

المحاضرة الأولى

1. واحدة من الاتي ليست من أهداف التغيير ...
 - A. زيادة قدرة المنظمة على التكيف مع البيئة المحيطة
 - B. زيادة درجة التعاون بين المنظمات
 - C. مساعدة الأفراد على تشخيص مشكلاتهم
 - D. تشجيع الأفراد على تحقيق الأهداف التنظيمية
2. يعرف التغيير التنظيمي بأنه احداث تعديلات في..
 - A. المستوى التكنولوجي
 - B. البيئة الخارجية
 - C. الاهداف و السياسات
 - D. الحصة السوقية
3. الجهد الهادف الى زيادة فاعلية المنظمة من خلال التكامل بين الاحتياجات و المتطلبات و الأهداف يسمى...
 - A. استراتيجيات التغيير
 - B. عناصر التغيير
 - C. إدارة التغيير
 - D. برنامج التغيير

المحاضرة الثانية

4. أن تتميز ادارة التغيير بالاستهدافية يعني..

- A. ان تتم في إطار حركة منظمة
- B. ارتباطها بالواقع العملي للمنظمة
- C. احتياجها الى التفاعل الايجابي
- D. توافقها مع احتياجات قوى التغيير

5. أن تتميز إدارة التغيير بالرشادة يعني..

- A. ان تخضع قرارات التغيير لاعتبارات التكلفة و العوائد
- B. ان يتم التغيير في إطار شرعي
- C. أن يسعى التغيير نحو إصلاح ما هو قائم من عيوب
- D. أن يتوافق التغيير مع الاحداث و يتكيف معها

6. من مؤشرات الحاجة الى التغيير في المنظمات...

- A. قلة شكاوي العملاء
- B. قلة شكاوي العاملين
- C. قلة تغيب العاملين
- D. زيادة حجم الاعمال المكتبية

7. واحدة من الآتي ليست من خصائص التغيير..

- A. الحتمية
- B. التفاضلية
- C. التشائميه
- D. الاستمرارية

8. تصنف ضعف الثقة في الموظفين ضمن

A. الاسباب الخاصة للتغيير

B. مؤشرات الحاجة الى التغيير

C. خصائص التغيير

D. الاسباب العامة للتغيير

المحاضرة الثالثة

9. التغيير الذي يتطلب تحليلا لكل العوامل الداخلية و الخارجية بالمنظمة هو التغيير..

A. الاستراتيجي

B. التطويري

C. الجزئي

D. التحويلي

10. التغيير الذي يهدف الى مسايرة الظروف المحيطة هو التغيير..

A. الاستراتيجي

B. التطويري

C. الجزئي

D. التحويلي

11. التغير الذي يحدث عندما يدرك المدراء ان هناك فرصة يجب اغتنامها هو التغيير

A. الوظيفي

B. التطويري

C. الجزئي

D. التحويلي

المحاضرة الرابعة

12. ضمن الخطوات الادارية لتحديد مجال التغيير ابتكار الحلول و الالتزام يأتي ضمن
- A. الخطوة الاولى
 - B. الخطوة الثانية
 - C. الخطوة الثالثة
 - D. الخطوة الرابعة
13. واحدة من الآتي ليست من اسس التغيير الايجابي
- A. انه يتم ضمن خطة مدروسة
 - B. انه يأتي بفرص عمل جديدة
 - C. انه يزيد من الضغط و الاختلال
 - D. انه يكسب الادارة مهارات جديدة
14. ضمن الخطوات الادارية لتحديد مجال التغيير وجود ضغط للتغيير يأتي قبل خطوة..
- A. ابتكار الحلول و الالتزام بها
 - B. تحديد المشكلة و التعرف عليها
 - C. استمرارية مجال التغيير
 - D. وجود ضغط للتغيير
15. استخدام مفهوم النظم يأتي ضمن..
- A. العناصر المساعدة على التغيير
 - B. اسس التغيير الايجابي
 - C. الخطوات الادارية لتحديد مجال التغيير
 - D. مجال طرق العمل

المحاضرة الخامسة

16. من القيم الحديثة في الادارة الدافعة في التغيير...

A. الاهتمام بالقيادة التحويلية

B. ازدياد حدة المنافسة

C. التغيير في الادارة العليا

D. زيادة طموحات و حاجة الافراد

17. واحدة من الآتي ليست ضمن قوى التغيير الداخلي..

A. إدراك عملاء المنظمة للتغيير

B. زيادة طموحات الافراد

C. نمو المنظمة و تطورها

D. الرغبة في تحسين كفاءة المنظمة

المحاضرة السادسة

18. ضمن مراحل إدارة التغيير يدرك المدراء ضرورة احداث التغيير في المرحلة..

A. الاولى

B. الثانية

C. الثالثة

D. الرابعة

19. ضمن مراحل إدارة التغيير يتم متابعة مدى فعالية تنفيذ استراتيجيات التغيير في

المرحلة

A. الثانية

B. الثالثة

C. الرابعة

D. الخامسة

20. ضمن مراحل إدارة التغيير يتم تحديد بداية و نهاية التغيير في المرحلة..

A. الأولى

B. الثانية

C. الثالثة

D. الرابعة

21. ضمن مراحل إدارة التغيير يتم تحديد طبيعة مقاومة التغيير في المرحلة

A. الأولى

B. الثانية

C. الثالثة

D. الرابعة

المحاضرة السابعة

22. حسب نموذج " ليفين " تظهر مقاومة التغيير هي المرحلة

A. الأولى

B. الثانية

C. الثالثة

D. الرابعة

23. لترسيخ ثقافة التغيير بشكل وضع كوتر مجموعة من الأسس منها..

A. تثبيت التغييرات الثقافية اثناء اجراء التغيير

B. تثبيت التغييرات الثقافية في نهاية اجراء التغيير

C. تثبيت التغييرات الثقافية في بداية اجراء التغيير

D. تثبيت التغييرات الثقافية اثناء مقاومة اجراء التغيير

24. يرى كوتر ضرورة إشراك كافة الافراد في عملية التغيير ضمن المرحلة.

A. الاولى

B. الثالثة

C. الخامسة

D. الثامنة

25. لتفادي الفشل في توصيل رؤية التغيير يقترح "كوتر"

A. استخدام العبارات الطويلة

B. التقليل من وسائل توزيع البيانات

C. عدم تكرار رسالة التغيير

D. ضرب المثال من طرف القائد

26. حسب نموذج " افانوفيتش " خطوة التغلب على مقاومة التغيير يأتي قبل خطوة..

A. التنفيذ و التقويم

B. اختيار الاستراتيجية المناسبة

C. الاعتراف بالحاجة للتغيير

D. تطوير استراتيجيات بديلة للتغيير

27. حسب نموذج " افانوفيتش " خطوة تشخيص المشكلة يأتي قبل خطوة..

A. اختيارات الاستراتيجية المناسبة

B. التغلب على مقاومة التغيير

C. الاعتراف بالحاجة للتغيير

D. تطوير استراتيجية بديلة للتغيير

المحاضرة التاسعة

28. ضعف ولاء الشخص المقاوم للمنظمة مرتبط بالسلوك الدافعي
- A. العلني
 - B. المستتر
 - C. المباشر
 - D. العنيف
29. حسب " جيمس أوتول " حالة الفرد المقاوم للتغيير الذي يرى انه على صواب و غيره على باطل هي الحالة..
- A. الشوفينية
 - B. الميكيا فيلية
 - C. النظرية
 - D. التطبيقية
30. تسمى الحالة التي يكون فيها رد فعل الفرد على التغيير قيامه بتأنيب فرد آخر بحالة
- A. الصدمة
 - B. عدم التصديق
 - C. الذنب
 - D. الاسقاط
31. عندما يرى الشخص المقاوم ان التغيير غير واضح النتائج بالنسبة له فإنه غالبا
- A. يقاوم علنيا
 - B. يقاوم سرا
 - C. من المحتمل ان يقبل بالتغيير
 - D. من المحتمل ان يساير التغيير

32. استقالة الشخص المقاوم بالسلوك الدافعي..

A. العلني

B. المستتر

C. المباشر

D. العنيف

33. عندما يكون الفوائد المحققة من التغيير اقل من التكاليف المدفوعة تكون مقاومة

التغيير

A. سلبية

B. ايجابية

C. جزئية

D. معنوية

34. حسب " جيمس اوتول " حالة مقاومة التغيير التي يرغب الناس فيها بالنتائج

الفورية للتغيير هي..

A. قصر النظر

B. التفكير الضيق

C. غش البصيرة

D. الظرفية

35. واحدة من الآتي ليست من أسباب مقاومة التغيير

A. عدم وضوح اهداف التغيير

B. عدم وجود شعور بالحاجة للتغيير

C. عدم مشاركة العملاء في التغيير

D. عدم توافر الثقة في القائمين على التغيير

المحاضرة العاشرة

36. واحدة من الآتي ليست من ايجابيات مقاومة التغيير..

- A. اظهر المنظمة لاهداف التغيير
- B. اظهر ضعف فعالية عمليات الاتصال
- C. اظهر ضعف في نقل معلومات التغيير
- D. اظهر المنظمة لكفاءة التغيير

37. استراتيجية المنظمة في التعامل مع مقاومة التغيير و التي تساعد العاملين على رؤية الحاجة الى التغيير هي..

- A. التسهيل
- B. التفاوض
- C. التعليم
- D. الاستقطاب

38. استراتيجية المنظمة في التعامل مع مقاومة التغيير و التي غالبا ما يلتزم الافراد ضمنها بتطبيق التغيير هي استراتيجية..

- A. التسهيل
- B. التفاوض
- C. المشاركة
- D. الاستقطاب

39. استراتيجية المنظمة في التعامل مع مقاومة التغيير و التي تستخدم في حالة وجود جهة متضررة و امتلاك القدرة على المقاومة عي استراتيجية..

- A. المشاركة
- B. التسهيل
- C. التفاوض
- D. الاجبار

المحاضرة الحادية عشر

40. من عوامل نجاح التغيير الفعال التأكيد على فهم
- A. العملاء لدورهم في أحداث التغيير
 - B. العاملين لدورهم في أحداث التغيير
 - C. العملاء لدورهم في إيقاف التغيير
 - D. العاملين لدورهم في إيقاف التغيير
41. واحدة من الآتي ليس من عناصر المناخ الصحي للتغيير
- A. الإدراك الجيد للتغيير
 - B. نشر الأطار القيمي السليم للتغيير
 - C. ظهور مؤشرات الحاجة للتغيير
 - D. تنمية دوافع العاملين الملائمة للتغيير
42. يندرج نقص المخصصات الموجهة لأحداث التغيير ضمن معوقات التغيير..
- A. الفردية
 - B. التنظيمية
 - C. الاقتصادية
 - D. الفنية
43. واحدة من الآتي ليست من الخطوات العملية لبرنامج التغيير الفعال..
- A. تحفيز القائمين على التغيير
 - B. تشجيع المقاومين للتغيير
 - C. الاستعداد للصراع بأسلوب ايجابي
 - D. تعزيز القدرة على التعلم

المحاضرة الثانية عشر

44. مساهمة الافراد في اتخاذ قرار التغيير يدخل بدرجة كبيرة ضمن
- A. التحفيز
 - B. الاتصالات
 - C. الادارة بالاهداف
 - D. المشاركة
45. العمل بقوة و حزم لتنفيذ التغيير يدخل ضمن أحد خصائص التغيير التالية
- A. القدرة على تحديد أهداف التغيير
 - B. القدرة على احداث التغيير
 - C. القدرة على مواجهة المواقف المتغيرة
 - D. القدرة على اتخاذ القرارات
46. ضمن مبادئ قيادة التغيير يدرج سعي القائد الى زيادة الترابط في عملية التغيير في.
- A. فهم عملية التغيير
 - B. بناء العلاقات
 - C. انشاء التماسك
 - D. الهدف الاخلاقي
47. الابتعاد عن العشوائية يدخل ضمن احد خصائص قيادة التغيير التالية..
- A. القدرة على التنظيم و التفويض
 - B. القدرة على اتخاذ القرارات الحيادية
 - C. القدرة على مواجهة المواقف المتغيرة
 - D. القدرة على اتخاذ القرارات الموضوعية

48. ضمن مبادئ قيادة التغيير تدرج نظرة القائد الى مقاومة التغيير كقوة ايجابية دافعة في..

A. فهم عملية التغيير

B. بناء العلاقات

C. انشاء التماسك

D. الهدف الاخلاقي

المحاضرة الثالثة عشر

49. ضمن اليات التغيير الثقافي في المنظمة امتلاك رؤية مستقبلية يعني..

A. التوقع المعياري

B. التوقع الماضي

C. التوقع الافتراضي

D. التوقع الحالي

50. ان تتميز ادارة التغيير بالرشادة يعني..

A. ان تخضع قرارات التغيير لاعتبارات التكلفة و العوائد

B. ان يتم التغيير في إطار الشرعية

C. ان يسعى التغيير نحو اصلاح ما هو قائم من عيوب

D. ان يتوافق التغيير مع الاحداث و يتكيف معها

لا تنسوا والدي رحمة الله عليه بدعوة

تحياتي لكم

مدرك