

(١) من قال أن المؤسسات تهتم خاصة بعوامل عدم الرضا هو :

(أ) Herzberg

(ب) Mintzberg

(ج) Mc Gregor

(د) Mc Douglas

(٢) بعد تقديم نظريته قال HERZBERG : أن المؤسسات تهتم خاصة بعوامل

(أ) الرضا.

(ب) عدم الرضا.

(ج) التحفيز.

(د) القيادة.