

٦) ليس مما ساهم به Mayo في نظرية المنظمات :

- أ) للمجموعة آثار ايجابية كبيرة على الانتاج.
- ب) الإنسان يبحث عن مجموعة يشعر فيها بالاعتراف والتقدير وينتمي اليها.
- ج) الاتصال والتبادل والاعتراف بالجهد من المحفزات للإنسان فيعمله.
- د) لكي يحفز على العمل فإن الإنسان يحتاج إلى مكافأة مادية فقط.

٧) ظهر دور العلاقات الانسانية في تحسين انتاجية المؤسسة اثر تجارب:

- أ) Elton Mayo
- ب) Ronald Coase
- ج) Kurt Lewin
- د) Chris Argyris