

ادارة التغيير الفصل الثاني 1436/1435 هـ نموذج D

1. ضمن استراتيجيات التغيير المتدرج، من الأفضل استخدام استراتيجية الاقتناع عندما ...

أ- تكون درجة الإلحاح منخفضة والمقاومة منخفضة.
 ب- تكون درجة الإلحاح مرتفعة والمقاومة مرتفعة.
 ج- تكون درجة الإلحاح مرتفعة والمقاومة منخفضة.
 د- تكون درجة الإلحاح منخفضة والمقاومة مرتفعة.

يتم ضمن المرحلة الثالثة للتغيير ...

أ- تنفيذ ومتابعة خطة التغيير.
 ب- تخطيط جهود التغيير.
 ج- تقدير الحاجة للتغيير.
 د- تخصيص مشروعات منظمة.

2. "أن يتم التغيير ضمن موارد المنظمة"، يندرج ذلك ضمن ...

أ- الاستهدافية.
 ب- التوافقية.
 ج- المشاركة.
 د- الواقعية.

3. من خصائص التغيير ...

أ- الاستهدافية والمركزية والواقعية والتكيف السريع.
 ب- الشرعية والإصلاح واللامركزية والاستهدافية.
 ج- الفاعلية والتفافه، الرشادة والشرعية.
 د- الإصلاح والتوافقية والمقاومة والفاعلية.

4. العلاقة الموحدة بين ثقافة المنظمة واستراتيجيات التغيير هي علاقة ...

أ- عكسية.
 ب- تبادلية.
 ج- نمطية.
 د- عادية.

5. يجب ضمن الخطوة السادسة لنموذج "كوتر" ...

أ- عدم المبالغة في الاحتفال بالإنجازات المحققة.
 ب- تثبيت التغييرات الثقافية في نهاية التغيير.
 ج- إشراك جميع الأطراف في التغيير.
 د- وضع مكاسب ملموسة تزرع الثقة في نفس الموظفين.

6. يتم ضمن الخطوة الثالثة نموذج "ليفين" ...

أ- إعادة التجميد.
 ب- اذابة الجليد.
 ج- إدارة التغيير.
 د- إيجاد دافعية التغيير.

7. حسب "جيمس أوتول" حالة مقاومة التغيير التي يرى فيها الفرد المعلوم ان التغيير ليس بحالة طبيعية ...

أ- عدم الاتزان.
 ب- قصر النظر.
 ج- عدم النضج.
 د- الشك.

8. اقترح "Griener" ضمن مبدأ السلطة من حيث ...

أ- أسلوب الاحلال والتبديل.
 ب- أسلوب المناقشة الجماعية للحالة.
 ج- أسلوب القرارات الجماعية.
 د- أسلوب التدريب الجماعي.

ص ١٩

ص ١٣

ص ٥

ص ٥

ص ٣٣

ص ١٦

ص ١٧

ص ٢٤

ص ٤

نموذج D

الفصل الثاني 1436/1435 هـ

ادارة التغيير

نموذج D

10. ضمن استراتيجيات التغيير البنوي، من الأفضل استخدام استراتيجية الإقناع عندما ...
 أ- تكون المنظمة في أزمة والمقاومة مرتفعة.
 ب- تكون المنظمة في أزمة والمقاومة منخفضة. **ص ٢٠**
 ج- لا تكون المنظمة في أزمة والمقاومة مرتفعة.
 د- لا تكون المنظمة في أزمة والمقاومة منخفضة.
 عندما يفقد الفرد دافعيته للعمل فإنه ...

11. **ص ٢٢**
 أ- يقاوم علنا.
 ب- يقاوم سرا.
 ج- يقبل بالتغيير.
 د- يشارك في التغيير.

12. من أنماط الطاق المغير ...
 أ- المدقق والمادي واللاعقلاني والمعنوي.
 ب- المعنوي والمنفذ والعقلاني والمادي.
 ج- المتأمل والمدقق والمنفذ والمادي. **ص ٨**
 د- المادي والعقلاني والمنفذ والمتأمل.

13. غالبا ما "يصنف ضرورة مواكبة التغيير التكنولوجي" ضمن ...
 أ- الأسباب العامة للتغيير.
 ب- الأسباب الخاصة للتغيير. **ص ٨**
 ج- مؤشرات الحاجة للتغيير.
 د- متطلبات التغيير.

14. من اسباب مقاومة التغيير...
 أ- وضوح أهداف التغيير.
 ب- وجود شعور بحاجة للتغيير. **ص ٢٣**
 ج- الخوف من نتائج التغيير.
 د- توافر الثقة في القائمين على التغيير.

15. عملية إعادة هيكلة المنظمة تندرج ضمن ...
 أ- التغيير التطويري.
 ب- التغيير التحويلي. **ص ٧**
 ج- التغيير الوظيفي.
 د- التغيير الجزئي.

16. يسمى الشخص المغير الذي يحتاج الى معرفة طرق العمل ...
 أ- المغير المادي.
 ب- المغير المنفذ. **ص ٨**
 ج- المغير العقلاني.
 د- المغير المتأمل.

17. ضمن مبادئ التغير، الاعتماد على القوة الرسمية يندرج ضمن ...
 أ- مبدأ التفويض.
 ب- مبدأ تقسيم العمل.
 ج- مبدأ السلطة من جانب واحد. **ص ٤**
 د- مبدأ مشاركة المرؤوسين.

18. تندرج "أهمية الصحوة واليقظة" ضمن ...
 أ- مداخل التغيير. **ص ١٠**
 ب- نتائج التغيير.
 ج- مؤشرات الحاجة للتغيير.
 د- أهداف التغيير.

ادارة التغيير الفصل الثاني 1435/1436 هـ

19. استراتيجية مقاومة التغيير التي تستخدم في حالة وجود طرف متضرر مع امتلاكه القدرة على المقاومة

أ- استراتيجية الاحاد
ب- استراتيجية المشاكلة والاندماج.
ج- استراتيجية التسهيل والدعم.
د- استراتيجية التفاوض والاتفاق.

20. حسب نموذج " لنفوس " المرحلة التي يتم فيها تبيين التغيير هي ...

أ- مرحلة اذابة الحلد
ب- مرحلة ادارة التغيير.
ج- مرحلة توصيل رؤية التغيير.
د- مرحلة الاسفرار

21. يتم ضمن المرحلة الرابعة للتغيير ...

أ- تنفيذ ومتابعة خطة التغيير.
ب- تخطيط جهود التغيير.
ج- تشخيص مشكلات المنظمة.
د- تحديد طبيعة مقاومة التغيير.

22. ملاحظة وجود فجوة بين الاداء الفعلي والاداء المرغوب يعد مؤشر على ان المنظمة في مرحلة ...

أ- متابعة خطة التغيير.
ب- تخطيط جهود التغيير.
ج- تحديد الحاجة للتغيير.
د- تحديد معوقات التغيير.

23. واحدة من الآتي ليست من مؤشرات الحاجة الى التغيير في المنظم

أ- زيادة قيمة المنظمة في السوق.
ب- زيادة شكاوى العملاء في المنظمة.
ج- زيادة تغيب العاملين.
د- زيادة حجم الاعمال المكتبية.

24. حسب " جيمس اوتول "، حالة مقاومة التغيير التي يرى فيها الفرد المقاوم ان التغيير ليس في مصلحته، هي حالة ...

أ- ضمن سبب
ب- العزيمة.
ج- الخوف.
د- قصر النظر.

25. ضمن مبادئ التغيير، اسلوب المناقشة الجماعية للحالة يصنف ضمن مبدأ ...

أ- التفويض.
ب- مشاركة المرؤوسين.
ج- السلطة من جانب واحد.
د- السلطة من جانبين

26. ضمن استراتيجيات التغيير المتدرج، من الافضل استخدام استراتيجية لمشاركة واسعة النطاق عندما ...

أ- تكون درجة الاحاح منخفضة ودرجة المقاومة مرتفعة.
ب- تكون درجة الاحاح منخفضة ودرجة المقاومة منخفضة.
ج- تكون درجة الاحاح مرتفعة ودرجة المقاومة مرتفعة.
د- تكون درجة الاحاح مرتفعة ودرجة المقاومة منخفضة.

27. عندما تكون الفوائد المحققة من التغيير اقل من التكاليف المدفوعة تكون مقاومة التغيير ...

أ- سلبية.
ب- ايجابية.
ج- جزئية.
د- معنوية.

ص ٢٦

ص ١٧

ص ١٤

ص ٤

ص ٢٤

ص ٥

ص ١٩

ص ٢١

ادارة التغيير الفصل الثاني 1436/1435 هـ نموذج D

28. تسمى الحالة التي يشعر فيها الفرد بعدم واقعية اسباب التغيير بحالة الصدمة.

ا- عدم التصديق **22**

ب- الذنب.

ج- الاسقاط.

د- واحدة من التالي ليست من عوامل نجاح التغيير الفعال...

29. ان يبدأ التغيير من خلال فرق العمل.

ا- التأكيد على فهم العملاء لدورهم في احداث التغيير **28**

ب- التأكيد على فهم العاملين لدورهم في احداث التغيير.

ج- جعل نتائج الاداء هي الهدف الاساسي للتغيير.

د- توفير الدافعية اثناء تنفيذ التغيير يدخل ضمن أحد خصائص قيادة التغيير التالية ...

30. القدرة على الحركة والابتكار.

ا- القدرة على مواجهة المواقف المتغيرة. **31**

ب- القدرة على تحديد اهداف التغيير.

ج- القدرة على المتابعة والتقييم.

د- واحدة من الآتي ليست من اسس التغيير الايجابي ...

31. يتم ضمن خطة مدروسة.

ا- يأتي بفرص، عما حديدة.

ب- يعالج التهديدات الخارجية **10**

ج- يكسب الادارة مهارات جديدة.

د- من عناصر التغيير ...

32. الموضوع والمساند والضعيف والمحايد.

ا- القوي والمحايد والأسلوب والمقاوم.

ب- المقاوم والمحايد والمغير والموضوع. **8**

ج- الموضوع والقوي والمساند والمقاوم.

د- استراتيجية مقاومة التغيير التي تساعد العاملين على رؤية الحاجة لم التغيير هي ...

33. استراتيجية التسهيل والدعم.

ا- استراتيجية التفاوض والاتفاق.

ب- استراتيجية التعليم والاتصال. **26**

ج- استراتيجية الاجبار.

د- واحدة من الآتي ليست ضمن قوى التغيير الداخلية ...

34. زيادة طموحات الافراد.

ا- نمو المنظمة وتطورها.

ب- الرغبة في تحسين كفاءة المنظمة. **11**

ج- إدراك العملاء للتغيير.

د- حسب نموذج "افانوفيتش" خطوة اختيار الاستراتيجية المناسبة يأتي بعد خطوة ...

35. اختيار الاستراتيجية المناسبة.

ا- التغلب على مقاومه التغيير. **17**

ب- الاعتراف بالحاجة للتغيير.

ج- تطوير استراتيجيات بديلة للتغيير.

د- استراتيجية التغيير التي تفرض وجود عدم القناعة بضرورة التغيير هي ...

36. استراتيجية العقلانية الميدانية.

ا- استراتيجية التثقيف والتوعية. **18**

ب- استراتيجية المشاركة واسعة النطاق.

ج- استراتيجية الاجبار.

د-

ادارة التغيير

عندما يرى الشخص المقاوم ان التغيير قد يمثل تهديدا لاستقراره في

37. عندما يرى الشخص المقاوم ان التغيير قد يمثل تهديدا لاستقراره في

أ- يقاوم سرا. ٢١

ب- يقاوم علنا دون خوف.

ج- من المحتمل ان يعيب بالتغيير.

د- يشارك في نجاح التغيير.

38. من الاسباب الخاصة للتغيير...

أ- الرضا عن الوضع الحالي للمنظمة. ٣

ب- تحسين جودة المنتجات او الخدمات.

ج- تطور وسائل المعلومات والاتصال.

د- تلبية احتياجات رريحة محدودة من العملاء.

39. مساعدة الأفراد على تشخيص مشكلاتهم يصنف ضمن ...

أ- مبادئ التغيير.

ب- اهداف التغيير. ٢

ج- خصائص التغيير.

د- معوقات التغيير.

40. يتم ضمن الخطوة الثالثة لنموذج "كوتر" ...

أ- توصيل رؤية التغيير.

ب- إدراك الحاجة للتغيير. ١٥

ج- تطوير رؤية التغيير.

د- قيادة مساعي التغيير.

41. واحدة من الآتي ليست من اهداف التغيير ...

أ- زيادة درجة التعاون بين العاملين.

ب- زيادة درجة التعاون بين الاقسام. ١٥

ج- زيادة درجة التعاون بين العملاء.

د- زيادة درجة التعاون بين القيادات.

42. سلسلة الجهود المستمرة والبعيدة المدى الهادفة الى تحسين قدرات المنظمة على ادخال التجديد

أ- التغيير التنظيمي

ب- إدارة التغيير. ١٥

ج- التغيير.

د- تنفيذ التغيير.

43. يتم ضمن الخطوة الإدارية الثالثة لتحديد مجال التغيير ...

أ- ابتكار حلول للتغيير. ص ١٠

ب- استمرارية مجال التغيير.

ج- تحديد مشكلة التغيير.

د- تنفيذ حلول التعيد.

44. بناء الثقة بين الأفراد والمجموعات في المنظمة غالبا ما يندرج ضمن

أ- فوائد التغيير.

ب- مبادئ التغيير.

ج- متطلبات التغيير.

د- اهداف التغيير. ص ٢

45. ضمن استراتيجيات التغيير البنوي، من الافضل استخدام استراتيجية الديكتاتورية عندما ...

أ- تكون المنظمة في زمة شديدة والمقاومة مرتفعة.

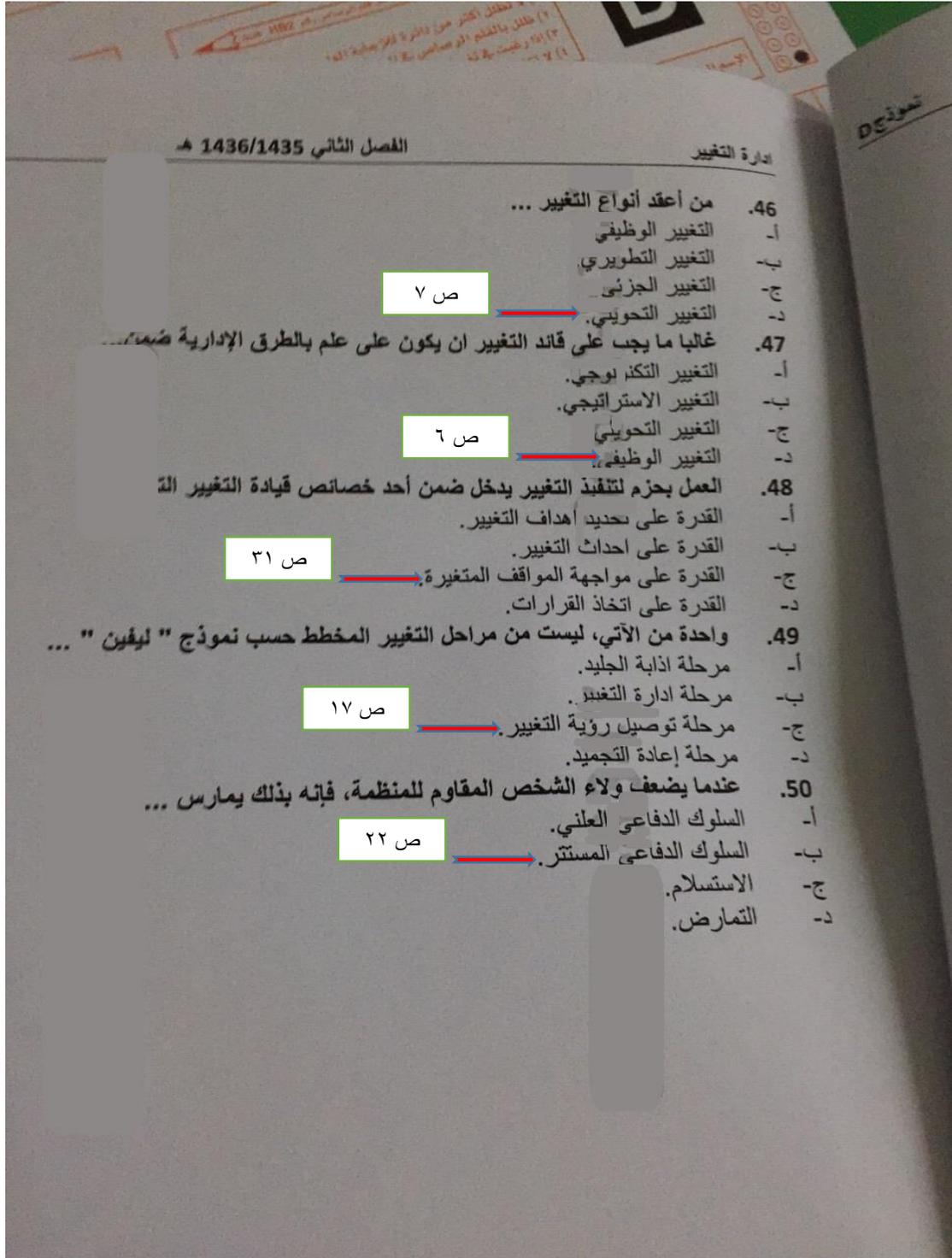
ب- تكون المنظمة في ازمة شديدة والمقاومة منخفضة. ص ٢٠

ج- لا تكون المنظمة في ازمة شديدة والمقاومة منخفضة.

د- لا تكون المنظمة في ازمة شديدة والمقاومة مرتفعة.

تستخدم عندما تكون مقاومة التغيير قوية وتوشك المنظمة على الوقوع في كارثة حقيقية

الجواب ازمة شديدة - المقاومة شديدة



نصوير

Relaxed & ريج ضميرك

حل ونسيق

almnfloo6e & abusoud

نراكم في المسنوى الثامن ... شكرا لكم