

## التدريب الميداني ٢

### محاضرة ١

١- العملية التي تتم في المؤسسات الاجتماعية لتأهيل الطلاب لممارسة المهنة من خلال اكتسابهم المهارات الازمة للأخصائي الاجتماعي وتزويدهم بالمعلومات والمعارف المهنية :

- التدريب الميداني
- العمل التطوعي
- الخدمة الاجتماعية
- المشاركة الجمعية

٢- العملية التي تتيح الفرصة لتكوين الشخصية المهنية للطالب واكتساب الخبرة العملية تحت إشراف مهني ، واكتساب القيم والمهارات والاتجاهات :

- التدريب الميداني
- العمل التطوعي
- الخدمة الاجتماعية
- المشاركة الجمعية

٣- إعطاء الطالب الفرصة لتطبيق ما تعلمه من معارف نظرية ، باعتباره جزء أساسى لمنهج تعليم الخدمة الاجتماعية :

- التدريب الميداني
- العمل التطوعي
- الخدمة الاجتماعية
- المشاركة الجمعية

٤- تعريف منفرد لا يعطي وصف دقيق و محدد للتدريب الميداني :

العملية التي تتم في المؤسسات الاجتماعية لتأهيل الطلاب لممارسة المهنة من خلال اكتسابهم المهارات الازمة للأخصائي الاجتماعي وتزويدهم بالمعلومات والمعارف المهنية

العملية التي تتيح الفرصة لتكوين الشخصية المهنية للطالب واكتساب الخبرة العملية تحت إشراف مهني ، واكتساب القيم والمهارات والاتجاهات

إعطاء الطالب الفرصة لتطبيق ما تعلمه من معارف نظرية ، باعتباره جزء أساسى لمنهج تعليم الخدمة الاجتماعية

كل ما سبق

## ٥- التعريف الإجرائي للتدريب الميداني :

- العملية التي تتم في المؤسسات الاجتماعية لتأهيل الطالب لممارسة المهنة من خلال اكتسابهم المهارات الازمة للأخصائي الاجتماعي وتزويدهم بالمعلومات والمعارف المهنية
- العملية التي تتيح الفرصة لتكوين الشخصية المهنية للطالب واكتساب الخبرة العملية تحت إشراف مهني ، واكتساب القيم والمهارات والاتجاهات
- إعطاء الطالب الفرصة لتطبيق ما تعلمه من معارف نظرية ، باعتباره جزء أساسى لمنهج تعليم الخدمة الاجتماعية
- عملية تتضمن عدة خطوات يمر بها طالب التدريب منذ بداية العام التربوي حتى نهايته

## ٦- التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية عملية تتضمن عدة خطوات يمر بها طالب

التدريب منذ بداية العام التربوي حتى نهايته منها :

- مرحلة التخوف أو الحساسية
- مرحلة الاسترضاء
- مرحلة الفهم مع صعوبة التطبيق
- مرحلة التفوق في الفهم والتطبيق
- كل ما سبق

## ٧- تتصف خطوات و مراحل التدريب الميداني بـ :

- الجمود و الانزان بين الطالب
- العشوائية و زعامة الإشراف
- التفاعل والдинاميكية بين الطالب والمشرف
- لا شيء مما سبق

## ٨- تهدف عملية التدريب الميداني إلى :

- تنظيم مجالات الخدمة الاجتماعية
- تحقيق النمو المهني لطالب التدريب
- تعريف التدريب الميداني
- كل ما سبق

## ٩- تهدف عملية التدريب الميداني إلى تحقيق النمو المهني لطالب التدريب عن طريق :

- استيعابه لمعارف ومعلومات نظرية مرتبطة بالمارسة المهنية
- تزويده الطالب بالخبرات الميدانية المرتبطة بالمارسة المهنية
- إكساب الطالب المهارات الفنية الازمة
- تنمية سمات شخصية الطالب المهنية وإكسابه السمات الازمة بممارسة المهنة
- كل ما سبق

١٠ - يتخذ التدريب مستويات متعددة في إطار منظومة إعداد طالب الخدمة الاجتماعية تبدأ في المستوى الأول بـ :

- الزيارة الميدانية
- التدريب بإحدى المؤسسات
- التدريب بالمشروعات التربوية
- ٢ و ٣

١١ - يتخذ التدريب مستويات متعددة في إطار منظومة إعداد طالب الخدمة الاجتماعية تكون في المستوى الثاني و الثالث بـ :

- الزيارة الميدانية
- التدريب بإحدى المؤسسات
- التدريب بالمشروعات التربوية
- ٢ و ٣

١٢ - من المعارف والمعلومات النظرية المرتبطة بالممارسة المهنية في التدريب الميداني :

- ما يرتبط بالخدمة الاجتماعية
- معلومات مرتبطة بمؤسسة التدريب
- معلومات مرتبطة بالمجتمع المحيط بالمؤسسة أو العملاء
- كل ما سبق

١٣ - من الخبرات الميدانية المرتبطة بالممارسة المهنية في عمليات الخدمة الاجتماعية :

- خبرات عمليات الدراسة
- خبرات التشخيص
- خبرات وضع الخطة
- خبرات التنفيذ
- خبرات الاتصال
- خبرات التسجيل
- خبرات التقويم
- خبرات التنسيق
- خبرات البحث
- خبرات عامة مرتبطة بتنظيم المؤتمرات واعداد وتنفيذ الندوات والرحلات
- والمعسكرات
- كل ما سبق

٤ - من المهارات الفنية الالزمة لإعداد طالب التدريب الميداني في المجالات المختلفة للممارسة المهنية :

- مهارات ذهنية
- مهارات مهنية
- مهارات عامة ترتبط بكل طرق الخدمة الاجتماعية
- مهارات خاصة بإحدى طرق الخدمة الاجتماعية
- كل ما سبق

٥ - من السمات الواجب توفرها في شخصية الطالب المهنية لممارسة المهنة :

- الموضوعية
- الجمود
- الثبات
- الابتكار

٦ - تتم عملية التدريب الميداني من خلال :

- منهاج نظري
- منهاج عملي
- منهاج تدريبي يربط النظرية بالمارسة
- كل ما سبق

٧ - يتم تطبيق منهاج التدريب الميداني من خلال :

- تدريب الطالب مع زملائه في مكان الدراسة
- توزيع الطلاب في مجموعات على مؤسسات تدريبية تمارس فيها الخدمة الاجتماعية
- تدريب الطلاب في مؤسسات مالية
- لا شيء مما سبق

٨ - يتم تنفيذ عملية التدريب الميداني في :

- مؤسسات أولية للخدمة الاجتماعية
- مؤسسات ثانوية للخدمة الاجتماعية
- مؤسسات تنفيذية حكومية
- لا شيء مما سبق

٩ - لابد من توافر الإشراف في عملية التدريب سواء من قبل المؤسسة أو الكلية حتى يضمن :

- متابعة الطالب
- أن يصل الطالب إلى النمو المهني المطلوب

١ و ٢  
- لا شيء مما سبق -

- يتم تحقيق الهدف من التدريب الميداني من خلال :  
- مساعدة الطالب على استيعاب معارف ومعلومات مرتبطة بالممارسة المهنية  
- تزويد الطالب بالخبرات الميدانية المرتبطة بالممارسة المهنية  
- إكساب الطالب المهارات الفنية الازمة لإعداده للعمل في مجالات الممارسة المهنية

- إكساب الطالب القيم المهنية الازمة لتحديد مستويات سلوكه المهني في تعامله مع الآخرين  
- تنمية سمات شخصية الطالب المهنية وإكسابه السمات الازمة لممارسة المهنة  
كل ما سبق -

- عملية الإشراف في عملية التدريب الميداني تكون من :  
- قبل الطالب  
- قبل العملاء  
- قبل المؤسسة أو الكلية  
- لا وجود لعملية الإشراف في التدريب الميداني

- الهدف الأساسي للتدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية هو:  
- تحقيق التكامل بين المعرفات والمهارات والقيم المهنية واندماجها  
- استيعاب الطالب وتمثيله لمعرفات ومهارات قيم الخدمة الاجتماعية  
- اكتساب طالب التدريب شخصية مهنية متكاملة  
كل ما سبق -

- من النتائج التعليمية المستهدفة للتدريب الميداني في مجال المعرفة و الفهم :  
- يدرك الطالب أهمية التدريب الميداني ، ماهيته ، وأسس النظرية  
- يدرك الطالب المجال الذي يتدرُّب فيه ، خصائصه ، سياسات الرعاية المقدمة للعملاء ، تشريعاته ، أسواق التعامل فيه  
- يعرف الطالب مؤسسة التدريب يتعرَّف على التشريعات الاجتماعية المنظمة لمجالات التدريب  
كل ما سبق -

- من النتائج التعليمية المستهدفة للتدريب الميداني في مجال المهارات الذهنية :  
- يحل ويفسر المشكلات الاجتماعية والقضايا المجتمعية في ضوء النظريات العلمية لمجموعة العلوم الإنسانية والاجتماعية

- يربط الأبعاد الاجتماعية والنفسية والاقتصادية والسياسية في المشكلات والقضايا التي تتعامل معها الخدمة الاجتماعية
- يحدد احتياجات أساق العملاء ويرتبها حسب أولوياتها
- يختار أنساق الحلول لمشكلات أساق العملاء من بين العديد من البدائل
- كل ما سبق

- ٢٥ - من النتائج التعليمية المستهدفة للتدريب الميداني في مجال المهارات المهنية :**
- يكون علاقات مهنية ناجحة مع أساق العملاء
  - يجري المقابلات والجلسات المهنية مع أساق العملاء
  - يصمم خطط التدخل المهني مع أساق العملاء ، ويتابع تنفيذها
  - يقيم عائد الممارسة المهنية مع أساق العملاء على مختلف مستوياتها ، ويستفيد من نتائجه في تحسين الممارسة المهنية
  - يحدد مشكلات الممارسة المرتبطة ب المجال التخصص
  - يصمم أدوات البحث المرتبطة ب المجال التخصص
  - يجري البحوث التطبيقية المرتبطة ب المجال التخصص
  - يشارك في تنفيذ البرامج وتقديرها
  - يحدد أولويات حاجات ومشكلات أساق العملاء
  - يمارس أدواره المهنية بالتنسيق مع فريق العمل
  - يصمم الأنشطة والبرامج وينفذها
  - يلتزم بالقيم والأخلاقيات المهنية في العمل
  - ينظم الاجتماعات والندوات ينظم المؤتمرات والبرامج الترفيهية التي تستهدف تنمية مهارات العملاء
  - يستخدم الملاحظات العلمية مع مختلف أنماط التعامل
  - كل ما سبق

- ٢٦ - من النتائج التعليمية المستهدفة للتدريب الميداني في مجال المهارات العامة والمنقوله:**
- يستخدم مهارات الاتصال الفظوية وغير الفظوية مع المحظوظين به
  - يكون علاقات اجتماعية ناجحة مع الآخرين
  - يدير الوقت بكفاءة
  - يشارك بفعالية في قضايا ومشكلات المجتمع
  - يشارك في العمل التطوعي على مستوى المجتمع
  - يدير الحوارات التي يشارك فيها بطريقة مناسبة
  - يتعامل بكفاءة مع جميع الناس على اختلاف مستوياتهم وتنوعاتهم
  - يستخدم الأساليب التكنولوجية الحديثة في ممارسته المهنية
  - كل ما سبق

## محاضرة ٢

- ٢٧ - من السجلات المطلوبة من الطالب في التدريب الميداني :
- سجل التدريب الميداني
  - سجل الحضور والانصراف
  - سجل الاجتماعات الإشرافية الجماعية
  - سجل الحالات الفردية
  - سجل العمل مع الجماعات
  - سجل العمل مع المجتمع
  - سجل البحث النظرية
  - كل ما سبق
- ٢٨ - السجلات المهنية التي يقوم الطالب أو مجموعة التدريب بتسجيل الأنشطة التدريبية فيها ويقوم مشرف المؤسسة بمراجعةها :
- سجل التدريب الميداني
  - سجل الحضور والانصراف
  - سجل الاجتماعات الإشرافية الجماعية
  - سجل الحالات الفردية
  - سجل العمل مع الجماعات
  - سجل العمل مع المجتمع
  - سجل البحث النظرية
  - كل ما سبق
- ٢٩ - السجل الذي يقوم الطالب بتسجيل تقارير النشاط اليومي وساعات التدريب اليومية فيه :
- سجل التدريب الميداني
  - سجل الحضور والانصراف
  - سجل الاجتماعات الإشرافية الجماعية
  - سجل الحالات الفردية
- ٣٠ - سجل يوضع عند مشرف المؤسسة ويقوم كل طالب بالتوقيع فيه أسبوعيا ( حضور وانصراف ) :
- سجل التدريب الميداني
  - سجل الحضور والانصراف
  - سجل الاجتماعات الإشرافية الجماعية
  - سجل الحالات الفردية

- ٣١ - سجل خاص باجتماعات مشرف المؤسسة مع مجموعة التدريب ككل :
- سجل التدريب الميداني
  - سجل الحضور والانصراف
  - سجل الاجتماعات الإشرافية الجماعية
  - سجل الحالات الفردية
- ٣٢ - سجل الحضور والانصراف خاص بـ :
- المدرب
  - المشرف
  - مجموعة التدريب
  - كل ما سبق
- ٣٣ - يعتمد سجل الحضور والانصراف من :
- المدرب
  - مجموعة التدريب
  - مشرف المؤسسة
  - مدير المؤسسة
- ٣٤ - يجب أن يتضمن سجل الاجتماعات الإشرافية في كل اجتماع إشرافي البيانات
- البيانات الأولية
  - جدول الأعمال
  - محضر الاجتماع
  - الجزء التخطيطي
  - كل ما سبق
- ٣٥ - سجل الاجتماعات الإشرافية الجماعية خاص بـ :
- المدرب
  - المشرف
  - مجموعة التدريب
  - كل ما سبق
- ٣٦ - يقوم كل طالب بصوره دوريه بتسجيل مضمون اجتماع من تلك الاجتماعات :
- سجل التدريب الميداني
  - سجل الحضور والانصراف
  - سجل الاجتماعات الإشرافية الجماعية
  - سجل الحالات الفردية

- ٣٧ تشمل رقم الاجتماع ، تاريخه ، زمنه ، عدد الحاضرين ، أسماء الغائبين ،

مكان الاجتماع :

- جدول الأعمال

- محضر الاجتماع

- الجزء التخطيطي

- البيانات الأولية

- ٣٨ يتضمن العناصر الرئيسية التي سيدور حولها النقاش في سجل الاجتماعات

الإشرافية :

- جدول الأعمال

- محضر الاجتماع

- الجزء التخطيطي

- كل ما سبق

- ٣٩ جزء قصصي يتم فيه تسجيل ما تم من مناقشات حول جدول الأعمال بصورة

حقيقية توضح التفاعلات التي حدثت أثناء الاجتماع :

- جدول الأعمال

- محضر الاجتماع

- الجزء التخطيطي

- لا شيء مما سبق

- ٤٠ يتضمن تحديد الموضوعات التي سيتم بحثها في الاجتماع القادم والخطوات

التي تتخذ من أجل الاعداد والتخطيط لها :

- جدول الأعمال

- محضر الاجتماع

- الجزء التخطيطي

- لا شيء مما سبق

- ٤١ ينتهي سجل الاجتماعات الإشرافية بـ :

- توقيع مسجل الاجتماع

- تحضير الاجتماع

- اعتماد المشرف المؤسسي

- ١ و ٣

- ٤٢ سجل خاص للحالات الفردية يسجل فيه الحالات بشكل تفصيلي:

- سجل الحضور والانصراف

- سجل الاجتماعات الإشرافية الجماعية

- سجل الحالات الفردية
- سجل العمل مع الجماعات
  
- سجل يعتمد على سرية المعلومات للعميل :
- سجل الحضور والانصراف
- سجل الاجتماعات الإشرافية الجماعية
- سجل الحالات الفردية
- سجل العمل مع الجماعات
  
- سجل خاص بالعمل مع الجماعات التي يسند للطالب العمل معها يتم فيه تسجيل تكوين كل جماعة وأنشطتها واجتماعات الطالب مع الجماعة :
- سجل الحضور والانصراف
- سجل الاجتماعات الإشرافية الجماعية
- سجل الحالات الفردية
- سجل العمل مع الجماعات
  
- سجل خاص بالعمل مع القيادات المجتمعية أو اللجان التي تشكل من القيادات الشعبية في المجتمع :
- سجل الحالات الفردية
- سجل العمل مع الجماعات
- سجل العمل مع المجتمع
- سجل البحث النظرية
  
- يمكن لطالب التدريب أن يحتفظ بسجل واحد يسجل فيه نشاطه للعمل مع :
- النسق الفردي
- النسق الجماعي
- النسق المجتمعي
- كل ما سبق
  
- سجل خاص بما يكلف به الطالب من بحوث نظرية ترتبط بالمعرف الخاصة بالتدريب الميداني أو مجال التدريب أو ميدان عمل مؤسسة التدريب :
- سجل الحالات الفردية
- سجل العمل مع الجماعات
- سجل العمل مع المجتمع
- سجل البحث النظرية

- ٤٨ - التقارير المطلوبة من طالب التدريب الميداني :
- التقرير المبدئي
  - التقرير الشهري
  - التقرير النهائي
  - كل ما سبق -
- ٤٩ - يتعين على طالب التدريب الميداني تقديم ثلاثة أنواع من التقارير تقسم حسب :
- مضمونها
  - المشرف على كتابتها
  - توقيت اعدادها -
  - لا شيء مما سبق -
- ٥٠ - يقوم الطالب بإعداد **تقرير مبدئي** عن مؤسسة تدريبه العملي يقدمه إلى **مشرف التدريب في :**
- أول يوم تدريبي
  - بداية الأسبوع الأول من بدء التدريب
  - بداية الأسبوع الثاني من بدء التدريب -
  - نهاية التدريب -
- ٥١ - يجب أن يشتمل التقرير المبدئي الذي يقدمه طالب التدريب الميداني على :
- نبذة عن مؤسسة التدريب
  - المسؤوليات المسندة للطالب
  - الخطة المبدئية التي يضعها لقيام بمسؤولياته
  - كل ما سبق -
- ٥٢ - تشمل النبذة التي تتحدث عن مؤسسة التدريب :
- مؤسسة التدريب
  - أهداف و خدمات مؤسسة التدريب
  - المنطقة التي تخدمها مؤسسة التدريب
  - سياسة مؤسسة التدريب في تقديم الخدمة
  - القوي العاملة بمؤسسة التدريب
  - النظم واللوائح التي تطبقها مؤسسة التدريب في تقديم الخدمة
  - كل ما سبق -
- ٥٣ - تشمل المسؤوليات لطالب التدريب الميداني التي عليها وضعها في التقرير :
- المبدئي :
  - نوع كل مسؤولية

- الدور الذي حددته المؤسسة للطالب
- طبيعة المسئولية
- العاملون الذين ترتبط وظائفهم بدور الطالب
- كل ما سبق

- ٤- الخطة المبدئية التي يضعها الطالب للقيام بمسؤولياته تشمل :**
- الأهداف إلى سيحاول تحقيقها بالنسبة لكل نوع من المسؤوليات المسندة
  - الإمكانيات المادية والبشرية التي يمكنه الاستفادة بها في تحقيق هذه الأهداف
  - تنظيم استخدام الوقت المخصص له في التدريب للقيام بهذه المسؤوليات
  - الظروف أو العوامل التي يرى أنها تعوق تحقيقه لأهدافه ومقترحاته للتغلب عليها
  - كل ما سبق
- ٥- يقدمه الطالب الميداني شهريا شاملة للمحصلة النهائية لجهد الطالب في تدريبه الميداني خلال الشهر :**
- التقرير المبدئي
  - التقرير الشهري
  - التقرير النهائي
  - كل ما سبق

- ٦- يدعم التقرير .... في نهايته بتقرير عن ملاحظات مشرف المؤسسة عن الطالب وكشف بتوزيع الساعات التي قضاها الطالب في التدريب خلال الشهر :**
- التقرير المبدئي
  - التقرير الشهري
  - التقرير النهائي
  - كل ما سبق

- ٧- تتضمن عناصر التقرير الشهري :**
- حصراً شاملأ لما قام به الطالب من أعمال خلال الشهر في نطاق المسؤوليات التدريبية المكلف بها
  - تحليلا للنتائج التي حققها الطالب خلال الشهر
  - الصعوبات والمشكلات التي واجهت الطالب في عمله والمقترحات التي يراها لعلاج هذه المشكلات
  - ما يقترحه الطالب من تطوير في الخدمات التي تقدمها المؤسسة
  - خطة عمل الطالب للشهر التالي
  - جملة أيام التدريب خلال هذا الشهر وجملة عدد الساعات وعدد الاجتماعات التي حضرها
  - كل ما سبق

- ٥٨ - التقرير الذي يتقدم به الطالب في نهاية الفصل التدريسي ليعطي صورة شاملة عن تدريبه خلال الفصل الدراسي حتى يمكن أن يتم وضع تقييم نهائي لعمل الطالب :

- التقرير المبدئي
- التقرير الشهري
- التقرير النهائي
- كل ما سبق

- ٥٩ - تتضمن عناصر التقرير النهائي :

- الصورة النهائية التي تجمعت لدى الطالب عن مؤسسة التدريب من خلال تجربته العملية
- المسؤوليات التي أنسنت للطالب والنتائج التي حققها في نهاية العام
- نواحي النمو المهني للطالب التي حققها
- الصعوبات والمشكلات العملية التي واجهته خلال تدريبه العملي والمحاولات التي قام بها للتغلب عليها ومدى نجاحه في هذه المحاولات
- تحليل عام للميدان الذي عمل به الطالب وهو المجال التعليمي
- يعرض الطالب لما اكتسبه من معرفة بهذا الميدان والخدمات المتاحة فيه، وطرق وأساليب تقديمها والمقررات التي يراها لتطويره
- جدول يبين عدد أو أيام التدريب ، وعدد ساعات التدريب لكل شهر من أشهر التدريب ، ثم الاجمالي العام للأيام وال ساعات طوال فترة التدريب للطالب
- كل ما سبق

- ٦٠ - أهم سجلات المرشد الطلابي بالمدارس :

- ملف التعاميم الواردة
- ملف التعاميم الصادرة
- ملف الخطابات الصادرة
- سجل المرشد الطلابي
- دليل المرشد الطلابي للاستفادة به
- السجل الشامل للطالب
- استماراة التقويم الذاتي للمرشد
- ملف خاص لكل مجال من مجالات وميادين الإرشاد الطلابي (الديني والأخلاقي، التربوي ، النفسي والاجتماعي ، الوقائي ، التعليمي والمهني)
- ملف خاص بمخاطبات أولياء الأمور وسجل لزياراتهم إلى المدرسة
- ملف خاص لمتابعة الطالب (المواقف اليومية الطارئة )
- ملف خاص بنتائج الاختبارات النصفية والفصلية
- ملف خاص باللجان والمجالس والمجتمعات
- سجل تكرار التأخر الصباحي

- سجل تكرار الغياب
- سجل متابعة بطاقة التحصيل الدراسي
- كل ما سبق

### **محاضرة ٣**

- ٦١ - تعدد آراء المتخصصين والمهتمين بالخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي و تختلف هذه الآراء وفقاً :
- لوجهات نظر أصحابها ولاهتمامات كلا منهم
  - وفقاً لما يعترى العمل المهني في المجال التعليمي من تغيرات وتطورات
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق
- ٦٢ - يتناول مفهوم الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي تحت مسمى :
- الخدمة الاجتماعية المدرسية
  - الخدمة الاجتماعية التعليمية
  - الخدمة التعليمية في المجال التعليمي
- كل ما سبق
- ٦٣ - المجهودات والخدمات المهنية التي تقدم لطلاب المدارس والجامعات وتهدف إلى مساعدتهم على تحقيق أقصى درجة من التوافق فيما بينهم والمؤسسات التي ينتمون إليها ، ويتيهي انسب الفرصة للاستفادة بالعملية التعليمية ، وأشباع رغباتهم واحتياجاتهم ومواجهة مشكلاتهم بما يتافق مع ايديولوجية المجتمع :
- التدريب الميداني
  - الخدمة الاجتماعية
  - الخدمة الاجتماعية التعليمية
  - الإرشاد
- ٦٤ - الخدمات المهنية التي تقدم بالمؤسسات التعليمية يمارسها مرشدون طلابيون لتهيئة الفرص والموافق للطلاب ، من خلال البرامج والأنشطة المختلفة التي تستهدف تنمية شخصياتهم ، وزيادة الاستفادة من خبرات العملية التعليمية وزيادة مشاركتهم فيها ويدعم علاقاتهم في إطار السياسة التعليمية وايديولوجية المجتمع :
- التدريب الميداني
  - الخدمة الاجتماعية
  - الخدمة الاجتماعية التعليمية
  - الإرشاد

٦٥ - مجموعة الخدمات والبرامج التي تقدم للطلاب من خلال المرشد الطلابي وذلك لتحقيق أقصى استفادة ممكنة من العملية التعليمية :

- التدريب الميداني
- الخدمة الاجتماعية
- الخدمة الاجتماعية التعليمية
- الإرشاد

٦٦ - أحد المهن المتخصصة ،والتي تستعين بها المدرسة على أساس أنها ضمن الموارد التي يمكن تسخيرها لمساعدة الطلاب من أجل رفع مستوى أداء وفاعلية قدراتهم الطبيعية والحيلوة دون ضياع أو تبذيد الطاقات البشرية والحد من ظهور التعويق العقلي أو المشاكل الانفعالية والسلوكية :

- التدريب الميداني
- الخدمة الاجتماعية
- الخدمة الاجتماعية التعليمية
- الإرشاد

٦٧ - أداة لتحقيق رفاهية المجتمع المدرسي باستثمار الطاقات البشرية المتاحة وحفرها على العمل البناء وربط الطالب بالمدرسة والبيئة المحلية بما يحقق رفاهية المجتمع :

- التدريب الميداني
- الخدمة الاجتماعية
- الخدمة الاجتماعية التعليمية
- الإرشاد

٦٨ - تستهدف الخدمة الاجتماعية التعليمية رفع الكفاية التعليمية خلال أنماط من الأداء والممارسة التي تخص الطالب ك :

- حالة فردية
- عضو في جماعة في مدرسة
- شخص منتمي لبيئة محلية
- كل ما سبق

٦٩ - الشخص الفي والمهني الذي يمارس عمله في المجال التعليمي في ضوء مفهوم الخدمة الاجتماعية وعلى أساس فلسفتها متزماً بمبادئها ومعاييرها الأخلاقية هادفاً إلى مساعدة الطالب ومساعدة المدرسة على تحقيق أهدافها التربوية والتعليمية لإعداد أبنائها المستقبل :

- المرشد الطلابي
- الأخصائي الاجتماعي

- مدیر المدرسة  
- لا شيء مما سبق

٧٠ - يهدف المرشد الطلابي إلى مساعدة :  
- التعليم  
الطالب  
المدرسة  
- لا شيء مما سبق

٧١ - من أهداف الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي :  
- تنشئة الطلاب تنشئة اجتماعية سليمة  
- تمكين قدرة الطالب و المؤسسة التعليمية على الإنتاج  
- مساعدة الطالب على تكيفهم مع بيئتهم ، واكتشاف مواهبهم والتعرف على  
استعدادهم وقدراتهم ، وتوجيه الطالب دراسياً ومهنياً  
- مساعدة الطالب على تفهم ذواتهم ، وتفهم أهداف واحتياجات ومشكلات مجتمعهم  
- ضبط سلوك الطالب والارتقاء بمستوى التفاعل الاجتماعي وكيفية التعامل  
الاجتماعي داخل وخارج المدرسة  
- تنمية السلوك الديمقراطي للطلاب  
- تنمية المسؤولية الاجتماعية لدى الطالب  
- تكيف الطالب مع بيئاتهم  
كل ما سبق

٧٢ - للتنشئة الاجتماعية عمليات :  
- وقائية  
- إنسانية  
- علاجية  
كل ما سبق

٧٣ - الإنتاج في عملية الإنتاج :  
- مجرد إنتاج مادي  
- القدرة على التحصيل الدراسي  
- القدرة على استخدام القدرات و الإمكانيات  
كل ما سبق

٧٤ - أي العبارات التالية صحيحة :  
- الطالب الذي يحصل دراسياً أكثر من غيره يعتبر منتجاً

- الطالب الذي يستخدم كافة قدراته و إمكانياته في التحصيل الدراسي أكثر إنتاجاً من غيره -
- ٢ - لا شيء مما سبق -
- ٧٥ - تربية السلوك الديمقراطي للطلاب يتم من خلال :
- التحصيل الدراسي
  - استخدام الإمكانيات المدرسية
  - اشتراكهم في الجماعات المدرسية
  - كل ما سبق
- ٧٦ - يتم تنمية المسئولية الاجتماعية لدى الطالب من خلال :
- الإشتراك في الجماعات المدرسية
  - المشروعات التي تقوم بها المدرسة لخدمة البيئة
  - استخدام الإمكانيات الدراسية
  - كل ما سبق
- ٧٧ - تتسم عمليات اكتشاف مواهب الطلاب والتعرف على استعداداتهم وقدراتهم بطبع :
- الاستمرار
  - التطور
  - الجمود
  - ٢ -
- ٧٨ - عمل المرشد الطلابي يتم من خلال جوانب ثلاثة رئيسية هي :
- الجانب الإنساني والتنموي
  - الجانب الوقائي
  - الجانب العلاجي
  - كل ما سبق
- ٧٩ - من أسس الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي :
- الأساس المعرفي
  - الأساس القيمي
  - الأساس المهاري
  - كل ما سبق
- ٨٠ - يتمثل الجانب الإنساني والتنموي لدى المرشد الطلابي في :

- تنظيم الحياة الاجتماعية للطلاب من خلال جماعات مدرسية وإتاحة الفرص لإشراك أكبر عدد من الطلاب
- تنظيم الخدمات الجماعية الالزمة لنمو الطالب جسمياً ونفسياً وعقلياً واجتماعياً
- تنمية المواهب والميول والقدرات
- كل ما سبق

٨١ - تمثل مجموعة الجهود التي تبذل لدراسة ومعالجة الظروف والأوضاع الاجتماعية والانفعالية التي قد تؤثر على الطالب تأثيراً سلبياً بما يؤدي إلى **وقايتهن** من أسباب الانحراف وتجنب الصعوبات والمشكلات :

- الجانب الإنساني والتنموي
- الجانب الوقائي
- الجانب العلاجي
- كل ما سبق

٨٢ - تتمثل في مجموعة الجهود والخدمات التي تبذل لمساعدة الطالب على حل مشكلاتهم المختلفة والتي قد تعوق نموهم وإفادتهم من الحياة المدرسية كاملة :

- الجانب الإنساني والتنموي
- الجانب الوقائي
- الجانب العلاجي
- كل ما سبق

٨٣ - الإطار النظري أو العملي لبعض فروع العلم والفن أو المجالات الأخرى وتشمل الدراسة والبحث أو الممارسة واكتساب المهارات :

- التدريب
- الجماعة
- المعرفة
- المرشد الطلابي

٨٤ - لدى المرشد الطلابي معارف خاصة بـ :

- الطالب
- أسرة الطالب
- المجال المدرسي
- المجتمع المحيط بالمدرسة
- كل ما سبق

٨٥ - تتمثل في كيفية استخدام المرشد الطلابي للنظريات العديدة في التدخل المهني وان يكون ملماً بمعارف خاصة بمهنة الخدمة الاجتماعية :

<u>الأساس المعرفي</u>	-	
الأساس القيمي	-	
الأساس المهاري	-	
كل ما سبق	-	
<b>أهم المعارف المطلوب توفيرها لدى المرشد الطلابي :</b>	- ٨٦	
معارف مرتبطة بنماذج التدخل المهني للخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي	-	
نظريات مرتبطة بالسلوك الإنساني في البيئة	-	
نتائج الدراسات والبحوث المتعلقة بالمجال التعليمي	-	
التعرف على المرحلة السنوية التي تعمل معها	-	
التعرف على القوانين واللوائح التعليمية	-	
التعرف على القرارات الوزارية المنظمة لعمل الاجتماعي في التعليم	-	
<u>كل ما سبق</u>	-	
<b>مسلمات واقتناع و ايمان راسخ :</b>	- ٨٧	
الهواية	-	
المعرفة	-	
<u>القيم</u>	-	
القرارات	-	
<b>معتقدات حول الأسلوب الذي يسلكه الناس :</b>	- ٨٨	
الهواية	-	
المعرفة	-	
<u>القيم</u>	-	
القرارات	-	
<b>المبادئ التي تحكم السلوك :</b>	- ٨٩	
الهواية	-	
المعرفة	-	
<u>القيم</u>	-	
القرارات	-	
<b>معتقدات تختلف باختلاف خبرات التنشئة الاجتماعية للطلاب :</b>	- ٩٠	
الهواية	-	
المعرفة	-	
<u>القيم</u>	-	
القرارات	-	

- ٩١ - على المرشد الطلابي أن يضع في اعتباره مجموعة من القيم التي يجب الاهتمام بها في المجال التعليمي منها :
- العدالة الاجتماعية
  - الموضوعية
  - الصدق واحترام المتبادل
  - الأمانة
  - كل ما سبق
- ٩٢ - العدالة الاجتماعية بين الطلاب تتم من خلال :
- احترام الفروق الفردية
  - تكافؤ الفرص والرعاية والاهتمام
  - المحافظة على المال العام
  - تقديم المشورة لمن يطلبها
- ٩٣ - تتم الموضوعية في العملية التعليمية من خلال :
- احترام الفروق الفردية بين الطلاب
  - احترام جميع العاملين والطلاب وأولياء الأمور
  - المحافظة على النشاء
  - ١ و ٢
- ٩٤ - تتم الصدق في العملية التعليمية من خلال :
- الاحترام المتبادل
  - تقديم المشورة لمن يطلبها
  - احترام الفروق الفردية للطلاب
  - ١ و ٢
- ٩٥ - تتم الأمانة في العملية التعليمية من خلال :
- المحافظة على المال العام
  - المحافظة على النشاء وحسن معاملتهم وتربيتهم
  - المحافظة على السرية وحفظ المعلومات
  - كل ما سبق
- ٩٦ - قدرة المرشد الطلابي ، لتحديد العلاقة مع العميل مسترشدا بعمليات التدخل النفسي الاجتماعي لتغيير أساسي (قيم و معارف الخدمة الاجتماعية ) في المواقف النوعية المناسبة للعميل :
- مهارات الخدمة الاجتماعية

- الاحترام المتبادل
- المشاركة الاجتماعية
- لا شيء مما سبق

٩٧ - التغيير يبدأ حدوثه كنتائج لمهارات... بدرجة عالية من الاعتبار للعميل  
باستخدام قوة وقدرة العميل :

- الفروق الفردية
- التدخل المؤثر
- الصدق
- الإحترام المتبادل

٩٨ - التغيير يبدأ حدوثه كنتائج لمهارات التدخل المؤثرة بدرجة عالية من الاعتبار  
للعميل باستخدام :

- قوة المرشد الطلابي
- قوة وقدرة العميل
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

٩٩ - من أهم المهارات التي يجب أن يهتم بها المرشد الطلابي :

- تحديد المشكلة
- الاتصال بالمجتمع المحلي المحيط بالمدرسة
- تحديد الأدوار اللازمة لمواجهة الموقف الإشكالي
- التسجيل الجيد لجميع الأعمال المهنية
- الارشاد والمتابعة بصفة مستمرة لانساق التعامل
- تطبيق القرارات الوزارية
- تكوين علاقات مع انساق التعامل
- القيادة
- الملاحظة
- افتتاح العاملين والطلاب بدور المرشد الطلابي
- كل ما سبق

١٠٠ - الاتصال بالمجتمع المحلي المحيط بالمدرسة :

- القيم
- المعتقدات
- المشاركة المجتمعية
- الملاحظة

## محاضرة ٤

١٠١ - طلاب المرحلة الابتدائية هم في سن ما بين :

- السابعة حتى العاشرة
- السادسة حتى الثانية عشر
- السادسة حتى الحادية عشر
- الثامنة حتى الثانية عشرة

١٠٢ - تمتد المرحلة ... من مرحلة الطفولة المتوسطة إلى المتأخرة :

- الابتدائية
- المتوسطة
- الثانوية
- الجامعية

١٠٣ - تعتبر المرحلة الابتدائية مرحلة هامة في حياة الطفل لأنها :

- نقطة تحول اجتماعي هام في حياته
- ينتقل من محيط الأسرة إلى محيط المدرسة التي تعتبر مجتمعاً جديداً عليه
- تفرض عليه تلك المرحلة سلوكاً واستجابات وعلاقات معينة
- تتسع مجالاته الاجتماعية وتتموّع علاقاته وتتحدد ضوابطه الاجتماعية
- في نهاية هذه المرحلة يتوجه الطالب إلى جماعة الأصدقاء ويحب الاندماج فيها
- والالتزام بقوانينها وعاداتها وقيمها وتصبح ذات تأثير بالغ على تفكيره
- كل ما سبق

١٠٤ - من خصائص المرحلة الابتدائية أن التلميذ :

- ينفر من الجنس الآخر ويفضل التعامل مع الأطفال من جنسه
- يهتم بمظهره ويميل للخير ومساعدة الضعفاء
- تزداد حاجة الطفل للاستطلاع والسعى للتعرف على بيته
- يميل الطالب في هذه المرحلة إلى اللعب بالأشياء التي يمكنه تشكيلها كالصلصال والرمال واللعب الإيهامي
- كل ما سبق

١٠٥ - وسيلة تمهد للطفل الانتماء خاصة بين أفراد جماعته :

- النفور من الجنس الآخر
- إظهار الخير و معاونة الضعفاء
- الحديث بإسهاب
- اللعب بالأشياء التي يمكن تشكيلها

١٠٦ - قبل نهاية المرحلة الابتدائية :

- يزداد نفور الطفل من الجنس الآخر

- يهتم بالجنس الآخر ويسعى لتكوين علاقات معه

- ٢

- لا شيء مما سبق

١٠٧ - يبدأ الطفل في محاولة الاهتمام بالجنس الآخر ويسعى لتكوين علاقات معه :

- مرحلة الطفولة المبكرة

- مرحلة الطفولة المتوسطة

- مرحلة الطفولة المتأخرة

- مرحلة المراهقة

١٠٨ - يتوجه الطفل إلى تكوين جماعة الأصدقاء في :

- بداية المرحلة الثانوية

- بداية المرحلة المتوسطة

- نهاية المرحلة الابتدائية

- لا شيء مما سبق

١٠٩ - تعد العامل الأول لمسايرة الطالب للمجتمع :

- المدرسة

- المرشد الطلابي

- جماعة الأصدقاء

- كل ما سبق

١١٠ - دور المرشد الطلابي في المرحلة الابتدائية :

- يركز اهتمامه على أن يجعل من مجتمع المدرسة الجديد على الطفل بيئة مريحة

- ومناخاً مشجعاً للتفاعل وتكوين العلاقات

- سلوك الطلاب ومشاعرهم دون لوم أو تأنيب

- يساعدهم على النمو تدريجياً عن طريق تبسيط الخبرات ودرجها بما يناسب قدراتهم

- وإمكانياتهم

- كل ما سبق

١١١ - يسند المرشد الطلابي المسؤوليات المتدرجة في صعوبتها للتلاميذ حتى :

- يكافئهم على سلوكهم

- لا يستطيعوا النجاح فيها

- ينجحوا في أدائها فيشعرون بالثقة

- كل ما سبق

١١٢ - يشجع المرشد الطلابي التلاميذ ويكافئهم في الرحلة الابتدائية :

- ليكسب ودهم
- لتعزيز سلوكهم
- ليكون القدوة لهم
- كل ما سبق

١١٣ - يعتبر المثل الأعلى بالنسبة للتلاميذ في الابتدائية وقد يتذذونه كبديل للوالدين :

- المدير
- الأخوائي الاجتماعي
- المرشد الطلابي
- لا شيء مما سبق

١١٤ - يمكن تلخيص دور المرشد الطلابي في المرحلة الابتدائية في تقديم الخدمات الإنسانية :

- يراعي عند تخطيط الأنشطة أن تكون مناسبة لأعمارهم وقدراتهم
- ينمي القيم الأخلاقية والاجتماعية والدينية
- تدعيم صلة الطالب بمجتمعه الصغير وهو المدرسة
- يدربه على الاشتراك في مواجهة مشاكل هذا المجتمع
- يحمل الطالب بعض المسؤوليات
- ينمي الوعي القومي والإحساس بالمواطنة والانتماء لجماعة فصله
- كل ما سبق

١١٥ - يستثمر المرشد الطلابي إحساس الطالب بالثقة في النفس والاعتزاز بالذات في :

- تنمية الوعي القومي
- الإحساس بالمواطنة
- الانتماء إلى جماعة فصله وجماعة نشاطه الحر وجماعة مدرسته
- كل ما سبق

١١٦ - هدف الخدمة الاجتماعية سواء على مستوى الفرد أو الجماعة أو المجتمع :

- تكوين المواطن الصالح
- إنماء الشخصية
- الإنتماء إلى الجماعة
- لا شيء مما سبق

١١٧ - المرشد الطلابي بالمرحلة .... يبذل جهود مضاعفة لحماية أطفال هذه المرحلة من التعرض للمشكلات ويجنبهم الوقوع فيها :

- الابتدائية
- المتوسطة
- الثانوية
- الجامعية

١١٨ - في المجال الوقائي في المرحلة الابتدائية يستعين المرشد الطلابي بالجهود التي يبذلها مع :

- المعلمين والعاملين بالمدرسة
- أولياء الأمور بالأسرة
- مع بعض أفراد المجتمع الخارجي
- كل ما سبق

١١٩ - المرشد الطلابي الماهر هو الذي يكتشف الحالات المعرضة للمشكلات من خلال

- :
  - تفاعله مع الطالب في المدرسة
  - الأنشطة والبرامج المختلفة التي يعدها لهم ويشترك معهم في ممارستها
- ١ و ٢
  - لا شيء مما سبق

١٢٠ - المرشد الطلابي يقوم بمواجهة المشكلات و دراستها و تشخيصها ثم علاجها في تقديم الخدمات :

- الإنمائية
- العلاجية
- الوقائية
- لا شيء مما سبق

١٢١ - أي العبارات التالية صحيحة :

- كلما تم اكتشاف المشكلات الفردية مبكراً كلما كان هناك سهولة في علاجها
- المرشد الطلابي يتعاون مع المدرسين وكل العاملين في المدرسة على اكتشاف المشكلات
- يستعين المرشد الطلابي بالعاملين في المدرسة لتنفيذ خطة العلاج للحالات الفردية
- كل ما سبق

١٢٢ - المرشد الطلابي الماهر هو الذي يستطيع أن يدعم علاقاته مع :

- الهيئة الإدارية

- الهيئة التدريسية
- أولياء الأمور
- كل ما سبق

## ٥ محاضرة

١٢٣ - المرحلة المتوسطة تقابل مرحلة :

- الطفولة المبكرة
- الطفولة المتأخرة
- المراهقة المبكرة
- المراهقة المتأخرة

١٢٤ - المرحلة المتوسطة تمتد من سن :

- السادسة حتى العاشرة
- الثانية عشر حتى الخامسة عشر
- الثالثة عشر حتى الخامسة عشر
- الرابعة عشر حتى الثامنة عشر

١٢٥ - مرحلة الصراع بين الطفولة واتكتمال النمو :

- الطفولة المبكرة
- الطفولة المتأخرة
- المراهقة المبكرة
- المراهقة المتأخرة

١٢٦ - يتميز طالب المرحلة المتوسطة بأنه :

- يميل إلى أن يعامل معاملة الكبار
- ينتظر من المحظيين به الاعتراف برجولته
- يميل إلى الاستقلال ويشعر بذاته
- يتصف بالحساسية الزائدة وينفعل بسرعة ويثير لأتفه الأسباب ويوجه ثورته
- غضبه إلى الأفراد والجماعات التي يعيش فيها
- تتشكل شخصيته حسب الجو الاجتماعي الذي يعيش فيه
- يُظهر الطالب احتياجه إلى تكوين صداقات مع من يختارهم
- يهتم بالماديات أكثر من اهتمامه بالمعنويات
- تسوء العلاقات بالكبار وخاصة الوالدين
- طلاب هذه المرحلة نجدهم في حيرة مستمرة من اختلاف المعاملة
- في النمو الجسمي يأخذ الذكور في التحول نحو مظاهر اكتمال الرجلة والفتيات نحو اكتمال مظاهر الأنوثة

- العمق في حياة طالب هذه المرحلة تؤدي إلى اختلال التوازن الانفعالي والاجتماعي
- ومن ثم يجد الكثير من المراهقين والمراهقات صعوبة التكيف مع المجتمع
- البعد عن الواقع والهروب إلى الخيال وأحلام اليقظة كحيلة دفاعية تساعدهم في
- التعايش مع هذه المتغيرات السريعة
- كل ما سبق

١٢٧ - إذا لم يعامل المراهق على أنه كبير فإنه يشعر بـ :

- القلق و التوتر
- الأمن و الطمأنينة
- الجمود و الإتزان
- كل ما سبق

١٢٨ - إذا شعر المراهق برجولته فإنه يشعر بـ :

- القلق و التوتر
- الأمن و الطمأنينة
- الجمود و الإتزان
- كل ما سبق

١٢٩ - يتمثل دور المرشد الطلابي في المرحلة المتوسطة في :

- تنمية شخصية الطالب في باكورة مراهقته
- إعداده بالشكل الذي يجعله قادراً على النمو من جميع الجوانب الجسمية والنفسية والعقلية والاجتماعية من خلال البرامج والأنشطة
- إكساب الطالب الكثير من الخبرات وتنمية ما تم اكتشافه من القدرات و المهارات
- والهوايات عن طريق الجماعات
- كل ما سبق

١٣٠ - من الخدمات الإنمائية التي يقوم بها المرشد الطلابي في المرحلة المتوسطة:

- يهتم بتقديم خدماته الإنمائية للطلاب التي تتناسب مع احتياجات المراهقة عن طريق إشراكهم في الجماعات المدرسية المنظمة
- توفير الخدمات والمشروعات الجماعية التي تقابل احتياجاتهم
- تنمية الاتجاهات الصالحة والقيم الأخلاقية والدينية عن طريق الأنشطة المختلفة
- التي يصممها الأخصائي الاجتماعي
- كل ما سبق

١٣١ - المرشد الطلابي ..... هو القادر على أن يهئ طلابه نفسياً للاستفادة من العملية التعليمية قدر الإمكان وأن يشرك معه في ذلك جميع أطراف المجتمع المدرسي والمجتمع المحلي :

الخلق	-
<u>الماهر</u>	-
المرتزق	-
الجامد	-

١٣٢ - يجب على المرشد الطلابي أن يولي الخدمات الوقائية في المرحلة المتوسطة عناية خاصة عن طريق :

- دراسة الظروف الاجتماعية في المدرسة
- دراسة مظاهر المشكلات العامة في المدرسة
- التعاون مع أسرة المدرسة ومع الآباء والأمهات
- كل ما سبق -

١٣٣ - من الخدمات الوقائية التي يقدمها المرشد الطلابي في المرحلة المتوسطة :

- رعاية الظروف الصحية للطالب
- إرشاد وتوجيه صحي في النواحي الجنسية
- رعاية ظروف الطالب الانفعالية
- رعاية ظروفه الاجتماعية
- رعاية ميول وقدرات طلاب
- كل ما سبق -

١٣٤ - يحتاج طالب هذه المرحلة إلى تبصيره بانفعالات الشباب في سنه وتحليلها له بما يساعدك على استعادة توافقه واستقراره نفسياً بما يحول بينه وبين ما يعنيه من قلق وتوتر وخوف :

- المرحلة الابتدائية
- المرحلة المتوسطة -
- المرحلة الجامعية
- كل ما سبق -

١٣٥ - يقوم المرشد الطلابي برعاية ظروف الطالب الانفعالية في المرحلة المتوسطة من خلال :

- رسم سياسة موحدة للتعامل مع الطالب في المدرسة والبيت
- تبصير الآباء والأمهات بمشكلات ومتاعب الشباب
- العمل على تمكين الأبناء والبنات من الاشتراك في جماعات تمارس النشاط الحر
- كل ما سبق -

١٣٦ - يهدف المرشد الطلابي من الخدمات الوقائية في المرحلة المتوسطة إلى :

- فهم الطالب فيما هادفاً

- مساعدة الطالب على أن يصبحوا أكثر قدرة على فهم أنفسهم وفهم بيئتهم وفهم مشكلاتهم
- يصبح الطالب قادرون على الاعتماد على أنفسهم لحل مشاكلهم التي تواجههم في المستقبل
- كل ما سبق

- ١٣٧ - جميع الخدمات .... في المرحلة المتوسطة تستدعي أن يأخذ القادة في اعتبارهم العناية بشخصية الطالب وإشباع حاجة والابتعاد عن كل ما من شأنه الإقلال من قدرته كتأديبه أمام الزملاء :
- الإنمائية
  - الوقائية
  - العلاجية
  - كل ما سبق

- ١٣٨ - طلاب المرحلة المتوسطة في حاجة شديدة إلى خدمات المرشد الطلابي العلاجية :
- لأنها مرحلة جديدة عليهم
  - اختلاف المجتمع الدراسي عن مجتمعهم السابق
  - لما يواجهونه من مشكلات انتقالية
  - كل ما سبق

- ١٣٩ - من المشكلات الانفعالية المرتبطة بخصائص المراهقة المبكرة :
- القلق وفقدان الثقة بالنفس
  - الشعور بالنقص والعدوان والانتواء
  - المبالغة في المغامرة والمبالغة في لفت الأنظار
  - كل ما سبق

- ١٤٠ - من تصرفات المراهق التي قد تكون على مستوى اللاشعور أو على مستوى الشعور مثل :
- مشكلات التبول اللاإرادي
  - قضم الأظافر
  - البصق المستمر
  - التمارض
  - الامتناع عن الأكل
  - كل ما سبق

١٤١ - من المشكلات التي تسبب تخلف الطالب عن زملائه اقتصادياً واجتماعياً أو

صحيأً :

- الحرمان
- حب الظهور
- الرغبة في الملكية بصورة مبالغة
- كل ما سبق

١٤٢ - من أسباب مشكلات التأخر الدراسي :

- بيئة الطالب أو ذاته
- ضعف ذكاء الطالب
- عدم توافق البرامج الدراسية مع قدرات الطالب وميوله الخاصة
- كل ما سبق

## محاضرة ٦

١٤٣ - المرحلة الثانوية تمتد من :

- سن السادسة إلى سن الثانية عشر
- سن الخامسة عشر حتى الثامنة عشر
- سن الثانية عشر حتى الخامسة عشر
- لا شيء مما سبق

١٤٤ - تعد هذه المرحلة مرحلة يقظة عقلية :

- المرحلة الابتدائية
- المرحلة المتوسطة
- المرحلة الثانوية
- لا شيء مما سبق

١٤٥ - تعتبر مرحلة مراهقة متوسطة :

- المرحلة الابتدائية
- المرحلة المتوسطة
- المرحلة الثانوية
- لا شيء مما سبق

١٤٦ - من خصائص الطالب الجسدية في مرحلة الثانوية :

- سرعة نمو المراهق تقل عن ذي قبل وتزداد القدرة على التحكم في العضلات والأعصاب

- كل من الجنسين على استعداد للزواج من الناحية الجسمية و يقابل ذلك استحالة من الناحية المادية
- يصبح المراهق قادرًا على تكون العادات الصحية السليمة مع استمرار احتياجه إلى كثير من الطعام والنوم
- كثيراً ما يلجاً إلى أحلام اليقظة
- تظهر عليه علامات الفلق والتوتر النفسي ويصبح غير قادر على فهم وجهات نظر الكبار ويضيق صدره بنصائحهم
- يتوجه إلى جماعة الأصدقاء
- كل ما سبق

- ١٤٧ - يكتمل النمو للطالب في سن :**
- الخامسة عشر
  - العشرين
  - السابعة عشر
  - السابعة

- ١٤٨ - من خصائص الطالب من ناحية القدرات العقلية في المرحلة الثانوية :**
- تزداد قدرته على الاستفادة من الناحية التعليمية
  - زيادة المقدرة على العمليات العقلية مثل التخيل والتفكير
  - يتصرف بالفضول وحب الاستطلاع ويكون فلسفة خاصة به
  - يتصرف بالطموح الكبير
  - يظهر لديهم الولاء للمبادئ والمثل العليا مع الرغبة في الاختلاط بالآخرين
  - يظهر لديهم الرغبة في التأكيد من صحة المعتقدات
  - يميلون إلى الحرية الذهنية ويحتاجون إلى بعض الإرشاد في كيفية استعمالها
  - يميلون إلى المعلومات الدقيقة التي يحاولون الحصول عليها من المصادر الموثوقة بها
  - كل ما سبق

- ١٤٩ - خصائص القدرات العاطفية للطالب في المرحلة الثانوية :**
- الحرية العاطفية يتم تكوينها في هذه المرحلة
  - يميل المراهق إلى تكون علاقات مع الجنس الآخر
  - تأخذ الشخصية طريقها إلى النمو والتكامل
  - يصبح الطالب قادرًا على تكوين العلاقات وقدرًا على اتخاذ القرارات
  - تتكون الآراء المهنية والمعتقدات الدينية
  - لديه الإحساس بالترابط الوثيق
  - تكون لديه القدرة على الرقابة الذاتية القوية

- يمر بمرحلة صراع بين هذه التغيرات الجديدة والاتجاهات التي يتأثر بها في -  
مدرسته وبين سلطان الأسرة -  
التنافر بين الطالب وأسرته التي لا تعترف بحقوقه والتي تحد من حريته -  
كل ما سبق -

**١٥٠ - تتميز القدرات الاجتماعية للطالب في المرحلة الثانوية :**

- رغبة الطالب واهتمامه بإثبات رجلته  
- يفسر تصرفه بأنه ميل للتحرر من سلطة الكبار  
- لا يميل إلى توجيهات الكبار ولا يأخذ بها إلا بما يقتضي به  
كل ما سبق -

**١٥١ - الخدمة الاجتماعية المدرسية تهتم اهتماماً كبيراً بتحقيق ما يسمى بـ :**

- الطفولة المتأخرة  
- المراهقة المتوسطة  
المراهقة المتوافق -  
- الطفولة المبكرة

١٥٢ - رعاية المراهق ومساعدته لتحقيق توازنه الاجتماعي واستقراره النفسي ،  
حيث يعبر هذه المرحلة الخطيرة وقد خلا سلوكه من التوتر الانفعالي الحاد مما يساعد  
على التوافق مع بيئته في الأسرة أو المدرسة أو النادي وغيرها من الجماعات توافقاً  
سوياً :

- الطفولة المتأخرة  
- المراهقة المتوسطة  
المراهقة المتوافق -  
- الطفولة المبكرة

**١٥٣ - يمكن تلخيص دور المرشد الطلابي في المرحلة الثانوية في تقديم الخدمات  
الإنمائية :**

- يسعى إلى إنماء الشخصية التي تساعدهم على التوافق مع المجتمع  
مساعدتهم على فهم أنفسهم ومعرفة قدراتهم وإمكانياتهم وميولهم الحقيقية  
تقديم النصائح لهم -  
- ينمي الاتجاه نحو الاستقلال و الحرية  
تنمية ثقفهم بأنفسهم و قدرتهم على التوافق مع متطلبات الحياة  
إعدادهم للزواج و تكوين أسر جديدة -  
كل ما سبق -

**١٥٤ - تنمية المهارات الخاصة والميول ضرورية لطالب المرحلة الثانوية من أجل :**

- تحقيق التوافق النفسي
- تعلم مهنة من المهن والتقدم فيها
- إعدادهم للزواج
- كل ما سبق

١٥٥ - ينمي المرشد الطلابي لدى الطالب الاتجاه نحو الاستقلال والحرية عن طريق :

- تحقيق التوافق النفسي
- الإعداد للزواج وتكوين أسر جديدة
- تقديم النصائح للطلاب
- اشتراكهم في أنشطة يتحملون فيها مسؤوليات تناسب قدراتهم وإمكانياتهم

١٥٦ - أعظم شيء يعيده المراهق شعوره بقيمة وينمي ثقته بنفسه هو:

- الشعور بالفشل
- الشعور بالنجاح
- الزواج
- الحرية والاستقلال

١٥٧ - من الأنشطة والبرامج التي يستغلها المرشد الطلابي لتحقيق أهدافه الوقائية لطلاب المرحلة الثانوية :

- إشراك الطلاب في الأنشطة الاجتماعية كالمعسكرات والمشروعات البيئية وخدمة المجتمع
- يسعى إلى إنماء الشخصية التي تساعدهم على التوافق مع المجتمع
- مساعدتهم على فهم أنفسهم ومعرفة قدراتهم وإمكانياتهم وميولهم الحقيقية
- تقديم النصائح لهم

١٥٨ - المرشد الطلابي يعمل على إتاحة الفرصة لطلاب هذه المرحلة ليعبروا عن مشكلاتهم عندما :

- ينصت إليهم بوعي
- يطلب منهم الاتجاه إلى الخيال وأحلام اليقظة
- عدم فهم الطالب
- لا شيء مما سبق

١٥٩ - يتاح المرشد الطلابي الماهر الفرصة للطالب ليشارك في المناوشات الجماعية تدور هذه المناوشات حول :

- الأنشطة الاجتماعية
- المشكلات المتشابهة

- الأنشطة الدراسية
- كل ما سبق

- ١٦٠ - الفائدة من المناقشات الجماعية لطلاب الثانوية :
- التعبير عن المشاعر الخاصة
  - الشعور بالراحة والطمأنينة
  - يتعرف المرشد الطلابي على المشكلات المتشابهة
  - كل ما سبق

## ٧ محاضرة

- ١٦١ - جرت عادة المستغلين بمناهج البحث العلمي على تقسيم البحوث من ناحية أهدافها إلى :
- ثلاثة أقسام
  - خمسة أقسام
  - ستة أقسام

- ١٦٢ - جرت عادة المستغلين بمناهج البحث العلمي على تقسيم البحوث من ناحية أهدافها إلى :
- بحوث نظرية بحثه
  - بحوث إمبريقية
  - بحوث تطبيقية ميدانية
  - ١ و ٣

- ١٦٣ - البحث التي تسعى إلى تقديم إضافات علميه دون نظر إلى ما قد يترتب على تلك الإضافات من تطبيقات عملية، ولا يشترط في ذلك النوع من البحوث أن تدور حول مشكلة اجتماعية معينة مستهدفة إيجاد حلول لها :
- المعرفة
  - المراهقة التوافقية
  - البحث النظري
  - التدريب الميداني

- ١٦٤ - أسلوب التفكير العلمي الذي يستخدم لجمع البيانات والمعلومات وإخضاعها للتفسير والتحليل العلمي لإثراء البناء المعرفي النظري والقاعدة العلمية لمهنة الخدمة الاجتماعية :
- المعرفة

- المراهقة التوافقية
- البحث النظري
- التدريب الميداني

١٦٥ - جهود علمية تبذل لتحصيل المعرفة المرتبطة بظاهرة ما أو التوصل لمعرفة

جديدة حولها :

- المعرفة
- المراهقة التوافقية
- البحث النظري
- التدريب الميداني

١٦٦ - تفكير إنساني منظم يعتمد على الأسلوب العلمي لمعالجة قضية من القضايا النظرية في مجالات وميادين الخدمة الاجتماعية :

- المعرفة
- المراهقة التوافقية
- البحث النظري
- التدريب الميداني

١٦٧ - يهتم بتحديد الآراء المختلفة حول القضية التي يتم معالجتها أو الموضوع المراد بحثه أو إجراء دراسة حوله بالرجوع إلى المصادر المختلفة واستخدامها في ذلك الغرض وفق الأسس العلمية المتبعة عند استخدام تلك المصادر وجمع بيانات ومعلومات يمكن إخضاعها للتفسير والتحليل العلمي :

- المعرفة
- المراهقة التوافقية
- البحث النظري
- التدريب الميداني

١٦٨ - يتضمن البحث النظري محتويات أساسية تبدأ بـ :

- صفحة الغلاف
- فهرس البحث
- التحليل النهائي
- خاتمة البحث

١٦٩ - يتضمن البحث النظري محتويات أساسية منها :

- صفحة الغلاف
- فهرس البحث
- المحتوى

- التحليل النهائي
- خاتمة البحث
- كل ما سبق

١٧٠ - تحديد موضوع البحث، اختيار المنهج العام للكتابة فيه، القراءة والرجوع لمصادر جمع البيانات، ثم الكتابة وتدوين المادة العلمية، وأخيرا كتابة مصادر ومراجع البحث :

- المعرفة
- المراهقة التوافقية
- البحث النظري
- التدريب الميداني

١٧١ - عن طريقه يستطيع الباحث أن يستبط المبادئ أو القوانين المنظمة لظواهر الحياة الإنسانية وإثراء البناء المعرفي النظري والقاعدة العلمية لمهنة الخدمة الاجتماعية :

- المعرفة
- المراهقة التوافقية
- البحث النظري
- التدريب الميداني

١٧٢ - يتم تكليف طلاب التدريب الميداني (٢) بإعداد بحوث نظرية لتحقيق أهداف عديدة منها:

- اكتساب الطلاب لأساسيات إعداد البحوث النظرية
- تعليم الطلاب كيفية الرجوع إلى المصادر المختلفة لإجراء البحوث النظرية وكيفية التعامل معها والاقتباس منها، واستخراج ما يتعلق بالبحث المطلوب، واستخدام البطاقات في تدوين المعلومات التي تم الحصول عليها واستخدامها في إعداد البحث
- زيادة قدرة الطالب على استخدام اللغة العربية والأجنبية استخداماً سليماً يسمح بتكوين صياغات لفظية محددة، وكيفية استخدام علامات الترقيم بطريقة صحيحة في مواضعها
- إكساب الطلاب المهارة في كتابة المراجع وتوثيقها توثيقاً علمياً
- إكساب الطلاب مهارة الحكم على مستوى البحوث النظرية
- تنمية مهارات الطالب في الاتصال بالجهات المتعددة للحصول على المراجع المرتبطة ببحثه، ومهارات الحوار فيما يتصل بأسلوب عرض البحث، وكذلك مهارة التسجيل وتلخيص الموضوعات والأراء
- زيادة قدرة الطلاب على المناقشة والحوار المنطقي العلمي لكل ما يكتب في البحث
- تزويد الطالب بالمعرف المتعلقة بالمجالات التي سيتم زيارتها ودور الأخصائي الاجتماعي فيها حتى يكون ذلك أساساً لتقييم هذا الدور بعد قيام الطالب بالزيارة على

أساس مقارنة الدور الواقعي بالدور المثالي لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية  
بالمؤسسة  
كل ما سبق -

- ١٧٣ - من خطوات ومراحل إعداد البحث النظري :  
- اختيار موضوع البحث و عنوانه  
- اختيار وتحديد المنهج العام لكتابه البحث  
- الكتابة وتدوين المادة العلمية  
- كتابة مصادر ومراجع البحث  
- محتويات البحث النظري ( صفحه الغلاف، فهرس البحث، مقدمة البحث )  
- محتوى البحث  
- التحليل النهائي وخاتمه البحث  
- مراجع البحث  
- طريقة كتابة المراجع  
- معايير الحكم علي البحوث النظرية  
- التحليل النهائي وخاتمه البحث  
- كل ما سبق -

- ١٧٤ - من محتويات البحث النظري :  
- صفحه الغلاف  
- فهرس البحث  
- مقدمة البحث  
- كل ما سبق -

- ١٧٥ - يعتبر المشكلة الأولى التي تواجه الطالب عند إعداد البحث النظري :  
- اختيار موضوع البحث و عنوانه  
- اختيار وتحديد المنهج العام لكتابه البحث  
- الكتابة وتدوين المادة العلمية  
- كتابة مصادر ومراجع البحث

- ١٧٦ - يتم اختيار موضوع البحث بناء عن :  
- رغبة شخصية من الطالب  
- رغبة المشرف  
- خطه بحثية مرتبطة ببرنامج التدريب  
- كل ما سبق -

- ١٧٧ - يراعى عند اختيار موضوع البحث :

- أن يكون الموضوع في مجال الاهتمام العلمي للباحث
- أن يكون موضوعاً جديداً ومحدداً وواضحاً
- أن تتناسب طبيعة الموضوع مع الإمكانيات المتاحة ومع المجال المخطط لزيارته
- التأكد من توفر مصادر معلومات عن هذا البحث بطريقة ملائمة
- كل ما سبق -

١٧٨- الإشارة الدقيقة إلى الأرضية التي ستغطيها دراسة موضوع البحث :

- مراجع البحث
- عنوان البحث -
- مصادر البحث
- كل ما سبق -

١٧٩- الخطة التي يسير عليها الطالب في بحثه :

- عنوان البحث
- منهج البحث -
- مصادر البحث
- كتابة البحث

١٨٠- يرتبط اختيار عنوان البحث بجانبين أساسيين هما :

- علمي و غير علمي
- نفسي و اجتماعي
- موضوعي و شكلي -
- كل ما سبق -

١٨١- الجانب .... لا اختيار عنوان البحث يرتبط بمدى تعبيره عن مضمون البحث  
والذي غالباً يرتبط بالمجال أو المؤسسة التي سيتم زيارتها أو التدرب فيها :

- الموضوعي -
- العلمي
- الشكلي
- النفسي

١٨٢- الجانب ... لا اختيار عنوان البحث يرتبط بخلو العنوان من الأخطاء اللغوية أو  
اللغوية أو النحوية :

- الموضوعي
- العلمي
- الشكلي -
- النفسي

١٨٣ - يحدد فيها الطالب الهدف الذي يقصده ببحثه وأهمية البحث وقيمة وصلة الموضوع بتخصص الطالب، وأسماء المراجع التي يمكن الرجوع إليها :

- تصميم البحث
- مقدمة البحث
- عنوان البحث
- خاتمة البحث

١٨٤ - تحديد هيكل أو بناء ومكونات البحث ويشمل عدداً من الأبواب والفصول :

- تصميم البحث
- مقدمة البحث
- عنوان البحث
- خاتمة البحث

١٨٥ - تشمل توضيحاً لمدى ما بذله الطالب من جهد في كتابه بحثه ، والإمام بمراجعه ، مع بيان الجديد في البحث :

- تصميم البحث
- مقدمة البحث
- عنوان البحث
- خاتمة البحث

١٨٦ - المراجع التي تم الرجوع إليها في البحث :

- تصميم البحث
- مصادر البحث
- عنوان البحث
- خاتمة البحث

١٨٧ - منهج الكتابة في البحث عامه يتضمن :

- اختيار موضوع البحث
- وضع منهج مفصل للبحث
- اختيار المراجع والمصادر المتصلة بالبحث
- الرجوع إلى المصادر والمراجع وقراءتها
- الكتابة في موضوع البحث كتابة منهجية أصلية
- كل ما سبق

١٨٨ - المراجع التي تمدنا بكل مواد البحث و التي يتم بها تكوين البحث وإنماوه والتي تؤخذ منها الأفكار والأراء المختلفة المتعلقة بموضوع البحث :

- موضوع البحث
- عنوان البحث
- مراجع البحث
- مصادر تجميع المادة العلمية

١٨٩ - من أهم المصادر التي يمكن لطالب الخدمة الاجتماعية الرجوع إليها :

- دوائر المعارف العالمية ومنها دائرة معارف الخدمة الاجتماعية
- الرسائل الجامعية على مستوى الماجستير والدكتوراه
- الكتب المتخصصة في الخدمة الاجتماعية أو العلوم المرتبطة بها
- القواميس الاجتماعية
- المؤتمرات العلمية التي تتم في مجالات الخدمة الاجتماعية
- المجالات العلمية المتخصصة في الخدمة الاجتماعية عالمياً ومحلياً
- مطبوعات المؤسسات الاجتماعية ووثائقها
- مستخلصات الرسائل والميكروفيلم والشرايط المسجل عليها معلومات اجتماعية بصفه عامة ومرتبطة بالخدمة الاجتماعية بوجه خاص
- كل ما سبق

١٩٠ - يراعي الباحث عند قراءة كل ما يتصل ببحثه من مختلف المصادر التي تم تحديدها :

- التعرف على أنواع المصادر المناسبة للبحث وأماكن وجودها
- تنظيم القراءة في أوقات النشاط الذهني
- قصر القراءة على المصادر المتصلة بالموضوع
- يفضل الاعتماد على المصادر الحديثة
- يرجع الطالب لأكثر من مرجع يعرض نفس الموضوع للاحاطة بالجوانب المختلفة
- ووجهات النظر المتعددة في الموضوع الواحد
- يفضل البدء بقراءة المصادر التي تعالج الموضوع بإيجاز ثم التعمق تدريجياً بقراءة المصادر الأكثر عمقاً
- كل ما سبق

١٩١ - يستفيد الطالب من المصادر (المراجع) التي يستعين بها بعده طرق منها :

- طريقة الاقتباس
- طريقة التلخيص
- طريقة التعليق
- طريقة الاستنتاج
- كل ما سبق

١٩٢ - طريقة يقوم الطالب فيها باقتباس بعض الأفكار والبيانات بنفس الكلمات الأصلية الواردة بالمرادع :

- طريقة الاقتباس
- طريقة التلخيص
- طريقة التعليق
- طريقة الاستنتاج

١٩٣ - طريقة يقوم الطالب فيها بتلخيص النصوص الطويلة لعرض المضمون الذي أورده المؤلف ، وذلك دون الإخلال بالموضوع أو ما به من أفكار رئيسية :

- طريقة الاقتباس
- طريقة التلخيص
- طريقة التعليق
- طريقة الاستنتاج

١٩٤ - طريقة يقوم فيها الطالب بعرض وجهة نظر المؤلف مع التعليق عليها بالتأييد أو المعارضة، على أن يكون ذلك دون تحيز لوجهة نظر بل يكون على أساس علمي موضوعي :

- طريقة الاقتباس
- طريقة التلخيص
- طريقة التعليق
- طريقة الاستنتاج

١٩٥ - طريقة يحاول فيها الطالب إيجاد علاقات وروابط بين عناصر الموضوع بالاعتماد على الحقائق العلمية التي تم التوصل إليها لمعرفة ملابسات الموضوع واستنتاج حلول أو نتائج متعلقة به :

- طريقة الاقتباس
- طريقة التلخيص
- طريقة التعليق
- طريقة الاستنتاج

## محاضرة ٨

١٩٦ - بعد رجوع الطالب إلى المصادر يقوم بتدوين النصوص التي تتصل بموضوع بحثه وما يمكن الإفاده منه في مادة البحث أو ما يقوده إلى رأى جديد في بطاقات للاستفادة منها بعد ذلك في إعداد البحث و يسمى ذلك :

- كتابة البحث
- الاستعانة ببطاقات التدوين

- عنوان البحث
- لا شيء مما سبق

- ١٩٧ - من النقاط التي يجب أن تراعي عند كتابة البحث :**
- الكتابة يجب أن تكون وفق قواعد اللغة العربية والإملاء السليم
  - الاهتمام بالأسلوب والكلمة
  - استعمال المفردات المعاصرة والصريحة والترجمات المعتمدة للاصطلاحات العلمية
  - استخدام الجمل القصيرة ذات الأسلوب البسيط الواضحة
  - مراعاة الترابط المنطقي بين الجمل، والتتويع في تراكيبها، والابتعاد عن الحشو والتكرار
  - تقسيم البحث إلى أبواب، تتضمن فصولاً، تحتوي على مباحث، كل منها يقسم إلى فقرات متسلسلة تسلسلاً منطقياً مع بعضها بحيث تتضمن كل فقرة فكرة رئيسية
  - الابتعاد عن الذاتية في مناقشة أراء الغير
  - إتباع نظام واحد في الكتابة من حيث الشكل العام للصفحات والمسافات أعلى واسفل الصفحة ويمين الصفحة ويسار الصفحة الواحدة، وعنوان صفحة البحث
  - الالتزام الأخلاقي والقيملي في الرجوع للمراجع والاقتباس منها وتعزيز البحث
  - كل ما سبق

- ١٩٨ - الأداة الرئيسية في تركيب الجملة والتعبير عن الفكرة :**
- الفواصل
  - القيم
  - الأسلوب و الكلمة
  - الأخلاق

- ١٩٩ - المناقشة في البحث تكون في ضوء :**
- الذاتية
  - الأسس العلمية
  - الموضوعية
  - لا شيء مما سبق

- ٢٠٠ - الأمانة العلمية في البحث العلمي تقتضى :**
- عدم ذكر أفكار الغير دون الإشارة إلى أصحابها
  - توجيه الباحثين الآخرين إلى المراجع التي تم الرجوع إليها
  - كتابة مصادر ومراجع البحث الفعلية
  - عدم ذكر مرجع في قائمة المراجع لم يتم الاستعانة به في البحث
  - كل ما سبق

-٢٠١- يلـجـأ الطـالـب لـاستـخـدـام المـرـاجـع خـلـال عـرـضـه لـأـي بـحـث وـذـكـل لـتـحـقـيق أـغـرـاضـ

منها:

- الحصول على نص له أهمية في دعم وجهة نظر معينه  
دعماً لأفكار الباحث

وسيلة لإخبار القارئ بمصدر المعلومات التي استخدمها الطالب  
لتبرير استخدام الطالب لبعض الطرق البحثية التي قام باستخدامها باحثون آخرون  
في مجال بحثه

المساعدة على تفسير النتائج

المساعدة على تكوين نقاش حول نقطة أو قضية قام الطالب بإثارتها في بحثه  
كل ما سبق

٢٠٢ - من طرق كتابة المراجع العلمية :

- أزن تكتب مراجعاً كل صفحة في أسفلها

- يتم ترقيم المراجع في البحث من بدايته إلى آخره، وذلك بكتابة رقم في نهاية كل

فقرة مقتبسة دون كتابة المراجع في الهامش

- تعرض الفقرات وبعد كل فقرة يكتب اسم المؤلف، سنة النشر، الصفحة في نهاية

البحث أبجدياً

- يتم ترتيب المراجع أبجدياً في نهاية البحث، ويوضع في متن البحث أمام كل فقرة

رقم المرجع والصفحة التي تم الرجوع إليها وفقاً لترتيب المراجع وأرقامها

كل ما سبق -

- ٢٠٣ - يراعى عند كتابة المراجع ذكر المراجع .... أولاً :

الأثرية -

- العربية

الأجنبية -

الحديث -

- ٤٠ - أي العبارات التالية صحيحة :

- يجب إتباع نظام واحد في كتابة المراجع

- يجب مراعاة التفرقة بسنة النشر في حالة وجود أكثر من مرجع لمؤلف واحد

- ۱۲

لَا شَيْءٌ مَا سَبَقَ -

- ٢٠٥ - غالباً ما تصنف المراجع تحت عناوين :

- القرآن الكريم

- الكتب العلمية

- الرسائل العلمية

الدوريات	-
المعاجم	-
الوثائق	-
التقارير	-
النشرات	-
الإحصاءات	-
كل ما سبق	-

٢٠٦ - تتضمن بيانات أولية عن عنوان البحث، المقرر أو المادة التي يقدم فيها الطالب بحثه، واسم الطالب واسم مشرف البحث، وتاريخ تقديم البحث :

<u>صفحة الغلاف</u>	-
فهرس البحث	-
مقدمة البحث	-
محتوى البحث	-

٢٠٧ - يتضمن المحتويات الرئيسية مدون أمام كل منها أرقام الصفحات التي تم كتابتها في كل جزئية من جزئيات البحث سواء كانت رئيسية أو فرعية :

<u>صفحة الغلاف</u>	-
فهرس البحث	-
مقدمة البحث	-
محتوى البحث	-

٢٠٨ - يعطى فيها الطالب مقدمة مكثفة حول البحث الذي سيقوم بالكتابة فيه، فيوضح الموضوع أو القضية الرئيسية التي سيعالجها، مع تلخيص لأهداف البحث وكيفية تناول موضوعاته الرئيسية والفرعية ومصادر تغطية كل منها:

<u>صفحة الغلاف</u>	-
فهرس البحث	-
<u>مقدمة البحث</u>	-
محتوى البحث	-

٢٠٩ - يجب على الطالب تفسيم محتوى البحث إلى :

<u>عناصر رئيسية</u>	-
فصوص	-
مباحث	-
<u>كل ما سبق</u>	-

٢١٠ - يقوم الطالب بعرض صورة تلخيصية لاهم الاستنتاجات التي توصل إليها وعلاقتها بموضوع بحثه في :

- محتوى البحث
- التحليل النهائي وخاتمه البحث
- مقدمة البحث
- لا شيء مما سبق

٢١١ - يمكن عرض أهم ما توصل إليه من نقاط اتفاق أو اختلاف حول الموضوعات التي ناقشها في بحثه وبعض المقترنات أو التوصيات العلمية ذات العلاقة بالبحث في :

- محتوى البحث
- التحليل النهائي وخاتمه البحث
- مقدمة البحث
- لا شيء مما سبق

٢١٢ - بعد الانتهاء من عرض البحث يقوم الطالب بعرض المراجع والمصادر التي تم الرجوع إليها عند كتابة بحثه وفق الأسس العلمية المتتبعة في كتابة المصادر فيما يسمى :

- التحليل النهائي
- محتوى البحث
- مراجع البحث
- التوثيق العلمي

٢١٣ - يفيد التوثيق العلمي في:  
تحديد المعرفات التي أقتبس منها الباحث تحقيقاً للأمانة العلمية  
التفرقة بين النقل الحرفي وإعادة الصياغة أو تلخيص الأفكار  
معاونه الآخرين على الاستفادة من نفس المراجع  
كل ما سبق

٢١٤ - من الشروط الواجب توافرها في البحث :

- الأصالة
- الابتكار
- التسلسل المنطقي
- الموضوعية
- الأمانة
- كل ما سبق

٢١٥ - تكون المعارف التي يتناولها البحث معارف علمية أصلية، ووسائله مبنية على أساس من النظام والمنطق :

- الأصالة
- الابتكار
- التسلسل المنطقي
- الموضوعية

٢١٦ - يقصد به أن يضيف البحث جديداً أو يكشف عن شيء جديد، أو يعالج موضوعاً بطريقة جديدة ، على أن تظهر شخصية الطالب ورأيه في العرض :

- الأصالة
- الابتكار
- التسلسل المنطقي
- الموضوعية

٢١٧ - يفضل ترتيب موضوع البحث ترتيباً :

- عشوائياً
- منطقياً
- غير منطقياً
- لا شيء مما سبق

٢١٨ - تتضمن مناقشة الآراء التي يتم الحصول عليها من المصادر التي يتم الرجوع إليها بموضوعية، والابتعاد عن الجدل الذي لا جدوى منه وعن أسلوب الجزم والتأكيد في أمور البحث العلمي :

- الأصالة
- الابتكار
- التسلسل المنطقي
- الموضوعية

٢١٩ - عدم ذكر أفكار الغير دون الإشارة إلى مصدرها الأصلي ، والتفرقة بين النقل الحرفي من أي مرجع وبين إعادة صياغة أفكار الغير بأسلوب الطالب نفسه :

- الأصالة
- الابتكار
- الأمانة
- الموضوعية

٢٢٠ - بعد الانتهاء من إعداد أي بحث نظري لابد من تقييمه من جانب:  
- المدير

<u>الطالب</u>	-
<u>المشرف المسئول</u>	-
<u>كل ما سبق</u>	-

٢٢١ - يتم تحديد مستوى إعداد البحث من قبل :

<u>المدير</u>	-
<u>الطالب</u>	-
<u>المشرف المسئول</u>	-
<u>كل ما سبق</u>	-

٢٢٢ - الفائدة من تقييم البحث النظري :

يعرف الطالب مواطن القوة	-
يعرف الطالب مواطن الضعف	-
<u>٢</u>	-
لا شيء مما سبق	-

٢٢٣ - من أهم معايير الحكم على البحوث النظرية وتقييمها :

قدرة الباحث على اختيار موضوع البحث وعنوانه وتحديده تحديداً دقيقاً	-
حداثة الموضوع ووضوحه	-
تناول البحث بأسلوب جديد ومبتكر من حيث الشكل والمضمون يوضح الهوية	-
المميزة للباحث	-
استخدام اللغة (العربية – الأجنبية) استخداماً سليماً يسمح بتكوين صياغات لفظية محددة	-
الرجوع إلى المصادر المختلفة وحسن الاقتباس منها	-
القدرة على عرض وجهات النظر المتعددة مع التعليق عليها بالتأكيد أو المعارضة دون تحيز	-
وجود ترابط وعلاقات بين العناصر المتعددة لموضوع البحث بالإعتماد على الحقائق العلمية التي تم التوصل إليها، ومراعاة الأمانة العلمية في عرض المادة	-
الاستخدام الصحيح لعلامات الترقيم في مواضعها السليمة	-
الترتيب السليم لمحتويات البحث	-
تعدد المصادر العلمية التي يرجع إليها الباحث، وحداثة تلك المصادر وعدم الاعتماد على مراجع قيمة، وعدم ذكر مرجع في قائمة المراجع لم يتم الاستعانة به في البحث، وكتابة المراجع وتوثيقها بطريقة علمية سواء كانت مراجعاً عربية أو أجنبية، ومراعاة الدقة في كتابتها بحيث يمكن الرجوع إليها بسهولة	-
<u>كل ما سبق</u>	-

## محاضرة ٩

٢٢٤ - ترتبط نماذج ومداخل الخدمة الاجتماعية بـ :

- الأهداف الوقائية
- الأهداف الإنمائية
- الأهداف العلاجية
- كل ما سبق

٢٢٥ - تعتمد الأهداف العلاجية على :

- حل المشكلة
- تقوية استعادة قدرات الأفراد والجماعات والمجتمعات على الأداء الاجتماعي
- تقليل الفاقد المادي و البشري
- ١ و ٢

٢٢٦ - من أهم المداخل والنماذج التي تستخدم في المجال التعليمي من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية :

- المدخل المعرفي و السلوكي
- مدخل التدخل في الأزمات
- نموذج الجسر كاي هو فمان الفن سالى
- نموذج حل المشكلة فرانك لوينبرج
- نموذج الحياة
- المداخل والنماذج الوقائية
- المداخل والنماذج التنموية
- كل ما سبق

٢٢٧ - الأهداف ....تعتمد على التعرف على المناطق الكامنة المحتملة لمعوقات الأداء الاجتماعي للأفراد والجماعات والمجتمعات ومنع ظهورها مستقبلا او التقليل منها الى ادنى حد ممكن :

- الأهداف الوقائية
- الأهداف الإنمائية
- الأهداف العلاجية
- كل ما سبق

٢٢٨ - الاهداف ..... ايجاد نمط من التحديث يتلائم مع ظروف واهداف وقيم وثقافة المجتمع الى جانب تقليل الفاقد المادي و البشرى بقدر الامكان :

- الأهداف الوقائية
- الأهداف الإنمائية
- الأهداف العلاجية

- كل ما سبق

٢٢٩ - نموذج يهدف إلى تعديل وتحسين السلوك من خلال مساعدة نسق العميل ليتعلم ،كيف يكون أكثر واقعية وایجابية فيما يتعلق بالمعرفة والتفكير والخبرات الحياتية :

- المدخل المعرفي و السلوكي

- مدخل التدخل في الأزمات

- نموذج الجسر كاى هو فمان الفن ساللى

- نموذج حل المشكلة فرانك لوينبر

٢٣٠ - مدخل يتطلب أن يكون لدى نسق العميل القدرة والرغبة في التغيير :

- المدخل المعرفي و السلوكي

- مدخل التدخل في الأزمات

- نموذج الجسر كاى هو فمان الفن ساللى

- نموذج حل المشكلة فرانك لوينبر

٢٣١ - مدخل يقوم نسق محدث التغيير بـ **ملاحظة نسق العميل وتحليل طرق تفكيره** واستخدام الأساليب الفنية والعلاجية المصممة لإحداث تغيير طويل المدى لعادات وطرق تفكير نسق العميل الخاطئة :

- المدخل المعرفي و السلوكي

- مدخل التدخل في الأزمات

- نموذج الجسر كاى هو فمان الفن ساللى

- نموذج حل المشكلة فرانك لوينبر

٢٣٢ - يعد المدخل المعرفي السلوكي من المداخل التي يمكن استخدامها مع العديد من المشكلات والمواقف خاصة :

- مشكلات الاكتئاب والعدوان

- ضعف تقدير الذات

- الأفكار الخاطئة لدى العلماء

- كل ما سبق

٢٣٣ - يمكن استخدام المدخل المعرفي السلوكي ل :

- الأطفال من عمر عشر سنوات

- المراهقين

- البالغين

- كل ما سبق

٢٣٤ - يستخدم المدخل المعرفي السلوكي في المجال التعليمي :

- لتعديل وتحسين السلوك الغير مرغوب
- تعديل الأفكار الخاطئة
- عدم ممارسة الأنشطة
- كل ما سبق

٢٣٥ - غالباً أولياء الامور لديهم تفكير خاطئ عن التعليم خاصة :

- التعليم الخاص
- التعليم الجامعي
- تعليم البنات
- لا شيء مما سبق

٢٣٦ - مجموعة من المفاهيم المرتبطة باستجابات الناس الناتجة عن تعرضهم لمواقف جديدة أو خبرات غير مألوفة لهم وقد تكون تلك المواقف في صورة كوارث أو نكبات طبيعية أو تغيير في المراكز أو الوضع الاجتماعي أو التغيرات المرتبطة بمراحل نمو الإنسان :

- المدخل المعرفي و السلوكي
- مدخل التدخل في الأزمات
- نموذج الجسر كأى هوفمان الفن سالى
- نموذج حل المشكلة فرانك لوينبرج

٢٣٧ - يعتمد مدخل التدخل في الأزمات على :

- التدخل السريع
- التخلص الفوري من الأعراض المصاحبة للأزمة
- تحديد مصادر المساعدة لزيادة قدرة العميل على الادراك والتقدير والاحساس
- كل ما سبق

٢٣٨ - يتضمن مدخل التدخل في الأزمات عدة خطوات منها :

- التقدير
- التخطيط
- التدخل
- التخطيط التوقفى
- كل ما سبق

٢٣٩ - عند التعامل في المجال التعليمي مع العميل الذي يواجه موقف متازم تعرض له مفاجئة افقده هذا الموقف التوازن الذي اعتاد عليه وأشعره باليأس والعجز والحيرة والتردد وعدم القدرة على التعامل مع مثل هذه الأزمة نستخدم :

- المدخل المعرفي و السلوكي

### مدخل التدخل في الأزمات

- نموذج الجسر كاي هوفمان الفن ساللى
- نموذج حل المشكلة فرانك لوينبرج

٢٤٠ من أمثلة الأزمات التي يتعرض لها الطالب في المجال التعليمي :

- الحرائق و الفيضان و السيل
- نهيارمنزل
- خسائر الأموال والأرواح و الممتلكات
- اصابة شخص بمرض خطير فجأة أو وفاة شخص عزيز
- حالة رسوب
- كل ما سبق

٢٤١ تقوم فكرة النموذج على توصيل الناس للموارد التي يريدونها ويحتاجون إليها :

- المدخل المعرفي و السلوكى
- مدخل التدخل في الأزمات
- نموذج الجسر كاي هوفمان الفن ساللى
- نموذج حل المشكلة فرانك لوينبرج

٢٤٢ نموذج يستخدمه المرشد الطلابي لتوصيل الطلاب الى الموارد المتاحة المتواجدة بالمجتمع المحلي المحيط بالمدرسة والسعى الى الوصول لموارد جديدة واكتشاف أساليب جديدة لمعاملة الفئات الخاصة من الطلاب ومنح القوة للطلاب :

- المدخل المعرفي و السلوكى
- مدخل التدخل في الأزمات
- نموذج الجسر كاي هوفمان الفن ساللى
- نموذج حل المشكلة فرانك لوينبرج

٢٤٣ نموذج يوضح افتراضات أهمها أن المشكلات الإنسانية تحدث نتيجة لوجود خلل بيئي أو عدم كفاية الفرد او بسبب كلا منهما او تنشأ كنتيجة لتفاعل السلبي بين الفرد والنسق المجتمعي في كل موقف كما أن المشكلات تتسم بالдинاميكية :

- المدخل المعرفي و السلوكى
- مدخل التدخل في الأزمات
- نموذج الجسر كاي هوفمان الفن ساللى
- نموذج حل المشكلة فرانك لوينبرج

٢٤٤ نموذج حل المشكلة لفرانك لوينبرج يوضح افتراضات أهمها أن المشكلات الإنسانية تحدث نتيجة لـ:

- وجود خلل بيئي
- عدم كفاية الفرد
- نتيجة للتفاعل السلبي بين الفرد والنسق المجتمعي
- كل ما سبق

**٢٤٥ - نموذج يرى أن المشكلة تتسم بالдинامية :**

- المدخل المعرفي و السلوكي
- مدخل التدخل في الأزمات
- نموذج الجسر كاي هوفمان الفن ساللى
- نموذج حل المشكلة فرانك لوينبرج

٢٤٦ - يعد من اهم المداخل التي لا يستغنى عنها المرشد الطلابي في عمله لأن معظم المشكلات التي يتعامل معها في المجال التعليمي لها علاقة ببيئة المحيطة بالمدرسة :

- المدخل المعرفي و السلوكي
- مدخل التدخل في الأزمات
- نموذج الجسر كاي هوفمان الفن ساللى
- نموذج حل المشكلة فرانك لوينبرج

٢٤٧ - تقوم فكرة النموذج على ان الناس دائمًا يتكيفون مع بيئاتهم او كلاهما يؤثر في الآخر ويتأثر به :

- المدخل المعرفي و السلوكي
- مدخل التدخل في الأزمات
- نموذج الحياة
- نموذج الجسر كاي هوفمان الفن ساللى

٢٤٨ - نموذج يرى أن المشكلات تتعلق بعدم التوافق بين الحاجات والقدرات بين الناس وبيئاتهم ، وبذلك تظهر المشكلات المختلفة للعملاء :

- المدخل المعرفي و السلوكي
- مدخل التدخل في الأزمات
- نموذج الحياة
- نموذج الجسر كاي هوفمان الفن ساللى

٢٤٩ - يجب على المرشد الطلابي عندما يستخدم **نموذج الحياة** أن يركز على :

- التحولات في حياة الطالب في المرحلة التعليمية
- المشاكل الاقتصادية للأسر
- المعوقات البيئية المتمثلة في الأسرة والحي
- التفاعلات بين كل من الطلاب وزملائهم والمدرسين وإدارة المدرسة

- كل ما سبق

٢٥٠ - الأفعال التي يقوم بها الأخصائيون الاجتماعيون وغيرهم لمنع الظروف المسببة لظهور المشكلات الاجتماعية :

- الوقاية الأولى
- الوقاية الثانية
- الوقاية من الدرجة الثالثة
- نموذج التنمية المحلية

٢٥١ - يجب على المرشد الطلابي أن يعمل على منع الظروف المسببة لظهور المشكلات المدرسية في نموذج :

- الوقاية الأولى
- الوقاية الثانية
- الوقاية من الدرجة الثالثة
- نموذج التنمية المحلية

٢٥٢ - الجهود التي تحد من امتداد خطورة المشكلة من خلال الاكتشاف المبكر لجهودها وعزل المشكلة وتأثيرها عن الآخرين أو التقليل من المواقف التي قد تؤدي بهم للوقوع في المشكلة إلى أدنى حد والعلاج المبكر :

- الوقاية الأولى
- الوقاية الثانية
- الوقاية من الدرجة الثالثة
- نموذج التنمية المحلية

٢٥٣ - الوقاية الثانية هي الجهود التي تحد من امتداد خطورة المشكلة من خلال :

- الاكتشاف المبكر للمشكلة
- عزل المشكلة وتأثيرها عن الآخرين
- التقليل من المواقف التي قد تؤدي بهم للوقوع في المشكلة
- العلاج المبكر
- كل ما سبق

٢٥٤ - يجب على المرشد الطلابي الحد من امتداد خطورة المشكلة أي الاكتشاف المبكر للمشكلات المدرسية في نموذج :

- الوقاية الأولى
- الوقاية الثانية
- الوقاية من الدرجة الثالثة
- نموذج التنمية المحلية

٢٥٥ - الجهود التأهيلية بواسطة الأخصائيين الاجتماعيين وغيرهم من المهنيين لمساعدة أنساق التعامل الذين يعانون بالفعل من مشكلة معينة كى يتعاافى من تأثيراتها وتنمية قوى كافية تحول دون عودتها :

- الوقاية الأولية
- الوقاية الثانوية
- الوقاية من الدرجة الثالثة
- نموذج التنمية المحلية

٢٥٦ - يجب على المرشد الطلابي حل المشكلة ومساعدة الطلاب الذين يعانون من المشكلة والتعاون مع الأخصائي النفسي والمدرسين بالمدرسة للتدخل في علاج المشكلات المدرسية في نموذج :

- الوقاية الأولية
- الوقاية الثانوية
- الوقاية من الدرجة الثالثة
- نموذج التنمية المحلية

٢٥٧ - يقوم نموذج ..... على أساس تشجيع سكان المجتمع على العمل بأسلوب منهجي لحل مشكلاتهم و اشباع حاجاتهم من خلال الشعور المشترك والتعاون مع جماعات المجتمع لتحديد مشكلاتهم ومواجهتها بطريقة منظمة :

- الوقاية الأولية
- الوقاية الثانوية
- الوقاية من الدرجة الثالثة
- نموذج التنمية المحلية

٢٥٨ - من الأدوار التي يمارسها الممارس العام لمدخل التنمية المحلية :

- منمى
- منسق
- قائد مهني
- ممكنا
- معلم مهارات
- كل ما سبق

٢٥٩ - نموذج يستخدمه المرشد الطلابي لتنمية المجتمع المحلي المحيط بالمدرسة :

- الوقاية الأولية
- الوقاية الثانوية
- الوقاية من الدرجة الثالثة

## نموذج التنمية المحلية

- ٢٦٠ نموذج التنمية المحلية يتم في المجال التعليمي من خلال :
- فتح المدرس لممارسة النشاط
  - استغلال الفصول لمحو الأمية
  - إقامة برامج تنمية باستمرار لأولئك الأئم والحي المحيط
  - مساعدة المجتمع المحلي المحيط بالمدرسة على كيفية التعامل مع المشكلات المجتمعية وتنمية العلاقات بينهم
  - كل ما سبق

## **محاضرة ١٠**

- ٢٦١ لكي يصبح المرشد الطلابي قدوة حسنة عليه أن يكون :
- ممتاز السيرة والسلوك
  - متوكلا من مساعدة الطالب على فهم ذاته ومعرفة قدراته
  - قادر على التغلب على ما يواجهه من صعوبات ليحقق التوافق النفسي والتربوي والاجتماعي والمهني
  - قادر على بناء شخصية إسلامية سوية
  - كل ما سبق
- ٢٦٢ من الأمور التي تجعل المرشد الطلابي قدوة حسنة قيامه ب :
- تبصير المجتمع المدرسي بأهداف التوجيه والإرشاد وخططه وبرامجه وخدماته ،
  - وبناء علاقات مهنية مثمرة مع منسوبي المدرسة جميعهم ومع أولئك أمور الطلاب
  - إعداد الخطط العامة السنوية لبرامج التوجيه والإرشاد في ضوء التعليمات المنظمة
  - لذلك واعتمادها من مدير المدرسة
  - تنفيذ برامج التوجيه والإرشاد وخدماته الإنمائية والوقائية والعلاجية
  - تعبئة السجل الشامل للطالب والمحافظة على سريته وتنظيم الملفات والسجلات الخاصة بالتوجيه والإرشاد
  - بحث حالات الطلاب التحصيلية والسلوكية وتقديم الخدمات الإرشادية التي من شأنها تحقيق أهداف المرحلة التعليمية
  - رعاية الطلاب الموهوبين دراسياً وتشجيعهم وتوجيههم ومنحهم الجوائز والكافيات،
  - وتقديم برامج إضافية لهم
  - متابعة الطلاب المتأخرین دراسياً ودراسة أسباب تأخرهم وعلاجهما واتخاذ الخطوات اللازمة لارتقائهم بمستوياتهم
  - تحري الأحوال الأسرية للنلاميد وخاصة الاقتصادية منها ، ومساعدة المحتجزين منهم عن طريق الصندوق المدرسي
  - دراسة الحالات الفردية للطلاب الذين تظهر عليهم بوادر سلبية في السلوك

- عقد لقاءات فردية مع أولياء أمور الطلاب الذين تظهر على أبنائهم بوادر سلبية في السلوك أو عدم التكيف مع الجو المدرسي
- إعداد تقارير دورية عن مستويات الطلاب العلمية والتربوية وتقديمها لمدير المدرسة
- إجراء البحوث والدراسات التربوية التي يتطلبها عمل المرشد
- القيام بأي أعمال أخرى يسندها إليه مدير المدرسة مما تقتضيه طبيعة العمل التعليمي
- كل ما سبق

**٢٦٣ - يقوم المرشد الطابي بمجموعة من الأنشطة والعمليات لمساعدة نسق العميل على تحقيق الأهداف بطريقة منظمة وبأفضل وجه ممكن من خلال :**

- دور جامع البيانات
- دور المعلم
- دور المخطط
- دور المدافع

**٢٦٤ - يقوم المرشد الطابي بتحديد الحاجات والأولويات وتحديد الموارد والإمكانيات ووضع خطة تنفيذية لتحقيق الأهداف الممكن تحقيقها من خلال :**

- دور جامع البيانات
- دور المعلم
- دور المخطط
- دور المدافع

**٢٦٥ - يتم تطبيق دور المخطط في المجال التعليمي من خلال :**

- التخطيط الجيد لجميع البرامج والخطط والتشكيلات وفقاً لخطة الوزارة
- ترتيب أولويات الاحتياجات حسب امكانيات وموارد المدرسة
- ٢ او ١
- لا شيء مما سبق

**٢٦٦ - من أدوار المرشد الطابي يقوم بمساعدة أنساق العملاء على احداث التغيير في ظروفهم التي تسهم في حدوث المشكلة :**

- دور جامع البيانات
- دور المعلم
- دور المخطط
- دور المدافع

- ٢٦٧ من أدوار المرشد الطابي يعمل فيها على وقاية العملاء وحمايتهم من خلال مساعدتهم على الاعتراف بحقوقهم التي يجب أن يكتسبوها والواجبات المرتبطة بها:

- دور جامع البيانات
- دور المعلم
- دور المخطط
- دور المدافع

- ٢٦٨ يتم تطبيق دور المدافع في المجال التعليمي من خلال :  
المطالبة بتوفير خدمات وبرامج لجميع الفئات الخاصة بالمدرسة  
المطالبة بإجراء تعديلات وتغييرات في سياسة المدرسة  
المطالبة من القيادات بالمساعدة في مواجهة الظواهر الاجتماعية  
كل ما سبق

- ٢٦٩ قيام المرشد الطابي بجمع البيانات اللازمة عن الأفراد ، الجماعات ، المؤسسات ، والمجتمعات ، في نطاق الخدمة الاجتماعية وتنظيمها من خلال :  
دور المعلم  
دور المدافع  
دور جامع البيانات  
لا شيء مما سبق

- ٢٧٠ الهدف من جمع البيانات وتنظيمها وتحليلها الوصول إلى قرارات على أساس :  
علمي  
غير علمي  
مرئي  
عشوانية

- ٢٧١ تطبيق دور جامع البيانات في المجال التعليمي:  
حصر جميع مؤسسات العمل الخيري المحيط بالمدرسة وتحليل بياناتها للاستفادة منها  
المسح الاجتماعي لمعرفة احتياجات المجتمع المحيط بالمدرسة لتنفيذ مشاريع الخدمة العامة  
حصر جميع البيانات التي تتعلق بأساق التعامل التي سيتعامل معها  
كل ما سبق

- ٢٧٢ قيام الممارس بتزويد وحدة العمل بالمعلومات ، والمعارف ، والأفكار ، والتفسيرات ، والاتجاهات ، والخبرات و المهارات ، التي تفيد هذه الوحدة أفراداً أو أسرة أو جماعة أو مؤسسة أو مجتمع ( كجمهور ) :

- دور المدافع
- دور المعلم
- دور الموجه
- دور المعالج

- ٢٧٣ يتم تطبيق دور المعلم في المجال التعليمي:  
- تزويد الطلاب بكيفية الاستذكار الجيد  
- تزويد الطلاب والأسر بكيفية مواجهة مشكلاتهم والاستفادة من امكانياتهم  
- إكساب الطلاب المعرف الخاصية بجماعات النشاط الاجتماعية وكيفية الاستفادة منها  
كل ما سبق -

- ٢٧٤ يقوم المرشد الظابي بالتأثير في نسق العميل لمساعدتهم في علاج مشكلاتهم سواء كانوا أفراداً أو جماعات وعلاج البيئة الاجتماعية من خلال دور :

- دور المستشار
- دور المدافع
- دور المعالج
- دور المعلم

- ٢٧٥ يتم تطبيق دور المعالج في المجال التعليمي من خلال :  
- مواجهة المشكلات التي تواجه الطلاب في المدرسة  
- تعديل سلوكيات الطلاب السلوكية وأفكار الأسر الخاطئة نحو التعليم  
- حل الخلافات التي تحدث بين الآباء والمعلمين أو الآباء وإدارة المدرسة  
كل ما سبق -

- ٢٧٦ استخدام المرشد الظابي لمهاراته في مجال تخصصه ، لمساعدة طالبي الاستشارة على مواجهة مشكلة حالية يعانون منها ومساعدتهم على التفكير بانتظام و موضوعية لمواجهة المشكلات ، وزيادة قدراتهم على انتقاء أنساب الحلول لها :

- دور المستشار -
- دور المدافع
- دور المعالج
- دور المعلم

- ٢٧٧ يتم تطبيق دور المستشار في المجال التعليمي من خلال :  
- تقديم المشورة الفنية دائمًا لرواد الفصول

- تقديم المشورة الفنية والآراء في اجتماعات المجالس المختلفة بالمدرسة
- تقديم المشورة الفنية في لجنة تقييم السلوك
- كل ما سبق

٢٧٨ - مجموعة الجهود التي يبذلها الممارس العام ، لتوحيد الأنساق المختلفة بما يتضمن من نسق التعامل ونسق الممارسين من المرشدين الطلابيين والتخصصات الأخرى والأنساق المؤسسية والمجتمعية ومنع تضارب جهودها :

- دور المستشار
- دور المنسق
- دور المعالج
- دور المعلم

٢٧٩ - تطبيق دور المنسق في المجال التعليمي من خلال :

- التنسيق بين وجهات النظر بين أعضاء هيئة التدريس وأولياء الامور
- التنسيق بالنسبة للخدمات التي تقدم من منظمات المجتمع المدني
- التنسيق بين ميزانيات التوجيه الاجتماعي
- كل ما سبق

٢٨٠ - من يقوم بالبحوث والدراسات للظواهر والمشكلات والقضايا التي تهم نسق العملاء من أجل الاستفادة بنتائجها لصالح نسق العميل :

- دور المستشار
- دور الباحث
- دور المعلم
- دور المدافع

٢٨١ - يتم تطبيق دور الباحث في المجال التعليمي من خلال :

- دراسة الظواهر الطارئة التي تظهر على مستوى المدرسة
- عمل استمرارات البحث الاجتماعي للطلاب غير القادرين
- دراسة الظواهر الاجتماعية التي يعاني منها المجتمع المحيط بالمدرسة
- كل ما سبق

٢٨٢ - القيام بتقديم التوجيه والإرشاد للعملاء ليساعد them في التغيير المخطط أو عملية حل المشكلة وتزويدهم بالمعلومات التي تمكّنهم من التوصل إلى مصادر الخدمات :

- دور المدافع
- دور المرشد
- دور الباحث

- دور المعلم

٢٨٣ - يتم تطبيق دور المرشد في المجال التعليمي من خلال :

- توجيه وارشاد جمعى للطلاب فى المدرسة
- توجيه وارشاد لأولياء الأمور للتعامل مع الطلاب
- توجيه وارشاد جمعى للمدرسين فى المدرسة
- كل ما سبق

٢٨٤ - يقصد بدور المرشد الطلابي ك...القيام بربط أنساق التعامل بالموارد

الموجودة :

- دور المعلم
- دور الوسيط
- دور المدافع
- دور المستشار

٢٨٥ - يتم تطبيق دور الوسيط في المجال التعليمي:

مساعدة المدرسة على الاستفادة من موارد المجتمع المحلي

مساعدة المجتمع المحلي على الاستفادة من موارد المدرسة

مساعدة التلاميذ للحصول على الخدمات المتاحة في المجتمع المحلي المحيط  
بالمدرسة

كل ما سبق

٢٨٦ - من المجالس واللجان المدرسية التي يشارك فيها المرشد الطلابي :

مجلس المدرسة

لجنة التوعية الإسلامية

لجنة التوجيه والإرشاد

كل ما سبق

٢٨٧ - مجلس تربوي اجتماعي يشارك فيه نخبة من أولياء أمور الطلاب والمواطنين

ذوي القدرة على الإسهام بدور فاعل في تحقيق مهام المدرسة :

مجلس المدرسة

لجنة التوعية الإسلامية

لجنة التوجيه والإرشاد

كل ما سبق

٢٨٨ - لجنة تهتم برعاية الجوانب التحصيلية والسلوكية للطلاب والخطيط للبرامج

والخدمات الإرشادية بالمدرسة :

مجلس المدرسة -  
لجنة التوعية الإسلامية -  
لجنة التوجيه والإرشاد -  
كل ما سبق -

يشكل مجلس المدرسة من : ٢٨٩

ما لا يقل عن ستة من أولياء أمور الطلاب -  
مدير المدرسة ، ووكيلها ، والمرشد الطلابي -  
ثلاثة من المعلمين -  
من تراه إدارة المدرسة من المواطنين القادرين على الإسهام في مسيرة التربية -  
والتعليم بالمدرسة من غير أولياء أمور الطلاب على ألا يزيد عددهم على عدد أولياء  
أمور الطلاب -  
كل ما سبق -

يزداد عدد أعضاء المجلس من أولياء أمور الطلاب والمعلمين بما يتلاءم مع : ٢٩٠

حجم المدرسة -  
كثافة الطلاب -  
١ و ٢ -  
عدد المدارس في المنطقة -

تشكل لجنة التوعية الإسلامية من : ٢٩١

مدير المدرسة -  
مشرف جماعة التوعية الإسلامية -  
رائد النشاط -  
المرشد الطلابي -  
معلمان -  
كل ما سبق -

يعتبر رئيس لجنة التوعية الإسلامية : ٢٩٢

مدير المدرسة -  
مشرف جماعة التوعية الإسلامية -  
رائد النشاط -  
المرشد الطلابي -

العضو و المقرر في جماعة التوعية الإسلامية : ٢٩٣

مدير المدرسة -  
مشرف جماعة التوعية الإسلامية -

- رائد النشاط  
- المرشد الطلابي

- ٢٩٤ - تقوم لجنة التوعية الإسلامية بالمهام :
- متابعة تنفيذ الخطط والبرامج المبلغة لها من إدارة التعليم
  - إعداد التقارير اللازمة عن هذا النشاط وإرسالها إلى إدارة التعليم
  - التعاون مع لجنة التوجيه والإرشاد لرعاية سلوك الطلاب
  - كل ما سبق -

- ٢٩٥ - تجتمع لجنة التوعية الإسلامية كل فصل دراسي :
- أربع مرات
  - مرتين -
  - خمس مرات
  - ست مرات

- ٢٩٦ - تسجل اجتماعات لجنة .... في محاضر يوقعها الأعضاء وتزود إدارة التعليم بصور منها :
- مجلس المدرسة
  - لجنة التوعية الإسلامية
  - لجنة التوجيه والإرشاد
  - كل ما سبق -

- ٢٩٧ - تشكيل لجنة التوجيه والإرشاد من :
- مدير المدرسة
  - المرشد الطلابي
  - ثلاثة معلمين
  - كل ما سبق -

- ٢٩٨ - رئيس لجنة التوجيه والإرشاد :
- مدير المدرسة -
  - المرشد الطلابي
  - ثلاثة معلمين
  - كل ما سبق -

- ٢٩٩ - نائباً للرئيس ومقرر في لجنة التوجيه والإرشاد :
- مدير المدرسة
  - المرشد الطلابي -

- ثلاثة معلمين
- كل ما سبق

**٣٠٠ - تقوم لجنة التوجيه والإرشاد بالمهام :**

- القيام بالمهام المنسنة إليها في (لائحة تقويم الطالب )
- مناقشة وتنفيذ وتقويم خطة التوجيه والإرشاد على مستوى المدرسة
- متابعة حالات الطلاب السلوكية ومستوياتهم التحصيلية واقتراح الخدمات الإرشادية الازمة
- دراسة قضايا الطلاب العادبة واتخاذ الإجراءات العلاجية التربوية المناسبة لها
- ما يسند إلى اللجنة من مهام
- كل ما سبق

**٣٠١ - يشارك في اجتماع اللجنة بدعوة من رئيسها معلم الطالب الذي تقرر لجنة التوجيه والإرشاد :**

- مكافأته
- تنمية قدراته
- دراسة سلوكه أو النظر في وضعه الدراسي
- كل ما سبق

## محاضرة ١١

**٣٠٢ - التعاون الذي يؤديه مجموعة من الأفراد لهدف واحد محدد بينهم ليس فقط التعاون في الأداء بل يشمل إحسان أفراد لفريق الاحتياج لبعضهم البعض وتقدير الخبرات العلمية والعملية للتخصصات المختلفة المشاركة في تنفيذ العمل، ويتحدد دور عضو الفريق من منظور العمل الذي يقوم به وكذلك من منظور ورؤيه باقي أعضاء الفريق :**

- الشخص المهني
- العمل الفريقي
- المشكلات الدراسية
- التدريب الميداني

**٣٠٣ - يهدف العمل الفريقي إلى :**

- التعاون في الأداء
- إحسان أفراد الفريق لاحتياجهم بعضهم البعض
- تقدير الخبرات العلمية و العملية
- كل ما سبق

٣٠٤ - يرى أن جهاز أو فريق عمل يتكون من مجموعة من الناس يتفاعلون معاً

لإنجاز عمل معين :

- بنكيوس و مينهان
- بيرجر و ليوبن
- دير
- بيل

٣٠٥ - يرى أن المقصود بفريق العمل جماعة تعتمد على بعضها البعض، لديها مهمة مشتركة ويفصلها عن بقية الجماعات أن الأداء الوظيفي بينهم هو المؤشر الذي يحدد

ضرورة عملهم كفريق :

- بنكيوس و مينهان
- بيرجر و ليوبن
- دير
- بيل

٣٠٦ - يرى بيرجر و ليوبن أن المؤشر الذي يحدد ضرورة العمل كفريق هو :

- الأداء الوظيفي
- المشكلات الدراسية
- المعرفة
- تعدد اللجان

٣٠٧ - يرى أن فريق العمل مجموعة من الناس يجتمعون في جماعة ويتأثرون بالخبرة التي يملكونها كل منهم بما يساعد على النجاح وتحقيق الأهداف :

- بنكيوس و مينهان
- بيرجر و ليوبن
- دير
- بيل

٣٠٨ - يرى أن فريق العمل جماعة من الأفراد يؤثر كل منهم في الآخرين بالخبرة والمهارات التي توفر لديهم وتجمعهم، يمكن تحقيق الأهداف العامة من خلال اجتماعهم معاً وتبادل المعلومات التي تساعدهم على الاستجابة المناسبة واتخاذ القرارات المؤثرة :

- بنكيوس و مينهان
- بيرجر و ليوبن
- دير
- بيل

٣٠٩ - التعريف الإجرائي للعمل الفريقي في ممارسات الخدمة الاجتماعية على أنه :

- مجموعة من الأفراد ذات التخصصات والمهن المختلفة التي يجمعها عمل ما
- يتم تحديد أدوار معينة تبعاً لتخصص كل منهم
- يمثل المرشد الطلابي أحد أعضاء هذا الفريق
- يقوم العمل بينهم على أساس التعاون والتنسيق بين مختلف التخصصات لتحقيق الأهداف في ضوء التفاهم والثقة المبنية على الاحترام المتبادل
- يتأثر تحقيق أهداف الفريق بمدى ادراك كل عضو لوظيفته وتخصصه وكيفية الاستفادة من خبرات ومهارات باقي تخصصات الفريق وتبادل المعلومات بينهم بحيث تتصهر تلك التخصصات في وحدة تنتهي باتخاذ قرارات موحدة يتلقى عليها الجميع
- يساعد العمل الفريقى على فاعلية الخدمات وكفاءه فريق العمل بما يؤدى بدوره لتكامل الخدمات المقدمة
- كل ما سبق

### ٣١٠ - ترجع أهمية العمل الفريقى في ممارسات الخدمة الاجتماعية لعدة عوامل أهمها :

- العمل الفريقى يساهم إلى حد كبير في تغطية مختلف الجوانب المتعلقة بمشكلة ما، والتنسيق بين مختلف التخصصات المتداخلة في المشكلة، بما يحقق فعالية أكبر في التصدي للمشكلات
- يؤكد العمل الفريقى على أن المستفيدين لابد وأن يكونوا مشاركين في أي تغيير يتم لهم سواء في عملية تحديد الاحتياجات أو التخطيط للخدمات أو إيصالها أو تقييمها
- العمل الفريقى بتخصصاته المتعددة يهدف إلى توفير الرعاية المتكاملة والمتنوعة للمستفيدين
- يساهم العمل الفريقى في استخدام قدرات أعضائه سواء المعرفية أو المهارية حيث يقدم الخبرة المشتركة للعميل
- كل ما سبق

### ٣١١ - المنسق للعمل الفريقى في الخدمة الاجتماعية في المدرسة :

- مدير المدرسة
- المرشد الطلابي
- المعلمين
- مشرف التربية الإسلامية

### ٣١٢ - أهم المحاور الأساسية التي تظهر صفة ومضمون عملية الممارسة الفريقية :

- الهدف
- البرامج
- القيادة
- المهارة

- كل ما سبق

٣١٣ - تمكين كل عضو في الفريق من تحقيق أفضل أداء ومهارة :

- الهدف
- البرامج
- القيادة
- المهارة

٣١٤ - يقصد بها محصلة المثيرات والاستجابات التي تحدد دور المرشد الطلابي في

الفريق :

- الهدف
- البرامج
- القيادة
- المهارة

٣١٥ - العوامل التي تساعده على نجاح العمل الفريقي في ممارسات الخدمة الاجتماعية

:

التنسيق -

تحقيق التفاعل والانسجام بين الأدوار والوظائف المحددة لأعضاء الفريق

٢ -

١ - لا شيء مما سبق

٣١٦ - من المبادئ التي يلتزم بها المرشد الطلابي كعضو في فريق العمل :

- الاعتراف بالخبرات المختلفة لأعضاء الفريق، ومشاركة كل المعلومات
- اشتراك كل أعضاء الفريق في جميع مراحل تحطيط العمل
- حرية الأعضاء في التعبير عن آرائهم المختلفة، وحرية الإختلاف في الرأي
- توقيع السلوك المسؤول من كل أعضاء الفريق، ومناقشة مشاكل الأداء بشكل مفتوح
- احترام أنظمة وأساليب أعضاء الفريق في العمل بما فيها من تشابهات واختلافات
- الانتقاء بانتظام مع أعضاء الفريق لتبادل الآراء وتقييم العمل
- تحمل كل فرد في الفريق المسئولية الجماعية للوصول إلى الخدمات المطلوبة

كل ما سبق -

٣١٧ - يهتم بالجوانب النفسية للطالب ويجرى اختبارات خاصة تقيس ذكاء الطالب أو

مستوى طموحه أو مقاييس تحديد ميوله واستعداداته :

- الأخصائي النفسي
- المرشد الطلابي
- الطبيب البشري

- المعلم

٣١٨ - يركز على الحالة الصحية للطالب وتقديم الرعاية الطبية الالزمة كناظارة طبية أو سمعات في الأذن أو فحوصات أو تحاليل طبية معينة :

- الأخصائي النفسي
- المرشد الطلابي
- الطيبب البشري
- المعلم

٣١٩ - المسئول عن النهوض بالطالب تعليمياً وتربوياً، ومساعدته على التفوق الدراسي، وهو اكثـر القيادات المدرسية قدرة على اكتشاف المشكلات الطلابية :

- الأخصائي النفسي
- المرشد الطلابي
- الطيبب البشري
- المعلم

٣٢٠ - المسئولة عن توجيه الطاقات البشرية والمادية لتحقيق الهدف المنشود ، وكذلك القيام بعمليات البحث والتخطيط والتنفيذ والتنظيم والإشراف والمتابعة :

- المدير
- الادارة المدرسية
- المرشد الطلابي
- الطيبب البشري

٣٢١ - المتخصص في ممارسة الخدمة الاجتماعية، لمقابلة حاجات الطلاب ومواجهتهم مشكلاتهم الاجتماعية :

- المدير
- الادارة المدرسية
- المرشد الطلابي
- الطيبب البشري

٣٢٢ - المسئول عن الجانب الاجتماعي للطالب سواء داخل المدرسة أو في الأسرة أو البيئة المحيطة أو المجتمع:

- المدير
- الادارة المدرسية
- المرشد الطلابي
- الطيبب البشري

- ٣٢٣ تفاعل واعتماد متبادل بين أعضاء فريق العمل ولها صور وأنماط متباعدة ما بين الصراع والتعاون والتنافس والتكميل بين الأعضاء لتحقيق أهداف ومكاسب شخصية أو مجتمعية أو هما معاً :

- التدريب الميداني
- المشكلات الدراسية
- التنمية المحلية
- دينامية العمل الفريقي

- ٣٢٤ أي العبارات التالية صحيحة :  
أي تغيير قد يطرأ على الفريق يؤثر على التفاعل ومن ثم على معدل أداء الفريق -  
المدرسة مؤسسة علاجية -  
العمل الفريقي غير ناجح في عملية الإرشاد الطلابي -  
كل ما سبق -

- ٣٢٥ يجب إعطاء المرشد الطلابي :  
الحرية في اختيار الطريقة والأسلوب المناسب لعمله المدرسي -  
التقيد الجامد بما يطلق عليه منهاج عمل الأخذائي الاجتماعي المدرسي -  
١ و ٢ -  
لا شيء مما سبق -

- ٣٢٦ من الأخطاء في عمل المرشد الطلابي :  
يكون المرشد الطلابي ضمن أنظمة العمل المدرسي -  
يعتبر المرشد الطلابي نفسه كحلقة الوصل أو الصلة بين الطلاب وإدارة المدرسة -  
١ و ٢ -  
لا شيء مما سبق -

- ٣٢٧ دور المرشد الطلابي في فريق العمل بالمدرسة :  
المحافظة على التعاون بين المدرسين والإدارة المدرسية -  
تقديم معلومات مرتبطة بالمشكلات الطلابية -  
مناقشة المواقف والمشكلات مع المدرسين والأشخاص الآخرين -  
الاستشارة والتشاور مع الإدارة المدرسية في المشكلات المدرسية -  
مساعدة المدرسين على تطوير علاقات العمل والتعاون مع مؤسسات المجتمع -  
التعاون مع التخصصات المهنية المختلفة في المدرسة لعلاج مشكلات الطلاب -  
العمل مع اللجان المدرسية المختلفة لتحسين فاعليتها في الخدمات التي تؤديها كل ما سبق -

- ٣٢٨ المتوقع أن العمل الفريقي في المؤسسة التعليمية يركز على :

- المدخل الكلى للمواقف
- يقف عند الماضي
- يهتم بالحاضر والمستقبل
- ١ و ٣

٣٢٩ - العمل الفريقي المدرسي يغلب عليه الجانب ... حيث يركز على تحقيق مناخ صالح لنمو الدارسين :

- الإنمائي
- الوقائي
- العلاجي
- كل ما سبق

٣٣٠ - من الصعوبات التي تواجه المرشد الطلابي تتعلق بالأخصائيين الاجتماعيين :

- عدم فهم الإدارة التعليمية والمعلم لمهام المرشد الطلابي
- ضعف كفاءة بعض المرشدين بالمدارس
- عدم وجود خطة محددة للعلاقة بين المعلم والمرشد الطلابي
- عدم توضيح المرشد لدوره بالمدرسة
- قيام المرشد بالأنشطة الاجتماعية بمفرده دون مشاركة الآخرين
- انشغال المرشد بالأعمال الإدارية والتي تستقطع جزاء كبيراً من وقته
- إعداد المرشد المهني قد لا يساعد في العمل مع فريق بالمدرسة
- عدم اقتناع المرشد الطلابي بجدوى التعاون الفريقي
- كل ما سبق

٣٣١ - من العوامل التي تعود لشخصية المرشد الطلابي و تؤثر على العمل الفريقي :

- الاستعداد الشخصي، الصفات القيادية، القدرة على التعاون مع الآخرين
- تنمية العلاقات الطيبة معهم في إطار العلاقات الإنسانية
- إعداده النظري والعملي ومعرفته بحاجات الأفراد وكيفية إشباعها
- معرفته بالمؤسسات والمصادر الاجتماعية
- كيفية التنسيق بين هذه المؤسسات والاستفادة من خدماتها، وقدرته على الاتصال
- السليم مع المؤسسات الاجتماعية المختلفة
- قدرته على الربط بين الجانب المعرفي والجانب العملي
- كل ما سبق

٣٣٢ - من العوامل المرتبطة بالإدارة ولللوائح و تؤثر على العمل الفريقي :

- عدم وجود اللوائح التي تساعده على العمل الفريقي
- مدى فهم وإقتناع الإدارة والمدرسين بطبيعة عمل المرشد الطلابي
- النظام المدرسي والإمكانيات المدرسية المتاحة

- كل ما سبق

٣٣٣ - من العوامل التي تعود إلى شخصية الآخرين المشاركين في الفريق و تؤثر على العمل الفريقي :

- استعدادهم الشخصي للتعاون مع المرشد الطلابي
  - الإعداد النظري والعملي لهم،
  - إدراك كل عضو من أعضاء الفريق لوظيفته و تخصصه إدراكاً واضحاً و مسؤلية تجاه الآخرين
  - احترام كل عضو لعمل و تخصص كل من الأعضاء الآخرين
  - إدراك كل عضو لكيفية الاستفادة من الأعضاء الآخرين
- كل ما سبق

٣٣٤ - من الصعوبات التي تواجه المرشد الطلابي تتعلق بالمعلمين :

- عدم الإعداد الجيد لكثير من المعلمين للتعامل مع المرشد الطلابي
  - عدم قناعة المعلمين بدور المرشد الطلابي
  - عدم وجود وقت كافٍ لدى المدرس للمشاركة في الأنشطة الاجتماعية
  - وجود بعض الحساسيات بين المعلم والمرشد الطلابي
  - عدم وجود الحافز المادي الذي يدفع المعلم للاهتمام بالجوانب غير التعليمية
- كل ما سبق

٣٣٥ - من الصعوبات التي يواجهها العمل الفريقي تتعلق بالمدرسة :

- قصور الموارد وضعف الميزانية المخصصة للإرشاد الطلابي بالمدرسة
  - كثرة أعداد الطلاب بالمدرسة
  - عدم توافر الكوادر البشرية الازمة
  - قصر مدة اليوم الدراسي
- تركيز المعلمين على العملية التعليمية أكثر من اهتمامهم بالتعاون مع المرشد  
الطلابي
- كل ما سبق

٣٣٦ - من الصعوبات التي يواجهها العمل الفريقي تتعلق بإدارة المدرسة:

- اعتقاد بعض مديري المدارس أن التعليم هو الوظيفة الأساسية للمدرسة
  - عدم الشعور بأهمية المرشد الطلابي بالمدرسة
  - استغلال المرشد الطلابي في سد النقص في تدريس بعض المواد، أو الأعمال  
الإدارية
- كل ما سبق

- ٣٣٧ - الصعوبات التي تواجه الخدمة الاجتماعية في المدرسة للاستفادة من العمل

الفريقي :

- صعوبات تتعلق بالأخصائيين الاجتماعيين
- صعوبات تتعلق بالمعلمين
- صعوبات تتعلق بالمدرسة
- صعوبات تتعلق بإدارة المدرسة
- كل ما سبق

- ٣٣٨ - تم مواجهة الصعوبات التي تواجه العمل الفريقي بالمدرسة من خلال :

- تزويد طلاب كليات التربية بالمعرف والمعلومات الصحيحة للخدمة الاجتماعية المدرسية
- تطوير المناهج والخطط الدراسية
- الاهتمام بتنمية وإكساب أعضاء فريق العمل في المدرسة المهارات الخاصة بالعمل الفريقي
- تنظيم الدورات التدريبية للمرشدين الطلابيين بالمدرسة
- الاهتمام بعقد اللقاءات المستمرة بين مختلف المهنيين العاملين في المدرسة
- تنمية وتدعم الثقة المتبادلة بين كل من التخصصات المهنية في المدرسة
- يجب الاهتمام بدعم الإنجاز المشترك داخل المدرسة
- كل ما سبق

## ١٢ محاضرة

- ٣٣٩ - مجموعة الصعوبات الأكademية والسلوكية والاجتماعية التي تعوق الطالب عن تحصيله الدراسي وتحول دون توافقه الاجتماعي مع زملائه وباقى الأنساق الأخرى فى المدرسة :

- المعرفة
- التدريب الميداني
- المشكلات المدرسية
- الوقاية الثانوية

- ٣٤٠ - عدم التكيف فى الجو المدرسي بسبب الصعوبات التي يقابلها الطالب فى مدرسته أو فى أسرته أو فى بيته :

- المعرفة
- التدريب الميداني
- المشكلات المدرسية
- الوقاية الثانوية

٣٤١ - الصعوبات التي يقابلها الطالب بشكل متكرر وليست طارئة وتأثير على حياته المدرسية فتتعدد افادته من خدمات المدرسة :

- المعرفة
- التدريب الميداني
- المشكلات المدرسية
- الوقاية الثانوية

٣٤٢ - يقصد بمفهوم المشكلات المدرسية اجرانياً :

- موقف او صعوبة يواجهها الطالب بشكل متكرر
- عدم قدرة الطالب على مواجهة المشكلة
- يحتاج الطالب الى المساعدة في المشكلة
- يؤثر الموقف على حياة الطالب داخل وخارج المدرسة
- كل ما سبق

٣٤٣ - من أنواع المشكلات المدرسية :

- مشكلات النسق الفردي (الطالب)
- مشكلات النسق الأسري (الأسرة وأولياء الامور )
- مشكلات النسق المؤسسي (المدرسة)
- مشكلات النسق المجتمعي (المجتمع المحيط بالمدرسة)
- كل ما سبق

٣٤٤ - من مشكلات النسق الفردي (الطالب) :

- الانحرافات السلوكية التي يمارسها الطالب في المدرسة ( العنف - السرقة - الادمان - التدخين - الغش - البلطجة - الكذب - العداون - الانحرافات الجنسية )
- المشكلات التربوية ( التأخر الدراسي - الغياب المدرسي - التسرب الدراسي - الرسوب الدراسي )
- المشكلات النفسية ( القلق و عدم الشعور بالأمن - الخوف من المدرسة - الاكتئاب - الانطواء - اضطرابات النطق والكلام - اضطرابات الارتجاع - الغيرة - العناد - الغضب )
- المشكلات الصحية ( الربو - السكر - ضعف الابصار - ضعف السمع - روماتيزم القلب - الصرع - التخلف العقلي )
- المشكلات الاجتماعية ( الفقر - التفكك الاسري - قسوة أولياء الامور )
- كل ما سبق

٣٤٥ - من مشكلات النسق الأسري (أولياء الأمور) :

- المشكلات الاجتماعية
- المشكلات الاقتصادية

- المشكلات الصحية
- المشكلات الأخلاقية
- كل ما سبق

- ٣٤٦ - من المشكلات الاجتماعية للنسق الأسري :**
- الطلاق و تعدد الزوجات
  - النزاعات الدائمة بين افراد الاسرة
  - غياب احد الوالدين عن الاسرة
  - كل ما سبق

- ٣٤٧ - تتمثل في انعدام وقلة دخل الاسرة مع كثرة عدد الابناء مما يؤدي الى حرمان الطالب من المصروف او تلبية احتياجاته ومطالبه :**
- المشكلات الاجتماعية
  - المشكلات الاقتصادية
  - المشكلات الصحية
  - المشكلات الأخلاقية

- ٣٤٨ - تتمثل في حالة من الضعف الجسدي لأحد أفراد الأسرة المرتبطة بحدوث أمراض مزمنة مما يؤدي الى عدم قيام احد أفراد الأسرة بالعمل وينتج عنه عدم اشباع احتياجات الطالب :**
- المشكلات الاجتماعية
  - المشكلات الاقتصادية
  - المشكلات الصحية
  - المشكلات الأخلاقية

- ٣٤٩ - تتمثل في ممارسة أحد من أفراد الأسرة بسلوك لا يتفق مع الآداب العامة والقيم والعادات والتقاليد المتعارف عليها والتي يعتنقها غالبية المواطنين في المجتمع**
- المشكلات الاجتماعية
  - المشكلات الاقتصادية
  - المشكلات الصحية
  - المشكلات الأخلاقية

- ٣٥٠ - من مشكلات النسق المؤسسي (المدرسة) :**
- الدروس الخصوصية
  - مشكلة كثافة الفصل في المدارس
  - مشكلة قلة الوسائل التعليمية بالمدارس
  - مشكلة تنظيم الطلبة داخل الفصول

كل ما سبق

- ٣٥١ من مشكلات النسق المجتمعي ( المجتمع المحيط بالمدرسة ) :

- ضعف امكانيات المجتمع المحلي المحيط بالمدرسة
- انتشار الأمية في المجتمع المحلي المحيط بالمدرسة ( عدم النصح بأهمية التعليم )
- انتشار بعض الظواهر الاجتماعية ( عمالة الأطفال - الزواج المبكر - عدم تعليم البنات - انتشار مقاهي الانترنت )
- ضعف المشاركة المجتمعية في المجتمع المحيط بالمدرسة
- كل ما سبق

- ٣٥٢ السلوكيات والتصرفات التي تحدث وتتكرر وتحتاج إلى متابعة سواء كانت هذه المواقف سلوكية أو نفسية أو صحية أو تعليمية أو تربوية :

- المشكلات الدراسية
- المواقف الفردية الطارئة
- النصح والإرشاد
- لا شيء مما سبق

- ٣٥٣ تتحصر آلية العلاج في المواقف الفردية الطارئة :

- النصح والإرشاد
- التوجيه الإسلامي
- دراسة فورية متعمقة لمساعدة الطالب
- التدريب الميداني

- ٣٥٤ إذا تكررت المواقف الفردية الطارئة تحتاج إلى :

- النصح والإرشاد
- التوجيه الإسلامي
- دراسة فورية متعمقة لمساعدة الطالب
- التدريب الميداني

- ٣٥٥ تم دراسة أي ظاهرة من المواقف الفردية إذا كانت :

- خاصة
- عامة
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

- ٣٥٦ الطالب ذو المشكلة هو الذي يعاني من موقف عجز عن حله بسبب :

- قصور في ذاته

- قصور في بيئته
- ٢ او
- لا شيء مما سبق

**٣٥٧ - يمثل عمل الأخصائي الاجتماعي مع الطلاب ك...في مدارسهم حجر الزاوية في خططهم وبرامجهم لمساعدتهم على تفهم مشكلاتهم :**

- أفراد
- جماعات
- أفراد و جماعات
- مجتمعات

**٣٥٨ - يقوم المرشدون الطلابيون خلال عملهم مع الطلاب كأفراد بتطبيق مبادئ:**

- خدمة الجماعة
- خدمة الفرد
- خدمة الفرد و الجماعة
- كل ما سبق

**٣٥٩ - عمل المرشد الطلابي يقتصر على :**

- الطالب ذوي المشكلات
- الطالب المتفوقين
- الطالب الموهوبين
- كل ما سبق

**٣٦٠ - يتضمن عمل المرشد الطلابي مع الجماعات :**

- تكوين الجماعات المدرسية المتنوعة
- إتاحة الفرص لإشراك أكبر عدد من الطلاب في الجماعات
- الإشراف على الجماعات ذات الطابع الاجتماعي
- العمل على إيجاد نوع من التفاعل البناء بين أفراد الوسط المدرسي
- يساعد على ربط المدرسة بالبيئة المحيطة بها
- كل ما سبق

**٣٦١ - عمل المرشد الطلابي في المجتمع يتناول العمل مع التنظيمات المدرسية لمساعدتها على تحقيق أهدافها المرجوة بما يساعد على :**

- ربط الطلاب بالمدرسة والمجتمع المحلي
- إيجاد صلات قوية بين الطلاب وبيئتهم
- إتاحة الفرص لهم لمواجهة المواقف الحقيقية في الحياة العامة التي تصقل شخصياتهم
- وتساهم في تنشئتهم

كل ما سبق -

- ٣٦٢ أن العمل الاجتماعي بالمدرسة في يتطلب:

- القيام ببعض الدراسات والبحوث للتعرف على الواقع والاحتياجات الفعلية
- التخطيط الاستراتيجي
- القيام بالمتابعة والعمليات التنظيمية والإدارية
- كل ما سبق

- ٣٦٣ النجاح في العمل المهني للمرشد الطلابي يتحقق النجاح من خلال :

- تكرار التدريب
- التنمية المهنية المستمرة
- تعليق مشكلات الدراسة
- لا شيء مما سبق

- ٣٦٤ من أهم الأشياء الواجب على المرشد الطلابي معرفتها لتحقيق النجاح في عمله :

- معرفة المرشد الطلابي بمهام عمله
- معرفته بمجتمع المدرسة والمجتمع المحلي
- إمامه التام بسلوكيات طلابه والظواهر الاجتماعية الثابتة والمتغيرة والطارئة
- التخطيط الجيد للعمل
- أهمية العمل التعاوني
- كل ما سبق

- ٣٦٥ يحدد مهام المرشد الطلابي :

- مدير المدرسة
- أولياء الأمر
- المجتمع
- وزارة التربية و التعليم

- ٣٦٦ يتم تحقيق التنمية المهنية المستمرة بطرق :

- ذاتية
- دورات تدريبية
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق