

المحاضرة

6



- (١) التعديل المتبادل هو واحد من :
أ) مكونات المنظمة
ب) آليات التنسيق
ج) كفاءات التعاون في المنظمة
د) طرق التحفيز
- (٢) القمة الإستراتيجية تسيطر في حالة:
أ) المنظمة التقليدية
ب) الهيكلية البسيطة
ج) الأدهوقراطية
د) البيروقراطية
- (٣) الهيكلية التي تتميز بمعيارية الإجراءات هي:
أ) الهيكلية البسيطة
ب) البيروقراطية المحترفة
ج) الهيكلية البيروقراطية الآلية
د) الأدهوقراطية
- (٤) لا تتميز الأدهوقراطية ب :
أ) التعديل المتبادل
ب) سيطرة الدعم اللوجستي
ج) اللامركزية الأفقية
د) بيئة مستقرة
- (٥) ليس من عناصر تحليل المنظمات عند Mintzberg :
أ) مكونات المنظمة
ب) العلاقة بين مكونات المنظمة
ج) وزن مكونات المنظمة
د) حجم المنظمة
- (٦) يعتبر Mintzberg أن عدد مكونات المنظمة هو :
أ) ٤ مكونات
ب) ٥ مكونات
ج) ٦ مكونات
د) ٧ مكونات
- (٧) يمثل الدعم اللوجستي واحداً من :
أ) نشاطات المؤسسة
ب) مكونات المنظمة
ج) مستويات القرار
د) أنواع تنظيم الإنتاج

- ٨) من يضم العناصر التي تنتج بنفسها المنتجات أو الخدمات أو تساعد على إنتاجها هو :
- أ) مركز القيادة
 - ب) مركز العمليات
 - ج) مركز الإنتاج
 - د) مركز التنفيذ

- ٩) العناصر التي تنتج بنفسها المنتجات أو الخدمات أو تساعد على إنتاجها تمثل:
- أ) مركز العمليات.
 - ب) غرفة العمليات.
 - ج) مركز الاعمال.
 - د) قوة العمليات.

- ١٠) لا يتم التنسيق من خلال:
- أ) الهيئة المشرفة.
 - ب) اعداد المعايير.
 - ج) العميل.
 - د) التعاون المتبادل

- ١١) في الهيكلية البسيطة, يكون التنسيق:
- أ) من خلال الإشراف المباشر.
 - ب) من خلال الإشراف غير المباشر.
 - ج) من خلال الرقابة المكثفة.
 - د) عبر قنوات الخط السلمي.

- ١٢) تتميز الهيكلية البسيطة بسيطرة:
- أ) القمة الاستراتيجية.
 - ب) الهيئة التكنولوجية.
 - ج) الدعم اللوجستي.
 - د) الهيئة الاستراتيجية.

- ١٣) في الهيكلية البسيطة تكون القيادة عموماً:
- أ) تقليدية.
 - ب) قانونية.
 - ج) كاريزمية.
 - د) استراتيجية.

- ١٤) تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية بمعايير:
- أ) الاجراءات.
 - ب) التأهيل.
 - ج) المنتجات.
 - د) التنظيم.

١٥) تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية بسيطرة:

- أ) الهيئة الاستراتيجية.
- ب) الهيئة التكنولوجية.
- ج) القمة الاستراتيجية.
- د) الدعم اللوجستي.

١٦) تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية باتصال:

- أ) رسمي.
- ب) غير رسمي.
- ج) فعال.
- د) غير فعال.

١٧) في البيروقراطية المحترفة تكون البيئة:

- أ) متقلبة.
- ب) مستقرة.
- ج) مضطربة.
- د) محفزة.

١٨) تتميز الأدهو قراطية بـ:

- أ) معيارية المنتجات.
- ب) معيارية التأهيل.
- ج) معيارية التنظيم.
- د) التعديل المتبادل.

١٩) في الأدهو قراطية تكون السيطرة لـ:

- أ) الهيئة الاستراتيجية.
- ب) الهيئة التكنولوجية.
- ج) القمة الاستراتيجية.
- د) الدعم اللوجستي.

٢٠) لا يحلل المنظمة حسب Mintzberg :

- أ) مكوناتها.
- ب) العلاقة بين مكوناتها.
- ج) وزن كل مكونة في الهيكلية.
- د) عملياتها الانتاجية.

٢١) ليس من مكونات المنظمة حسب Mintzberg :

- أ) القمة الاستراتيجية.
- ب) الهيئة التكنولوجية.
- ج) الدعم اللوجستي.
- د) الهيئة الاستراتيجية.

٢٢) الذي يمكن المنظمة من العيش والبقاء هو:

- أ) الدعم اللوجستي.
- ب) الخط السلمي.
- ج) المركز الاستراتيجي.
- د) مركز العمليات.

٢٣) الهيكلية التي تتميز بسيطرة مركز العمليات هي:

- أ) البيروقراطية المحترفة.
- ب) الهيكلية البسيطة.
- ج) الهيكلية في شكل أقسام.
- د) الهيكلية البيروقراطية الآلية.

٢٤) الهيكلية التي تتميز بسيطرة الهيئة التكنولوجية هي:

- أ) البيروقراطية المحترفة.
- ب) الهيكلية البسيطة.
- ج) الهيكلية في شكل أقسام.
- د) الهيكلية البيروقراطية الآلية.

٢٥) التنسيق الذي يتم من خلال أوامر خاصة يعطيها طرف [مدير] لأطراف أخرى [منفيين] هو:

- أ) الإشراف غير المباشر.
- ب) الإشراف المباشر.
- ج) الإشراف المؤقت.
- د) الإشراف المفوض.

٢٦) توحيد معايير إجراءات العمل هو:

- أ) واحدة من طرق الرقابة.
- ب) واحدة من أدوات الجودة الشاملة.
- ج) واحدة من أدوات التخطيط الاستراتيجي.
- د) واحدة من آليات التنسيق في المنظمة.

٢٧) ما تتميز به الهيكلية البسيطة:

- أ) سيطرة القمة الاستراتيجية.
- ب) عدم الليونة.
- ج) القيادة التقليدية.
- د) التنسيق من خلال الاجتماعات الدورية.

٢٨) من جاء بالمقاربة حسب التشكيلات في 1982 هو:

- أ) MINTZBERG
- ب) FAYOL
- ج) TAYLOR
- د) ARGYRIS

٢٩) في المقاربة حسب التشكيلات لا تحلل المنظمة حسب:

- أ) مكوناتها.
- ب) الموارد المتاحة لمكوناتها.
- ج) العلاقة بين مكوناتها.
- د) وزن مكوناتها في الهيكل.

٣٠) عدد مكونات المنظمة حسب MINTZBERG

- أ) ٦ مكونات.
- ب) ٥ مكونات.
- ج) ٤ مكونات.
- د) ٣ مكونات.

٣١) لا يدخل ضمن مكونات المنظمة:

- أ) الخط السلمي.
- ب) الدعم اللوجستي.
- ج) الدعم التكنولوجي.
- د) القمة الاستراتيجية.

٣٢) حصر MINTZBERG آليات للتنسيق في المنظمات , يدخل ضمن هذه الآليات

- أ) التعديل المبادل.
- ب) التبادل للخبرات.
- ج) الإشراف غير المباشر.
- د) الرقابة المؤقتة

٣٣) الهيكلية التي يسيطر فيها الخط السلمي هي:

- أ) البيروقراطية المحترفة.
- ب) الهيكلية البسيطة.
- ج) الهيكلية في شكل أقسام.
- د) الهيكلية البيروقراطية الآلية.

٣٤) الهياكل الممكنة للمنظمة والتي حددها Mintzberg:

- أ) ٣ هياكل.
- ب) ٤ هياكل.
- ج) ٥ هياكل.
- د) ٦ هياكل.

٣٥) من اقترح توحيد التأهيل [المهارات:]

- أ) Foyal
- ب) Mintzberg
- ج) Ford
- د) Maslow

٣٦ من خصائص الهيكلية البسيطة:

- أ) سيطرة المعلومات.
- ب) سيطرة القمة الاستراتيجية.
- ج) سيطرة المديرين.
- د) سيطرة الموردين.

٣٧ ليس من مكونات المنظمة لدى Mintzberg :

- أ) الدعم اللوجستي.
- ب) الخط الوظيفي.
- ج) القمة الاستراتيجية.
- د) الخط السلمي.

٣٨ تحتوي القمة الاستراتيجية على:

- أ) الإدارة العليا.
- ب) الإدارة الوسطى.
- ج) الإدارة الإشرافية.
- د) الإدارة المؤقتة.

٣٩ في الهيكلية البسيطة حسب Mintzberg تكون القيادة عموماً

- أ) كاريزمية.
- ب) تقليدية.
- ج) شرعية.
- د) عقلية.

٤٠ اعداد معايير نتائج العمل تمثل واحدة من:

- أ) طرق التحفيز.
- ب) آليات التنسيق.
- ج) كفاءات التنظيم.
- د) كفاءات توزيع المهام.

٤١ تمثل الهيئة التكنولوجية عند Mintzberg واحد من

- أ) مكونات المنظمة.
- ب) عناصر الظرفية.
- ج) آليات التنسيق.
- د) هياكل المنظمة.

٤٢ هي الهيكلية البسيطة يكون التنسيق من خلال:

- أ) التصميم المباشر.
- ب) التعديل المتبادل.
- ج) الاشراف المباشر.
- د) التعاون المتبادل.

٤٣) التعديل المتبادل هو:

- أ) كيفية تحسين انتاجية المنظمة.
- ب) آلية لتنسيق العمل في المنظمة.
- ج) طريقة لتحسين ضبط الآلات في الورشة.
- د) رقابة متبادلة بين الورش في المنظمة

٤٤) يمثل توحيد معايير إجراءات العمل:

- أ) واحداً من طرق الرقابة في المنظمة.
- ب) واحدة من آليات التنسيق في المنظمة.
- ج) واحدة من شروط الجودة في المنظمة.
- د) شرطاً أساسياً لإدارة الورشة الصناعية