

اسئلة اختبار مادة العلاقات العامة السبت 3_3_1435هـ

الصفحة العامة
أول من قام بتكريس مادة العلاقات العامة على مستوى الجامعات هو :
١٤٣٥/٣٤هـ الفصل الأول

لاكوست

١- في إنجلترا أول من حاول استخدام طرقاً تماثل ما هو مستخدم في العلاقات العامة هو :
أ- مارك دون
ب- بيتر لي
ج- ركن هولو
د- دانييل ديفو

٢- فيما يتعلق بصفات من يعمل في مجال العلاقات العامة نجد أن الموضوعية هي أحد الصفات :
أ- الاتصالية
ب- الأخلاقية
ج- التربوية
د- الشخصية

٣- يطبق الأسلوب المركزي في إدارة العلاقات العامة إذا كانت :
أ- الجماهير مختلفة
ب- الجماهير متماثلة
ج- الجماهير كثيرة العدد
د- إمكانية التوزيع غير جيدة

٤- من بين عيوب التليفزيون كوسيلة من وسائل الإعلام أنها :
أ- غير محددة بوقت
ب- تتضمن الكثير من الوسائل الفرعية
ج- تحد من خصوصية الخيال
د- قد تنقل أخبار متأخرة

٥- قلت الاتصالية في رجل العلاقات العامة هي تلك الصفات التي :
أ- يمكن قياسها بقياس النجاح والرسوب
ب- لا يمكن قياسها بقياس النجاح والرسوب
ج- يولد الإنسان مزود بها
د- الإجابة الصحيحة كل ما سبق

٦- بيان المساوية بإيجاد إطار خلقي من التعامل بداية من التعامل مع :
أ- خلق سبحانه وتعالى
ب- ...
ج- ...
د- سبق صحيح

لاكوست

٨- العالم الذي ارتبط اسمه بأربعة إنجازات مهمة في مجال العلاقات العامة هو :

- أ- إدوار بيراز
- ب- إيفي بيترلي
- ج- دانييل ديفو
- د- مارك دورن

٩- يمكن التعرف على آراء الناس من خلال :

- أ- المشاهدة
- ب- القراءة
- ج- السمع
- د- كل ما سبق صحيح

١٠- رأي الأقلية هو ذلك الرأي الذي :

- أ- يمكن قياسه
- ب- لا يمكن قياسه
- ج- يعتنقه عدد كبير
- د- لا يتم التصريح به

١١- من بين أنواع الجمهور ما يلي :

- أ- الجمهور العام
- ب- الجمهور النوعي
- ج- الجمهور الداخلي
- د- كل ما سبق صحيح

١٢- خصوصية الخيال هي أحد الصفات التي يتصف بها من يمارس مهنة العلاقات العامة وهي :

- أ- الشخصية
- ب- الاتصالية
- ج- الموضوعية
- د- الاجتماعية

١٣- تعتمد العلاقات العامة الحديثة على :

- أ- الأحاسيس
- ب- العقل والوعي
- ج- الانفعالات
- د- العواطف

١٤- الاستخدام الحقيقي للعلاقات العامة طبقاً للمفهوم الحديث تم على يد أبي العلاقات العا

وهو :

- أ- ركنس هارلو
- ب- دانييل ديفو
- ج- إيفي بيترلي
- د- نور كنابم

لاكوست

- المعارف العامة
- ١٥- يرى إدوارد برنيز أن وظائف العلاقات العامة هي :
أ- التكيف
ب- الإقناع
ج- الإعلام
د- كل ما سبق صحيح
- ١٦- سميت المرحلة الأولى من مراحل تطور العلاقات العامة في أمريكا بمرحلة :
أ- الحرية
ب- الاقتصاد
ج- التخصيب
د- الكساد
- ١٧- أقدم وسيلة من الوسائل المستخدمة في مجال الإعلام :
أ- الانترنت
ب- الاتصال الشخصي
ج- التلفزيون
د- الإذاعة
- ١٨- في مجال العلاقات العامة تعتبر فكرة الرأي العام فكرة :
أ- قديمة قدم الحياة الإنسانية
ب- حديثة جداً
ج- لا وجود لها
د- ترتبط بأمريكا فقط
- ١٩- من مميزات المرحلة الثانية لتطور العلاقات العامة في أمريكا :
أ- تأثير الحكومة على الرأي العام
ب- عدم تدخل الحكومة
ج- سيطرة الشركات ومكاتب النشر
د- ممارسة العلاقات العامة من جانب واحد
- ٢٠- العالم الذي قام بتأليف كتاب بعنوان "بلورة الرأي العام" سنة ١٩٢٣ م هو :
أ- بينر لي
ب- ركنس هارلو
ج- أوجست كونت
د- إدوارد برنيز
- ٢١- قبل الثورة الصناعية كانت الخدمات تقدم على أساس :
أ- فردي
ب- جماعي
ج- مؤسسي
د- تعاوني
- لاكوست

لاكوست

السيطرة على أفكار الجمهور وتحريك مشاعره كانت أهم سمات الحضارة :

- ٢٢- أ- الاستفتاء
ب- تحليل مواد وسائل الإعلام
ج- جمع الشائعات وتحليلها
د- كل ما سبق صحيح

- ٢٣- أ- اليونانية
ب- الرومانية
ج- المصرية
د- الفارسية

من بين مميزات الجماعة ما يلي :

- ٢٤- أ- قوة العلاقات الإنسانية
ب- أقل تجانسا
ج- أعم وأشمل من المجتمع
د- عدم الارتباط بالمجتمع

كانت القبائل البدائية تحتاج إلى التعاون من أجل :

- ٢٥- أ- ترويج برامجها
ب- المحافظة على بقائها
ج- توعية السكان
د- التسويق

٢٦- ينظر إلى الكاريكاتير الذي نشر في الولايات المتحدة الأمريكية عام ١٧٢٥م على أنه علامة بارزة في مجال العلاقات العامة وقد قام بنشره :

- أ- جورج واشنطن
ب- روزفلت
ج- بنيامين فرانكلين
د- ركس هارلو

٢٧- كشفت الآثار أن أول نشرة مصورة ظهرت في الحضارة :

- أ- الفرعونية
ب- الآشورية
ج- الفارسية
د- الرومانية

٢٨- من بين مميزات الأسلوب الاتصالي في توصيل المعلومات :

- أ- قوة التأثير
ب- لا يحتاج إلى وقت
ج- يفيد مع المجموعات الكبيرة
د- لا يستلزم نفقات كثيرة

لاكوست

لكي تكون الرسالة ناجحة لا بد أن يكون لها :

العلاقات العامة

- ٢٩- أ- تأثير اقوي
ب- تكلفة أقل
ج- توقيت مناسب
د- كل ما سبق صحيح

٣٠- البحث في السلوك الإنساني ودوافعه وردود الأفعال تجاه هذا السلوك هو تعريف لـ :

- أ- العلاقات العامة
ب- العلاقات الإنسانية
ج- الدعاية
د- التسويق

٣١- من ضمن تعريفات العلاقات العامة كانت المعادلة التي يرمز لها بالأحرف (RACE) وقد قدمها الباحث :

- أ- بيتر لي
ب- دورمان إيتون
ج- جون مارستون
د- ركن هارلو

٣٢- تتفق العلاقات العامة الحديثة والقديمة في أنهما :

- أ- لا يهتمان بالإنسان
ب- يهتمان بفهم نفسية الفرد وقيمه
ج- البعد عن الموضوعية
د- التحيز للمجتمعات

٣٣- عصر المعلومات هو الاسم الذي أطلق على المرحلة :

- أ- الثالثة
ب- الخامسة
ج- السابعة
د- الإجابة غير موجودة

٣٤- الأسلوب الإعلامي في توصيل المعلومات يمتاز بأنه :

- أ- قوي التأثير
ب- يحتاج وقت أطول
ج- يحتاج تكاليف أكثر
د- الأكثر انتشاراً

٣٥- يمكن تعريف العلاقات العامة على أنها "أي موقف أو كلمة أو عمل يمكن أن :

- أ- يؤثر في الناس
ب- يضر الناس
ج- يستجدي الناس
د- يعاقب الناس

لاكوست

مراقبة التغير الاجتماعي هو أحد وظائف :
 أ- العلاقات الإنسانية
 ب- العلاقات الفردية
 ج- العلاقات العامة
 د- العلاقات الجماعية

لاكوست

من بين الصفات الخاصة بالجمهير :
 أ- سهولة الإقناع
 ب- لا تتأثر بالإيحاء
 ج- عدم المبالغة
 د- تغير من عاداتها بسهولة

تهدف العلاقات العامة إلى إقناع الجمهور عن طريق :
 أ- التملق
 ب- المحاباة
 ج- الإقناع
 د- القوة

المسؤولية الاجتماعية للعلاقات العامة هي أحد متطلبات :
 أ- البرنامج
 ب- الكوادر البشرية
 ج- الرسالة
 د- الوسيلة

أطلق على المرحلة الرابعة من مراحل تطور العلاقات العامة اسم مرحلة :
 أ- الازدهار
 ب- الحرب العالمية الثانية
 ج- الركود الاقتصادي
 د- روزفلت

في مجال العلاقات العامة نجد أن اللباقة هي أحد صفات الكوادر البشرية وهي صفة :
 أ- اتصالية
 ب- شخصية
 ج- علمية
 د- جماعية

كانت العلاقات العامة القديمة تعتمد على :
 أ- الانفعالات
 ب- الأحاسيس
 ج- التقدير الشخصي
 د- كل ما سبق صحيح

لاكوست

نموذج A

الفصل الأول ١٤٣٥/٣٤ هـ
تعيين الرأي العام في الحضارة :

لاكوست

العلاقات العامة

٤٣-

- كان المسقطانيون وساهمون في
أ- الرومانية،
ب- اليونانية،
ج- المصرية،
د- الفارسية،

تعتبر البلاغة اللغوية هي أحد الصفات :

٤٤-

- أ- الشخصية
ب- الاجتماعية
ج- النفسية
د- الاتصالية

أن الرأي الفردي هو رأي :

٤٥-

- أ- مهم للمجتمع
ب- لا يمكن قياسه
ج- يشترك فيه الكثيرون
د- غير مهم للمجتمع

من بين وظائف العلاقات العامة :

٤٦-

- أ- مضاعفة الأرباح
ب- رعاية المصلحة الفردية
ج- رعاية ضمير المؤسسة
د- الإجابة غير موجودة

أول من أشار إلى أهمية الرأي العام هو :

٤٧-

- أ- أوجست كونت
ب- دور كايم
ج- جان جاك روسو
د- ماكس فيبر

فيما يتعلق بعلاقة الجمهور والجماعة نجد أن الجمهور يمتاز بأنه :

٤٨-

- أ- أقل تجانساً
ب- أكثر تجانساً
ج- أكثر خصوصية
د- قوي العلاقات

٤٩-

سميت المرحلة الثالثة من مراحل تطور العلاقات العامة في أمريكا باسم مرحلة :

- أ- روزفلت
ب- الحرب العالمية الثانية
ج- مرحلة الازدهار
د- مرحلة التخصيب

لاكوست

الفصل الأول ٣٤/٣٥ هـ
 من أفضل التعريفات التي قدمت عن العلاقات العامة هو تلك التعريف الذي ينظر إليها
 على أنها تتضمن :
 الفن
 العلم
 البحث
 كل ما سبق صحيح

مع التمنيات الطيبة بالتوفيق

كل الامنيات بالتوفيق
 لاكوست