فهي تعبر عن اتجاهات الإدارة في تحديد السلوك : ص19

- أ- التنبؤ .
- ب- السياسات .
- ج- الأهداف .
- د- الإجراءات .

(المحاضرة الرابعة)

1) إن المدة الزمنية للتخطيط هي سنة واحدة فقط : ص20

- أ- طويل المدى .
- ب- متوسط المدى .
- ج- قصير المدى .
- د- الاستراتيجي .

2) هنالك مجموعة من العمليات التي تتبع في مرحلة إعداد الخطط منها وفيها يتم طرح

مجموعة من الأسئلة والعلاقات حول الظروف الداخلية والخارجية واتجاهات التغيير : ص21

- أ- وضع البدائل .
- ب- اختيار البديل الأنسب .
- ج- وضع الافتراضات .
- د- تحديد الأهداف .

3) من سلبيات الاعتماد على جهات خارجية في عملية وضع الخطط هو تركيز الخبر

الخارجي على وعدم إلمامه بالبيئة المحيطة بالعمل : ص22

- أ- الإدارة .
- ب- التنظيم الداخلي .
- ج- المنافسين .
- د- العوامل التكنولوجية .

(المحاضرة الخامسة)

1) من فوائد هي المساعدة على تضافر الجهود والعمل كفريق عمل : ص24

- أ- التخطيط .
- ب- التنظيم .
- ج- الرقابة .
- د- المشاركة .

(2) يقود مبدأ التخصص وتقسيم العمل لتحقيق عدد من الفوائد منها زيادة وبالتالي

إنجاز: ص24

- أ- الدوران .
- ب- درجة الاعتمادية .
- ج- خطوط الإنتاج .
- د- المهارة .

(3) من سلبيات التأثير على طموحات ومواهب الأفراد وحصرها في مجال ضيق ومحدد:

ص25

- أ- الإدارة بالأهداف .
- ب- التخصص .
- ج- التخطيط .
- د- الرقابة .

(4) إن المقصود بمبدأ وجود رئيس واحد للمرؤوس يتلقى الأوامر منه : ص25

- أ- وحدة التطوير .
- ب- الخصوصية .
- ج- وحدة القيادة .
- د- وحدة الهدف .

(5) من مزايا خلق مبدأ المشاركة في اتخاذ القرار : ص26

- أ- التدريب .
- ب- التحفيز .
- ج- التفويض .
- د- التعيين .

(6) تعني انتشار صلاحية اتخاذ القرار في أكثر من جهة : ص27

- أ- الإدارة بالأهداف .
- ب- المركزية .
- ج- الجودة .
- د- اللامركزية .

(المحاضرة السادسة)

1) من المزايا التي تحققها هي مساعدة الأفراد في معرفة ما يمكن عمله : ص30

- أ- المركزية .
- ب- الخرائط التنظيمية .
- ج- السلاسل الوظيفية .
- د- هيكل الرواتب .

2) من العوامل التي تساعد على ظهور في بيئة العمل هي رغبة العاملين في التخلص

من الملل : ص31

- أ- الجمعيات التعاونية .
- ب- فرق العمل .
- ج- فرق الجودة .
- د- التنظيمات الغير الرسمية .

3) من خصائص التنظيم الرسمي : ص31

- أ- كبر الحجم .
- ب- وجود قيادة رسمية .
- ج- وجود معايير المجموعة .
- د- انعدام الهدف للمجموعة .

(المحاضرة السابعة)

1) هو مبلغ نقدي يدفعه الفرد للدولة مقابل خدمة معينة تقدم له : ص34

- أ- الضرائب .
- ب- الجمارك .
- ج- الرسوم .
- د- الإصدار النقدي .

2) وهي وثيقة تفصيلية لنفقات وإيرادات الدولة خلال سنة كاملة : ص35

- أ- الموازنة العامة .
- ب- القروض العامة .
- ج- الإصدار النقدي .
- د- كشف الحساب .

3) القاعدة التي تنص على عدم جواز تخصيص إيراد معين لإنفاق معين بل يجب إدراج جميع الإيرادات في مقابل جميع النفقات، تسمى بـ : ص 37

- أ- قاعدة الشمول .
- ب- قاعدة الوحدة .
- ج- قاعدة التخصيص .
- د- قاعدة النفقات العادية .

(المحاضرة الثامنة)

1) تمر عملية إعداد الموازنة بعدد من المراحل منها والتي يقوم فيها وزير المالية بعرض المشروع على مجلس الوزراء الذي يقوم بتشكيل لجنة وزارية تقدم تقرير تفصيلي عن مشروع الموازنة : ص 39

- أ- مرحلة الرقابة .
- ب- مرحلة الحساب الختامي .
- ج- مرحلة التنفيذ .
- د- مرحلة الإقرار والموافقة .

2) تسمى المرحلة الثالثة من مراحل إعداد الموازنة بمرحلة : ص 39

- أ- الحساب الختامي .
- ب- التنفيذ .
- ج- الرقابة .
- د- الإعداد .

3) إن الهدف من موازنة هو التركيز على النتائج وليس المدخلات : ص 41

- أ- البرامج والأداء .
- ب- البنود .
- ج- الأساس الصفري .
- د- التخطيط والبرمجة .

(المحاضرة التاسعة)

(1) هي شريحة معينة من الأجر تتضمن جميع الفئات التي تتشابه في مستوى الواجبات والمسؤوليات لكنها تختلف في نوع العمل : ص44

- أ- الراتب .
- ب- الدرجة الوظيفية .
- ج- الحوافز .
- د- الهيكل التنظيمي .

(2) يعرف تخطيط الموارد البشرية بأنه عملية تتميز بتحديد من القوى العاملة خلال الفترة القادم كل شخص على ضوء حالات التقاعد والاستقالة : ص44

(بعض الكلمات في هذا السؤال غير واضحة بالتصوير كتبته من فهمي) ..

- أ- المتقدمين .
- ب- المقبولين .
- ج- العدد المطلوب .
- د- الأسماء .

(3) من أنواع الحوافز المادية غير المباشرة : ص48

- أ- العلاوات الدورية .
- ب- بدل طبيعة العمل .
- ج- الخدمات الطبية .
- د- الأسماء .

(4) الاستقطاب الداخلي هو إعلان عن الوظائف الشاغرة أو ملئ الشواغر من خلال الترقية ونقل الموظف من مستوى إداري إلى مستوى إداري أعلى : ص45

- أ- داخل المنظمة .
- ب- في مكتب العمل .
- ج- عبر الإنترنت .
- د- على الفيسبوك .

5) من مزايا التدريب التدريب على كيفية اتخاذ القرار والتصرف في المواقف الصعبة والحرية : ص46

- أ- الخارجي .
- ب- في مكان العمل .
- ج- في المنظمات المنافسة .
- د- في مراكز التدريب الحديثة .

6) تعرف عملية نقل الموظف من مستوى إلى مستوى أعلى مع زيادة الصلاحيات والمسؤوليات بـ : ص49

- أ- التعيين المؤقت .
- ب- التعيين الدائم .
- ج- الترقية .
- د- النقل .

(المحاضرة العاشرة)

1) إن عملية تصحيح الانحرافات ومتابعة سير التنفيذ من خلال تحديد البديل المناسب وتأمين الإمكانيات الضرورية لنجاحه وتنفيذ الأهداف يمثل العنصر من عناصر الرقابة : ص51

- أ- الأول .
- ب- الثاني .
- ج- الثالث .
- د- الرابع .

2) من المبادئ الأساسية في عملية الرقابة الإدارية النتائج ووضوحها : ص51

- أ- صعوبة .
- ب- شمولية .
- ج- دقة .
- د- عمومية .

3) من وسائل الرقابة وتعتبر بمثابة ترجمة فورية للخطة : ص52

- أ- الموازنة التقديرية .
- ب- الملاحظات الشخصية .
- ج- التقارير الدورية .
- د- السجلات .

4) من الأهداف التي تسعى الرقابة لتحقيقها تشجيع الأفراد على تكريم العاملين وفق ذلك : ص52

- أ- العمل في العطلات .
- ب- التنافس .
- ج- اكتشاف الأخطاء .
- د- الأنانية والصراع .

(المحاضرة الحادية عشر)

1) إن القدرة على التعامل مع الجماعة وتنسيق الجهود وخلق روح الفريق الواحد تعتبر من التي يحتاجها القائد : ص54

- أ- المهارات الفنية .
- ب- المهارات المالية .
- ج- المهارات الذهنية .
- د- المهارات الإنسانية .

2) إن فلسفة نظرية هي أن الظروف هي التي تخلق القادة وتبرزهم، وبالتالي يختلف باختلاف الظروف والمواقع القيادية التي يتواجد فيه القائد : ص54

- أ- السمات .
- ب- الموقف .
- ج- التفاعلية .
- د- القيادة التحويلية .

3) من صفات القائد أنه ينفرد دائماً باتخاذ القرار بمفرده : ص55

- أ- الديموقراطي .
- ب- التحويلي .
- ج- المبدع .
- د- الأوتوقراطي .

4) تتبنى القيادة الأوتوقراطية لـ من خلال حرمان الفرد الكسول من الحوافز المادية والمعنوية: ص55

- أ- الحوافز المادية .
- ب- الحوافز الإيجابية .
- ج- الحوافز السلبية .
- د- الحوافز المعنوية .

5) من العوامل والاعتبارات التي تجعل من القائد قائداً فعالاً : ص57

- أ- عدم مراعاة المصلحة العامة .
- ب- التطلع إلى الأمام .
- ج- تجاهل العوامل البيئية .
- د- عدم الاقتناع بأهداف المنظمة .

(المحاضرة الثانية عشر)

1) من المراحل التي تمر بها عملية اتخاذ القرارات، تحديد البدائل المتاحة وهي المرحلة من مراحل عملية اتخاذ القرارات : ص59 الشكل

- أ- الأولى .
- ب- الثانية .
- ج- الثالثة .
- د- الرابعة .

2) عن عملية اختيار البديل المناسب لحل المشكلة يجب أن يراعى فيها درجة تأثير بين أفراد المنظمة : ص60

(بعض الكلمات في هذا السؤال غير واضحة بالتصوير كتبته من فهمي) ..

- أ- الاجتماع الشامل .
- ب- الإبداع الفني .
- ج- العلاقات الإنسانية .
- د- العلاقات الرسمية .

(المحاضرة الثالثة عشر)

1) من عناصر الاتصال الفعال وتمثل ردة فعل المستقبل نتيجة عملية الاتصال : ص 63

- أ- السرعة .
- ب- المقدرة .
- ج- قناة الاتصال .
- د- درجة الاستجابة .

2) تتجلى أهمية من خلال الوقوف على آراء العاملين ومقترحاتهم وشكواهم وتظلماتهم ووجهات النظر المختلفة والمتنوعة : ص 64

- أ- الاتصالات الهابطة .
- ب- اللقاءات الفردية .
- ج- الاتصالات الأفقية .
- د- الاتصالات الصاعدة .

3) من معوقات الاتصال الفعال وتعود لفرق المستوى والفهم والاستيعاب وإخفاء المعلومات : ص 66

- أ- المعوقات التنظيمية .
- ب- المعوقات البيئية .
- ج- المعوقات التكنولوجية .
- د- المعوقات الشخصية .

(المحاضرة الرابعة عشر)

1) هي نظام جدي تجتهد كل دول العالم أن تتحول عليه ولو جزئياً لعلمهم بما سيفيد معدلات الرفاهية في المجتمع : ص 67

- أ- البيروقراطية .
- ب- الديموقراطية .
- ج- الإلكتروقراطية .
- د- التكنوقراطية .

اشكر الوردة الخجولة وام جهاد للحل
والتبويب وجميع من ساهم في الأسئلة
اخوكم مبارك فقط نسقت الملف