

المحاضرة الحادية عشرة

- التمويل : هو تزويد الهيئات والمؤسسات الاجتماعية بالمال لتحقيق أغراضها.
- العوامل المؤثرة في الوظيفة المالية للمؤسسة الاجتماعية (نقص الإيرادات) هي : نوع النشاط (خدمات أو منتج) وحجم المؤسسة ونوعها (حكومية أو أهلية) وظروفها الاقتصادية (حجم التبرعات).
- السبب الرئيسي لاستمرار المنظمات الاجتماعية هو توفر المال.
- مصادر تمويل المنظمات الأهلية على نوعين: 1- ذاتي (تسديد اشتراكات/تبرعات/إيرادات خدمات وعقارات) 2- تمويل حكومي.
- لا يُصرف أي مبلغ من الجمعية إلا بتوقيع أمين الصرف ورئيس الجمعية.
- تستعمل المؤسسة فائض المال بالمشاريع.
- **تعريف الميزانية : هو برنامج مالي للجهاز الإداري في فترة زمنية محددة (سنة) يحدد الإيرادات والمصروفات.**
- المراحل التي تمر بها الميزانية 4 : أ/تحضير وإيداع ب/الاعتماد ج/ التنفيذ د/الرقابة.
- مسؤول الميزانية الحكومية هي وزارة المالية / مسؤول الميزانية الأهلية هو مجلس الإدارة.
- يتم إقرار الميزانية للدولة من مجلس الوزراء وتعتمد من رئيس الدولة.
- يتم إقرار الميزانية للمنظمة الأهلية من مجلس الإدارة وتعتمد من الجمعية العمومية.
- مراحل الرقابة المالية على ميزانية الدول 3 : قبل التنفيذ /أثناءه/بعده.
- مراحل الرقابة المالية على ميزانية المنظمات الأهلية 2 : أ/ داخلية ب/ خارجية (مفتشين من الدولة).

المحاضرة الثانية عشرة

- **تعريف القرار : هو البت النهائي في موقف محدد يتطلب اتخاذ قرار بشأنه أو مشكلة معينة يتطلب البت فيها بصورة هادفة.**
- أنواع القرار: 1- مخططة مسبقاً (روتينية كالتعامل مع الشكاوي) 2- غير مرتب لها مسبقاً (كالتعامل مع المواقف الطارئة).
- تعتمد القرارات الغير تقليدية على التخمين والحدس والتوقع من المدير.
- القرارات الآنية (غير العاجلة) تكون فردية وتكون جماعية – مسموح فيها المشاركة.
- القرارات العاجلة غير مسموح بها المشاركة.
- اتخاذ القرار هو آخر مراحل صنع القرار.
- صنّاع القرار هم المدراء.

- منهج اتخاذ القرار يشمل مراحل 4 : 1- الاستجابة للضغوط الداخلية والخارجية 2- تحدد المشكلة 3- بحث الحلول 4- تقييم البدائل.
- القرار الصحيح يصدر من المدير الذي لديه معلومات كافية عن المشكلة.
- اتخاذ القرار الصحيح من مهارات المدير.
- القرار الرشيد هو الذي يحقق أهداف المنظمة بأسرع وقت وأقل تكلفة.
- تقييم البدائل هي من مهمة الإدارة العليا.
- لا تستطيع المنظمة معرفة تأثيرات البدائل الا بعد تطبيقها.
- الإدارة الفاعلة هي التي تتابع القرارات التي تصدرها.
- عند نقص أو غياب المعلومات فعلى المدير الاعتماد على حدسه الشخصي لحل المشكلات واتخاذ القرارات حيالها.

المحاضرة الثالثة عشرة

- مفهوم الأزمة : هي خلل يؤثر تأثيراً مادياً في النظام كله.
- خطوات إدارة الأزمة 5 : 1/تشخيصها 2/الحد من تفاقمها 3/إيجاد بدائل ممكنة 4/ اختيار الأفضل من البدائل 5/ التدخل السريع لمواجهة الأزمة وتحقيق الأهداف.
- **تعريف الجودة : أداء العمل بطريقة صحيحة.**
- رضى العميل هي أكبر دلالة على جودة الخدمة.
- الجودة الشاملة تحقق إنتاجية أعلى.
- أبعاد الجودة الشاملة لإدارة المنظمات الاجتماعية : 1/ البعد الفني ويشمل تطبيقات العلم والتكنولوجيا 2/البعد غير الفني ويشمل العلاقات والتفاعل الاجتماعي والنفسي بين المنظمة والعميل. 3/ الجودة في موقع تقديم الخدمة.
- إدارة الوقت : هي الطرق والوسائل التي تعين المرء على الاستفادة القصوى من وقته لتحقيق أهدافه.
- العوامل التي تؤدي الى عدم الاستفادة من الوقت (من شريحة 44 إلى شريحة 50) ارجعوا لها.
- الفلسفة الأساسية التي تقوم عليها الإدارة بالأهداف هي المشاركة (يشترك جميع العاملين بالمنظمة في اتخاذ القرارات وتحديد الأهداف)
- المشروعات الصغيرة هي التي يكون فيها المدير المالك نفسه بتمويل ذاتي.
- 98% من المؤسسات حول العالم هي مشاريع صغيرة ومتوسطة.
- توفر من 40% إلى 80% من الوظائف في الدولة.
- تقدم نصف الانتاج المحلي في بعض الدول.